



Piattaforma Applicativa Gestionale

Offerte

Release 6.0

COPYRIGHT 2000 - 2009 by **ZUCCHETTI S.p.A.**

Tutti i diritti sono riservati. Questa pubblicazione contiene informazioni protette da copyright. Nessuna parte di questa pubblicazione può essere riprodotta, trascritta o copiata senza il permesso dell'autore.

TRADEMARKS

Tutti i marchi di fabbrica sono di proprietà dei rispettivi detentori e vengono riconosciuti in questa pubblicazione.

ZUCCHETTI S.p.A.

Sede Operativa di Aulla

E-mail: market@zucchetti.it

Sito Web: <http://www.zucchetti.it>

Indice

1	Specifiche Funzionali.....	1—1
	📁 Nominativi	1—4
	📁 Documenti di Offerta.....	1—8
	📁 Sezioni dell'Offerta.....	1—12
	📁 Modelli Offerte	1—14
	📁 Kit Promozionali	1—15
	📁 Allegati	1—16
2	Archivi.....	2—1
	📁 Tipi Categorie	2—3
	📁 Categorie Attributi.....	2—4
	📁 Ruolo Contatti	2—5
	📁 Origine Nominativi	2—6
	📁 Gruppi Nominativi.....	2—7
	📁 Gruppi Priorità.....	2—8
	📁 Gruppi Articoli/Servizi.....	2—10
	📁 Sottogruppi Articoli\Servizi	2—11
	📁 Kit Promozionali	2—12
	📁 Sezioni Offerta	2—18
	📁 Modelli di Offerte.....	2—41
	📁 I Nostri Modelli.....	2—51
	📁 Criteri di Elaborazione Statistiche	2—72
	📁 Stampa Statistiche Offerte	2—78
3	Nominativi e Servizi.....	3—1
	📁 Anagrafica Nominativi	3—3
	📁 Generazione Nominativi.....	3—17
	📁 Ricerca Nominativi.....	3—18
	📁 Stampa Nominativi.....	3—20
	📁 Parametri Offerte.....	3—25
	📁 Export Contatti	3—27
	📁 Import Contatti	3—31
	📁 Duplica Modello Offerta	3—35
4	Gestione Attività	4—1
	📁 Archivi.....	4—3
	📁 Attività Preventive e Consuntive	4—4
	📁 Agenda Operatore	4—7
5	Documenti di Offerta.....	5—1
	📁 Documenti Di Offerta.....	5—3

		Stampa Offerte.....	5—18
		Ricerca Offerte.....	5—22
		Ricerca Allegati.....	5—24
6		Stampe Archivi	6—1
		Modelli Offerte	6—3
		Gruppi Priorità.....	6—5
		Stampa Kit Promozionali.....	6—7
		Stampa Sezioni Offerta	6—10
		Stampa Gruppi Articoli/Servizi.....	6—11
		Stampa Categoria Attributi.....	6—12
		Altre Stampe	6—13

[illegible]

[illegible]

1 Specifiche Funzionali

-  **Nominativi**
-  **Documenti di Offerta**
-  **Sezioni dell'Offerta**
-  **Modelli Offerte**
-  **Kit Promozionali**
-  **Allegati**

Introduzione

Il modulo Offerte si propone di gestire le attività aziendali di vendita e marketing rivolte alla redazione dei documenti di offerta e di promozione a clienti potenziali ed effettivi. Vuole essere di supporto alle attività di vendita di “prodotti” complessi, come servizi o forniture articolate in molte parti (ad esempio vendita chiavi in mano di hardware, software e servizi), nei quali l’offerta si esplicita spesso in un documento di varie pagine con un layout strutturato.

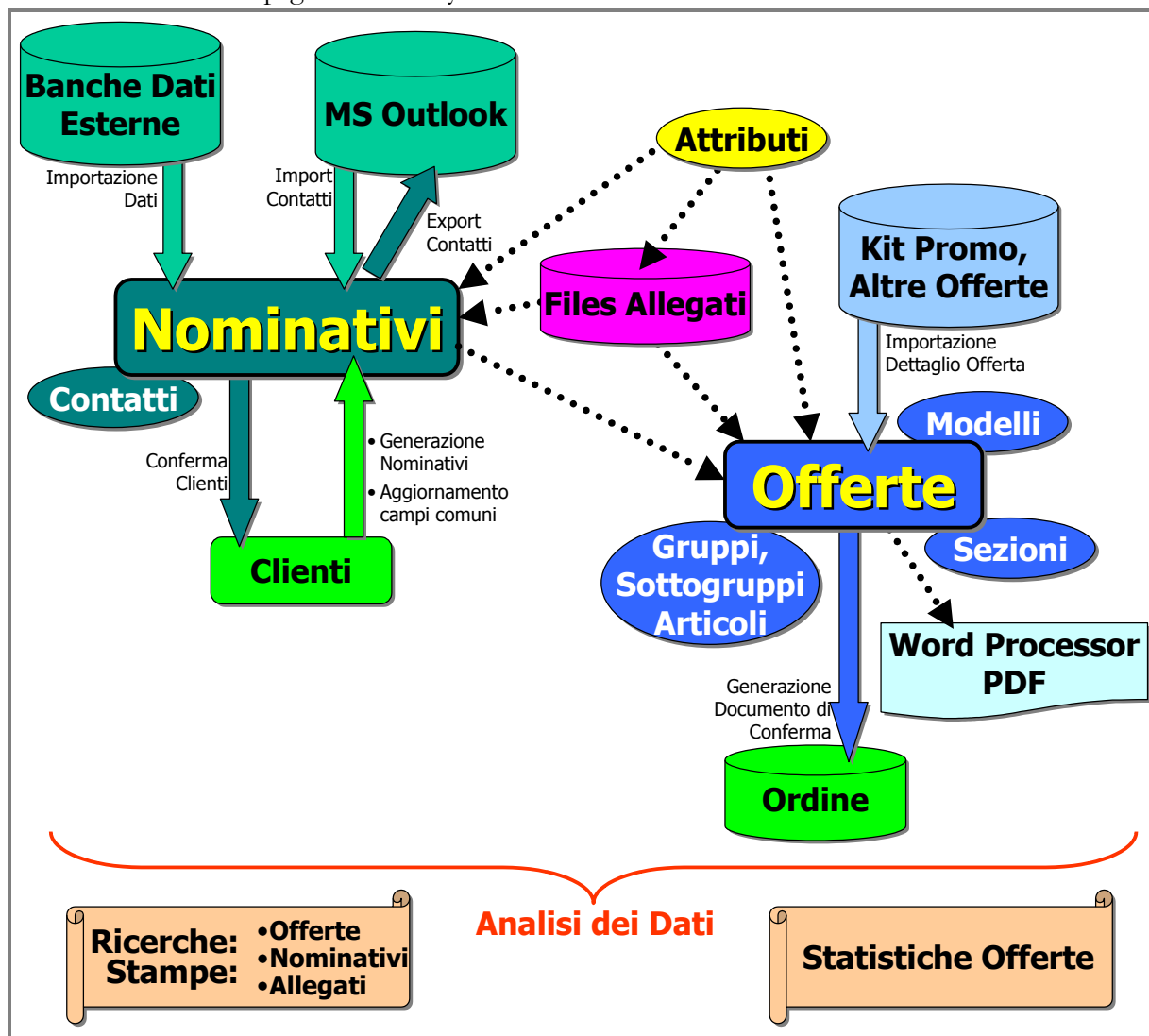


Fig. 1-1 – Struttura funzionale del modulo Offerte

L'elemento centrale del modulo è rappresentato dai **Nominativi**, ovvero dai soggetti con i quali l'azienda intraprende rapporti commerciali attivi. I Nominativi possono essere semplici *Potenziali*, *Leads* che ricoprono un certo interesse per l'azienda, *Prospect* soggetti di una trattativa commerciale, oppure *Clienti* effettivi (nel caso sia intervenuta una transazione commerciale); questi ultimi saranno presente anche nell'anagrafica principale dei Clienti.

Per ciascun nominativo sono definibili le persone con le quali l'azienda ha rapporti diretti, ovvero i **Contatti**. L'elenco dei Contatti può essere esportato ed importato verso/da Microsoft Outlook, allo scopo sia di attingere nominativi da banche dati esterne, sia di condivisione degli stessi all'esterno della procedura.

L'**Offerta** viene compilata in modo guidato attraverso l'indicazione della sequenza di **Sezioni** della quale si compone: campi fissi di testata (come il nominativo, la data dell'offerta ecc.), semplici descrizioni, informazioni strutturate in un file, oppure elenchi di articoli/servizi (eventualmente

sintetizzati in raggruppamenti logici: Gruppi e Sottogruppi). Il corpo dell'offerta può essere compilato manualmente oppure attingendo da **Kit Promozionali** e/o Offerte precedenti; i dati di testata vengono guidati/precompilati attraverso i **Modelli Offerte**. A seguito dell'accettazione dell'offerta viene generato automaticamente un documento di conferma all'interno del flusso documentale di Ad Hoc Revolution (un ordine od un documento interno).

Vista l'importanza degli aspetti formali della documentazione commerciale, le offerte possono essere generate in un formato strutturato mediante l'ausilio di un **Word Processor** (Microsoft Word, OpenOffice). Il documento dell'offerta potrà essere prodotto direttamente in tale formato, in modo da garantire un facile adattamento da parte dell'utente, e/o in formato PDF.

In considerazione del diffuso utilizzo di documenti da allegare alle offerte o ricevuti dai clienti, è stato implementato un sistema di files **Allegati** di Nominativi ed Offerte, con la gestione della copia fisica del file in cartelle di sistema oppure mediante collegamenti a cartelle di rete. L'utilizzo di Allegati ai Modelli Offerte permette di rendere disponibili, in modo centralizzato, documenti aggiornati rivolti alla forza vendita: presentazione della società da consegnare assieme all'offerta, elenco delle referenze sui prodotti, procedure standard da seguire per la trattativa commerciale ecc.

Per ovviare ai limiti legati ai classici codici di raggruppamento, che risultano rigidi nel contenuto e nel numero (per quanti ne possano essere previsti), è disponibile un sistema con **Attributi** di raggruppamento/ricerca liberamente definibili dall'utente (strutturati in tipologie per garantirne una veloce identificazione) associati a Nominativi, Offerte ed Allegati, utilizzabile sia a fini di ricerca, sia per scopi di analisi statistica.

Il modulo presenta varie funzioni di **Analisi dei Dati** relativi alle Offerte, ai Nominativi ed agli Allegati: sono disponibili procedure di Ricerca e di Stampa mirate su gran parte dei campi disponibili, compresi gli Attributi.

Sono inoltre presenti funzionalità di *data-warehousing* sull'intero portafoglio delle offerte effettuate nel tempo: l'utente può definire **Criteri di Elaborazione Statistiche** preimpostati, stabilendo un ordine tra le diverse dimensioni dell'analisi: Attributi, Periodi, Classi Importo e Priorità, Operatore, Agente e altri campi di raggruppamento. Il risultato mette a confronto l'intero portafoglio offerte con quelle confermate (numero, importo totale e medio), e per queste ultime determina anche i giorni medi di gestione trattativa (data di conferma ultima versione – data registrazione prima versione) ed il numero medio di revisioni.

Nominativi

Archivio Nominativi autonomo rispetto all'archivio dei Clienti

In questo modo il commerciale non è costretto al caricamento di dati rilevanti solo per le attività amministrative (ad esempio il mastro contabile e la categoria contabile) ed inoltre si ha la massima libertà di compilare solo i dati strettamente necessari al processo di vendita (oltre al codice e alla descrizione, nessun dato è infatti obbligatorio). Questa soluzione, infine, libera l'archivio dei clienti dalla grossa mole di clienti potenziali per i quali non sono ancora avvenuti rapporti di vendita.

Status dei Nominativi

L'insieme dei nominativi è suddivisibile in base al grado di interesse per azienda. Nelle opportunità potenziali (nominativi "Da Valutare" e "Potenziati") sono compresi i nominativi con i quali non si hanno ancora avuto rapporti diretti, mentre nelle opportunità in corso vi sono quelli che hanno dimostrato un interesse per le proposte commerciali dell'azienda (nominativi "Leads" e "Prospects"); i "Clienti", infine, sono i nominativi che hanno accettato le proposte commerciali dell'azienda. Vi sono poi categorie residuali che identificano i nominativi che dopo una valutazione risultano non interessanti per l'azienda ("Non Interessanti") e quelli sospesi che potrebbero in futuro avere un interesse.

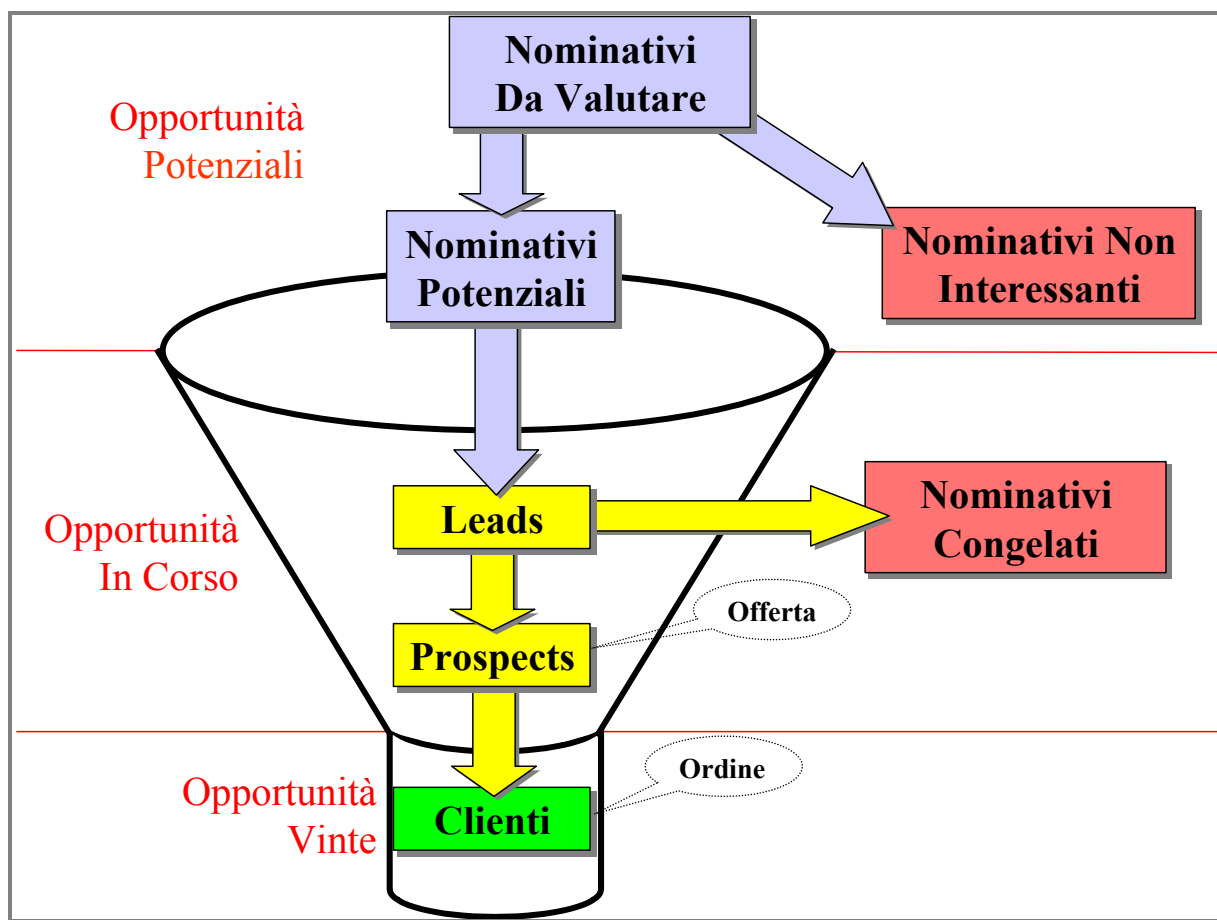


Fig. 1-2 – Pipeline dei Nominativi

Elenchiamo di seguito il significato di ciascun status di nominativo:

- ◆ **Da Valutare:** è lo status predefinito in fase di caricamento. Rappresenta i nominativi per i quali non è ancora avvenuta alcuna valutazione sull'interesse per le proposte dell'azienda (saranno così quelli caricati da banche dati esterne).
- ◆ **Potenziiale:** il nominativo non ha ancora avuto rapporti con l'azienda, ma è stato valutato positivamente rispetto ai prodotti che l'azienda è in grado di proporgli.
- ◆ **Non Interessante:** in questo caso la valutazione sull'interesse è negativa, ovvero il nominativo è stato giudicato non in linea con i prodotti che l'azienda è in grado di proporgli.
- ◆ **Lead:** rappresenta un nominativo che ha dimostrato attivamente un interesse per i prodotti dell'azienda, partecipando a eventi commerciali, compilando questionari, inviando richieste di informazioni, contattando direttamente l'azienda ecc. Solo a partire da questo status esiste una reale opportunità commerciale.
- ◆ **Congelato:** è un nominativo che in passato ha dimostrato un interesse, attualmente non attivo a causa di eventi interni (ad esempio blocco temporaneo degli investimenti in un certo settore). Potrà in futuro tornare ad essere Lead oppure essere valutato come non più interessante per l'azienda.
- ◆ **Prospect:** è un nominativo per il quale è in corso una trattativa commerciale. Viene automaticamente impostato dalla procedura alla caricamento di un'offerta intestata al nominativo.
- ◆ **Cliente:** i nominativi di questo tipo hanno una corrispondenza nell'anagrafica principale dei Clienti. Un nominativo può essere definito Cliente manualmente dall'utente (intervenedo sulla combo-box Tipo), o in modo automatico attraverso la funzione di Generazione Nominativi (da utilizzarsi normalmente al momento dell'installazione del modulo Offerte, al fine di popolare la tabella nominativi con tutti i clienti presenti nell'anagrafica principale) oppure confermando un documento di offerta.

Collegamento flessibile tra Nominativi e Clienti

Sono previste codifiche differenziate tra nominativi e clienti associati (il codice cliente, memorizzato sull'archivio Nominativi, non deve necessariamente essere uguale a quello del corrispondente cliente), al fine di garantire la gestione di una codifica numerica progressiva dei nominativi (in tal caso il codice del cliente deve essere attribuito in base all'ultimo progressivo clienti disponibile), l'importazione dati da un preesistente elenco di nominativi (ad esempio una banca dati di aziende) ed infine la necessità di effettuare allineamenti solo periodici tra le anagrafiche clienti e nominativi, nel caso di autonomia operativa rispettivamente tra il reparto Amministrativo e Marketing.

Evoluzione Manuale o Automatica di un cliente potenziale in un cliente effettivo

È possibile generare l'anagrafica clienti di un nominativo in modo manuale, dalla relativa maschera (semplicemente modificando il valore della combo-box Tipo a "Cliente"), oppure automaticamente al momento di conferma di un'offerta. Tale generazione richiede l'inserimento dei campi obbligatori non presenti nell'archivio Nominativi (mastro contabile, categoria contabile e codice lingua) e l'eventuale codice Iva di esenzione/agevolato, oltre al codice del cliente da generare (proposto dalla procedura, ma modificabile dall'utente) attraverso una apposita maschera di imputazione. Impostando opportuni privilegi di accesso a tale maschera, è possibile riservare la funzione di generazione clienti solo ad alcuni gruppi di utenti.

La combo-box Tipo non è più editabile nel momento in cui è presente l'associazione del nominativo con un cliente. Viene automaticamente riportata al valore "Prospect" solo a seguito della cancellazione del cliente associato nella relativa anagrafica.

Aggiornamento automatico campi comuni tra anagrafica Clienti e Nominativi

Una volta che è stato generato il Cliente, sul Nominativo associato non risulteranno più editabili tutti i campi comuni (descrizione, descrizione supplementare, indirizzo, partita IVA, data di validità ed obsolescenza, zona, lingua, valuta ecc.), i quali verranno aggiornati automaticamente alla modifica dell'anagrafica clienti. Sarà quindi possibile modificare solo: i campi Priorità Nominativo, Gruppo Nominativo, Origine e Operatore, la sezione degli Attributi e le schede Contatti, Offerte, Allegati e Note (il campo delle note risulta infatti autonomo da quello corrispondente nell'anagrafica clienti).

La cancellazione di un cliente non ha invece effetti sul nominativo associato, così come la cancellazione di un nominativo non implica la cancellazione del relativo cliente.

Generazione automatica Nominativi dai Clienti

È disponibile una funzione per popolare l'archivio dei Nominativi con i Clienti che non hanno tale associazione, da eseguirsi tipicamente al momento di installazione del modulo Offerte.

I Nominativi, infatti, sono il punto centrale della gestione dei rapporti commerciali, sia per i clienti potenziali sia per quelli effettivi. Le anagrafiche Clienti e Nominativi rappresentano un aspetto del medesimo soggetto: la prima sarà utilizzata per scopi prettamente commerciali (catalogazione documenti, eventi e caratteristiche di marketing), mentre la seconda avrà una connotazione più amministrativa.

Se i nominativi presentano una codifica numerica progressiva verrà sempre assegnato il successivo codice disponibile, altrimenti per ciascun cliente sarà generato un nominativo con il medesimo codice: nel caso tale codice fosse già esistente verrà aggiunto al codice nominativo un suffisso progressivo.

La funzione di generazione automatica è attiva anche nel caso di caricamento manuale di un nuovo cliente (nel caso il data entry non parta dal nominativo).

Codifica Nominativi Numerica/Strutturata

Vista la mole di nominativi potenzialmente gestibili, risulta conveniente utilizzare un codice numerico progressivo proposto automaticamente dalla procedura, evitando le complicazioni di una codifica mnemonica o parlante.

Attivando il check "Codifica Nominativi Numerica" presente nei Parametri Offerte, al caricamento di un nuovo nominativo sarà proposto un codice numerico progressivo (lo stesso accade per la funzione di Generazione Nominativi o di caricamento manuale di un nuovo Cliente). All'imputazione del codice nominativo, inoltre, saranno automaticamente preimpostati gli zeri iniziali per il completamento della lunghezza prevista dal codice.

Questo check viene normalmente utilizzato congiuntamente ad una struttura numerica del codice nominativo (ad esempio "999999"), al fine di vincolare sia l'utilizzo delle sole cifre, sia la lunghezza massima del codice (che può estendersi fino a 20 caratteri).

Codici di ricerca aggiuntivi: il Sistema degli Attributi

La catalogazione dei nominativi può avvenire con nuovi codici di raggruppamento sicuramente non utilizzati per altri scopi dalla procedura (come avviene, ad esempio, per la categoria commerciale):

- ◆ La Priorità (strutturabile con gruppi di intervalli): indice numerico che rappresenta l'importanza attribuita al Nominativo, ai fini delle trattative in corso, del potenziale di spesa, della fidelizzazione, del valore strategico ecc.;
- ◆ Il Gruppo Nominativo: codice di raggruppamento generico, che rappresenta una libera

catalogazione dei Nominativi definita dall'utente;

- ♦ **L'Origine:** indica la fonte (e-mail, telefono, fax, Sito Web ecc.) o l'evento (SMAU 2002, MIT 2003 ecc.) tramite i quali è scaturita la segnalazione del Nominativo.

Per ovviare ai limiti legati ai classici codici di raggruppamento, che risultano rigidi nel contenuto e nel numero (per quanti ne possano essere previsti), è disponibile un sistema con Attributi di raggruppamento/ricerca liberamente definibili dall'utente (strutturati in tipologie per garantirne una veloce identificazione) associati a Nominativi, Offerte ed Allegati.

Questo sistema flessibile di catalogazione può essere utilizzato sia a fini di ricerca (funzioni di Ricerca e Stampa Offerte, Nominativi ed Allegati), sia per scopi di analisi statistica (funzione Statistiche Offerte).

Gestione Contatti per ciascun Nominativo

I Contatti rappresentano i soggetti dell'azienda cliente (potenziale o effettivo) con i quali si intrattengono rapporti. È possibile esportare ed importare tali contatti verso/da Microsoft Outlook attraverso le funzioni "Export Contatti" e "Import Contatti".

Per ciascun contatto sono definibili informazioni descrittive, come il nome, la Qualifica (mansione svolta dalla persona) ed i riferimenti telefonici/e-mail, ed è assegnabile un Ruolo codificato nella relativa tabella (grado gerarchico ricoperto dalla persona; area funzionale di appartenenza). Saranno intestabili Offerte solo ai Contatti abilitati al ricevimento di documentazione (check "Inoltro Documenti" sul ruolo associato).

Navigabilità delle informazioni legate ai Nominativi

All'interno della maschera dei Nominativi è possibile richiamare direttamente l'anagrafica dell'eventuale Cliente associato ed è disponibile l'elenco delle Offerte caricate (filtrabili per data documento, stato, data di previsto contatto futuro e riferimento descrittivo) e quello dei files Allegati (filtrabili per stringa contenuta in nome file, oggetto e note).

Annotazioni Strutturate

Il campo Note disponibile nell'archivio Nominativi e nelle Offerte è strutturabile con la composizione automatica della data di inserimento e dell'utente (botone "Nuova Nota"). In questo modo l'utente viene guidato nella trascrizione degli eventi accaduti con un certo nominativo o con una determinata offerta.

Documenti di Offerta

Clienti Effettivi e Potenziali

L'offerta viene sempre intestata ad un Nominativo, che può essere un potenziale cliente od un cliente già confermato. In questo secondo caso, molti dati utilizzati nell'offerta saranno letti dagli archivi della procedura riferiti al cliente: valuta, listino, contratti, tabella sconti/maggiorazioni, condizione di pagamento, sconti globali, agente (e relativo capo area).

Stretta integrazione dei documenti di offerta con un Word Processor

Preso atto della difficoltà di produrre documenti completi, ai fini dell'elaborazione di un'offerta, attraverso semplici report della procedura, è necessario permettere una precompilazione il più possibile rifinita del documento in un formato strutturato eventualmente modificabile dall'utente.

Si è perciò reso disponibile, in aggiunta ad un report standard, la generazione del corrispondente file di word processor (Microsoft Word, OpenOffice) del documento di offerta: l'integrazione avviene mediante il sistema dei Segnalibri, che permette la gestione corretta del dettaglio articoli (od eventualmente di una sua ripetizione nel documento). Il documento di word processor può anche essere esportato in formato PDF, sfruttando le funzioni di esportazione già disponibili in Ad Hoc Revolution.

Offerta strutturata in Sezioni, Gruppi e Sottogruppi

Il file di word processor che rappresenta l'offerta viene strutturato in sezioni logiche che possono contenere i dati di testata, generali e di piede del documento, semplici descrizioni, informazioni strutturate in file oppure elenchi di Articoli/Servizi filtrati e/o raggruppati per insiemi denominati Gruppi e Sottogruppi.

È ad esempio possibile comporre un'offerta con alcuni dati fissi di testata e di piede (come la ragione sociale del nominativo, il numero e data del documento ed eventualmente la modalità di pagamento), un'introduzione, diversi elenchi di articoli accomunati dalla stessa tipologia merceologica (ovvero con l'elenco degli articoli hardware separato da quelli software e servizi), quindi un riepilogo dei soli importi relativi a ciascuna tipologia (totale hardware, software e servizi) ed infine una sezione conclusiva contenente le condizioni generali di offerta.

I Gruppi e Sottogruppi sono raggruppamenti degli articoli/servizi specifici per il modulo Offerte. Sebbene possano essere predefiniti nelle rispettive anagrafiche, non rappresentano una visione per natura degli articoli/servizi; stabiliscono piuttosto l'area logica all'interno dell'offerta a cui appartengono le singole righe di dettaglio, e possono perciò essere modificati in base al contesto. Uno switch di rete, ad esempio, potrebbe essere posto sotto un generico gruppo Hardware oppure sotto uno specifico gruppo Cablaggio, nel caso abbia una sezione dedicata.

Versioning dell'Offerta

È possibile tenere traccia delle modifiche intervenute in un'offerta, a seguito dell'evoluzione della trattativa con il nominativo, attraverso la generazione automatica di nuove versioni di un'offerta: nel numero identificativo di un'offerta vi si trova perciò anche il progressivo della versione.

L'utente può creare una nuova versione di un'offerta semplicemente cambiando il suo stato in "Versione Chiusa" (agendo sulla combo-box presente nella scheda Testata della maschera): tale versione sarà perciò chiusa (e non risulterà più modificabile a meno di non cancellare la versione successiva, che ha l'effetto di riportarla in stato "In Corso") e sarà proposta in caricamento una nuova offerta con i medesimi dati ed il progressivo di versione incrementato.

Il collegamento tra le diverse versioni avviene memorizzando il riferimento all'eventuale versione precedente (la stessa è richiamabile dalla maschera delle Offerte con un apposito bottone) a ritroso fino alla prima versione. Tramite tale collegamento è quindi possibile risalire all'intervallo di tempo dell'intera trattativa, utilizzabile a fini statistici.

Offerte Inviae

Nel caso l'offerta sia stata posta in stato "Inviata" e sia attivato il check "Blocco Offerte Inviae" nei Parametri Offerte, l'offerta stessa non risulterà più modificabile: in questo caso l'utente ha solo la possibilità di crearne una nuova versione.

Lo scopo del blocco è di evitare possibili variazioni a dati con rilevanza esterna (in quanto l'offerta è già stata inviata al nominativo), e quindi di guidare l'utente all'utilizzo in modo proprio delle Versioni.

Evoluzione dell'Offerta in un Documento di Conferma

La conferma di un'offerta, a seguito della sua accettazione, genera automaticamente un documento in base alla causale definita sul modello. Si può trattare di un Documento Interno (pre-ordine) o di un vero e proprio Ordine da cliente: i dati eventualmente mancati dovranno essere compilati direttamente sul documento generato (generabile anche in stato provvisorio).

L'offerta a questo punto non risulta più modificabile, a meno di non cancellare il documento di conferma. Nel caso il nominativo presente nell'offerta non abbia già un cliente associato, la generazione del documento di conferma sarà preceduta dalla richiesta dei campi obbligatori non presenti nell'archivio Nominativi (mastro contabile, categoria contabile e codice lingua) attraverso una apposita maschera di imputazione (alla stregua della evoluzione manuale di un nominativo: in questo caso la mancanza dei privilegi sulla maschera provoca il fallimento della conferma dell'offerta).

Oltre ai campi obbligatori per la generazione del Cliente, l'utente ha la possibilità di modificarne il codice (che la procedura propone con i criteri suesposti) ed anche di definire un eventuale codice Iva di Esenzione o Agevolazione, che viene utilizzato per l'elaborazione del prospetto Iva del documento di conferma (ed inoltre memorizzato nel corrispondente campo dell'anagrafica clienti).

Articoli "Fuori Magazzino"

All'intero dell'offerta possono essere presenti articoli complementari non ancora movimentati, per i quali non si è ancora proceduto ad una codifica di magazzino. Non avendo certezza sull'esito della trattativa, ipotizzando anche una loro variazione prima dell'ordine, è spesso conveniente rinviarne l'effettiva codifica solo al momento della conferma dell'offerta. In questo modo si evita anche un'eccessiva proliferazione di codici che non saranno più utilizzati.

L'utente ha la possibilità di marcare determinate righe dell'offerta come "Articolo da Ridefinire", utilizzando un codice temporaneo (che sarà probabilmente un "Servizio Generico" a quantità e valore, in quanto non risulta vincolato ad un insieme di unità di misura). In fase di conferma di un'offerta con Articoli da Ridefinire, sarà richiesta una assegnazione definitiva dei codici temporanei, che dovranno essere inseriti in anagrafica articoli di magazzino. Il prezzo verrà mantenuto come da

documento di offerta, mentre i dati relativi alla descrizione e unità di misura verranno letti dall'anagrafica articolo.

Ciclo di Vita dell'Offerta

Ogni offerta presenta un suo ciclo di vita: nasce con stato "In Corso" e vi rimane finché non viene inviata al nominativo passando allo stato "Inviata". Successivamente potrà essere accettata dal cliente passando allo stato "Confermata", oppure si evolverà in una nuova versione a seguito di modifiche concordate con il nominativo passando allo stato "Versione Chiusa".

L'offerta può altresì avere una chiusura negativa se viene rifiutata definitivamente (stato "Rifiutata") oppure solo temporaneamente (stato "Sospesa"). Questi ultimi due stadi non hanno effetti diretti sull'offerta, e sono comunque successivamente modificabili; hanno lo scopo di identificare le offerte chiuse temporaneamente o definitivamente.

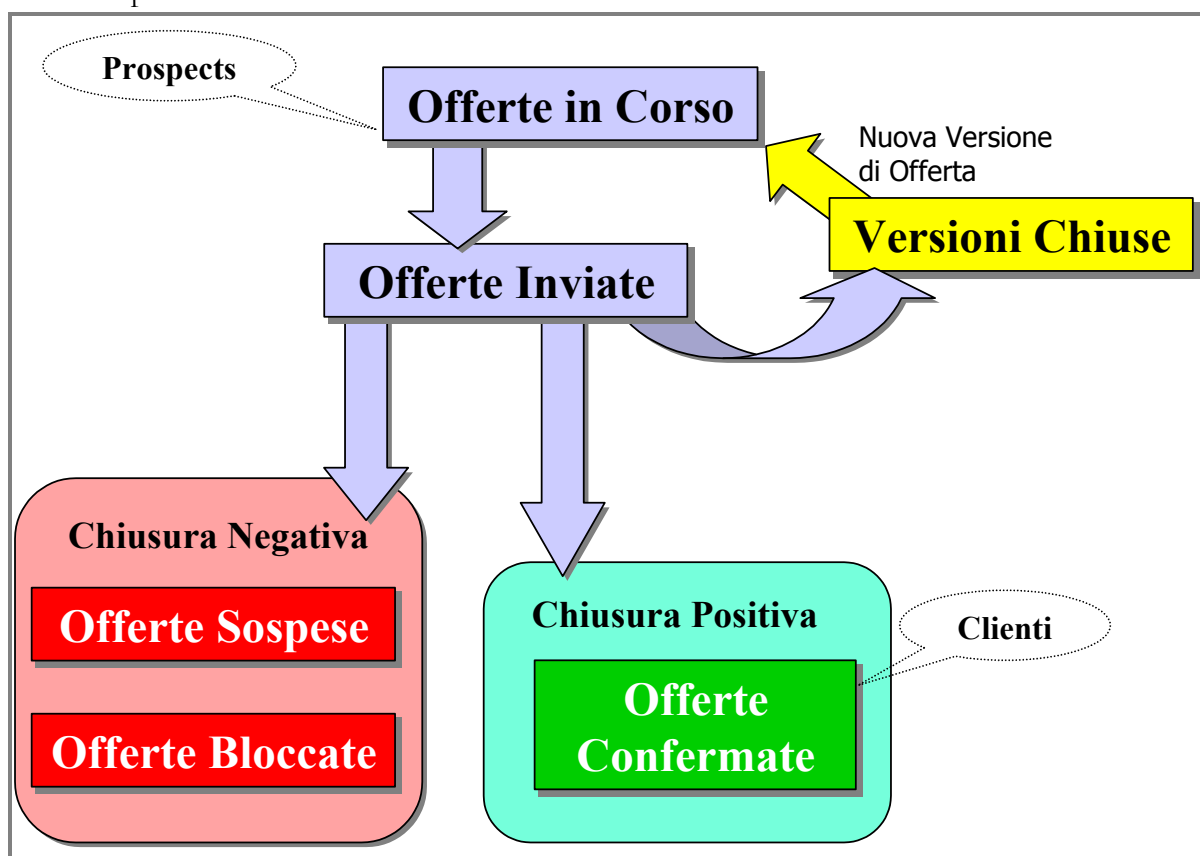


Fig. 1-3 – Pipeline dell'Offerta

Date di Avanzamento dell'Offerta

Un'offerta nasce con una certa "Data di Redazione" ed una "Data di Scadenza" (preimpostabile attraverso un parametro nei Modelli Offerte), che rappresenta il termine entro il quale il nominativo deve ritenere valide le condizioni applicate. L'utente ha la possibilità di compilare la "Data di Invio" al momento di inoltro dell'offerta al nominativo (sarà editabile, preimpostata con la data di sistema, portando l'offerta in stato Inviata), così come la data "Ricontattare Il:", che permette di guidare l'attività di *re-call* dei nominativi (è utilizzabile come filtro all'interno della scheda Offerte dei Nominativi e nella Ricerca Offerte, viene preimpostata in caricamento dell'offerta con la data di scadenza, se calcolata automaticamente).

Vi è poi la "Data di Chiusura" che viene valorizzata automaticamente nel momento in cui l'offerta passa negli stati Confermata (chiusura positiva), Versione Chiusa, Rifiutata o Sospesa. Infine vi è la "Data di Emissione Ordine", che può coincidere con quella di Chiusura nel caso tale ordine rappresenti il documento di conferma, e la "Data di Evasione Ordine" (attraverso un DDT od una

fattura), che scandisce la fine dei rapporti “pre-vendita”. Queste ultime date sono rintracciabili attraverso le funzioni di Tracciabilità Documenti.

Gestione IVA all'interno dell'Offerta

Il documento di offerta non ha riferimenti con la contabilità IVA, che non risulta rilevante nelle decisioni di acquisto del cliente; l'utente deve perciò specificare i prezzi dell'offerta al netto dell'Iva. La conferma dell'offerta genera un documento (ordine o pre-ordine) nel quale sarà elaborato il prospetto Iva in base al codice Iva specificato sull'anagrafica Articoli/Servizi, od in alternativa in base al codice Iva di agevolazione/esenzione specificato sul cliente associato al nominativo, se presente, oppure a quello impostato sulla maschera di conferma cliente.

Politica dei Prezzi nell'Offerta

La gestione automatica dei prezzi e degli sconti viene guidata dal codice listino specificato nell'offerta (preimpostabile sul Modello) e dall'importazione dei dati presenti nei Kit Promozionali e nelle offerte precedenti. Per i clienti effettivi (nominativi con associato un cliente) sono inoltre disponibili i contratti e la tabella sconti/maggiorazioni

Importazione Dettaglio da Kit Promozionali o Altre Offerte

Attraverso i bottoni “Kit Promo” e “Altre Offerte” è possibile compilare l'offerta attingendo dal dettaglio articoli/servizi di un Kit Promozionale o di un'altra offerta. L'importazione avviene accodando l'intero dettaglio articoli/servizi all'interno dell'offerta in caricamento (l'utente può perciò importare il contenuto di diversi Kit Promozionali/Offerte). Le eventuali modifiche/cancellazioni di righe devono essere effettuate dopo l'importazione.

Oltre agli articoli/servizi, possono anche essere importati i prezzi e gli sconti/maggiorazioni, con modalità differenti nei due casi:

- ◆ Kit Promozionali: per le righe del Kit Promozionale che non presentano il prezzo saranno applicate le condizioni disponibili sull'offerta: listino ed eventualmente contratto nel caso il nominativo sia già un cliente. Lo stesso vale per gli sconti di riga presenti sul Kit (se non impostati saranno eventualmente ricalcolati in base alla tabella sconti/maggiorazioni, nel caso di cliente);
- ◆ Altre Offerte: in questo caso l'utente ha la possibilità di optare, mediante un messaggio di conferma, per un'importazione del solo dettaglio articoli/servizi oppure anche dei prezzi e sconti/maggiorazioni presenti nell'offerta di origine.



Sezioni dell'Offerta

Il documento di word processor che rappresenta l'offerta viene definito in modo flessibile attraverso la semplice composizione delle sue parti elementari, denominate Sezioni dell'Offerta. Tali composizione viene impostata normalmente all'interno di un modello offerte, ma può essere poi modificata direttamente sull'offerta (salvo che sul modello non sia impostata una Struttura Rigida delle Sezioni).

Ogni Sezione provoca una scrittura all'interno del modello file di word processor definito nel modello offerte in una posizione identificata da un segnalibro.

Sezione "Descrittiva"

Le Note legate alla sezione (preimpostate nell'archivio Sezioni Offerta, ma modificabili sull'offerta mediante il bottone "Note Sezione") saranno scritte nella posizione contrassegnata dal Segnalibro W.P.

Sezione "File W.P."

Il file del word processor (Modello W.P.) sarà scritto nella posizione contrassegnata dal Segnalibro W.P. Sulla prima Sezione di tipo "File W.P." è possibile specificare un modello W.P., in assenza di quello specificato sul Modello Offerte: in questo modo è possibile rendere completamente parametrica la composizione del documento, a livello di Modello Offerte o addirittura a livello di singola Offerta (in quanto il modello principale può essere deciso tramite una semplice Sezione).

Sezione "Articoli"

L'elenco degli articoli/servizi dell'offerta, filtrato per Gruppo ed eventualmente anche per Sottogruppo, verrà scritto in una tabella del documento W.P. che presenta l'intestazione delle colonne contrassegnata da un segnalibro (corrispondente al Prefisso Segnalibro + nome del campo).

Alternativamente, mediante intervento sulla combo Struttura portandola a "Modello" è possibile associare un file W.P. che non sia costituito da una tabella con intestazioni valorizzate con segnalibro, bensì da una struttura libera in cui i diversi segnalibri sono disposti liberamente nel modello. In questo modo è possibile avere le informazioni dell'articolo su righe differenti. Con questa seconda modalità, lo stesso file viene riscritto tante volte quante sono gli articoli filtrati.

La scrittura viene preceduta da un eventuale inserimento del file del word processor (Modello W.P.) nella posizione contrassegnata dal Segnalibro W.P., alla stregua della sezione "File W.P.". In questo modo è possibile, ad esempio, legare ad una sezione una ben preciso documento contenente la tabella che sarà utilizzata per la scrittura dell'elenco, rendendo la composizione dell'offerta molto più flessibile: il modello W.P. associato al modello offerte non deve infatti prevedere la tabella formattata in base alle necessità della sezione.

L'utilizzo dei Prefissi Segnalibro da far precedere al nome del campo di riga, al fine di costruire l'effettivo nome segnalibro utilizzato per l'identificazione delle colonne della tabella, permette di avere più di una sezione Articoli (i nomi dei campi, infatti, risultano per definizione uguali per tutte le sezioni articoli). Tale possibilità si giustifica dall'inserimento nel file word processor di sezioni

autonome per categorie merceologiche di articoli: ad esempio, prima un elenco di articoli hardware e poi di articoli software.

Al termine di ogni Sezione Articoli/Gruppi/Sottogruppi vengono comunque eliminati tutti i segnalibri utilizzati, al fine di non interferire con le sezioni successive. Con questa operazione, utilizzando un Modello W.P. specifico per ciascuna Sezione, è possibile evitare l'indicazione di un Prefisso Segnalibro, in quanto i segnalibri delle sezioni rimangono comunque univoci.

Sezione “Gruppi”

Il Gruppo rappresenta una totalizzazione dell'elenco articoli/servizi, in base a quanto specificato nella scheda Dettaglio dell'Offerta (è possibile specificare un default dei codici Gruppo e Sottogruppo all'interno delle anagrafiche articoli e servizi).

La sezione Gruppi può eventualmente essere filtrata per un determinato codice Gruppo: in questo modo è possibile gestire una tabella con un'unica riga che rappresenti il totale di una certo elenco Articoli (o Sottogruppi) filtrato anch'esso per lo stesso Gruppo. Non ha invece senso filtrare la sezione per un Sottogruppo, in quanto il Gruppo è l'insieme di più Sottogruppi.

Per quanto riguarda l'inserimento preventivo di un file di word processor (Modello W.P.), così come l'uso dei Prefissi Segnalibri, valgono le medesime considerazioni fatte per la sezione Articoli.

Sezione “Sottogruppi”

Il Sottogruppo rappresenta una totalizzazione ancora più dettagliata dell'elenco articoli/servizi, in base a quanto specificato nella scheda Dettaglio dell'Offerta. L'utilizzo anche dei Sottogruppi si giustifica nel caso di offerte complesse con un dettaglio molto lungo di articoli/servizi.

La sezione Sottogruppi può essere filtrata per un determinato codice Gruppo: si pensi, ad esempio, alla necessità di presentare un riepilogo della sola parte Hardware dell'offerta che totalizzi le sotto-parti hardware, come Server, PC e Stampanti. Può eventualmente essere filtrata anche per un determinato Sottogruppo: in questo modo è possibile gestire una tabella con un'unica riga che rappresenti il totale di una certo elenco Articoli filtrato anch'esso per lo stesso Sottogruppo.

Per quanto riguarda l'inserimento preventivo di un file di word processor (Modello W.P.), così come l'uso dei Prefissi Segnalibri, valgono le medesime considerazioni fatte per la sezione Articoli.

Sezione “Dati Fissi”

Attraverso questa sezione, all'interno del modello file di word processor definito nel modello offerte, saranno scritti tutti i dati fissi di testata, di piede e generali presenti nell'offerta (o in eventuali archivi legati all'offerta, come i Nominativi ed i Clienti): ragione sociale del nominativo, indirizzo, numero e data del documento, riferimento descrittivo, valuta, listino, codice di pagamento, sconti globali, spese accessorie, totale documento, contatto ecc.

La scrittura avviene in corrispondenza dei segnalibri che presentano lo stesso nome dei campi, eventualmente preceduto dal Prefisso Segnalibro: in questo modo sono gestibili diverse sezioni di Dati Fissi al fine di ripetere più volte un campo (ad esempio, la ragione sociale del nominativo sia nella prima pagina, sia all'interno dell'offerta).



Modelli Offerte

Il caricamento di ciascuna offerta viene basato su un determinato Modello Offerte (per il quale esiste una apposita anagrafica), ove sono parametrizzabili:

- ◆ la Data di Scadenza predefinita dell'offerta (in base a criteri simili a quelli delle rate di pagamento);
- ◆ la Causale Documento che sarà generato alla conferma dell'offerta (documento interno o ordine);
- ◆ le Sezioni Descrittive/File W.P./Articoli/Gruppi/Sottogruppi predefinite (per le quali può essere inabilitata la modifica sull'offerta, con il check "Sezioni a Struttura Rigida");
- ◆ i dati Pagamento e l'eventuale importo di default delle Spese Accessorie;
- ◆ gli Attributi standard ed eventualmente un insieme di link ad Allegati da riportare in tutte le offerte di quel modello;
- ◆ il report (output utente) ed il modello del file word processor da utilizzarsi per produrre il documento (con il percorso di archiviazione ed eventualmente una formula di composizione del nome del file, alternativa alla regola standard).
- ◆ la Data di Inizio Validità e di Obsolescenza: sono perciò pianificabili schemi di offerte che ne vanno a sostituire altri divenuti in un certo periodo obsoleti.

File W.P./PDF

Il documento di offerta generato attraverso l'ausilio del word processor può venire memorizzato nel suo formato originario, oppure anche in formato PDF (sfruttando la medesima funzione presente nella Print System). È anche possibile non memorizzare il formato originario, bensì solo il formato PDF, al fine di evitare modifiche non controllate che non passino per una contestuale variazione dell'Offerta.

Il nome del file da archiviare (W.P. o PDF) viene strutturato automaticamente dalla procedura secondo la seguente formula: Data Offerta nel formato "aaaa/mm/gg" (ai fini dell'ordinamento) + "_" + Codice Nominativo + "_" + Codice Modello Offerte + "_" + Numero Offerta + Serie + Numero + Versione. L'utente ha comunque la possibilità di modificare tale composizione semplicemente digitando un elenco di campi e di parti fisse (stringhe delimitate da doppi apici), separati da virgola, all'interno del campo "Nome Doc. W.P." presente nel Modello Offerte.

Il nome del file archiviato (W.P. o PDF) viene memorizzato direttamente nell'archivio dell'offerta (campo "Nome File W.P."), mentre la cartella di archiviazione viene composta in base al Percorso di Archiviazione specificato sul Modello Offerte ed all'eventuale presenza di un sotto-cartella per il nominativo (attivata nei Parametri Offerte) e/o per il periodo di caricamento dell'offerta (attivata nel Modello Offerte).

Destinatari dei Modelli Offerte

È possibile discriminare l'utilizzo di un determinato modello in base sia a privilegi legati all'operatore che sta caricando l'offerta (Utente e Gruppo), sia a raggruppamenti legati al Nominativo intestatario (Gruppo Priorità, Gruppo Nominativo, Origine, Zona e Lingua). Il filtro per Lingua permette di gestire modelli W.P. e report tradotti nelle lingue dei diversi nominativi con cui si hanno rapporti.



Kit Promozionali

Al fine di permettere un veloce caricamento di elenchi di articoli (codice articolo, unità di misura e quantità) con relativa politica dei prezzi (prezzi e sconti), sono disponibili apposite strutture di dati denominate “Kit Promozionali” utilizzabili per la compilazione dell’offerta. Tali elenchi possono essere già strutturati in Gruppi e Sottogruppi, con l’obiettivo di presentare un documento maggiormente leggibile.

Per i Kit Promozionali viene gestita anche la Data di Inizio Validità: sono perciò pianificabili promozioni che ne vanno a sostituire altre divenute in un certo periodo obsolete.

Politica Prezzi dei Kit

Nel caso non risultino impostate le condizioni di prezzo su una riga del Kit, la procedura provvederà alla loro riassegnazione in base alle condizioni valide nell’offerta: listino, contratti e tabella sconti/maggiorazioni. L’impostazione dei soli sconti provoca la riassegnazione del prezzo, e viceversa.

Destinatari dei Kit

Alla stregua dei Modelli Offerte, è possibile discriminare la possibilità di applicare un determinato Kit Promozionale in base a privilegi legati all’operatore che sta caricando l’offerta (Utente e Gruppo), a raggruppamenti legati al Nominativo intestatario (Gruppo Priorità, Gruppo Nominativo, Origine e Zona) e ad elementi legati all’offerta (Gruppo Priorità ed Agente).



Allegati

In considerazione del diffuso utilizzo di documenti da allegare alle offerte o ricevuti dai clienti, è stato implementato un sistema di files associabili a Nominativi ed Offerte, con la gestione della copia fisica del file in cartelle di sistema (*Copia File*) oppure mediante collegamenti a cartelle di rete (*Collegamento*). I files Allegati sono anch'essi ricercabili attraverso il sistema degli Attributi, mediante la funzione Ricerca Allegati.

Allegati “Copia File” e “Collegamento”

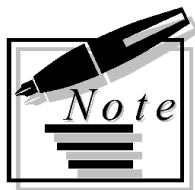
Gli allegati di tipo “Copia File” permettono di fare gestire la memorizzazione fisica alla procedura, che si preoccupa di copiare il file selezionato all'interno delle cartelle preposte definite nei Parametri Offerte. Sono caricabili allegati di questo tipo solo nel caso sia stato attivato il check “Gestione Copia Files Allegati” nei Parametri Offerte.

La manutenzione dell'archivio Allegati avviene solo all'interno delle gestioni a cui solo associati: Nominativi, Offerte e Modelli Offerte. Quest'ultimo archivio non presenta allegati associati in modo proprio, bensì solo allo scopo di precompilare l'elenco allegati delle offerte relative: per i modelli offerte, perciò, hanno senso solo allegati di tipo “Collegamento”.

Negli allegati di tipo “Collegamento”, all'interno nome file è memorizzato l'intero percorso di archiviazione (cartella + file), mentre in quelli di tipo “Copia File” la cartella di archiviazione viene determinata in base al Percorso di Archiviazione specificato nei Parametri Offerte ed all'eventuale presenza di un sotto-cartella per il nominativo e/o per il periodo di caricamento (attivate entrambe nei Parametri Offerte).

Allegati ai Modelli Offerte

L'utilizzo di Allegati ai Modelli Offerte permette di rendere disponibili, in modo centralizzato, documenti aggiornati rivolti alla forza vendita: presentazione della società da consegnare assieme all'offerta, elenco delle referenze sui prodotti, procedure standard da seguire per la trattativa commerciale ecc.

[illegible]

[illegible]

2 Archivi

-  **Tipi Categorie**
-  **Categorie Attributi**
-  **Ruoli Contatti**
-  **Origine Nominativi**
-  **Gruppi Nominativi**
-  **Gruppi Priorità**
-  **Gruppi Articoli Servizi**
-  **Sottogruppi Articoli Servizi**
-  **Kit Promozionali**
-  **Sezioni Offerta**
-  **Modelli Offerta**
-  **I Nostri Modelli**
-  **Criteri di Elaborazione Statistiche**
-  **Stampa Statistiche Offerte**

Introduzione

Mediante le voci presenti nel sottomenù Archivi, è possibile caricare tutta una serie di anagrafiche da utilizzare nel caricamento dei nominativi ed Allegati da utilizzare anche nelle funzionalità di ricerca) e le importanti sezioni Offerta che pilotano la costruzione del Documento.

Caricate le Anagrafiche delle sezioni è possibile procedere con la creazione dei modelli offerte.

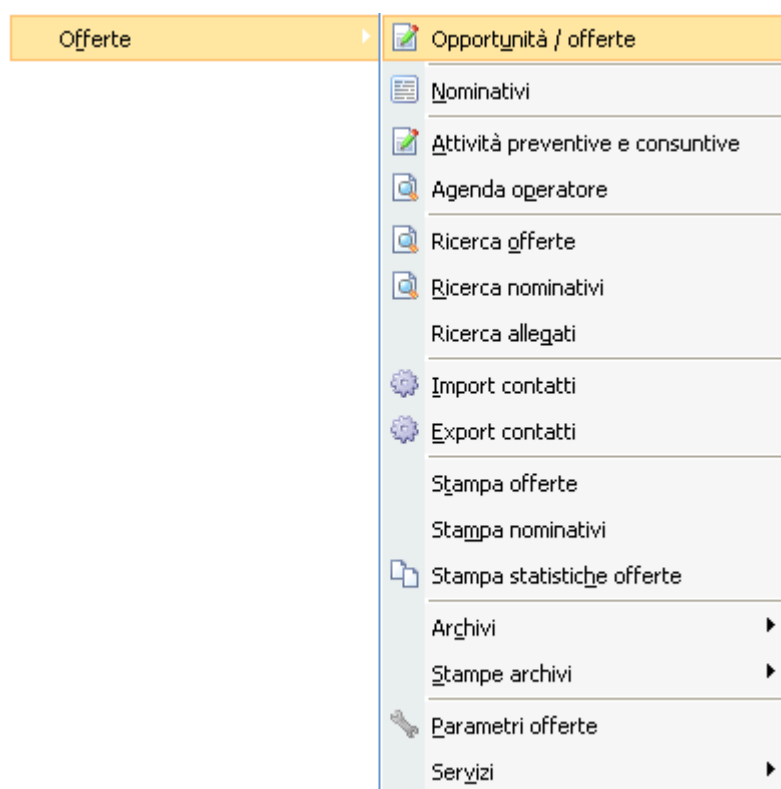


Fig. 2-1 - Menu Archivi

Tipi Categorie

Al fine di disporre di un elevato numero di parametri nel caricamento e successiva ricerca di nominativi, offerte ed Allegati, è data la possibilità di definire liberamente una struttura di attributi composta da due livelli.

Al primo livello abbiamo i Tipi Categoria ognuno dei quali ulteriormente scomponibili in Categoria Attributi.

Ricerca

Può essere effettuata mediante la chiave predisposta:

- Codice Tipo Categoria
- Descrizione

Può essere altrimenti effettuata mediante la cartella Elenco, selezionando la chiave di ricerca che interessa, cliccando sulla colonna per la quale si desidera ottenere l'ordinamento: codice e Descrizione.

Codice

Campo Alfanumerico di lunghezza pari a 5 che rappresenta la chiave primaria che identifica univocamente il tipo categoria.

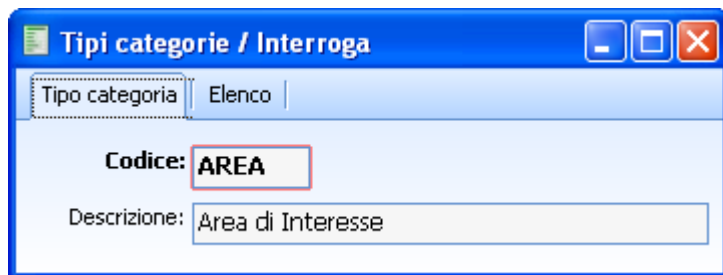


Fig. 2-2 - Tabella dei Tipi Categorie Attributi

Descrizione

Descrizione aggiuntiva per il tipo categoria

Categorie Attributi

Il secondo livello di dettaglio è costituito dalla categoria Attributi; per ogni tipo categoria è possibile definire Categorie Attributi che specifichino meglio il Tipo Categoria stessa; ogni qualvolta venga richiamata la categoria Attributi, automaticamente verrà indicata anche il Tipo Categoria ad essa relativa.

Ricerca

Può essere effettuata mediante la chiave predisposta:

- ◆ Codice Tipo Categoria
- ◆ Descrizione

Può essere altrimenti effettuata mediante la cartella Elenco, selezionando la chiave di ricerca che interessa, cliccando sulla colonna per la quale si desidera ottenere l'ordinamento: codice, Descrizione, Tipo.

Codice

Codice alfanumerico di 10 caratteri che costituisce la chiave primaria della categoria; identifica la stessa all'interno delle varie gestioni in cui essa è richiamata

Descrizione

Campo Alfanumerico di 35 caratteri all'interno del quale può essere fornito un ulteriore dettaglio della categoria

Tipo Categoria

All'interno di questo campo è possibile richiamare un Tipo Categoria caricato in precedenza; lo zoom visualizzerà l'elenco dell'archivio Tipi Categoria.



Fig. 2-3 - Tabella delle Categorie Attributi



Ruolo Contatti

All'interno di questo archivio occorre definire le anagrafiche dei Ruoli che verranno associati alle persone indicate come contatti nella omonima scheda della archivio dei Nominativi.

Fig. 2-4 - Tabella dei Ruoli Contatti

Ricerca

Può essere effettuata mediante la chiave predisposta:

- ◆ Codice Tipo Categoria
- ◆ Descrizione

Può essere altrimenti effettuata mediante la cartella Elenco, selezionando la chiave di ricerca che interessa, cliccando sulla colonna per la quale si desidera ottenere l'ordinamento: codice, Descrizione, Inoltro Doc.

Codice

Campo Alfanumerico di lunghezza massima di 5 caratteri

Descrizione

Campo alfanumerico di 35 caratteri

☒ Inoltro Documenti

Se attivo, il contatto al quale è associata il ruolo, sarà abilitato a ricevere documenti di Offerte. In fase di compilazione documento di offerta, infatti, nel campo Contatto di Riferimento (scheda Dati Generali) è possibile visualizzare solo soggetti con associato un ruolo che presenta il flag attivo.

Origine Nominativi

Mediante questo archivio è possibile caricare le diversi possibili origini del e-mail, telefono, fax, Sito Web ecc.) o l'evento SMAU 2002, MIT 2003) tramite i quali è scaturita la segnalazione del Nominativo



Fig. 2-5 - Tabella dell'Origine Nominativi

Ricerca

Può essere effettuata mediante la chiave predisposta:

- ◆ Codice
- ◆ Descrizione

Può essere altrimenti effettuata mediante la cartella Elenco, selezionando la chiave di ricerca che interessa, cliccando sulla colonna per la quale si desidera ottenere l'ordinamento: codice, Descrizione.

Codice

Campo alfanumerico di 5 caratteri che rappresenta la chiave primaria dell'archivio

Descrizione

Campo alfanumerico di 35 caratteri non obbligatorio, che può accogliere una esposizione dettagliata del codice.



Gruppi Nominativi

Questa anagrafica rappresenta un codice di raggruppamento generico, indicante una libera catalogazione dei Nominativi.

Fig. 2-6 - Tabella dei Gruppi Nominativi

Ricerca

Può essere effettuata mediante la chiave predisposta:

- Codice
- Descrizione

Può essere altrimenti effettuata mediante la cartella Elenco, selezionando la chiave di ricerca che interessa, cliccando sulla colonna per la quale si desidera ottenere l'ordinamento: codice, Descrizione

Codice

Campo Alfanumerico di 5 caratteri obbligatorio riportante la chiave primaria della anagrafica.

Descrizione

Campo alfanumerico di 35 caratteri non obbligatorio riportante la descrizione che si intende associare la codice



Gruppi Priorità

Un'ulteriore possibilità di catalogazione è data dai Gruppi di Priorità che possono essere interpretati come chiavi di lettura dei valori di priorità assegnati ai Nominativi e ai Documenti di Offerta.

In fase di caricamento e modifica sia dei nominativi che dei documenti è infatti possibile assegnare un indice di rilevanza a quel soggetto o a quella proposta commerciale che possa, alla luce di quanto impostato nelle Anagrafiche dei Gruppi Priorità, indicare il valore di quella opportunità.

La caratteristica saliente di questa anagrafica è che non è direttamente linkata con le gestioni che ne prevedono l'utilizzo nel senso che nei documenti di offerta e nei nominativi viene assegnata una determinata priorità ma non viene richiamato uno specifico Codice GruppoPriorità. Questo ha 2 conseguenze di rilievo:

- ◆ è sempre possibile cancellare le anagrafiche dei codici nominativi
- ◆ lo stesso intervallo può appartenere a gruppi priorità diversi.

Relativamente a questo secondo punto si pensi ad esempio alla presenza iniziale dei seguenti 3 gruppi priorità: Bassa (da 100 a 200), Media (da 201 a 300) e Alta (da 301 a 400). Successivamente, a seguito della crescita del parco clienti e potenziali, può sorgere la necessità di dettagliare ulteriormente le classi creando pertanto una classe MD-L1 (Medio-Livello1) (da 201 a 250), MD-L2 (Medio-Livello 2) da 251 a 300), A-L1 (Alta-Livello1) e A-L2 (Alta-Livello 2).

Tali nuove classi possono andare ad aggiungersi a quelle già esistenti, consentendo pertanto di scegliere tra una priorità più o meno puntuale, ovvero sostituire le classi esistenti a parità di intervallo). In questo secondo caso si potrà cancellare la classe "Media" e "Alta" che verranno sostituite dalle nuove) riassegnando eventualmente la priorità ai nominativi che erano stati codificati secondo le classi ormai obsolete.

Fig. 2-7 - Tabella dei Gruppi Priorità, ossia degli intervalli di indici di Priorità preimpostati

Ricerca

Può essere effettuata mediante la chiave predisposta:

- ◆ Codice
- ◆ Descrizione

Può essere altrimenti effettuata mediante la cartella Elenco, selezionando la chiave di ricerca che interessa, cliccando sulla colonna per la quale si desidera ottenere l'ordinamento: codice, Descrizione, Da Numero, A Numero.

Codice

Codice Alfanumerico di 5 caratteri costituente la chiave primaria della anagrafica

Descrizione

Campo Alfanumerico di 35 caratteri riportante la enumerazione particolareggiata del codice

Da Numero

Campo numerico di lunghezza massima di 6 che rappresenta il limite inferiore dell'intervallo associato al gruppo. Deve assumere un valore positivo e minore od uguale al limite superiore.

A Numero

Campo numerico di lunghezza massima di caratteri che rappresenta il limite superiore dell'intervallo associato al gruppo. Deve essere maggiore di zero ed uguale o maggiore al limite inferiore.



Gruppi Articoli/Servizi

I Gruppi e Sottogruppi sono raggruppamenti degli articoli/servizi specifici per il modulo Offerte. Sebbene possano essere predefiniti nelle rispettive anagrafiche, non rappresentano una visione per natura degli articoli/servizi; stabiliscono piuttosto l'area logica all'interno dell'offerta a cui appartengono le singole righe di dettaglio, e possono perciò essere modificati in base al contesto. Uno switch di rete, ad esempio, potrebbe essere posto sotto un generico gruppo Hardware oppure sotto uno specifico gruppo Cablaggio, nel caso abbia una sezione dedicata.

Fig. 2-8 - Tabella dei Gruppi Articoli/Servizi

Ricerca

Può essere effettuata mediante la chiave predisposta:

- ◆ Codice
- ◆ Descrizione

Può essere altrimenti effettuata mediante la cartella Elenco, selezionando la chiave di ricerca che interessa, cliccando sulla colonna per la quale si desidera ottenere l'ordinamento: codice, Descrizione.

Codice

Campo alfanumerico di lunghezza pari a 5 caratteri, obbligatorio, che rappresenta la chiave primaria dell'anagrafica

Descrizione

Campo alfanumerico di 35 caratteri, facoltativo, mediante il quale è possibile dettagliare il codice.

Note

Campo di tipo Memo all'interno del quale è possibile inserire del testo libero; il contenuto di tale campo può essere riportato anche nel report dell'offerta.



Sottogruppi Articoli\Servizi

I sottogruppi rappresentano un ulteriore livello di dettaglio dei Gruppi; ogni sottogruppo infatti risulta univocamente collegato ad un gruppo.

Fig. 2-9 - Tabella dei Sottogruppi articoli/Servizi

Ricerca

Può essere effettuata mediante la chiave predisposta:

- ◆ Gruppo
- ◆ Sottogruppo

Può essere altrimenti effettuata mediante la cartella Elenco, selezionando la chiave di ricerca che interessa, cliccando sulla colonna per la quale si desidera ottenere l'ordinamento: codice (del Sottogruppo), Gruppo e Descrizione.

Gruppo

Campo obbligatorio che rappresenta il gruppo di appartenenza del sottogruppo in fase di caricamento. Mediante F9 è possibile accedere all'elenco dei Codici Gruppi caricati in precedenza.

Sottogruppo

Campo alfanumerico di lunghezza 5, obbligatorio, all'interno del quale occorre inserire il codice del sottogruppo. Rappresenta la chiave primaria dell'anagrafica.

Note

Campo di tipo Memo liberamente compilabile; può essere riportato nelle stampe dei documenti di offerta.



Kit Promozionali

Al fine di permettere un veloce caricamento di elenchi di articoli (codice articolo, unità di misura e quantità) con relativa politica dei prezzi (prezzi e sconti), sono disponibili apposite strutture di dati denominate “Kit Promozionali” utilizzabili per la compilazione dell’offerta. Tali elenchi possono essere già strutturati in Gruppi e Sottogruppi, con l’obiettivo di presentare un documento maggiormente leggibile.

📄 Codice Kit

Campo Alfanumerico di 15 caratteri, obbligatorio, che rappresenta la chiave primaria dell’archivio.

📄 Descrizione

Campo alfanumerico di lunghezza pari a 35, facoltativo, nel quale può essere inserita una descrizione complementare del codice.

📄 Valuta

Campo obbligatorio contenente il codice valuta nel quale verranno espressi i prezzi ed i valori della maschera del Kit; viene in automatico valorizzato con il codice della valuta dell’esercizio corrente, con possibilità di modifica.

Il codice valuta rappresenta un filtro di selezione in fase di importazione kit nei documenti di offerta; solo i kit con la stessa valuta del documento di offerta saranno visibili nello zoom di selezione.

📄 Note

Campo di tipo Memo liberamente compilabile per specificare ulteriori dettagli sul Kit in fase di approntamento.

The screenshot shows the 'Kit promozionali / Interroga' window with the following details:

- Tab:** Dettaglio
- Codice kit:** RETESTD
- Descrizione:** Offerta Rete PC Standard
- Valuta:** EUR (Euro, moneta emu)
- Note:** Kit da utilizzarsi per una configurazione base Hardware di Rete.
- Table:**

Riga	Articolo	Gruppo	Sottogr.	Descrizione	U.M.	Qtà	Prezzo unitario
10	PCSERVER	HARD	SERV	Server di rete	n.	1,000	0,00000
20	SOSERVER	HARD	SERV	Sistema Operativo Server	n.	1,000	0,00000
30	PCDELTABASE	HARD	CLIEN	PC Delta Base	n.	3,000	0,00000
32	BCSCANNER	HARD	CLIEN	Scanner ottico	n.	1,000	0,00000
35	LASER 1	HARD	CLIEN	Stampante laser	n.	1,000	0,00000
37	SOSERVER	HARD	CLIEN	Sistema Operativo Server:licenza clie	n.	3,000	0,00000
40	SWITCH	CABL		Switch di Rete	n.	1,000	0,00000
50	CAVIRETE	CABL		Cablaggio di Rete	m.	50,000	0,00000
60	SISTEMISTA	CABL		Sistemista	gg	1,000	0,00000
70	INSTHARDWARE	HARD		Installazione Hardware	gg	0,500	0,00000
- Sconti/magg.ni:** 0,00 + 0,00 + 0,00 + 0,00
- Netto riga:** 0,00
- Totale righe:** 0,00
- Data inizio validità:** / /
- Data obsolescenza:** / /

Fig. 2-10 - Kit Promozionali: Dettaglio Articoli e Servizi

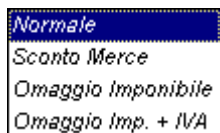
Griglia Articoli e Servizi

All'interno della griglia è possibile inserire i codici di ricerca relativi ad articoli o servizi che si intende far comparire nel Kit.

Nelle colonne Gruppo e Sottogruppo vengono proposti i codici corrispondenti presenti in anagrafica articolo; tali valori sono comunque modificabili nel caso non ci fossero, è possibile inserirli. Il campo del sottogruppo è editabile a condizione che si sia valorizzato in precedenza il campo del Gruppo; naturalmente sarà possibile selezionare solo un sottogruppo appartenente al Gruppo scelto. Tali impostazioni non risultano comunque vincolanti in quanto in fase di compilazione documento di offerta sarà possibile apportare ulteriori modifiche.

Alla stregua della gestione documentale, è possibile movimentare il codice secondo le unità di misura previste nell'anagrafica articoli e quella diversa eventualmente associata al codice di ricerca in fase di gestione.

Tipo Riga



Tramite questa combo box è possibile definire la tipologia della riga sulla quale si è posizionati. La scelta effettuata implica soprattutto un diverso comportamento del programma per quanto riguarda la contabilizzazione e l'esposizione dell'IVA.. Tale valore verrà assegnato alla riga del documento di offerta che utilizzerà il Kit in fase di caricamento. Non prevedendo il modulo Offerte la gestione dell'iva, i riflessi in termini di dati Iva di queste impostazioni si avranno nel documento che scaturirà dalla conferma dell'offerta.

Normale: è il valore predefinito. La sommatoria dei valori fiscali delle righe soggette al solito codice IVA, verrà esposto nel castelletto IVA e concorrerà alla formazione del Totale Documento;

Sconto Merce: Il valore fiscale delle righe di tipo Sconto Merce non concorre alla formazione del Totale Documento, non viene esposto sul castelletto IVA, ma vengono riportate in fattura con la dizione "Sconto Merce". Se il documento è di tipo fattura e sono presenti solo righe di questo tipo, la contabilizzazione genera in primanota una registrazione con importi a zero che sarà evidenziata anche nella stampa del registro IVA corrispondente.



Se le righe di tipo Sconto Merce sono presenti insieme ad altre righe (ad es. di tipo Normale) la primanota IVA della registrazione contabile generata dalla contabilizzazione non conterrà righe con importi a zero;

Omaggio Imponibile: le righe di tipo "Omaggio Imponibile" saranno presenti su un documento nel caso di "rivalsa" IVA da parte del fornitore. In questo caso solo l'IVA concorre alla formazione del Totale Documento. Il castelletto IVA evidenzia le righe di questo tipo separatamente;

Omaggio Imponibile+IVA: in questo caso sia Imponibile che IVA non concorrono alla formazione del Totale Documento (acquisto senza "rivalsa" da parte del fornitore). Le righe di questo tipo saranno esposte separatamente sul castelletto IVA

Sconti/Maggiorazioni di riga

Per ogni riga del Kit sono impostabili fino ad un massimo di quattro percentuali di sconti/maggiorazioni che vengono riportate automaticamente sul documento di offerta che utilizzi il kit.

In fase di importazione di un kit in un documento di offerta, verranno utilizzati tanti sconti di riga fino al raggiungimento del numero massimo previsto sul modello di offerta.

Netto Riga e Totale Riga

Questo campo, che rappresenta un dato di riga, viene calcolato come (Quantità movimentata sulla riga x Valore unitario di riga).

Il valore Unitario di riga, a sua volta, è il risultato della seguente espressione, che considera gli sconti di riga impostati:

$\text{Prezzo di riga} \times (1 + 1^\circ \text{sconto di riga}) \times (1 + 2^\circ \text{sconto di riga}) \times (1 + 3^\circ \text{sconto di riga}) \times (1 + 4^\circ \text{sconto di riga})$.

Naturalmente, poiché gli sconti vengono espressi con il segno “-” davanti, le espressioni tra parentesi risultano inferiori all’unità.

Il totale riga risulta come sommatoria semplice dei netti riga precedenti.

☑ Articolo da Definire

Questo check, editabile per ogni riga che non sia un servizio descrittivo, evita di dover codificare nell’anagrafica degli articoli tutti i codici che possono costituire oggetto di offerta; poiché può accadere che certe offerte non raggiungano lo stato di confermata, è preferibile codificare gli articoli solo al momento del buon esito della trattativa. Fino a quel momento si potrà utilizzare un servizio a quantità e valore di tipo generico (che rispetto alle altre tipologie di servizi e agli articoli, consente l’utilizzo di qualsiasi unità di misura) utilizzando il campo descrizione (che, come si vedrà nel prosieguo, è la parte del codice che viene stampata) per esporre l’articolo o servizio oggetto dell’offerta.

Pertanto, utilizzando un servizio generico e sostituendo di volta in volta sul kit promozionale la descrizione, al fine di rappresentare tutti quei prodotti che non sono ancora codificati come articoli ma che possono essere oggetto di una proposta commerciale, si rinvia solo alla conferma dell’offerta il momento di caricamento del record nell’anagrafica degli articoli o servizi. Così facendo naturalmente si evita la eccessiva proliferazione di codici che non saranno più utilizzati.

Le righe con il check attivo assumono il colore giallo

📄 Data Inizio Validità, Data Obsolescenza

Per i Kit Promozionali è possibile definire una data di inizio validità (a partire dalla quale la promozione diventa valida, andandone a sostituire un’altra divenuta nel frattempo obsoleta) e/o una data di fine validità.



*In fase di importazione in un documento di un kit promozionale la procedura visualizzerà solo i kit che, tra le altre, soddisfano la seguente condizione:
data inizio validità ≤ data documento < data obsolescenza*

Nella seconda scheda è possibile impostare delle condizioni che limitano l’utilizzo del kit a seconda delle caratteristiche dell’utente, del nominativo o dell’offerta.

Kit promozionali / Interroga

Dettaglio | Filtri | Elenco

Codice kit: RETESTD Offerta Rete PC Standard

Privilegi

Operatore: 0 >

Gruppo utente: 0 >

Nominativo

Gruppo priorità: >

Gruppo nominativo: >

Origine: >

Codice zona: >

Offerta

Gruppo priorità: >

Codice agente: >

Fig. 2-11 - Kit Promozionali:Filtro di utilizzo

Operatore

Questo campo, editabile solo nel caso in cui il campo Gruppo Utente sia valorizzato a zero, limita l'utilizzo del kit solo al codice operatore qui inserito. In fase di importazione di un kit, la procedura visualizzerà nella maschera solo i kit il cui operatore coincide con il codice presente nel campo Operatore della scheda Dati Generali del Documento in fase di caricamento.

Nella maschera di importazione il kit sarà visibile se si verifica almeno 1 di queste condizioni:

1. l'operatore presente sul kit è uguale all'operatore presente sul documento di offerta
2. l'operatore sull'offerta vale zero
3. l'operatore sul kit vale zero

Gruppo Utente

Questo campo editabile solo nel caso in cui il precedente campo "operatore" valga zero, consente di limitare l'utilizzo del kit ai soli utenti appartenenti ad un gruppo. In fase di importazione la procedura controllerà che il codice inserito nel campo Operatore della scheda dati generali appartenga al Gruppo Utente qui inserito.

Nella maschera di importazione il kit sarà visibile se si verifica almeno 1 di queste condizioni:

1. il gruppo utente presente sul kit è compreso nell'elenco dei gruppi ai quali l'operatore dell'offerta appartiene infatti uno stesso utente può appartenere a più gruppi contemporaneamente)
2. l'operatore sull'offerta vale zero
3. il gruppo utente sul kit promozionale vale zero

Gruppo Priorità

Mediante lo zoom è possibile selezionare un codice priorità; in fase di importazione di un kit la procedura visualizzerà il kit solo se il nominativo caricato ha, nella rispettiva anagrafica scheda "Attributi") un valore compreso nell'intervallo limite inferiore-limite superiore caratterizzante la classe impostata in questo campo.

Se questo campo viene lasciato blank, allora il kit sarà visibile quale che sia la priorità inserita nel documento di offerta.



Una priorità nominativo pari a zero in anagrafica, non significa assenza di priorità; pertanto se si assegna tale valore alla priorità sul documento, non potendo i gruppi priorità avere come limite inferiore lo zero, allora, saranno visibili tutti i kit che non hanno valorizzato il campo Gruppo Priorità

Gruppo Nominativo

Impostando un codice Gruppo Nominativi, in fase di importazione kit, la procedura visualizzerà solo i kit che presentano in questo campo un valore uguale a quello presente nel campo Gruppo della scheda Attributi associata al nominativo.

Nella maschera di importazione il kit sarà visibile se si verifica almeno 1 di queste condizioni:

1. il codice Gruppo Nominativo presente sul kit è uguale al codice Gruppo presente sull'anagrafica nominativo nella scheda Attributi.
2. il codice Gruppo Nominativo presente sul kit non è valorizzato
3. il codice Gruppo nell'anagrafica Nominativo non è valorizzato

Origine, Codice Zona

Anche questo 2 campi costituiscono un filtro per l'utilizzo del kit in un documento di offerta; saranno visibili solo i kit che presentano Origine e/o un codice Zona uguale a quella del Nominativo inserito; anche qui nel caso in cui questi campi vengano lasciati vuoti, o nell'anagrafica del nominativo o nella scheda Filtri, allora il kit sarà comunque visibile

Gruppo Priorità

Un'ulteriore scelta è costituita dalla priorità dell'Offerta; in fase di introduzione di un kit, la procedura mostrerà il kit solo se il campo Priorità Offerta presente nella scheda Dati Generali del documento) ha un valore compreso nell'intervallo caratterizzante il codice Gruppo Priorità qui inserito.

Se questo campo non viene valorizzato, allora il kit sarà comunque visibile, quale che sia la priorità inserita sul documento.



Una priorità offerta pari a zero sul documento, non significa assenza di priorità; pertanto se si assegna tale valore alla priorità sul documento non potendo i gruppi priorità avere come limite inferiore lo zero, allora, saranno visibili tutti i kit che non hanno valorizzato il campo Gruppo Priorità

Codice Agente

L'ultimo filtro è costituito dal codice agente; mediante lo zoom è possibile assegnare al kit un codice agente. In fase di importazione kit la procedura controlla che l'eventuale agente presente sul documento di offerta coincida con il codice inserito in questo campo.

Nella maschera di importazione il kit sarà visibile se si verifica almeno 1 di queste condizioni:

1. il codice agente presente sul kit è uguale al codice agente presente sull'offerta
2. il codice agente nel kit è vuoto
3. il codice agente sul documento è vuoto

Politica dei prezzi nei Kit

In fase di caricamento di un kit non è obbligatorio assegnare agli articoli e servizi un prezzo e/o

sconti di riga; la procedura in fase di inserimento di un kit in un documento di offerta provvede alla loro assegnazione in base alle condizioni valide nell'offerta: contratto (se il nominativo è anche cliente), listino, tabella sconti maggiorazioni se il nominativo è anche cliente).



A prescindere dalla condizione del nominativo (solo nominativo o già cliente) esiste una regola generale: se il kit presenta anche i prezzi, allora avrà la priorità sia come prezzi che come sconti su qualsiasi altro elemento (listino, contratto, tabella sconti maggiorazioni) disponibile; se il kit prezzato ha sconti di riga pari a zero, il documento di offerta avrà i prezzi del kit e non avrà sconti di riga.

Se invece il kit presenta solo gli sconti, allora prevarranno gli altri elementi validi sul documento di offerta sia in termini di prezzi che di sconti

Le casistiche più ricorrenti possono essere sintetizzate come segue:

1. Il nominativo è anche cliente e per esso esiste un contratto
 - 1.1. Kit con solo prezzi e contratti con solo prezzi: sul documento di offerta viene applicato il prezzo del kit
 - 1.2. Kit con solo prezzi, contratto con soli sconti: sul documenti di offerta viene applicato il prezzo del kit ed anche gli sconti del kit che sono pari a zero. Non vengono cioè considerati gli sconti del contratto
 - 1.3. kit con solo articoli senza prezzi e sconti), contratto con prezzi e sconti): sul documenti di offerta vengono applicati, agli articoli del kit, i prezzi ed eventualmente gli sconti) del contratto.
 - 1.4. Kit con solo sconti, contratto con prezzo e sconti: in questo caso, poiché il kit è privo di prezzi, vengono applicati i prezzi e gli sconti del contratto.

Nel caso in cui oltre al contratto ci fosse un listino, le situazioni non muterebbero in quanto avrebbe sempre la priorità il contratto.



Analogamente al punto 1.4 se esiste un kit con solo sconti, non esiste un contratto ed esiste un listino con prezzo e sconto, allora nel documento, agli articoli del kit vengono applicati prezzi e sconti del listino.

2. Il nominativo non è cliente:
 - 2.1. Kit con solo prezzo, listino sull'offerta con prezzi e sconti; nel documento prevale il kit e pertanto, poiché il kit non ha sconti, gli articoli non presenteranno sconti di riga.
 - 2.2. kit con solo sconto, listino sul documento con solo prezzo; poiché il kit ha solo gli sconti prevarranno sul documento di offerta gli altri elementi validi. Pertanto saranno applicati i prezzi del listino e non saranno applicati gli sconti del kit.



Sezioni Offerta

Il documento di word processor che rappresenta l'offerta viene definito in modo flessibile attraverso la semplice composizione delle sue parti elementari, denominate Sezioni dell'Offerta. Tali composizione viene impostata normalmente all'interno di un modello offerte, ma può essere poi modificata direttamente sull'offerta (salvo che sul modello non sia impostata una Struttura Rigida delle Sezioni).

Le sezioni dell'offerta possono essere di 6 tipologie diverse:

- Descrittiva
- File WP
- Articoli
- Sottogruppi
- Gruppi
- Dati Fissi

Prima di procedere con l'analisi delle singole sezioni, occorre fare delle considerazioni preliminari su alcune caratteristiche comuni ad esse.

Ad eccezione delle sezioni Descrittiva e File WP, ognuna di esse è strettamente legata ad una Visual Query, nel senso che compito fondamentale delle altre 4 sezioni è estrapolare dal documento di offerta appena caricato e dalle tabelle ad esso linkate, le informazioni necessarie alla compilazione del documento sul word processor..

Ognuna di queste 4 Visual Query adotta una medesima struttura ovvero, considerate le tabelle di interesse a seconda del tipo Sezione, per ogni campo necessario provvede a riassegnarne il nome; questo nuovo nome, assegnato ai campi delle varie tabelle utilizzate dal documento di offerta, viene detto "Alias" e costituisce il segnalibro che potrà essere inserito in uno specifico modello di word affinché il valore contenuto nel campo venga trasferito sul documento di word processor

Pertanto, il dato saliente è che, ogni qualvolta la procedura processa una sezione dell'offerta, rende disponibile degli alias di campi delle tabelle; questi alias se inseriti in un modello di word permetteranno di riportare sul documento il valore che quel campo ha assunto nell'offerta.

Sezione Descrittiva

All'interno della sezione descrittiva è possibile inserire, nel campo Note, del testo che si desidera far apparire nell'offerta; il testo è modificabile in fase di compilazione documento mediante il bottone "Note Sezione". In tale sezione sono editabili il campo codice, Descrizione, il tipo e Segnalibro.

Quest'ultimo, che rappresenta un dato obbligatorio, costituisce il punto all'interno del modello generale dell'offerta nel quale si vuole inserire il testo.

Sezioni offerta / Modifica

Sezione offerta | Elenco

Codice: Introduzione descrittiva Offerta Tipo:

Filtro gruppo: Filtro sottogruppo:

Riferimenti documento W.P. di destinazione

Segnalibro WP: Prefisso segnalibro:

Elementi di origine

Modello WP:

Note:

In base a quanto emerso dall'ultimo incontro avvenuto presso la Vs. sede in data, con la presente Vi presentiamo la proposta per coprire le Vs. esigenze mediante il ns. software gestionale Ad Hoc Revolution.

Ad Hoc Revolution è una moderna piattaforma gestionale rivolta ad aziende commerciali, industriali e di servizi medio/piccole: rappresenta la sintesi tra completezza e scalabilità da un lato e facilità e velocità d'uso dall'altro. E' realizzato per piattaforma Microsoft Windows NT/2000/XP, con base dati in architettura client/server compatibile con i database leader di mercato: IBM DB2, Microsoft SQL Server e Oracle.

Fig. 2-12 - Sezione Descrittiva Offerta

Nell'esempio, la procedura scriverà il testo all'interno del documento generale dell'offerta (letto dal modello offerta o dalla prima sezione file WP), nel punto caratterizzato dal segnalibro di nome "INTRODUZIONE".

A:

C.A.:

OGGETTO: Ns. Offerta n. del

← Segnalibro INTRODUZIONE

A disposizione per eventuali chiarimenti, porgiamo cordiali saluti.

Fig. 2-13 - Posizionamento del segnalibro per sezione descrittiva

Se il segnalibro indicato nella sezione non dovesse esistere sul documento, allora la procedura posizionerà il testo in fondo al documento in progress, ovvero nello stesso ordine in cui la sezione descrittiva è processata dal modello di offerta.

Sezione File WP

Le sezioni di tipo File W.P. vengono utilizzate per introdurre nel documenti di offerta del testo e delle immagini residenti sul pc (che tipicamente possono raffigurare gli oggetti dell'offerta, il logo aziendale, ecc.).

La differenza sostanziale tra l'inserimento del testo con File W.P. piuttosto che con sezioni di tipo descrittivo, risiede nel fatto che un File W.P. inserisce nell'offerta un file già formattato con il word processor (infatti l'utilizzo della sezione File W.P. corrisponde alla sequenza di Word **Inserisci|File...**) e che all'interno di questo file è possibile già posizionare delle immagini o eventualmente ulteriori segnalibri per richiamare ad esempio la valuta del documento o la data di scadenza.

In una sezione di tipo File W.P. risultano editabili oltre il codice, la descrizione e il tipo, il segnalibro (che indica la posizione all'interno del documento nel quale si desidera far apparire il file; non rappresenta un dato obbligatorio in quanto in sua mancanza il file verrà inserito nell'offerta secondo l'ordine in cui la sezione File W.P. appare nel modello di offerta) e naturalmente il campo "Modello W.P." che rappresenta un dato obbligatorio.

All'interno di questo campo è possibile inserire file del tipo *.doc e *.dot, in precedenza creati, che possono contenere testo e immagini.

The screenshot shows a software window titled "Sezioni offerta / Modifica". It has two tabs: "Sezione offerta" and "Elenco", with "Elenco" currently selected. The window contains several input fields and a dropdown menu:

- Codice:** A text box containing "CONDGEN".
- Condizioni Generali Offerta n.1:** A text box containing "Condizioni Generali Offerta n.1".
- Tipo:** A dropdown menu showing "File WP".
- Filtro gruppo:** An empty text box with a right-pointing arrow button.
- Filtro sottogruppo:** An empty text box with a right-pointing arrow button.
- Riferimenti documento W.P. di destinazione:** A section header followed by:
 - Segnalibro WP:** A text box containing "CONDIZIONI_GENERALI".
 - Prefisso segnalibro:** An empty text box.
- Elementi di origine:** A section header followed by:
 - Modello WP:** A text box containing "..\OFFE\EXE\QUERY\CONDIZIONI_GENERALI_1.DOT" and a browse button (three dots in a square).
 - Note:** A large, empty text area with a vertical scrollbar on the right.

Fig. 2-14 - Sezione di tipo "File WP."

Nella figura si vede una tipica sezione di tipo File W.P.; in questo caso in corrispondenza del segnalibro CONDIZIONI_GENERALI presente sul modello generale dell'offerta (o in sua mancanza, nell'ordine in cui la sezione File W.P. viene processata dal modello di offerta) verrà scritto il file CONDIZIONI_GENERALI_1.DOT che presenta il seguente contenuto:

CONDIZIONI GENERALI FORNITURA	
IVA:	Tutti gli importi sopra sono espressi in <u>l</u> al netto di IVA.
PAGAMENTI:	Segnalibro VALUTA ☐ ACCONTO ALLA CONFERMA D'ORDINE: 15% valore fornitura tramite Bonifico. (la data di conferma d'ordine coincide con la data del Bonifico) ☐ ACCONTO PRECEDENTE DATA CONSEGNA: 35% valore fornitura tramite Bonifico. (3 giorni prima della data di prevista consegna anticiperemo il D.D.T. con elenco dettagliato dei componenti dell'ordine valorizzato. Almeno 1 giorno prima della consegna provvederete ad effettuare Bonifico pari al 35% del valore della fornitura) ☐ PARTE RIMANENTE: mediante Ricevute Bancarie 30/60gg f.m.
CONSEGNA:	☐ PARTE STANDARD E FORMAZIONE: entro 10gg data conferma ordine. ☐ CABLAGGIO DI RETE E HARDWARE: entro 30gg data conferma ordine.
VALIDITÀ:	La presente offerta è da ritenersi valida sino al <u>l</u> . Azienda DEMO S.p.A. Divisione Commerciale Segnalibro SCADENZA

Fig. 2-15 - File associato alla sezione File W.P. CONDGEN

All'Interno poi del File W.P. è poi possibile inserire ulteriori segnalibri; in fase di compilazione del documento tali campi verranno scritti secondo quanto presente sul documento di offerta di Ahr, purchè la query associata alla sezione dati fissi contenga questi campi vedremo in seguito tutti i campi previsti dalla query standard associata alla sezione dati fissi degli archivi demo).

Una ulteriore caratteristica della sezione File W.P., consiste nella possibilità di assegnare, all'interno del campo "modello W.P.", un modello W.P. di Offerta in alternativa a quello presente nella anagrafica del modello di Offerta nella scheda Output.

Il modello W.P. verrà letto, in assenza di quello specificato nel Modello Offerta, sulla prima sezione di tipo "File W.P."; in questo modo è possibile rendere completamente parametrica la composizione del documento; è infatti possibile creare tante sezioni File W.P. quanti sono i modelli generali che si intende utilizzare e non inserire alcun modello W.P. nella anagrafica del modello Offerta; in fase di creazione di un documento sarà sufficiente inserire o sostituire purché il modello non sia a Struttura Rigida) la prima sezione di tipo File W.P. con quella contenente il modello che si intende utilizzare.

Sezione Articoli

Con la sezione di tipo Articoli, si inizia ad approfondire il discorso relativo alla sezione direttamente collegate a Visual Query e che pertanto sono in grado di estrapolare dati direttamente dal documento di offerta.

Con le due sezioni precedenti infatti abbiamo visto le sezioni necessarie ad inserire nel documento di offerta o del testo libero oppure del testo formattato e delle immagini, tutti elementi comunque non univocamente legati ad una specifica offerta.

La query che viene sempre eseguita quando viene processata una sezione di tipo Articoli è la GSOF_ARTICOLI che preleva dalla scheda Dettaglio del documento di Offerta, per ogni riga di dettaglio valorizzata, i valori compresi nei seguenti campi

Numero Riga
Codice Gruppo
Codice Sottogruppo
Codice di Ricerca
Codice Articolo
Descrizione Articolo
Note Aggiuntive di Riga
Unità di Misura
Quantità Movimentata
Prezzo Unitario
Importo Netto di Riga
Prezzo Netto
Quantità 1°U.M.
Flag Omaggio
% 1°Sconto/Maggiorazione
% 2°Sconto/Maggiorazione
% 3°Sconto /Maggiorazione
% 4°Sconto/Maggiorazione
Path Assoluto File Allegato

E che, guardando la maschera corrispondono a:

Fig. 2-16 - Campi letti dalla query della sezione Articoli

Le note aggiuntive di Riga vengono lette sempre dalla maschera di dettaglio in quanto corrispondono al contenuto della casella di testo "Descrizione Suppl. Dett.Offe." che si apre mediante F9 o doppio click sul campo della Descrizione Articolo.

I campi che nella tabella precedente hanno un sfondo di color grigio, non sono immediatamente visibili sulla maschera ma vengono assegnati in base a :

Codice Articolo	E' il codice dell'articolo presente in Anagrafica Articoli; al pari delle altre gestioni documentali, sulle righe dell'offerta vengono movimentati i codici di ricerca
Importo netto di Riga	Valore risultante dalla seguente espressione: Se la Quantità movimentata è zero (ad esempio nel caso di servizi descrittivi), l'importo netto di riga vale zero; se la Quantità movimentata è diversa da zero allora l'Importo Netto di Riga viene calcolato come Prezzo netto (quello presente nel campo Netto Riga)/Quantità movimentata
Quantità 1°U.M.	Poiché i codici di ricerca possono avere u.m. diverse dal codice principale, la quantità viene ricalcolata in base alla prima u.m. presente sul codice articolo.
Path Assoluto File Allegato	Corrisponde all'immagine associata come Allegato Principale all'articolo mediante le librerie Gestfile

Una volta che la query legge il valore contenuto in questi campi o provvede a calcolarlo, si preoccupa di cambiarne il nome, assegnando ad ognuno degli Alias; questi Alias sono di estrema importanza per la compilazione del documento su word processor in quanto occorrerà inserire il nome di questi Alias come intestazioni di colonna per le tabelle che formeranno il documento.

Il vantaggio di introdurre degli Alias al posto dei nomi dei campi è duplice:

- Facilitare l'inserimento dei segnalibri nelle intestazioni di colonna delle tabelle che accoglieranno gli articoli; chiaramente è più agevole inserire un segnalibro con il nome "SCONTO_1" piuttosto che "OFF_DET.ODSCONT1" che rappresenta il nome fisico del campo)
- Consentire degli arrotondamenti sui campi di tipo numerico
 - ◆ "**I**" (ad esempio "PREZZO_I" per il Prezzo Unitario): il campo viene arrotondato in base al numero di decimali della valuta di offerta;
 - ◆ "**Q**" (ad esempio "QUANTITA_Q" per la Quantità di riga): il campo viene arrotondato in base al numero di decimali per le quantità stabiliti nei Dati Azienda;
 - ◆ "**_0**", "**_1**", "**_2**", "**_3**", "**_4**", "**_5**": il campo viene arrotondato rispettivamente in base a 1, 2, 3, 4 e 5 decimali.

Vediamo pertanto quali siano gli Alias dei campi interrogati dalla query associata alla sezione di Tipo Articoli.

Descrizione del campo	Alias
Numero Riga	RIGA
Codice Gruppo	GRUPPO
Codice Sottogruppo	SOTTOGRUPPO
Codice di Ricerca	COD_RICERCA
Codice Articolo	ARTICOLO
Descrizione Articolo	DESCRIZIONE
Note Aggiuntive di Riga	NOTE_ARTICOLO
Unità di Misura	UNITA_MISURA
Quantità Movimentata	QUANTITA_Q
Prezzo Unitario	PREZZO_I
Importo Netto di Riga	NETTO_RIGA_I
Prezzo Netto	PREZZO_NETTO_I
Quantità 1°U.M.	QUANTITA_1UM_Q
Flag Omaggio	OMAGGIO
% 1°Sconto/Maggiorazione	SCONTO1
% 2°Sconto/Maggiorazione	SCONTO2
% 3°Sconto /Maggiorazione	SCONTO3
% 4°Sconto/Maggiorazione	SCONTO4
Path Assoluto File Allegato	PATH_P

Come si nota, per il campo “Quantità Movimentata” e per il valore calcolato “Quantità 1°U.M.” viene effettuato un arrotondamento in base al numero di decimali per le quantità stabiliti nei Dati Azienda; ugualmente per il “Prezzo Unitario”, “Importo Netto Riga” e “Prezzo Netto” viene effettuato un arrotondamento in base al numero di decimali della valuta di offerta.



Nel caso si desideri modificare e/o aggiungere campi è sufficiente copiare le Visual Query di riferimento (presenti nella sottocartella “\Offe\exe\Query” dell’installazione) all’interno della cartella “\exe\custom” e quindi apportarvi le dovute variazioni con lo strumento Disegnatore Query (menu Utility).

Una volta chiarito il concetto di Alias, prima di vederne il loro utilizzo, risulta facile capire il significato di Prefisso segnalibro; questo rappresenta un suffisso che viene anteposto a tutti gli Alias dei campi estrapolati dalla query associata alla sezione.

Se pertanto ad una sezione di tipo Articolo, inseriamo nel campo Prefisso Segnalibro ad esempio la combinazione “R_” allora la procedura, nell’utilizzare la query GSOE_ARTICOLI (richiamata sempre, lo ricordiamo ogni qualvolta venga utilizzata una sezione di tipo Articolo), modificherà il nome dell’Alias a disposizione, mettendo prima il prefisso segnalibro come illustrato sotto:

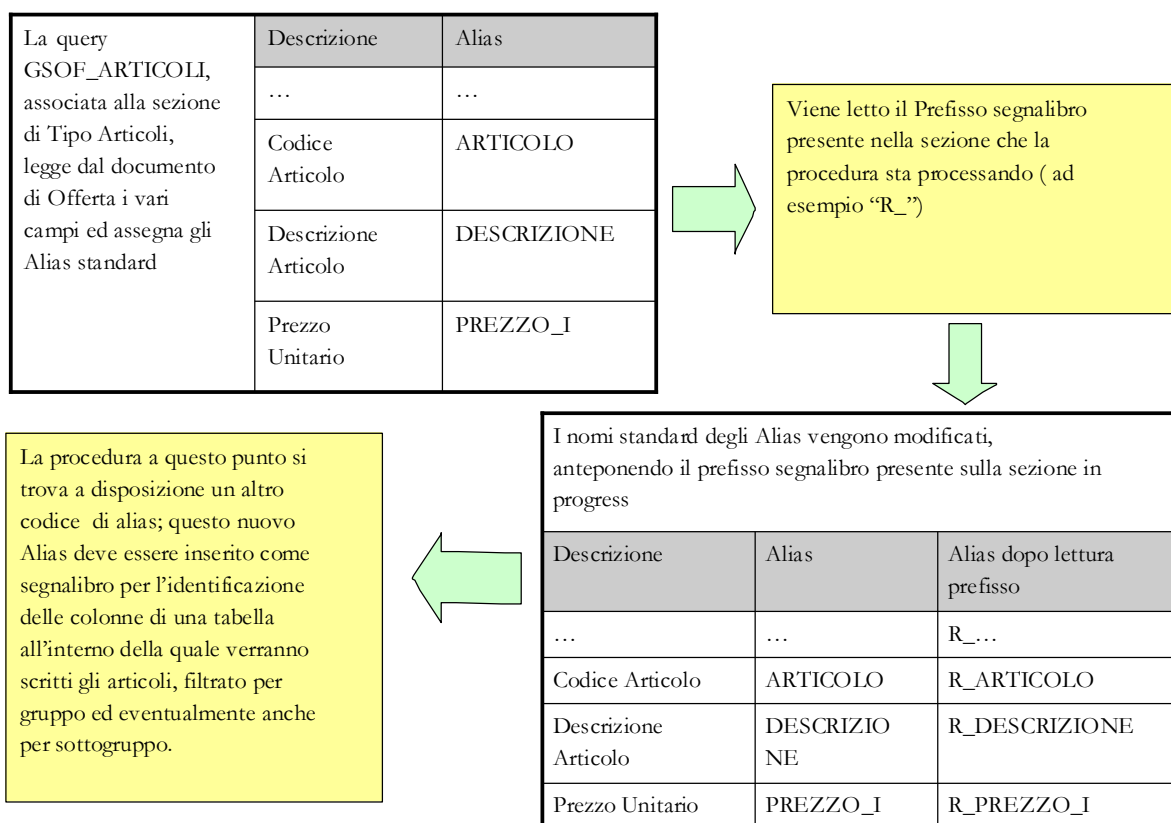


Fig. 2-17 - Metodo di applicazione dei Prefissi Segnalibro.

Occorre sottolineare che l’utilizzo del Prefisso Segnalibri è necessario principalmente solo se:

- si adotta un modello W.P. generale che contiene già al suo interno delle tabelle per gli articoli; se invece le tabelle per contenere gli articoli vengono posizionate in file *.dot associate a sezione di tipo Articoli (la maggioranza delle situazioni), l’utilizzo dei prefissi segnalibro può essere tralasciato.
- Si desidera inserire lo stesso dato due volte nel documento di offerta; supponendo per esempio di voler avere 2 volte nel documento la data di scadenza, occorrerà avere nel modello generale (presente nella anagrafica del modello di offerta o, in sua mancanza, in quello

presente nella prima sezione W.P.) due segnalibri diversi: il primo si chiamerà con l'Alias standard della query, il secondo prenderà il nome dell'alias preceduto da un Prefisso ad esempio "X_"). Il modello dell'offerta a questo punto dovrà prevedere 2 sezione di tipo dati fissi; una senza alcun prefisso segnalibro; il secondo con prefisso segnalibro "X_".

Avendo a disposizione questi Alias occorre predisporre dei modelli di word processor costituiti da tabelle che presentino come intestazioni di colonna dei segnalibri con lo stesso nome degli Alias.

In fase di compilazione del documento, la procedura, prima di lanciare la query che estrapola i dati dal documento, scrive l'eventuale file presente nel campo "Modello Wp"; questo modello presenta al suo interno delle tabelle l'intestazione delle quali accoglie dei segnalibri con lo stesso nome degli Alias della query. Questa viene lanciata subito dopo e provvede a riempire la tabella con i valori dei campi letti dal documento.

A tal fine gli archivi demo di Ahr già dispongono di modelli Word da utilizzare per le sezioni di tipo articolo; dal momento che le 5 tipologie di modelli associate a sezioni di tipo articoli, coprono la totalità delle casistiche, si consiglia di utilizzare questi modelli, eventualmente modificandone la formattazione.

Vediamoli nel dettaglio

SERVIZI_VALORE.DOT

Questo modello è utilizzato per inserire nell'offerta i servizi a valore, che presentano pertanto sul documento una quantità pari ad 1 che può essere omessa.

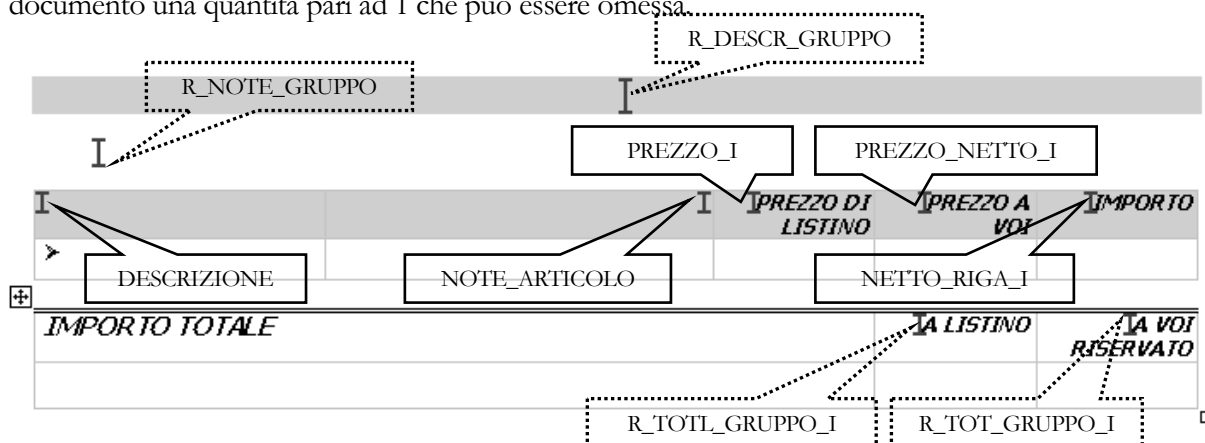


Fig. 2-18 - Modello WP. SERVIZI_VALORE e rispettivi Segnalibro

In questo modello WP (che al pari di ogni file WP, ripetiamo, viene scritto prima che la query estragga i dati in modo tale che la procedura, abbia il punto sul documento dove inserirli) è possibile riconoscere taluni segnalibri incontrati in precedenza (quelli all'interno di callout a linea fissa), mentre quelli presenti in callout a linea tratteggiata corrispondono ad Alias di campi provenienti da una query associata a sezione di tipo Gruppo e con l'aggiunta di un Prefisso Segnalibro di tipo "R_".

Dovendo infatti la procedura scrivere in questa sezione dati che devono essere letti dalla anagrafica dei gruppi o calcolati sul documento come sommatoria dei prezzi delle varie righe, è necessario utilizzare una ulteriore query che legga o calcoli questi valori; questa query è direttamente collegata a sezione di tipo Gruppi e pertanto, senza entrare ancora nel dettaglio, se si desidera utilizzare questo modello in una sezione di tipo articoli, questa sezione deve essere seguita, affinché tutti i campi possano essere valorizzati (quindi anche quelli racchiusi in callout tratteggiati) da una sezione di tipo Gruppi filtrata per lo stesso gruppo della sezione Articoli.

Inoltre, poiché in questo modello i segnalibri relativi ai Gruppi appaiono con un prefisso, sarà

necessario che la sezione di tipo Gruppo che segue, abbia questo Prefisso nell'apposito campo.



*All'interno di Microsoft® Word per visualizzare i segnalibri è sufficiente selezionare **Inserisci|Segnalibro...** Apparirà così una maschera con l'elenco dei Segnalibri presenti sul documento; selezionandone uno e premendo **Vai** a il punto di inserimento si collocherà in corrispondenza del segnalibro selezionato*

*Anche In OpenOffice le funzionalità dei Segnalibri sono in **Inserisci|Segnalibro***

ARTICOLI.DOT

Questo modello viene utilizzato per inserire nel documento di offerta gli articoli; è simile alla sezione precedente con l'aggiunta del campo relativo alla Quantità.

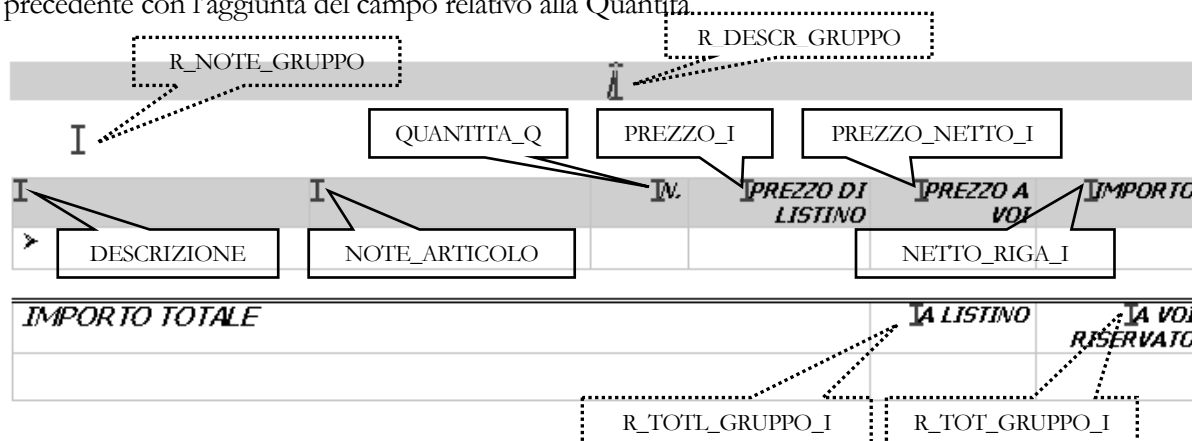


Fig. 2-19 - Modello WP ARTICOLI.DOT e relativi Segnalibri.

Anche in questo caso vediamo che gli Alias della Query GSOF_ARTICOLI costituiscono le intestazioni di una tabella determinando pertanto la scrittura dei rispettivi valori nel corpo della stessa, compilando tante righe quanti sono gli articoli, appartenenti al Gruppo impostato come filtro sulla sezione, del documento.

Per completare questo modello sono necessari dei dati relativi al Gruppo di apparenza degli articoli (segnalibri in callout con linea tratteggiata); pertanto a questa sezione di tipo articoli dovrà necessariamente seguire una sezione di tipo gruppi filtrata opportunamente (senza modello wp associato) che renda disponibile i dati per la sezione articoli.

Nel caso dell'esempio (che rispecchia quanto è presente nella installazione standard), inoltre, è necessario che ogni sezione gruppo che segua questa sezione articolo, abbia il prefisso segnalibro valorizzato a R_; il modello WP della sezione articolo infatti presenta 4 segnalibri quelli con callout con linea tratteggiata) che utilizzano alias resi disponibili dalla query (GSOF_GRUPPI) associata ad una sezione di tipo gruppi; questi segnalibro sono prefissati con una "R_" e pertanto gli alias relativi devono avere lo stesso prefisso. Ciò è ottenibile inserendo nella sezione gruppi che segue la sezione articoli questo valore nel campo prefisso segnalibro.



Se la sezione di tipo Gruppi, filtrata per lo stesso gruppo, segue immediatamente, nel modello dell'offerta, la sezione articoli è possibile evitare l'uso dei Prefissi segnalibri.

In tal caso occorre modificare il modello W.P. eliminando i segnalibri con il prefisso quindi crearne di nuovi nella stessa posizione senza il prefisso. In tal modo la seguente sezione di tipo gruppi non dovrà avere il Prefisso segnalibro.

SEZIONI OFFERTA / Carica

Pag.1 | Elenco

Codice: ARTICOLI | SEZIONE ARTICOLI | Tipo: Articoli

Filtro Gruppo: GR_AR | Filtro Sottogruppo:

Riferimenti Documento W.P. di Destinazione

Signalibro WP: |

Prefisso Signalibro: |

Elementi di Origine

Modello WP: C:\GRAMM\AHR30_UTE\OFFERTE\EXE\QUERY\ARTICOLI.DOT

Note:

1
Leggendo la sezione articoli, viene posizionato subito nel documento in progress il modello w.p. corrispondente

I	I	N.	PREZZO DI LISTINO	PREZZO A VOI	IMPORTO
>					
IMPORTO TOTALE			LA LISTINO	LA VOI	RISERVATO

3
A questo punto la sezione viene compilata con i dati prelevati dal documenti e posizionati in corrispondenza del corpo di una tabella che ha come intestazione di colonna dei signalibri con nome "Prefisso Signalibro + Alias"

OFFERTE / Modifica

Testata | Dettaglio | Piede | Dati Generali | Allegati | Elenco

Valuta: EUR | Euro, moneta emu | Listino: BASE | Listino aziendale di base | > Prima | < Ultima Offerta

Riga	Articolo	Gruppo	Sottogr.	Descrizione	U.M.	Quantita'	Prezzo Unitario
10	AHRB	GR_AR	SG_AR	Ad Hoc Revolution base	n.	2,000	800,00000
20	AHRP	GR_AR	SG_AR	Ad Hoc Revolution ciclo passivo	n.	2,000	400,00000
30							0,00000

I					
		N.	PREZZO DI LISTINO	PREZZO A VOI	IMPORTO
➤	Ad Hoc Revolution base	Questo campo corrisponde alla descrizione aggiuntiva dell'articolo, modificabile mediante F9 sul campo Descrizione.	2,000	800,00	800,00
➤	Ad Hoc Revolution ciclo passivo	Questo campo corrisponde alla descrizione aggiuntiva dell'articolo, modificabile mediante F9 sul campo Descrizione.	2,000	400,00	800,00
IMPORTO TOTALE			LA LISTINO	LA VOI	RISERVA

2
Leggendo la tipologia di sezione, viene lanciata la query corrispondente, in questo caso la gsof_articoli. Vengono quindi creati i vari alias, tenendo in considerazione l'eventuale Prefisso Signalibro (in questo caso assente). Viene letto il documento di offerta, filtrando per gli articoli che presentano un codice gruppo uguale a quello presente nella sezione offerta.

Dopo l'inserimento dei valori prelevati con la query gsof_articoli, naturalmente rimangono ancora vuoti tutti i signalibri che utilizzano Alias passati da query associati a sezioni di tipo gruppo. Sarà pertanto necessario posizionare una sezione tipo gruppi dopo questa sezione articoli.

Fig. 2-20 - Ordine di elaborazione di una sezione Articoli

ARTICOLI_NO_SCONTI

Questa sezione è simile alla precedente, con la differenza che non riporta il prezzo lordo di riga ma riporta solo il prezzo netto unitario che di riga.

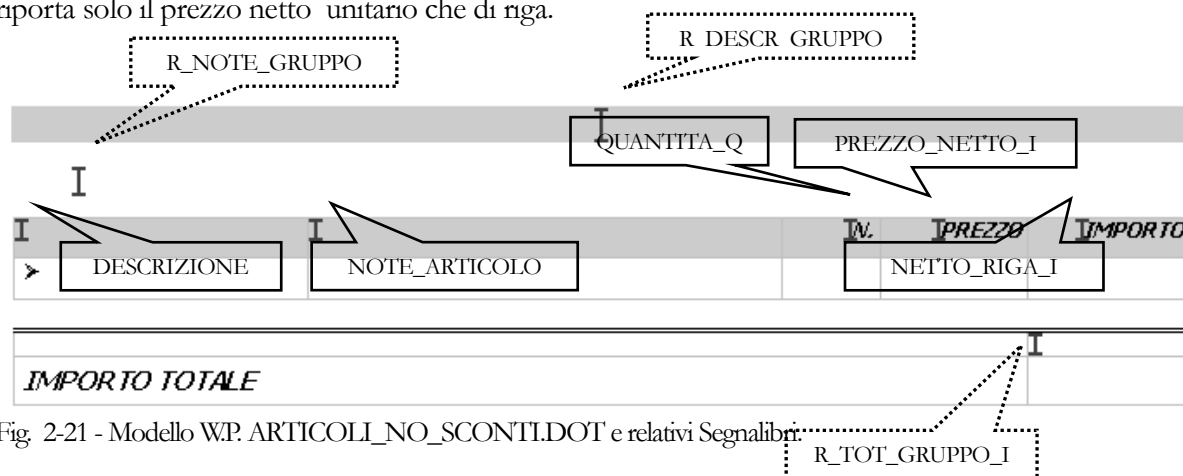


Fig. 2-21 - Modello W.P. ARTICOLI_NO_SCONTI.DOT e relativi Segnalibri.

Anche in questo caso abbiamo dei campi (quelli in callout tratteggiati) che utilizzano alias di campi non interrogati dalla query degli articoli bensì dalla query associata ai gruppi.

Pertanto affinché il modello W.P. venga compilato totalmente è necessario che la sezione articoli utilizzando questo modello venga seguita da una sezione gruppi (senza alcun modello W.P.) filtrata per lo stesso gruppo presente nella sezione articoli che permetta alla relativa query di valorizzare detti campi; al solito poiché i segnalibri relativi agli alias della query dei gruppi sono preceduti dal suffisso “R_”, è necessario che la sezione gruppi abbia “R_” nel campo Prefisso segnalibro.



Se la sezione di tipo Gruppi, filtrata per lo stesso gruppo, segue immediatamente, nel modello dell'offerta, la sezione articoli è possibile evitare l'uso dei Prefissi segnalibri.

In tal caso occorre modificare il modello W.P. eliminando i segnalibri con il prefisso quindi crearne di nuovi nella stessa posizione senza il prefisso. In tal modo la seguente sezione di tipo gruppi non dovrà avere il Prefisso segnalibro.

ARTICOLI_SLIM

Questo modello W.P. rappresenta una ulteriore casistica in quanto viene utilizzato in offerta dove si desidera avere anche il dettaglio del sottogruppo; in pratica si inserisce un ulteriore livello di totalizzazione tra l'articolo e il gruppo.

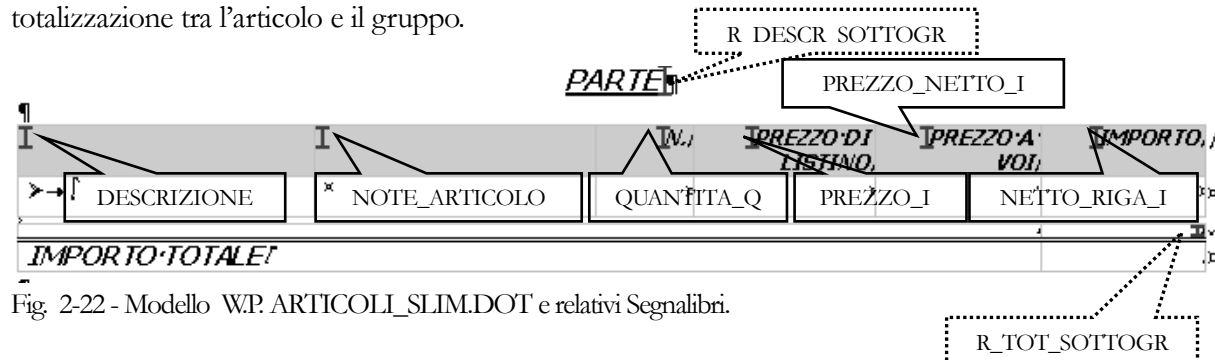


Fig. 2-22 - Modello W.P. ARTICOLI_SLIM.DOT e relativi Segnalibri.

Anche in questo caso sono presenti dei segnalibri che sfruttano gli alias provenienti dalla query degli articoli (quelli inseriti in callout a linea continua) e altri (quelli racchiusi in segnalibri a linea tratteggiata) che sfruttano query diverse.

In particolare in questo modello vengono sfruttati gli alias passati alla procedura dalla query

GSOFF_SOTTOGRUPPI.VQR associata a sezioni di tipo sottogruppi. Vale pertanto la regola generale per la quale, affinché questo modello wp venga completato, è necessario che la sezione articoli sia seguita da una sezione di tipo sottogruppi filtrata naturalmente per lo stesso sottogruppo presente nella sezione articoli e senza alcun modello W.P.) e che contenga nel campo Prefisso segnalibri il suffisso “R_”.

Al solito qualora la sezione sottogruppi sia posizionata, nel modello offerta, immediatamente dopo la sezione articoli, è possibile omettere il suffisso R_ tanto nel segnalibro presente nel modello, quanto come prefisso Segnalibro nella sezione Sottogruppi.

Sezioni Sottogruppi

Il Sottogruppo rappresenta una totalizzazione ancora più dettagliata dell'elenco articoli/servizi, in base a quanto specificato nella scheda Dettaglio dell'Offerta. L'utilizzo anche dei Sottogruppi si giustifica nel caso di offerte complesse con un dettaglio molto lungo di articoli/servizi.

La sezione Sottogruppi può essere filtrata per un determinato codice Gruppo: si pensi, ad esempio, alla necessità di presentare un riepilogo della sola parte Hardware dell'offerta che totalizzi le sottoparti hardware, come Server, PC e Stampanti. Può eventualmente essere filtrata anche per un determinato Sottogruppo: in questo modo è possibile gestire una tabella con un'unica riga che rappresenti il totale di una certo elenco Articoli filtrato anch'esso per lo stesso Sottogruppo.

Per quanto riguarda l'inserimento preventivo di un file di word processor (Modello W.P.), così come l'uso dei Prefissi Segnalibri, valgono le medesime considerazioni fatte per la sezione Articoli

Compito principale della sezione sottogruppi è richiamare la query GSOFF_SOTTOGRUPPI.

I campi richiamati sono:

Descrizione	A cosa corrisponde	Alias assegnato
Codice Sottogruppo	Codice del sottogruppo di appartenenza degli articoli	SOTTOGRUPPO_SG
Codice Gruppo	Codice del gruppo di appartenenza degli articoli; risulta univocamente determinato dal codice sottogruppo.	GRUPPO_SOTTOGR
Descrizione	Rappresenta la descrizione del sottogruppo presente nella rispettiva anagrafica	DESCR_SOTTOGR
Note	Campo note della anagrafica del sottogruppo	NOTE_SOTTOGR
Totale Netto Sottogruppo	Sommatoria dei valori presenti nel campo Netto Riga	TOT_SOTTOGR_I
Totale Lordo Sottogruppo	Sommatoria di (Prezzo unitario * Quantità)	TOTL_SOTTOGR_I

Come si può facilmente riconoscere, il penultimo Alias corrisponde (opportunamente prefissato con una “R_”) al segnalibro presente nel modello W.P. ARTICOLI_SLIM, confermando pertanto la necessità che una sezione di tipo articoli, che sfrutti il modello ARTICOLI_SLIM, sia seguita da una sezione di tipo Sottogruppo che renda disponibile gli alias e i rispettivi valori) come da tabella sopra.

In presenza di un Prefisso segnalibro il comportamento è analogo a quanto visto per le sezioni di tipo articoli; gli alias della query associata alla sezione vengono rinominati aggiungendo il codice del prefisso.

Alias della query gsof_sottogruppi	Prefisso segnalibro presente nella anagrafica sezione sottogr.	Nuovo alias da utilizzare in modelli W.P.
....		
DESCR_SOTTOGR	R_	R_DESCR_SOTTOGR
TOT_SOTTOGR_I	R_	R_TOT_SOTTOGR_I
....		

I compiti principali della tipologia di sezione Sottogruppi sono essenzialmente 2:

- Rendere disponibili Alias e rispettivi valori al fine di compilare Modelli W.P. presenti nel documento in progress e posizionati da precedenti sezioni di tipo articolo. In tal caso la sezione di tipo sottogruppo non dovrà avere associati modelli W.P. ed eventualmente dovrà avere un Prefisso segnalibro se i segnalibri presenti nel documento in progress li contengono.
- Inserire nel documento in progress un modello W.P. che permetta di riepilogare il gruppo con il dettaglio dei vari sottogruppi. In tal caso viene utilizzato il file RI(E)PILOGO_SOTTOGRUPPI.DOT.

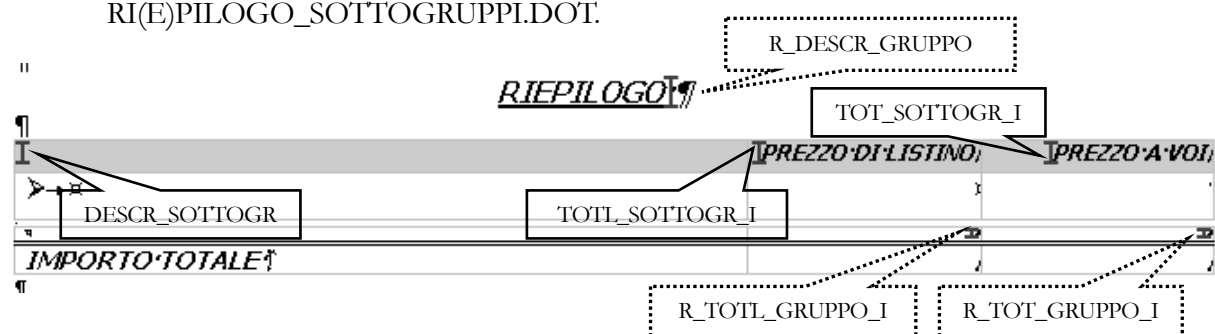


Fig. 2.1 – Modello W.P. RI(E)PILOGO_SOTTOGRUPPI.DOT e relativi Segnalibri.

Come si vede subito, questo modello W.P. utilizza dei segnalibri quelli inseriti in callout a linea fissa) che corrispondono agli alias dei campi della query GSOE_SOTTOGRUPPI; sono posizionati come intestazione di colonna in modo tale che si abbia una riga per ogni sottogruppo appartenente al gruppo la cui descrizione è presente di fianco alla scritta “RIEPILOGO”.

Sono inoltre presenti altri 3 segnalibri a linea tratteggiata) che sfruttano alias della query associata ad una sezione di tipo gruppo; essi permettono la valorizzazione della descrizione, del totale lordo e netto del gruppo. Al solito, affinché si abbia la valorizzazione di tutto il modello è necessario che la sezione che contiene questo modello sia seguita da una sezione di tipo gruppo senza modello W.P. Inoltre, poiché i segnalibri relativi ai gruppi sono preceduti dal prefisso “R_”, è necessario che la query di tipo gruppo che segue abbia questo codice nel campo prefisso segnalibro.



Se la sezione di tipo Gruppo è posta, nel modello dell'offerta, immediatamente dopo la sezione che presenta questo modello W.P. è possibile evitare l'uso del prefisso.

In tal caso occorre sostituire nel modello W.P. il segnalibro con prefissi, con altri di pari codice ma senza prefisso; in tal caso la sezione di tipo gruppo seguente non dovrà avere alcun Prefisso Segnalibro.

Sezione Gruppi

Il Gruppo rappresenta una totalizzazione dell'elenco articoli/servizi, in base a quanto specificato nella scheda Dettaglio dell'Offerta (è possibile specificare un default dei codici Gruppo e Sottogruppo all'interno delle anagrafiche articoli e servizi).

La sezione Gruppi può eventualmente essere filtrata per un determinato codice Gruppo: in questo modo è possibile gestire una tabella con un'unica riga che rappresenti il totale di una certo elenco

Articoli (o Sottogruppi) filtrato anch'esso per lo stesso Gruppo. Non ha invece senso filtrare la sezione per un Sottogruppo, in quanto il Gruppo è l'insieme di più Sottogruppi.

Per quanto riguarda l'inserimento preventivo di un file di word processor (Modello W.P.), così come l'uso dei Prefissi Segnalibri, valgono le medesime considerazioni fatte per la sezione Articoli.

Questa sezione si appoggia alla query GSOFF_GRUPPI caratterizzata dai seguenti campi:

Descrizione	A cosa corrisponde	Alias assegnato
Codice Gruppo	Codice del gruppo di appartenenza degli articoli	GRUPPO_G
Descrizione	Descrizione del gruppo; viene letta direttamente dalla anagrafica del gruppo.tenza degli articoli	DESCR_GRUPPO
Note	Campo note della anagrafica del Gruppo	NOTE_GRUPPO
Totale Netto Gruppo	Somma del campo "Netto Riga" di tutti gli articoli appartenenti al gruppo presente come filtro nella sezione.	TOT_GRUPPO_I
Totale Lordo Gruppo	Sommatoria del prodotto (Prezzo unitario * quantità) di tutti gli articoli appartenenti al gruppo presente come filtro nella sezione.	TOTL_GRUPPO_I

Come si vede questa query rende disponibili degli alias che vengono utilizzati dal modello W.P. visto per la sezione sottogruppo: DESCR_GRUPPO, TOT_GRUPPO_I, TOTL_GRUPPO_I.

Pertanto una sezione di tipo gruppo senza alcun modello W.P.) dovrà essere posizionata subito dopo una sezione di tipo sottogruppo che utilizza quel modello W.P.; inoltre poiché il segnalibro presente sul modello presenta un prefisso, anche la sezione gruppo che segue dovrà avere quel suffisso nel campo Prefisso segnalibro, in modo tale che l'alias corrisponda esattamente al nome del segnalibro.

Con la stessa logica possiamo dire che una sezione di tipo gruppo deve essere posizionata dopo una sezione di tipo articoli che utilizzi il modello W.P. SERVIZI_VALORE.DOT, ARTICOLI.DOT e ARTICOLI_NO_SCONTI.DOT.

Come si ricorderà infatti questi modelli W.P. utilizzano dei segnalibri che fanno riferimento agli alias relativi alla query associata alla sezione di tipo Gruppo e pertanto affinché questi modelli siano compilati è necessario che la sezione di tipo articolo sia seguita da una sezione di tipo gruppo che permetta di valorizzare i segnalibri.

Nella pagina seguente è riportato il flusso logico che avviene per la corretta compilazione di un modello W.P. ARTICOLI.DOT; si tratta della continuazione dell'esempio di figura 2.20; in quella sede era mostrato come, con la sola sezione articoli vengano valorizzati solo alcuni campi del modello W.P. Nell'immagine seguente viene illustrato come, con una sezione di tipo gruppi successiva alla sezione articoli vengano valorizzati tutti i campi.

2

Gli alias presenti nella query associata al tipo gruppo Articoli, vengono utilizzati per valorizzare le tabelle presenti nel modello e aventi nella testate delle colonne dei segnalibro con lo stesso nome degli alias stessi

1

viene subito scritto nel documento in progress il file ARTICOLI.DOT

3

3) Subito dopo la query degli articoli occorre inserire una sezione di tipo gruppi. Viene lanciata la query associata alla sezione gruppo ed agli alias relativi viene inserito il prefisso. Si ottengono così dei segnalibri pari a "prefisso Segnalibro+alias della query", in questo caso R_+alias

4

4) in base ai segnalibri così composti viene valorizzata la parte del modello W. P. che fa riferimento ad alias di query associata a gruppi (parti in rettangoli tratteggiate)

N.	PREZZO DI LISTINO	PREZZO A VOL	IMPORTO	A VOL	RISERVATO
2,000	800,00	800,00	1.600,00		
2,000	400,00	400,00	800,00		

IMPORIO TOTALE

2.400,00

2.400,00

Fig. 2-23 - Per la compilazione del modello WP. ARTICOLI.DOT, la sezione articoli deve essere seguita da una sezione di tipo Gruppi.

La sezione di tipo Gruppi può avere associato un modello W.P.; si tratta tipicamente di modelli utilizzati o come intestazioni o come riepilogo.

INTESTAZIONE_GRUPPO

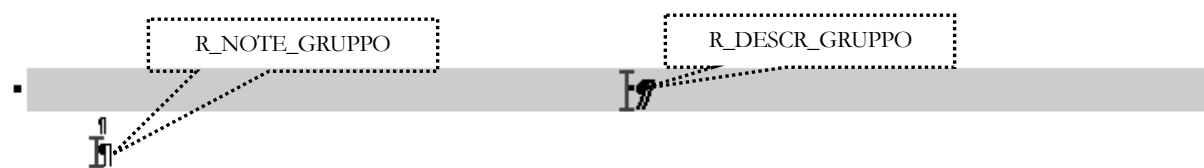


Fig. 2.2 – Modello W.P. Intestazione_gruppo

Questo modello W.P., inserito in una sezione di tipo gruppi, permette di avere la descrizione del gruppo e l'eventuali note, così come appaiono nella anagrafica; viene tipicamente associata ad una sezione gruppo seguita da un certo numero di sezioni di tipo articoli che utilizzano il modello ARTICOLI_SLIM.DOT e sono filtrate per i sottogruppi facenti parte del gruppo in questione.

Come si ricorderà infatti, la sezione ARTICOLI_SLIM.DOT non riporta in testata la descrizione del gruppo bensì del sottogruppo.

Al solito, questo modello W.P. viene inserito subito nel documento in progress e la query associata alla sezione gruppo, provvederà a valorizzarli.

Inoltre la presenza del suffisso “R_” davanti ai segnalibri, obbliga ad inserire nella sezione di tipo gruppo che utilizza detto modello, il codice “R_” nel campo Prefisso Segnalibro.

RIEPILOGO_GRUPPI

Questo modello W.P. viene utilizzato nella parte finale dell'offerta per riepilogare il totale dell'offerta con il dettaglio dei singoli gruppi. Il totale del singolo gruppo è presente

- nei modelli W.P. ARTICOLI.DOT, ARTICOLI_NO_SCONTI.DOT e SERVIZI_VALORE nel caso si utilizzi un modello di offerta con solo articoli e gruppi
- nel modello RIEPILOGO_SOTTOGRUPPI.DOT associato ad una sezione di tipo Sottogruppi, che per ogni sottogruppo appartenente ad un gruppo riporta il totale e quindi il valore completo del gruppo.

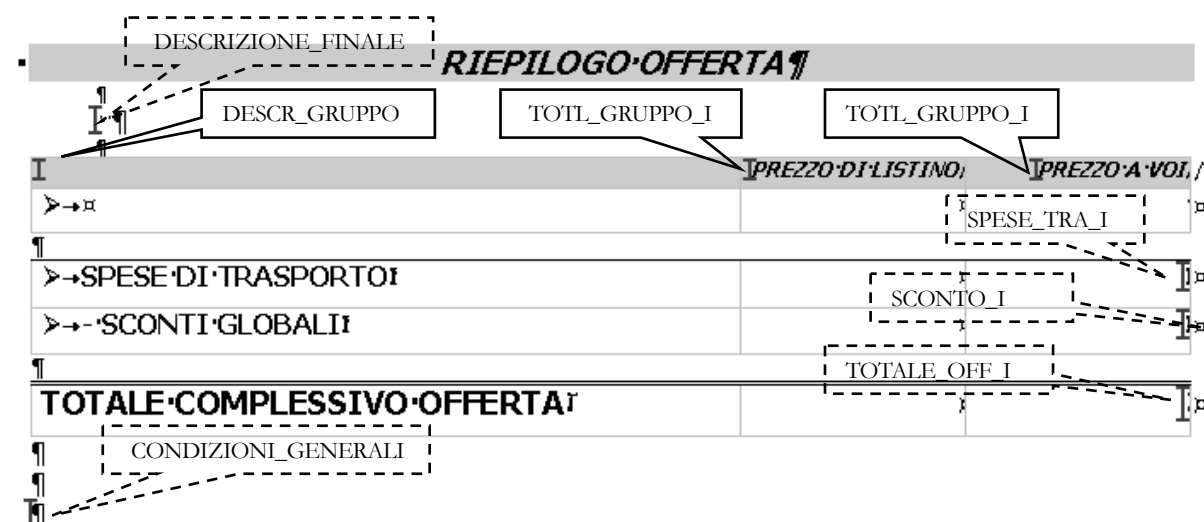


Fig. 2-24 - Modello W.P. RIEPILOGO_OFFERTA.DOT

Questo modello W.P. utilizza la query associata alla sezione Gruppi per valorizzare i segnalibri DESCR_GRUPPO, TOTL_GRUPPO e TOTL_GRUPPO_I (presenti in callout a linea continua).

I segnalibri SPESE_TRA_I, SCONTO_I e TOTALE_OFF_I vengono valorizzati utilizzando la query associata a sezione di tipo Dati Fissi che verrà spiegata nel seguito.

Occorre invece prestare attenzione ai due segnalibri DESCRIZIONE_FINALE e CONDIZIONI_GENERALI.

Il primo rappresenta un segnalibro associato ad una sezione di tipo descrittiva; il contenuto presente nel campo Note di questa verrà scritto nel documento in progress in corrispondenza del segnalibro WP “DESCRIZIONE_FINALE”. Tale segnalibro dovrà naturalmente già esistere nel momento in cui questa sezione Descrittiva viene processata; avendo deciso di posizionare il segnalibro (e quindi il contenuto del campo Note della sezione descrittiva) in fondo al modello RIEPILOGO_GRUPPI, la sezione DESCRFINE dovrà seguire la sezione di tipo Gruppi che utilizza il RIEPILOGO_GRUPPI; dovrà cioè avere una sequenza di elaborazione maggiore.

The screenshot shows a software window titled "Sezioni offerta / Interroga". It has two tabs: "Sezione offerta" (selected) and "Elenco".

Under the "Sezione offerta" tab, the following fields are visible:

- Codice:** A text box containing "DESCRFINE".
- Descrizione Finale Offerta:** An empty text box.
- Tipo:** A dropdown menu showing "Descrittiva".
- Filtro gruppo:** An empty text box with a right arrow button.
- Filtro sottogruppo:** An empty text box with a right arrow button.

Below these fields is a section titled "Riferimenti documento W.P. di destinazione":

- Segnalibro WP:** A text box containing "DESCRIZIONE_FINALE".
- Prefisso segnalibro:** An empty text box.

Below that is a section titled "Elementi di origine":

- Modello WP:** An empty text box followed by a three-dot menu button.
- Note:** A text area containing the text: "Questa offerta è per Noi valida come impegno, nel caso la Vs. scelta ricada sulla soluzione proposta alle condizioni ed entro i termini indicati. In tal caso, perciò, è sufficiente che venga firmata in ogni sua pagina per accettazione e rinviata via fax al n. 0187-123457." The text area has scrollbars.

Fig. 2-25 - Sezione Descrittiva DESCRFINE

Il secondo segnalibro invece è associato ad una sezione file W.P. con un modello di word che prevede le condizioni generali.

La logica è la stessa vista sopra, con la differenza che al posto del contenuto del campo note viene ora scritto un file che può contenere testo e immagini); pertanto CONDIZIONI_GENERALI_1.DOT verrà scritto in corrispondenza del segnalibro CONDIZIONI_GENERALI.

Questo dovrà già esistere nel momento in cui la sezione viene processata e pertanto la sezione CONGEN dovrà necessariamente avere un numero di sequenza, nel modello offerta, superiore a quello della sezione che scrive il file RIEPILOGO_GRUPPI.

Sezioni offerta / Modifica

Sezione offerta: **Elenco**

Codice: **CONDGEN** Condizioni Generali Offerta n.1 Tipo: **File Wp**

Filtro gruppo: Filtro sottogruppo:

Riferimenti documento W.P. di destinazione

Segnalibro WP: **CONDIZIONI_GENERALI**

Prefisso segnalibro:

Elementi di origine

Modello WP: **..\OFFE\EXE\QUERY\CONDIZIONI_GENERALI_1.DOT**

Note:

Fig. 2-26 - Sezione File Wp CONDGEN

Dati fissi

Attraverso questa sezione, all'interno del modello file di word processor definito nel modello offerte, saranno scritti tutti i dati fissi di testata, di piede e generali presenti nell'offerta (o in eventuali archivi legati all'offerta, come i Nominativi ed i Clienti): ragione sociale del nominativo, indirizzo, numero e data del documento, riferimento descrittivo, valuta, listino, codice di pagamento, sconti globali, spese accessorie, totale documento, contatto ecc.

La sezione dati fissi consente solo l'inserimento non obbligatorio) del prefisso segnalibro.

La query associata è la GSOF_DATIFISSI che si occupa di leggere dal documento di offerta tutta una serie di dati che possono essere così riportati sul file generato dal Word processor.

Affinché questi dati appaiano, è sufficiente inserire nel modello generale w.p. dell'offerta o nei modelli w.p. associati alle singole sezioni, dei segnalibri con il codice relativo al campo da far apparire.

In figura 2.29 sono mostrati i segnalibri che si trovano nel modello standard e che si basano sugli alias della query relativa alla sezione dati fissi.

Segnalibri associati ad alias della sezione dati fissi possono, naturalmente, trovarsi anche in corrispondenza di modelli w.p. associati alle sezioni; è il caso, ad esempio, del modello W.P. CONDGGEN, associato ad una sezione di tipo file W.P. che presenta 2 segnalibri per la valuta e per la scadenza.

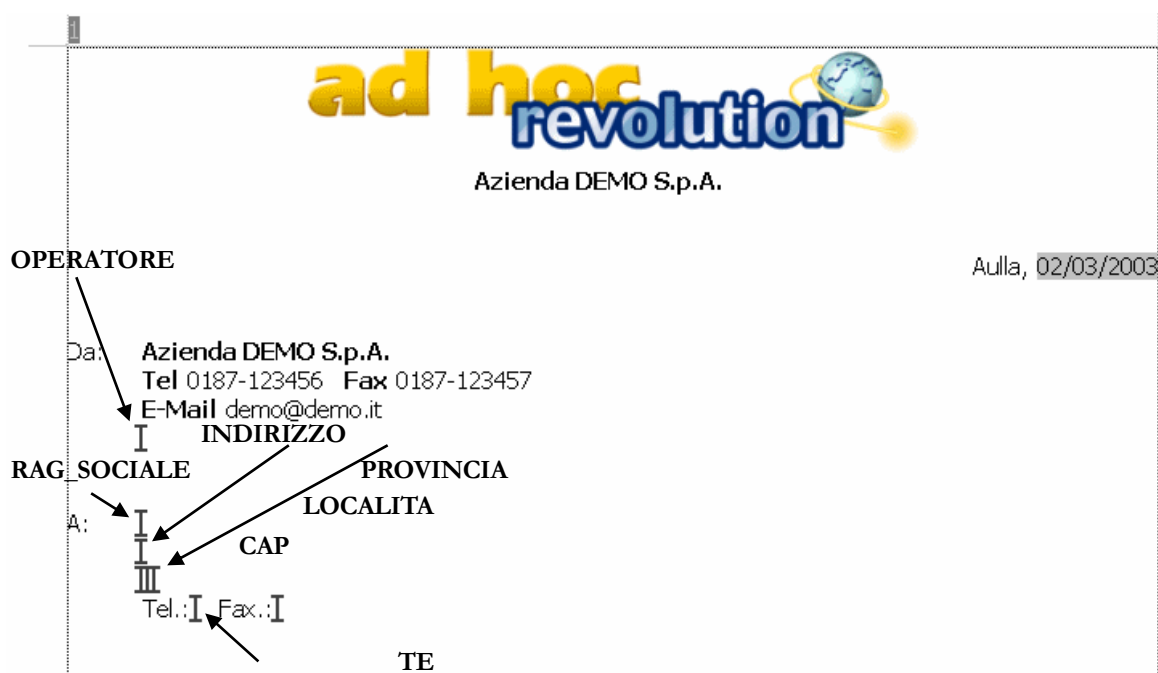


Fig. 2-27 - Segnalibri relativi ad una sezione "Dati Fissi"



La sezione dati fissi deve essere posizionata (in termini di sequenza di elaborazione) nel modello dell'offerta, in fondo a tutte le sezioni che presentano un modello WP all'interno del quale siano presenti dei segnalibri che richiamano Alias della query associata alla sezione dati fissi.

Questo perché nel momento in cui la sezione Dati Fissi viene processata e quindi si rendono disponibili i valori richiamati dalla relativa query, devono esistere già sul documento in progress i segnalibri atti ad accoglierli.

Nel caso si desiderasse avere 2 o più volte la stessa informazione ad esempio la valuta od il numero documento), occorrerà inserire nel punto desiderato (del modello generale dell'offerta o nel singolo modello WP) il secondo segnalibro preceduto da un prefisso (ad esempio R_Valuta); in fondo al modello offerta occorrerà inserire un'altra sezione dati fissi in aggiunta a quella standard senza prefisso segnalibro) con un prefisso segnalibro "R_".

Di seguito riportiamo l'elenco dei Segnalibri resi disponibili dalla sezione dati fissi:

Descrizione dei campi interrogati	Segnalibro Sezione Dati Fissi
Oggetto Offerta	OGGETTO
Data Documento	DATA_DOC
Data di Invio	DATA_INVIO
Data "Ricontattare il"	RICONTATTA
Numero Documento	NUM_DOC
Progressivo Versione	VERSIONE
Serie Documento	SERIE_DOC
Esercizio di Competenza	ESERCIZIO
Data di Scadenza	SCADENZA
Simbolo della Valuta	VALUTA_SIMBOLO
Descrizione Valuta	VALUTA
Codice Listino	LISTINO
Ragione Sociale Nominativo	RAG_SOCIALE
2° campo Ragione Sociale	RAG_SOCIALE2
Indirizzo	INDIRIZZO
2° campo Indirizzo	INDIRIZZO2
CAP	CAP
Località	LOCALITA
Provincia	PROVINCIA
Nazione	NAZIONE
Partita IVA	PARTITA_IVA
Codice Fiscale	COD_FISCALE
Telefono	TELEFONO
Sito Internet WEB	SITO_WEB
Indirizzo E-Mail	EMAIL
TeleFax	FAX
Descrizione Pagamento	PAGAMENTO
% Sconto/Magg. Pagamento	SCONTO_PAG
Importo Sconto forzato	SCONTO_I
Spese di Incasso	SPESE_INC_I
Spese di Imballo	SPESE_IMB_I
Spese di Trasporto	SPESE_TRA_I
Totale Importo Offerta	TOTALE_OFF_I
Note di Piede	NOTE_PIEDE
% 1° Sconto/Magg. Globale	SCONTO_GLOB1
% 2° Sconto/Magg. Globale	SCONTO_GLOB2
Nome Operatore	OPERATORE
Nome Agente	AGENTE
Nome Capo Area	CAPO_AREA
Porto	PORTO
Spedizione	SPEDIZIONE
Nome File WP di Output	PATHWP
Nome File PDF di Output	PATHPDF
Contatto di Riferimento	CONTATTO
Qualifica Contatto	QUALIFICA
Telefono Contatto	TEL_CONTATTO
Indirizzo E-Mail Contatto	EMAIL_CONTATTO
N.TeleFax Contatto	FAX_CONTATTO

Alternativamente a questa gestione, per le sezioni di tipo Articoli, Gruppi e Sottogruppi è possibile sfruttare la combo Struttura.

La procedura, nel modo fino qui spiegato, inserisce tante righe nella tabella quanti sono gli articoli appartenenti al gruppo ed eventualmente sottogruppo impostati come filtro nella sezione articoli (ricordiamo infatti che i segnalibri costituiscono intestazioni di tabelle).

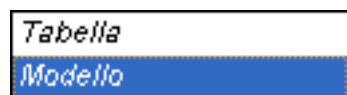
Al fine di consentire all'operatore una maggiore libertà di disposizione delle informazioni relative agli articoli all'interno del file wp (ad esempio, possibilità di avere le informazioni su 2 righe diverse con la descrizione articolo sulla seconda riga) è stata introdotta una nuova gestione del file wp per le sezioni di tipo articolo.

La nuova modalità prevede che per gli articoli esista un file wp in cui siano presenti segnalibri che richiama solo alias della query GSOE_ARTICOLI (e non anche alias delle query GSOE_GRUPPI e GSOE_SOTTOGRUPPI).

Questi segnalibri non devono costituire obbligatoriamente delle intestazioni di tabella, ma possono essere disposti liberamente nel modello. (per semplicità di costruzione, si consiglia comunque di costruire una tabella di dimensioni libere e all'interno delle celle posizionare i vari segnalibri).

In fase di elaborazione di questa particolare sezione di tipo articoli, la procedura provvederà non a scrivere una tabella con tante righe quanti sono gli articoli, ma a scrivere tanti file wp, uno per ogni articolo filtrato dalla sezione; all'interno di ogni file wp le informazioni sull'articolo verranno posizionati in corrispondenza dei vari segnalibri.

Struttura



Questa combo può assumere i seguenti valori

- ⊙ *Tabella*: Il funzionamento è quello previsto fino ad ora; alla sezione è possibile associare un file wp che contenga una tabella che riporti nelle intestazioni gli alias della query associata alla sezione e/o alle sezioni successive presenti nel modello di offerta.
- ⊙ *Modello*: rappresenta la nuova modalità. In tal caso è obbligatorio associare un file wp (con struttura libera e segnalibri posizionati in un qualsiasi punto) che verrà ripetuta per ogni articolo elaborato dalla sezione in base ai filtri di gruppo e sottogruppo presenti nella sezione stessa.

Al fine di completare il documento di offerta con la descrizione del gruppo all'inizio e il totale del gruppo in fondo agli articoli ad esso appartenenti, sono state introdotte 2 nuovi file wp da utilizzarsi in presenza di una sezione articoli con struttura a modello.

MODELLO_DET_INT_GRUPPO per avere l'intestazione del gruppo. Vediamolo nel dettaglio.

R_NOTE_GRUPPO				
R_DESCR_GRUPPO				
DESCRIZIONE*	N.	PREZZO DI LISTINO	PREZZO A VOI	IMPORTO
MODELLO_DETAGLIO				

Fig. 2-28 - Modello_dett_int_gruppo

Come si vede questo file wp presenta i primi 2 segnalibri che, al solito riportano le informazioni relative al gruppo.

L'ultimo segnalibro (MODELLO_DETtagliO) viene utilizzato per determinare il punto in cui la procedura deve iniziare a scrivere i file wp delle sezioni di tipo articolo con Struttura Modello. Si noti infatti che lo stesso segnalibro appare nel campo Prefisso Segnalibro della sezione di tipo articoli vista in precedente (MODIMG).

Questo modello è associato negli archivi Demo ad una sezione di tipo gruppo, con struttura a tabella, che in un modello di offerta deve precedere la sezione di tipo Articolo.

Fig. 2-29 – Sezione di tipo Gruppi che utilizza MODELLO_DETtagli_INT_GRUPPO



Se si utilizza come Word Processor Microsoft Word vale la regola generale dei Segnalibri per cui è possibile omettere il segnalibro nella sezione di tipo Articolo (MODELLO_DETtagliO), se questa segue immediatamente la sezione di tipo Gruppi Introduzione offerta.

Se invece si utilizza Open Office, anche se la sezione Articoli a Modello segue immediatamente la sezione di tipo Gruppi, occorre mantenere, ai fini di un corretto accodamento dei file, il segnalibro wp nella sezione di tipo Articolo.

Infine per completare le informazioni sul gruppo, sempre in presenza di una sezione di tipo articolo con una struttura a modello, è previsto un nuovo file wp MODELLO_DETtagli_TOT_GRUPPO, necessario per riportare i valori dei totali.

IMPORTO TOTALE	R_TOTL_GRUPPO_I	LA LISTINO	LA VOI RISERVATO
✕		R_TOTL_GRUPPO_I	

Fig. 2-30 – modello_dett_tot_gruppo

Questo modello, negli archivi demo è associato ad una sezione di tipo Gruppi con struttura a tabella

Fig. 2-31 – Sezione di tipo Gruppi che utilizza MODELLO_DETT_TOT_GRUPPO



La combo Struttura, anche se è visibile nelle sezioni di tipo Articoli, Gruppi e Sottogruppi, per funzionare secondo quanto fino qui spiegato, prevede che solo nella sezione di tipo Articolo sia valorizzata a Modello, mentre le sezioni Gruppi a monte e a valle, necessarie per riportare rispettivamente l'intestazione e il totale prezzo per il gruppo mantengono una struttura a tabella.

Si può pertanto concludere che anziché avere una sezione di tipo Articoli con associato un file wp con all'interno segnalibri che richiamano alias sia della query GSOF_ARTICOLI (per la valorizzazione dei dati relativi agli articoli) che della query GSOF_GRUPPO per la valorizzazione della descrizione del gruppo e dei totali, è ora possibile avere 3 diverse sezioni, rispettivamente per la descrizione del gruppo, per le informazioni sull'articolo e per i totali.

Questa nuova modalità permette di avere, per quanto concerne in particolare gli articoli, una struttura per cui non abbiamo più una tabella in cui i diversi articoli costituiscono altrettante righe, ma uno schema libero in cui i diversi alias della query GSOF_ARTICOLI, possono essere disposti su diverse righe.



Modelli di Offerte

In questo archivio è possibile caricare dei modelli da utilizzare in fase di compilazione documenti di offerta; occorre pertanto indicare una sequenza di sezioni che concorreranno poi alla creazione del documento di offerta.

Modelli di offerta / Interroga

Documento | Filtri | Dati generali | Output | Allegati | Elenco

Modello: **MODST** Modello Standard di Offerta Globale ☐ Sezioni a struttura rigida

Serie documento: Sconti/maggiorazioni utilizzati: ☐ Prezzo default U.P.V.

Inizio scadenza: Gg. scadenza: G. fisso:

Causale documento: Stato:

Valuta: Listino:

Riga	Sezione	Descrizione	Tipo	Gruppo	Sottogruppo
10	INTRO	Introduzione descrittiva Offerta	Descrittiva		
20	LICENZEAHR	Licenze Ad Hoc Revolution	Articoli	LCAHR	
30	TOTLICAHR	Totali Licenze AHR	Gruppi	LCAHR	
40	MANUTAHR	Canone Manutenzione AHR	Articoli	MNAHR	
50	TOTMANAHR	Totali Manutenzioni AHR	Gruppi	MNAHR	
60	PERSONAHR	Personalizzazioni Moduli Standard	Articoli	PRAHR	
70	TOTPERSON	Totali Personalizzazioni	Gruppi	PRAHR	
80	ISTRUZAHR	Servizi Istruzione, Installazione	Articoli	SRIST	
90	TOTISTRUZ	Totali Istruzione e Installazione	Gruppi	SRIST	
100	DBSERVER	Licenze DataBase Server	Articoli	DB	

Data validità: Data obsolescenza:

Fig. 2-32 - Modelli di Offerta:scheda Documento



Al fine di velocizzare il caricamento dei modelli di Offerta è disponibile la funzione che permette di importare, tramite la funzione di carica/salva dati esterni, i modelli di offerta da il file in formato TXT "MODELLI_OFFERTE.TXT"

Codice, Descrizione

Campi alfanumerici rispettivamente di 5 e 35 caratteri

Serie Documento

Parte alfanumerica del documento da proporre automaticamente al momento dell'utilizzo della modello.

Sconti\ Maggiorazioni Utilizzati

Identifica il numero massimo di sconti/maggiorazioni gestibili al momento dell'utilizzo del modello. I valori accettati vanno da un minimo di zero ad un massimo di 4, ma il numero deve essere comunque uguale od inferiore al numero di sconti maggiorazioni presenti nei dati azienda.

☒ Prezzo Default U.P.V.

attivando il check, per ogni articolo/servizio presente sulle righe del documento di offerta, viene proposto l'ultimo prezzo di vendita al cliente, compresi eventuali sconti di riga.
L'applicazione dell'ultimo prezzo di vendita vale solo in mancanza di altre condizioni valide.



*Per gli articoli/ servizi presenti sulle righe, il programma non propone l'U.P.V. (in caso di vendita) :
Se è applicabile un kit promozionale;
se è applicabile un Contratto;
se è applicabile un Listino;
se sono applicabili degli Sconti di riga in base alla Tabella Sconti/Maggiorazioni*

☒ Sezioni a Struttura Rigida

Attivando questo check non sarà possibile, al momento della creazione del documento di offerta, modificare la struttura in termini di inserimento/ modifica delle sezioni.

Ciò rappresenta un fattore di sicurezza nella creazione dei documenti finali, in quanto, impedendo modifiche al modello in fase di creazione offerta, si ha la certezza che il documento finale corrisponda a quanto deciso dal creatore del modello stesso, impedendo che sia l'utilizzatore del modello ad apportare modifiche indesiderate.

Inizio Scadenza



Mediante questa combo è possibile determinare la modalità di calcolo della data di scadenza del documento di offerta, proposta in automatico dalla procedura in fase di caricamento di una offerta:

- ⊙ *Data Offerta* :i giorni di scadenza specificati nell'apposito campo vengono sommati alla data del documento
- ⊙ *Fine mese*:vengono aggiunti prima i giorni di scadenza con possibilità pertanto di andare in mesi successivi) quindi la data si posiziona alla fine del mese nel quale la data è caduta
- ⊙ *Giorno Fisso*:alla data documento vengono aggiunti i giorni di scadenza quindi la data si posiziona al giorno fisso del mese che segue.
- ⊙ *Fine mese+G. Fisso*:alla data del documento vengono aggiunti i giorni di scadenza, quindi si va a fine per arrivare al giorno fisso seguente del mese o del mese successivo

Vediamo alcuni esempi di scadenza per una offerta con data documento 05/09

Giorni Scadenza	Inizio Scadenza	Giorno Fisso	Scadenza Offerta
45	Data Offerta	n.d.	20/10
45	Fine mese	n.d.	31/10
45	Giorno Fisso	25	25/10
45	Fine Mese+Giorno Fisso	25	25/11

Causale Documento

Codice della causale documento che dovrà essere generato alla conferma dell'offerta: è possibile selezionare solo documenti di tipo ordine o Documenti interni, intestati ai clienti.

Stato



Mediante questa combo è possibile decidere lo stato del documento che verrà generato alla conferma dell'offerta. In fase di conferma del documento è comunque possibile generare documenti con status diverso da quanto qui scelto.

Valuta

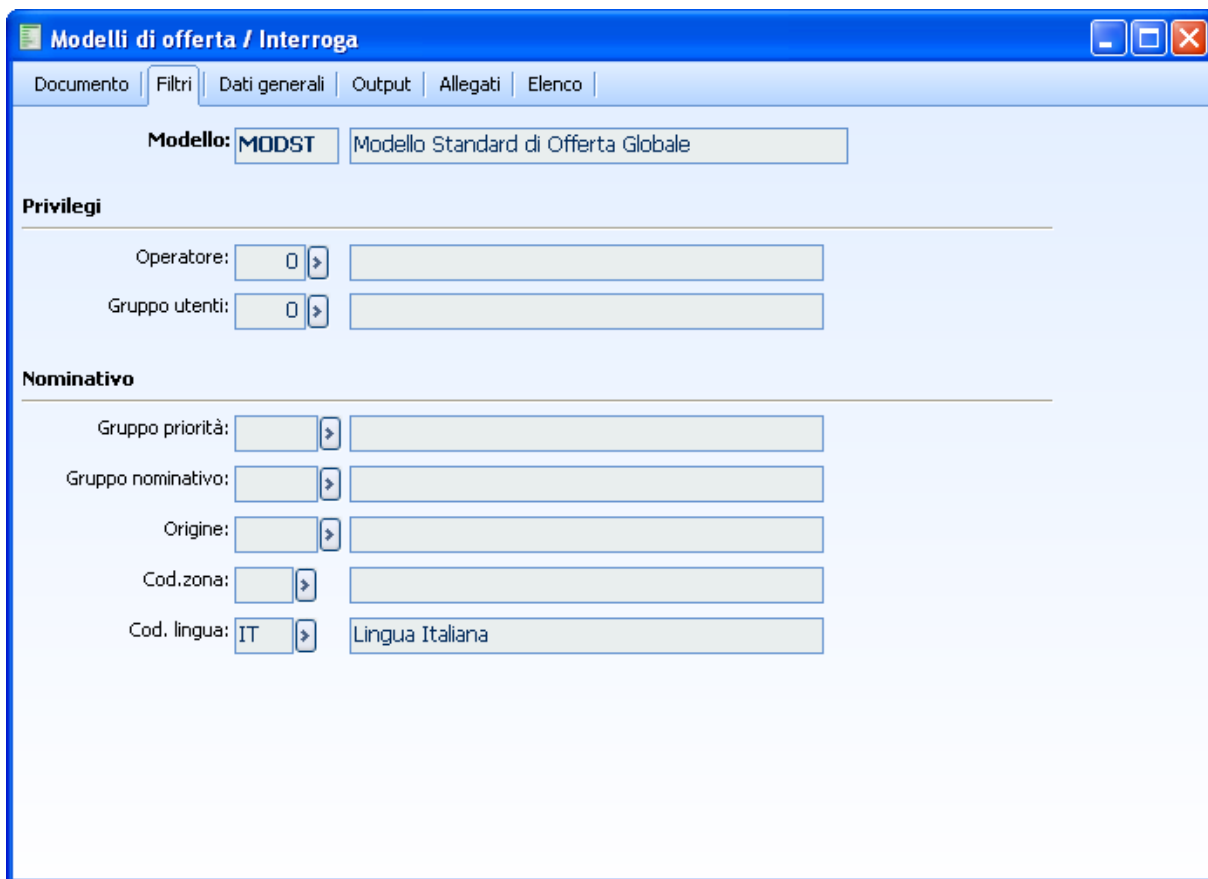
Codice della valuta proposto di default in fase di creazione di un documento di offerta; costituisce un dato obbligatorio.

Listino

Codice del listino proposto automaticamente in fase di creazione dell'offerta; lo zoom permette di selezionare solo listini nella stessa valuta di quella inserita nel campo precedente.

Nella griglia occorrerà inserire una sequenza di sezioni secondo la logica vista trattando le sezioni e che verrà ulteriormente spiegata nei paragrafi successivi.

Nella seconda scheda è possibile inserire dei filtri per limitare l'utilizzo del modello solo ad alcuni utenti o solo per certi nominativi.



Modelli di offerta / Interroga

Documento | **Filtri** | Dati generali | Output | Allegati | Elenco

Modello: MODST | Modello Standard di Offerta Globale

Privilegi

Operatore: [0] [v] []

Gruppo utenti: [0] [v] []

Nominativo

Gruppo priorità: [] [v] []

Gruppo nominativo: [] [v] []

Origine: [] [v] []

Cod. zona: [] [v] []

Cod. lingua: IT [v] | Lingua Italiana

Fig. 2-33 - Scheda Filtri del Modello di Offerta

Operatore

Questo campo, editabile solo nel caso in cui il campo Gruppo Utente sia valorizzato a zero, limita l'utilizzo del modello solo al codice operatore qui inserito. In fase di caricamento di un documento di offerta, la procedura visualizzerà nella maschera solo i modelli il cui operatore coincide con il codice presente nel campo Operatore della scheda Dati Generali del Documento in fase di caricamento.

In fase di caricamento documento di offerta, un determinato modello sarà visibile se si verifica almeno 1 di queste condizioni:

- L'operatore presente sul modello è uguale all'operatore presente sul documento di offerta
- L'operatore sull'offerta vale zero
- L'operatore sul modello vale zero

Gruppo Utente

Questo campo editabile solo nel caso in cui il precedente campo “operatore” valga zero, consente di limitare l'utilizzo del modello ai soli utenti appartenenti ad un gruppo. In fase di importazione la procedura controllerà che il codice inserito nel campo Operatore della scheda dati generali appartenga al Gruppo Utente qui inserito.

In fase di caricamento di un documento il modello sarà visibile se si verifica almeno 1 di queste condizioni:

1. il gruppo utente presente sul modello è compreso nell'elenco dei gruppi ai quali l'operatore dell'offerta appartiene (infatti uno stesso utente può appartenere a più gruppi contemporaneamente)
2. l'operatore sull'offerta vale zero
3. il gruppo utente sul modello vale zero

Gruppo Priorità

Mediante lo zoom è possibile selezionare un codice priorità; in fase di caricamento di una offerta la procedura visualizzerà il modello solo se il nominativo caricato ha, nella rispettiva anagrafica scheda “Attributi”) un valore compreso nell'intervallo limite inferiore-limite superiore caratterizzante la classe impostata in questo campo.

Se questo campo viene lasciato blank, allora il modello sarà visibile quale che sia la priorità del nominativo.



Una priorità nominativo pari a zero in anagrafica, non significa assenza di priorità; pertanto se si assegna tale priorità al nominativo, non potendo i gruppi priorità avere come limite inferiore lo zero, saranno visibili tutti i modelli che non hanno valorizzato il campo Gruppo Priorità

Gruppo Nominativo

Impostando un codice Gruppo Nominativi, in fase di caricamento di una offerta, la procedura visualizzerà solo i modelli che presentano in questo campo un valore uguale a quello presente nel campo Gruppo della scheda Attributi associata al nominativo.

Nel caricamento di un documento il modello sarà visibile se si verifica almeno 1 di queste condizioni:

1. il codice Gruppo Nominativo presente sul modello è uguale al codice Gruppo presente sull'anagrafica nominativo nella scheda Attributi.
2. il codice Gruppo Nominativo presente sul modello non è valorizzato
3. il codice Gruppo nell'anagrafica Nominativo non è valorizzato

Origine, Codice Zona e Lingua

Anche questo 2 campi costituiscono un filtro per l'utilizzo del modello in un documento di offerta; saranno visibili solo i modelli che presentano Origine e/o un codice Zona e/o lingua uguale a quella del Nominativo inserito; anche qui nel caso in cui questi campi vengano lasciati vuoti, o nell'anagrafica del nominativo o nella scheda Filtri, allora il modello sarà comunque visibile

Nella terza scheda è possibile assegnare dei valori che verranno proposti come default ai campi del documento di offerta.

Modelli di offerta / Interroga

Documento | Filtri | **Dati generali** | Output | Allegati | Elenco

Modello: MODST Modello Standard di Offerta Globale

Porto:

Spedizione:

Pagamento: CRB36 Bonifico + R.B. 30/60 gg F.M.

Magg./sconti: 0,00 + 0,00 Pagamento: 0,00

Spese incasso: 0,00

Spese imballo: 0,00

Spese trasporto: 500,00

Attributi

Categoria	Tipo	Descrizione

Fig. 2-34 - Scheda dati Generali

Porto, Spedizione

In questi campi è possibile inserire il codice porto e spedizione che si desidera avere come default nel documento di offerta e di conseguenza nel documento generato dalla conferma dell'offerta.

In fase di creazione offerta è comunque possibile modificare questi dati.

Pagamento

Codice del pagamento da proporre in automatico al caricamento di una nuova offerta che utilizzi questo modello; se il nominativo è anche cliente verrà tuttavia applicato il pagamento presente in anagrafica cliente.

Maggiorazioni/Sconti

Sconti di piede da applicare in fase di caricamento documento di offerta; anche in questo caso se il cliente è nominativo vengono applicati gli sconti presenti in anagrafica cliente anche nel caso in cui siano pari a zero.

Sconto sul Pagamento

Rappresenta lo sconto sul pagamento da applicare sul documento di offerta; questo campo sul modello viene valorizzato leggendo lo sconto presente sulla anagrafica del pagamento risultando comunque modificabile.

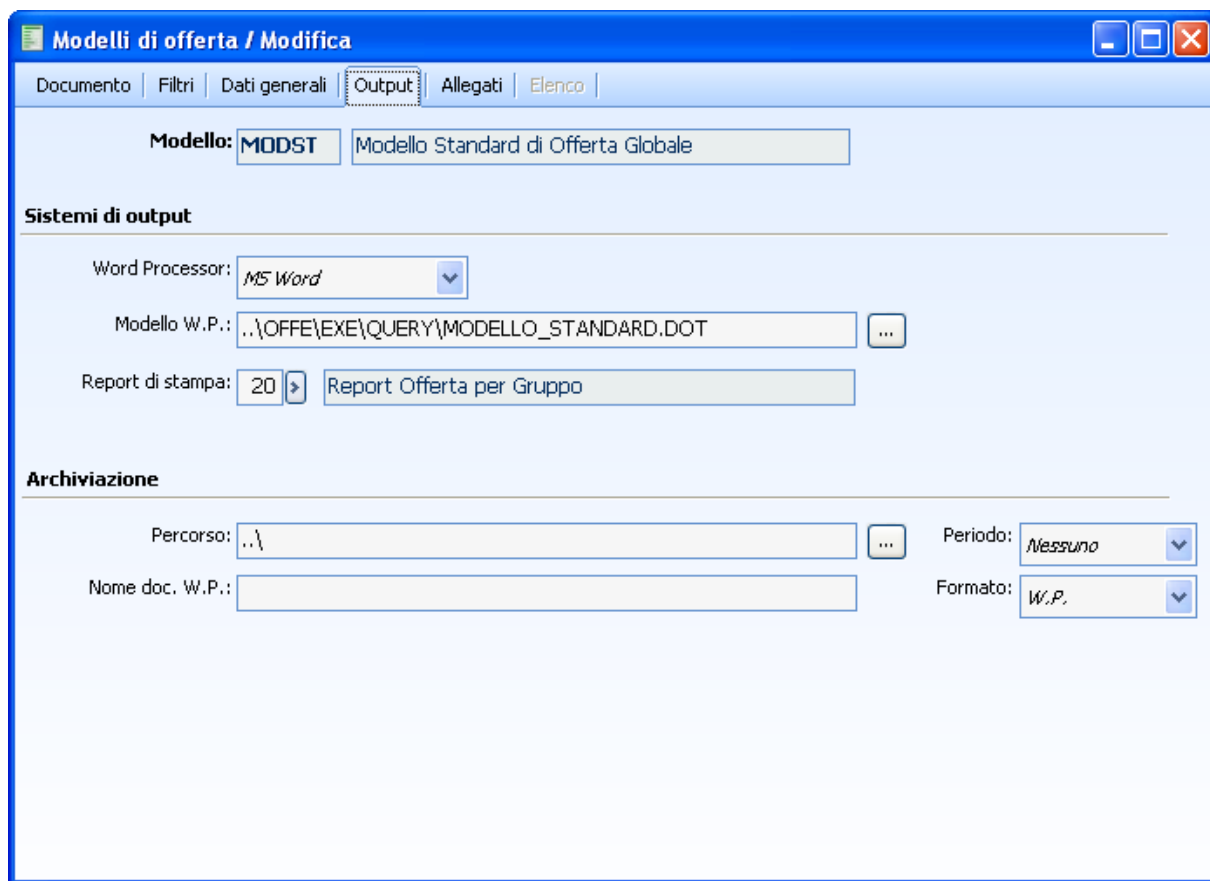
Spese di Incasso

Questo campo rappresenta l'importo delle spese di incasso da proporre sul documento di offerta. Il campo non risulta editabile in quanto l'importo viene letto dall'anagrafica del pagamento purché le spese di incasso siano espresse nella stessa valuta presente sulla prima scheda del modello offerta. Se invece il modello offerta presenta un codice valuta diverso da quello utilizzato nella anagrafica del codice pagamento, allora il campo spese di incasso rimarrà non valorizzato e non editabile.

Attributi

In questa griglia è possibile selezionare degli attributi che verranno proposti in automatico nella omonima griglia della scheda dati Generali del documento di offerta.

Nella scheda output è possibile introdurre alcuni parametri per la creazione e stampa del documento di offerta



Modelli di offerta / Modifica

Documento | Filtri | Dati generali | **Output** | Allegati | Elenco

Modello: **MODST** | Modello Standard di Offerta Globale

Sistemi di output

Word Processor: **MS Word**

Modello W.P.: ..\OFFE\EXE\QUERY\MODELLO_STANDARD.DOT

Report di stampa: **20** | Report Offerta per Gruppo

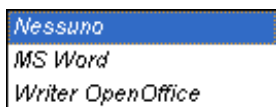
Archiviazione

Percorso: ..\ | Periodo: **Nessuno**

Nome doc. W.P.: | Formato: **W.P.**

Fig. 2-35 - Scheda Output del modello

Word Processor



Nessuno
MS Word
Writer OpenOffice

Mediante questa combo-box è possibile scegliere quale programma utilizzare per la creazione del documento di offerta, indipendentemente da quanto impostato in Archivi|Azienda|Suit Office, oppure se il modello di offerta non prevede l'esportazione verso un elaboratore testi. La selezione effettuata mediante la combo influenza le possibilità di scelta nel successivo campo Modello W.P.; se si imposta MS Word, nel

successivo campo saranno selezionabili solo file con estensione *.doc, *.dot; se invece si seleziona Writer Open Office saranno selezionabili solo file con estensione *.stw, *.sxw.

Modello W.P.

In questo campo è possibile selezione, a seconda di quanto impostato nella combo precedente, un file *.doc, *.dot oppure *.stw, *.sxw. da utilizzare come modello standard dell'offerta; in fase di creazione offerta sul Word processor verrà innanzitutto scritto questo modello seguito dagli altri modelli W.P. associato alle varie sezioni presenti sul modello dell'offerta od eventualmente inseriti in fase di caricamento del documento stesso.

Per garantire la massima flessibilità in fase di creazione documento, questo campo può essere lasciato blank demandando ad una sezione di tipo file W.P. il compito di proporre il modello W.P.; infatti la procedura, se non trova valorizzato questo campo cerca il modello generale sulla prima sezione di tipo file W. P. presente sul modello dell'offerta.



In fase di creazione del documento su word processor verrà utilizzato il programma indicato nel modello di offerta indipendentemente da quanto impostato Archivi | Azienda | Suit Office.

Report di stampa

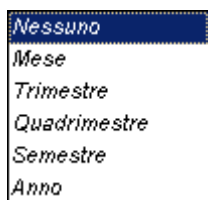
All'interno di Ad Hoc Revolution sono disponibili le seguenti stampe di offerta:

- 10 Report Offerta: in questa stampa gli articoli vengono presentati secondo il loro ordine di inserimento nella scheda dettagli del documento di offerta.
- 11 Report Offerta in inglese: si tratta del report numero 10 tradotto in lingua inglese.
- 20 Report Offerta per Gruppo: in questo caso gli articoli vengono sempre mostrati in ordine di inserimento ma viene aggiunta prima di ogni articoli il riferimento al gruppo con la conseguenza che se 2 articoli dello stesso gruppo sono successivi, viene inserito un'unica descrizione del gruppo.

Percorso

Occorre specificare il percorso all'interno del quale si desidera salvare il file generato dal word processor o la stampa su pdf o entrambi, a seconda di cosa si scelga nella combo box Formato.

Periodo



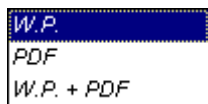
E' possibile raggruppare le offerte in base ad un criterio temporale; la procedura creerà delle cartelle all'interno della directory prescelta come percorso di archiviazione, con il nome del criterio scelto seguito dal numero del periodo. Se ad esempio si sceglie periodo trimestrale, la prima offerta fatta nel primo trimestre provvederà a creare la cartella Trimestre1 dove saranno salvati tutti i file .doc e pdf generati nel corso del primo trimestre, la prima offerta del secondo trimestre provvederà a creare la cartella Trimestre2 dove saranno salvati tutti i file generati nel secondo trimestre e così via.

Nome Documento W.P.

Il nome del file da archiviare (W.P. o PDF) viene strutturato automaticamente dalla procedura secondo la seguente formula: Data Offerta nel formato "aaaa/mm/gg" (ai fini dell'ordinamento) + "_" + Codice Nominativo + "_" + Codice Modello Offerte + "_" + Numero Offerta + Serie + Numero + Versione.

L'utente ha comunque la possibilità di modificare tale composizione semplicemente digitando un elenco di campi e di parti fisse (stringhe delimitate da doppi apici), separati da virgola, all'interno del campo "Nome Doc. W.P." presente nel Modello Offerte: ad esempio "Offerta Hardware_",OFCODNOM,OFNUMDOC,"-",OFSEDOC.

Formato



Mediante questa combo è possibile scegliere che tipo di file generare alla conferma del documento: Il documento di offerta generato attraverso l'ausilio del word processor può venire memorizzato nel suo formato originario, oppure anche in formato PDF (sfruttando la medesima funzione presente nella Print System). È anche possibile non memorizzare il formato originario, bensì solo il formato PDF, al fine di evitare modifiche non controllate che non passino per una contestuale variazione dell'Offerta

All'interno della maschera dei Modelli è disponibile l'elenco dei files Allegati associati, filtrabili per nome file, oggetto e note

Categoria	Tipo	Descrizione
00075	Attività	Informatica Software

Fig. 2-36 - Maschera Allegati

All'interno di questa scheda è possibile inserire degli Allegati (solo di tipo collegamento) che verranno proposti dalla procedura in fase di caricamento di un documento di offerta. I files Allegati sono filtrabili per nome file, oggetto e note.

File

È possibile ricercare gli allegati in base ad una o più parole contenute all'interno del percorso del file.

Oggetto, Note

È possibile ricercare gli allegati in base ad una o più parole contenute nei campi Oggetto e/o Note.

Ricerca



Dopo avere selezionato i suindicati filtri, premendo questo bottone viene lanciata la ricerca degli allegati associati al Modello corrente. Nell'elenco saranno visualizzati i riferimenti degli allegati trovati: oggetto e percorso del collegamento. La funzione di ricerca viene eseguita già al momento di

selezione del modello, su tutti gli allegati associati.

Apri



Premendo questo bottone viene aperto il file associato all'Allegato selezionato (mediante il programma preimpostato nel sistema operativo).

Modifica



Premendo questo bottone viene aperta in modalità Modifica la maschera di manutenzione dell'Allegato selezionato.

Elimina

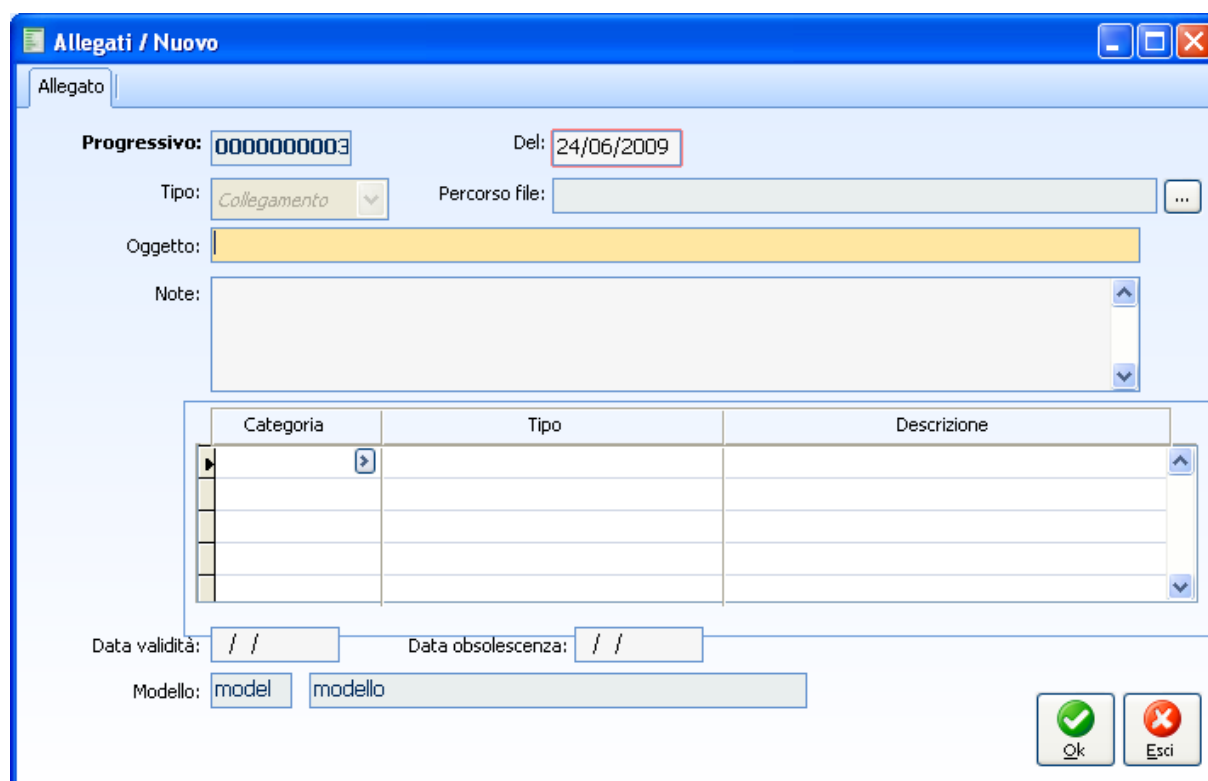


Premendo questo bottone viene aperta la maschera di manutenzione dell'Allegato selezionato, presentando un messaggio di conferma alla cancellazione dello stesso.

Nuovo



Mediante questo bottone viene aperta la maschera di manutenzione degli Allegati in modalità di Caricamento, risulterà preimpostata l'associazione con il Modello corrente.



Allegati / Nuovo

Allegato

Progressivo: 0000000003 **Del:** 24/06/2009

Tipo: Collegamento **Percorso file:** ...

Oggetto:

Note:

Categoria	Tipo	Descrizione

Data validità: / / **Data obsolescenza:** / /

Modello: model modello

Ok **Esci**

Fig. 2-37 - Dettaglio Allegati

Progressivo

Codice Numerico proposto in automatico dalla procedura non modificabile; questo contatore viene aggiornato dalle 3 tipologie di allegati (Nominativi, Modelli di Offerta e Allegati). Il progressivo è presente nella maschera Gestione Tabella Progressivi come SEALLOF\'Codice_Azienda'

Del

Viene Proposta in automatico la data di ingresso nella procedura; tale campo risulta comunque modificabile.

Tipo, Percorso File

Gli allegati dei Modelli (che verranno proposti come allegati del documento di offerta) possono essere solo di tipo collegamento e mediante il pulsante occorre andare a selezionare il file che si desidera associare.

Oggetto

Campo alfanumerico di lunghezza 50 che consente di associare una descrizione all'allegato in fase di caricamento. Rappresenta un campo di filtro nella scheda Allegati dei Modelli e nella funzionalità di Ricerca Allegati

Note

Campo di tipo Memo nel quale possono essere inserite ulteriori informazioni; al pari del campo Oggetto, costituisce un elemento di filtro nella scheda Allegati del Modello e nella funzione Ricerca Allegati.

Tabella categoria

All'interno di questa griglia è possibile associare diversi Attributi all'Allegato; lo zoom in corrispondenza della colonna Categoria consente di accedere all'elenco delle categorie Attributi. Selezionandone uno, vengono automaticamente valorizzate anche le corrispondenti colonne Tipo e Descrizione.

Data Validità, Data Obsolescenza

Data a partire dalla quale e data fino alla quale l'allegato risulta valido; il campo data validità al momento non risulta ancora gestito mentre la data obsolescenza limita la visualizzazione dell'allegato sia nella scheda Allegati del modello che in quella del documento di offerta. Pertanto se la data di sistema è superiore alla data di obsolescenza l'allegato non sarà visibile nella scheda allegati e del modello e del documento di offerta.



I Nostri Modelli

In questo paragrafo illustriamo 2 dei modelli presenti nella installazione standard di Ahr, evidenziando i collegamenti esistenti tra le varie sezioni del modello. I modelli qui illustrati utilizzano sezione Articoli con Struttura a Tabella.

Modello MODST

10	INTRO	Introduzione descrittiva Offerta	Descrittiva		
20	LICENZEAHR	Licenze Ad Hoc Revolution	Articoli	LCAHR	
30	TOTLICAHR	Totali Licenze AHR	Gruppi	LCAHR	
40	MANUTAHR	Canone Manutenzione AHR	Articoli	MNAHR	
50	TOTMANAHR	Totali Manutenzioni AHR	Gruppi	MNAHR	

Fig. 2-38 - Prima parte del modello MODST

Il modello prevede subito l'inserimento di una sezione descrittiva in corrispondenza del segnalibro "INTRODUZIONE" sul modello generale standard, presente nella scheda output nel campo Modello W.P.

The screenshot shows a software window titled "Sezioni offerta / Modifica". It contains several input fields and sections:

- Sezione offerta:** A tabbed interface with "Elenco" selected.
- Codice:** A text box containing "INTRO".
- Introduzione descrittiva Offerta:** A text box containing the same text as the code.
- Tipo:** A dropdown menu set to "Descrittiva".
- Filtro gruppo:** A text box with a right arrow button.
- Filtro sottogruppo:** A text box with a right arrow button.
- Riferimenti documento W.P. di destinazione:**
 - Segnalibro WP:** A text box containing "INTRODUZIONE".
 - Prefisso segnalibro:** An empty text box.
- Elementi di origine:**
 - Modello WP:** A text box with an empty field and a right arrow button.
 - Note:** A large text area containing two paragraphs of text. The first paragraph describes the context of the offer, and the second paragraph describes the Ad Hoc Revolution software platform.

Fig. 2-39 - Sezione Descrittiva INTRO

Viene inserito il file "ARTICOLI.DOT" filtrando gli articoli del documento per il gruppo LCAHR;

tutti gli articoli del documento di offerta appartenenti a questo gruppo vengono inseriti nello stesso file W:P.

The screenshot shows a software window titled "Sezioni offerta / Modifica". It has a tabbed interface with "Sezione offerta" and "Elenco". The "Sezione offerta" tab is active, displaying the following fields:

- Codice:** LICENZEAHR (text field)
- Descrizione:** Licenze Ad Hoc Revolution (text field)
- Tipo:** Articoli (dropdown menu)
- Filtro gruppo:** LCAHR (text field with a right arrow button)
- Filtro sottogruppo:** (empty text field with a right arrow button)
- Struttura:** Tabella (dropdown menu)

Below these fields are two sections separated by horizontal lines:

- Riferimenti documento W.P. di destinazione:**
 - Segnalibro WP:** (empty text field)
 - Prefisso segnalibro:** (empty text field)
- Elementi di origine:**
 - Modello WP:** ..\OFFE\EXE\QUERY\ARTICOLI.DOT (text field with a file icon button)
 - Note:** (large empty text area with a vertical scrollbar)

Fig. 2-40 - Sezione Articoli LICENZEAHR

Come si ricorderà in questo file w.p. sono presenti dei segnalibri che richiamano alias della query associata a sezioni di tipo gruppo; inoltre questi segnalibri presentano il suffisso "R_" si veda fig.2.19.).

Pertanto è necessario far seguire a questa sezione articoli, una sezione gruppi che permetta al documento di avere le informazioni necessarie alla compilazione di detti campi. Tale sezione di tipo gruppo (alla quale non deve essere associato alcun file W.P. in quanto suo compito primario è solo passare alla procedura il valore dei campi associati alla query), oltre ad essere filtrato per il gruppo di interesse, avrà valorizzato nel campo prefisso segnalibro lo stesso prefisso che appare nella sezione ARTICOLI.DOT.

Fig. 2-41 - Sezione Gruppi TOTLCAHR

Questo procedimento viene ripetuto per i vari gruppi: ogni sezione di tipo articolo è filtrata per un diverso gruppo, provvede ad inserire il file w.p. ARTICOLI.dot, quindi valorizza i segnalibri con gli alias resi disponibili dalla query associata a sezioni di tipo articolo; poiché il modello utilizza anche segnalibri che si appoggiano ad alias della tabella dei gruppi, ad ogni sezione articolo seguirà una sezione di tipo gruppo con il medesimo filtro e con il suffisso richiesto dal file W.P.

Si sottolinea ancora che, utilizzando una struttura che preveda le sezioni articoli seguite da sezioni gruppi o sottogruppi, a seconda del dettaglio scelto) è possibile non utilizzare i Prefissi segnalibro sui file W.P. degli articoli e quindi è possibile ometterli nelle successive sezioni gruppi.

Vediamo ora la parte finale del modello:

160	RIEPILOGO	Totali Riepilogativi Offerta	Gruppi		
170	DESCRFINE	Descrizione Finale Offerta	Descrittiva		
180	CONDGEN	Condizioni Generali Offerta n.1	File W.P.		
190	DATI FISSI	Sezione Principale Campi Fissi	Dati Fissi		

Fig. 2-42 - Seconda Parte del modello MODST

In riga 160 viene processata la sezione Riepilogo che provvede ad inserire nel documento il file W.P. RIEPILOGO_GRUPPI.DOT (si veda fig. 2.26); tale file W.p. comprende segnalibri che utilizzano alias associati alla query della sezione stessa, mentre altri segnalibri si appoggiano ad alias che verranno passati solo dalla sezione DATI FISSI.

Sezioni offerta / Modifica

Sezione offerta | **Elenco**

Codice: TOTLCAHR Totali Licenze AHR Tipo: Gruppi

Filtro gruppo: LCAHR Filtro sottogruppo: Struttura: Tabella

Riferimenti documento W.P. di destinazione

Segnalibro WP: Prefisso segnalibro: R_

Elementi di origine

Modello WP: Note:

Fig. 2-43 - Sezione Gruppi Riepilogo

Quindi viene inserita la sezione DESCRFINE che è costituita da un campo Note, scritto direttamente nell'anagrafica della sezione:

Sezioni offerta / Nuovo

Sezione offerta | **Elenco**

Codice: DESCRFINE Descrizione Finale Offerta Tipo: Descrittiva

Filtro gruppo: Filtro sottogruppo:

Riferimenti documento W.P. di destinazione

Segnalibro WP: Descrizione Finale Offerta Prefisso segnalibro:

Elementi di origine

Modello WP: Note: Questa offerta è per noi valida come impegno, nel caso la Vs. scelta ricada sulla soluzione proposta alle condizioni ed entro i termini indicati. In tal caso, perciò, è sufficiente che venga firmata in ogni sua pagina per accettazione e rinviata via fax al n. 0187-1234567.

Fig. 2-44 - Sezione Descrittiva DESCRFINE

Queste note tuttavia, data la presenza di un segnalibro W.P., non vengono posizionate in fondo al

documento in progress ma vengono scritte in corrispondenza del Segnalibro DESCRIZIONE_FINALE che è stato posizionato nella procedura dal file w.p. RIPILOGO_GRUPPI.DOT (si trova infatti nella sua parte alta).

Segue quindi la sezione CONDGEN alla quale è associato il file CONDIZIONI_GENERALI_1.DOT(fig 2.15.); tale file W.p .verrà scritto in corrispondenza del segnalibro CONDIZIONI_GENERALI che si trova in basso a destra sempre del file W.P. RIPILOGO_GRUPPI.DOT.

The screenshot shows a software window titled "Sezioni offerta / Modifica". It has a tabbed interface with "Sezione offerta" and "Elenco". The "Sezione offerta" tab is active. Below the tabs, there are several input fields and a dropdown menu. The "Codice" field is set to "CONDGEN", and the "Condizioni Generali Offerta n.1" field is empty. The "Tipo" dropdown is set to "File Wp". There are also "Filtro gruppo" and "Filtro sottogruppo" fields with arrow buttons. Below these, there is a section titled "Riferimenti documento W.P. di destinazione" with a "Segnalibro WP:" field set to "CONDIZIONI_GENERALI" and an empty "Prefisso segnalibro:" field. Another section titled "Elementi di origine" has a "Modello WP:" field set to "..\OFFE\EXE\QUERY\CONDIZIONI_GENERALI_1.DOT" and a "Note:" text area.

Fig. 2-45 - Sezione File Wp CONDGEN



Si noti l'estrema flessibilità del modello; all'interno di un file W.P. (ripilogo_gruppi.dot), mediante l'utilizzo dei segnalibri è possibile inserire altri file w.p. (condizioni generali); in questo modo di riesce ad associare anche file W.P. contenenti immagini

Per finire viene processata la sezione dati Fissi che, si occupa di valorizzare i vari segnalibri inseriti dalle sezioni precedenti nel documento, e che come si ricorderà richiama tutta una serie di alias che rappresentano dati di testata o di piede del documento di offerta.

Modello MODHR

10	MODELLO	Modello di Offerta	File W.P.		
20	INTROHR	Introduzione descrittiva Hardware	Descrittiva		
30	INTGRHARD	Intestazione Gruppo Hardware	Gruppi	HARD	
40	SOTTSEV	Sottogruppo Server (Hardware)	Articoli	HARD	SERV
50	TOTSEV	Totali Server (Hardware)	Sottogruppi	HARD	SERV
60	SOTTCLIE	Sottogruppo Client (Hardware)	Articoli	HARD	CLIEN
70	TOTCLI	Totali Client (Hardware)	Sottogruppi	HARD	CLIEN
80	RIEPHARD	Riepilogo Hardware	Sottogruppi	HARD	
90	TOTHARD	Totali Componenti Hardware	Gruppi	HARD	

Fig. 2-46 - Prima parte del modello MODAHR

Il modello non presenta nella scheda Output il modello w.p. ma utilizza la prima sezione di tipo file W.P. per leggere il modello generale; infatti in riga 10 abbiamo la seguente sezione:

The screenshot shows a software window titled "Sezioni offerta / Modifica". It has a tabbed interface with "Sezione offerta" and "Elenco". The "Sezione offerta" tab is active, showing the configuration for a section with the code "MODELLO" and name "Modello di Offerta". The "Tipo" is set to "File WP". There are fields for "Filtro gruppo" and "Filtro sottogruppo". Below these are sections for "Riferimenti documento W.P. di destinazione" with fields for "Segnalibro WP" and "Prefisso segnalibro". The "Elementi di origine" section contains a field for "Modello WP" with the path "..\OFFE\EXE\QUERY\MODELLO_STANDARD.DOT" and a "Note" text area.

Fig. 2-47 - Sezione File Wp MODELLO

che provvede ad eseguire il file MODELLO_STANDARD.DOT, comunque obbligatorio al fine di compilazione del documento.

Per l'introduzione descrittiva vale quanto scritto sopra.

La sezione successiva è costituita una sezione di tipo Gruppi alla quale è associata una file W.p. che rappresenta una semplice intestazione (fig.2.25.).

The screenshot shows a software window titled "Sezioni offerta / Modifica". It has a tabbed interface with "Sezione offerta" and "Elenco". The "Sezione offerta" tab is active. The window contains several input fields and dropdown menus:

- Codice:** A text box containing "INTGRHARD".
- Intestazione Gruppo Hardware:** A text box containing "Intestazione Gruppo Hardware".
- Tipo:** A dropdown menu with "Gruppi" selected.
- Filtro gruppo:** A text box containing "HARD" with a right arrow button.
- Filtro sottogruppo:** An empty text box with a right arrow button.
- Struttura:** A dropdown menu with "Tabella" selected.
- Riferimenti documento W.P. di destinazione:** A section header with two input fields:
 - Segnalibro WP:** An empty text box.
 - Prefisso segnalibro:** A text box containing "R_".
- Elementi di origine:** A section header with two input fields:
 - Modello WP:** A text box containing "..\OFFE\EXE\QUERY\INTESTAZIONE_GRUPPO.DOT" and a browse button (...).
 - Note:** A large, empty text area with a vertical scrollbar.

Fig. 2-48 - Sezione Gruppi INTGRHARD

Poiché, come visto in quella sede, i nomi dei segnalibri presenti in quel file sono preceduti dal suffisso "R_", questo dovrà essere presente nel campo Prefisso Segnalibro della sezione.

In riga 40 è presente una sezione di tipo Articoli che si occupa di inserire nel documento gli articoli appartenenti al sottogruppo SERV;

The screenshot shows a software window titled "Sezioni offerta / Modifica". It has a tabbed interface with "Sezione offerta" and "Elenco". The main configuration area includes:

- Codice:** SOTTSERV
- Sottogruppo Server (Hardware):** Sottogruppo Server (Hardware)
- Tipo:** Articoli (dropdown)
- Filtro gruppo:** HARD (dropdown)
- Filtro sottogruppo:** SERV (dropdown)
- Struttura:** Tabella (dropdown)

Below these are two sections:

- Riferimenti documento W.P. di destinazione:**
 - Segnalibro WP: (empty text box)
 - Prefisso segnalibro: (empty text box)
- Elementi di origine:**
 - Modello WP: ..\OFFE\EXE\QUERY\ARTICOLI_SLIM.DOT (text box with a browse button "...")
 - Note: (large empty text area)

Fig. 2-49 - Sezione Articoli SOTTSERV

questa sezione utilizza il modello w.p. ARTICOLO_SLIM.DOT che, come si ricorderà dalla fig. 2.22. utilizza segnalibri che fanno riferimento sia alla query associata agli articoli sia alla query associata a sezioni di tipo Sottogruppo; inoltre i segnalibri che sfruttano alias della query associata ai sottogruppi, sono prefissati, al solito, da "R_".

Questo obbliga ad inserire subito dopo, una sezione di tipo Sottogruppo, rappresentata dalla riga 50 TOTSERV che avrà ,nel campo Prefisso Segnalibro "R_"

Sezioni offerta / Modifica

Sezione offerta: *Elenco*

Codice: **TOTSERV** Totale Server (Hardware) Tipo: *Sottogruppi* ▼

Filtro gruppo: **HARD** > Filtro sottogruppo: **SERV** > Struttura: *Tabella* ▼

Riferimenti documento W.P. di destinazione

Segnalibro WP:

Prefisso segnalibro: **R_**

Elementi di origine

Modello WP: ...

Note:

Fig. 2-50 - Sezione Sottogruppi TOTSERV

Le righe 60-70 sono concettualmente identiche alla 40-50, in quanto prevedono una sezione articoli (questa volta il filtro è per il sottogruppo CLIEN) seguita dalla corrispondente sezione sottogruppo.

La riga 80 invece è una sezione di tipo Sottogruppo che si occupa di inserire nel documento in progress il modello w.p. RIPILOGO_SOTTOGRUPPI.DOT.

The screenshot shows a software window titled "Sezioni offerta / Modifica". It has two tabs: "Sezione offerta" (selected) and "Elenco".

Fields in the "Sezione offerta" tab include:

- Codice:** RIEPHARD
- Riepilogo Hardware:** Riepilogo Hardware
- Tipo:** Sottogruppi (dropdown menu)
- Filtro gruppo:** HARD (with a right arrow button)
- Filtro sottogruppo:** (empty field with a right arrow button)
- Struttura:** Tabella (dropdown menu)

Below these fields is a section titled "Riferimenti documento W.P. di destinazione" with two input fields:

- Segnalibro WP:** (empty field)
- Prefisso segnalibro:** (empty field)

Below that is a section titled "Elementi di origine" with two input fields:

- Modello WP:** ..\OFFE\EXE\QUERY\RIPILOGO_SOTTOGRUPPI.DOT (with a browse button "...")
- Note:** (large empty text area with scrollbars)

Fig. 2-51 - Sezione Sottogruppi REPHARD

Il modello, raffigurato in fig. 2.23, permette un riepilogo dei vari sottogruppi (in questo caso appartenenti al Gruppo HARD); all'interno della tabella verrà riportata una riga per ogni sottogruppo e, a piede della tabella il totale del gruppo.

Il modello utilizza segnalibri che sfruttano alias forniti dalla query relativa ad una sezione di tipo gruppi; tali segnalibri inoltre hanno il solito suffisso "R_". Queste due condizioni sono necessarie e sufficienti per processare subito dopo, una sezione di tipo gruppo con il campo Prefisso segnalibro valorizzato.

Sezioni offerta / Modifica

Sezione offerta | Elenco

Codice: **TOTHARD** Totali Componenti Hardware Tipo: *Gruppi*

Filtro gruppo: **HARD** Filtro sottogruppo: Struttura: *Tabella*

Riferimenti documento W.P. di destinazione

Segnalibro WP: Prefisso segnalibro: **R_**

Elementi di origine

Modello WP: Note:

Fig. 2-52 - Sezione Gruppi TOTHARD

La seconda parte del modello, utilizza una struttura simile a quella vista per MODST; vengono infatti utilizzate le sezioni di tipo articoli con associati file w.p. ARTICOLI_NO_SCONTI.DOT che è simile ad ARTICOLI.DOT, con la differenza che illustra i prezzi direttamente al netto dello sconto (fig.2.21.); anche in questo caso, per la completa compilazione del file, è necessario che la sezione articoli sia seguita da una di tipo Gruppi.

100	CABLAGGIO	Cablaggio di Rete	Articoli	CABL	
110	TOTCABLAGG	Totali Cablaggio di Rete	Gruppi	CABL	
120	ISTRUZAHR	Servizi Istruzione, Installazione	Articoli	SRIST	
130	TOTISTRUZ	Totali Istruzione e Installazione	Gruppi	SRIST	
140	RIEPILOGO	Totali Riepilogativi Offerta	Gruppi		
145	DESCRFINE	Descrizione Finale Offerta	Descrittiva		
150	CONGEN2	Condizioni Generali Offerta n.2	File W.P.		
160	DATI FISSI	Sezione Principale Campi Fissi	Dati Fissi		

Fig. 2-53 - Seconda parte del modello MODHR

La riga 140 e 145 sono uguali al modello precedente e pertanto ad esso si rimanda per la spiegazione; in riga 150 appare una sezione di tipo file W.P. che inserisce nell'offerta il file CONDIZIONI_GENERALI_2; come si può notare questa sezione non presenta alcun valore nel campo Segnalibro W.P. (la sezione CONDGEN invece provvedeva ad inserire il file CONDIZIONI_GENERALI.DOT in corrispondenza del segnalibro presente nel file RIPILOGO_GRUPPI.DOT a sua volta inserito dalla sezione di tipo gruppi RIEPILOGO) e pertanto verrà accodato al documento in progress;

The screenshot shows a software window titled "Sezioni offerta / Modifica". It has two tabs: "Sezione offerta" and "Elenco". The "Sezione offerta" tab is active. The window contains the following fields and sections:

- Codice:** A text box containing "CONGEN2".
- Condizioni Generali Offerta n.2:** A text box.
- Tipo:** A dropdown menu showing "File WP".
- Filtro gruppo:** A text box with a right-pointing arrow button.
- Filtro sottogruppo:** A text box with a right-pointing arrow button.
- Riferimenti documento W.P. di destinazione:** A section header.
 - Segnalibro WP:** A text box.
 - Prefisso segnalibro:** A text box.
- Elementi di origine:** A section header.
 - Modello WP:** A text box containing "..\OFFE\EXE\QUERY\CONDIZIONI_GENERALI_2.DOT" and an ellipsis button.
 - Note:** A large text area with a vertical scrollbar.

Fig. 2-54 - Sezione File WP CONGEN2

Il modello si conclude con la sezione Dati Fissi che provvede a valorizzare i diversi segnalibri che ora si trovano nel documento finito.

Vediamo in questa sede in quale circostanza è utile utilizzare prefisso segnalibro.

Il prefisso segnalibro è sicuramente necessario qualora si preferisca non utilizzare un modello w.p. a struttura modulare, bensì avere un unico file di Microsoft® all'interno del quale posizionare già le tabelle che andranno a contenere gli articoli; questa struttura può essere adatta nel caso di pochi articoli e bassa necessità di dettaglio.

Si Supponga pertanto di avere un unico file all'interno del quale viene inserito 2 volte il file ARTICOLI.DOT, mediante la funzione Inserisci | file...

Inoltre per evitare il salto pagina al termine delle prima occorrenza, ci si posiziona sul primo paragrafo della seconda e mediante il comando Formato | Paragrafo... si toglie il flag presente nella scheda

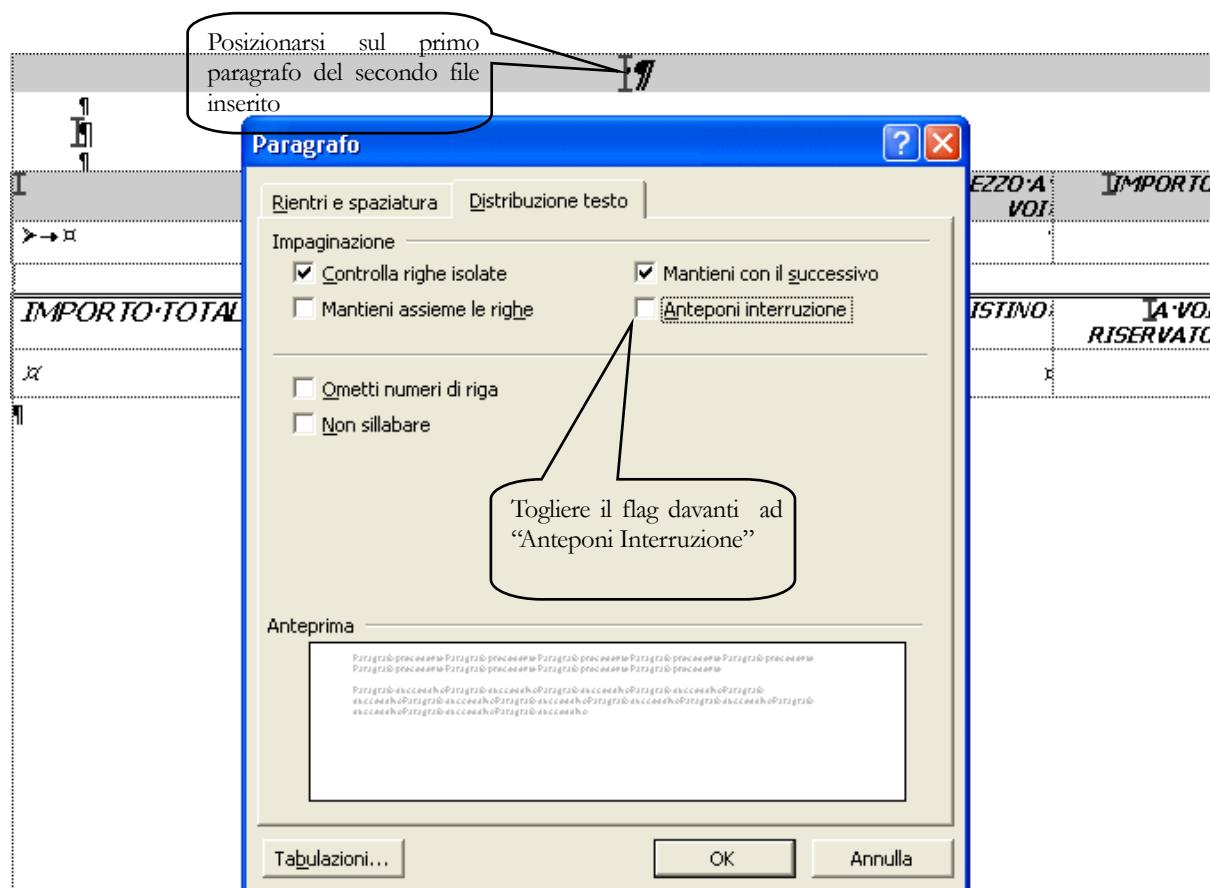


Fig. 2-55 - Eliminazione flag "anteponi Interruzione"

arrivando ad avere le due sezioni nella stessa pagina

			PREZZO-DI-LISTINO	PREZZO-A-VOI	IMPORTO

			PREZZO-DI-LISTINO	PREZZO-A-VOI	IMPORTO

Fig. 2-56 - Le due sezioni si trovano ora nella stessa pagina, e pertanto la seconda seguirà subito la fine della prima senza iniziare in una nuova pagina

A questo punto ci troviamo con un file che contiene 2 file w.p. che tuttavia hanno segnalibri con lo stesso nome; poiché in Microsoft® Word non è possibile avere 2 segnalibri con lo stesso nome, occorre modificare quelli del secondo.

Ci si posizionerà sul primo paragrafo della seconda quindi, mediante il classico comando **Inserisci|Segnalibro...** digitiamo il nome del segnalibro preceduto da un segnalibro ad esempio “AB”

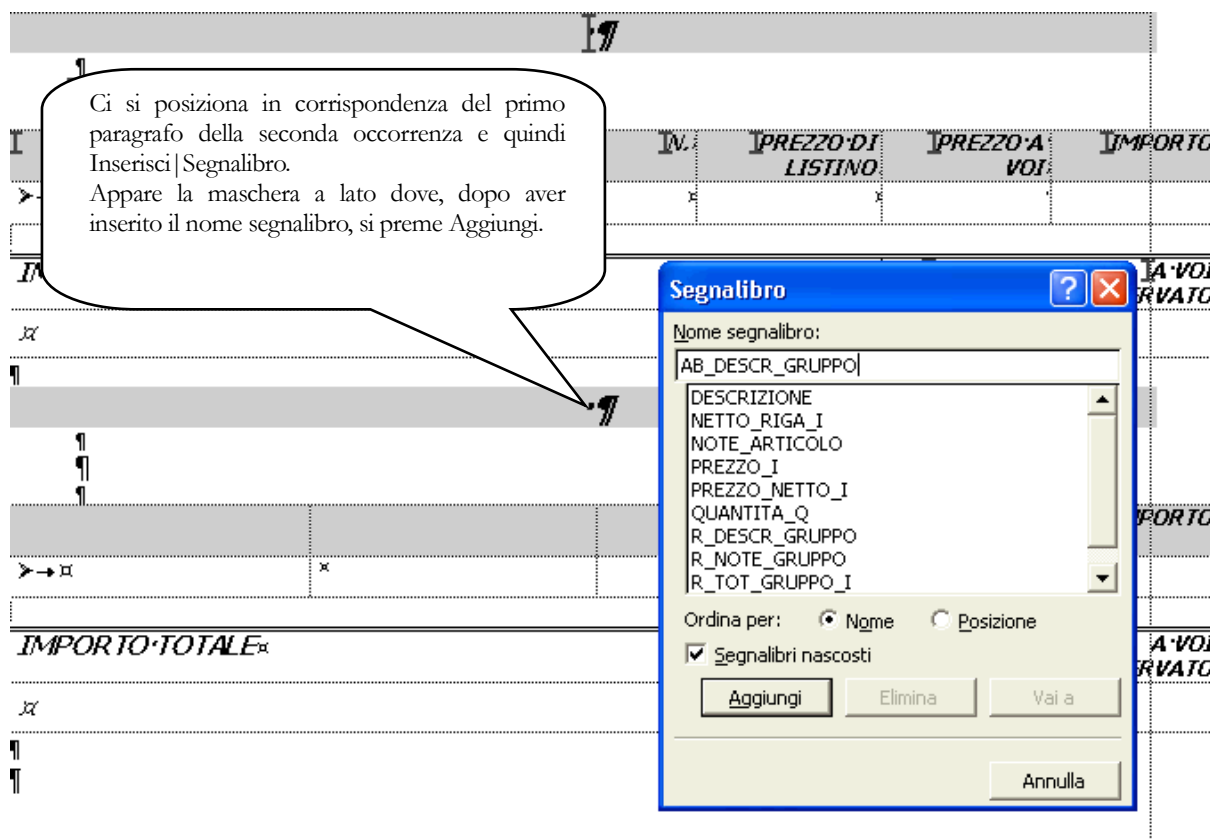


Fig. 2-57 - Aggiunta del primo segnalibro

Analogamente si procede in corrispondenza dei vari paragrafi che devono accogliere i segnalibri fino ad arrivare ad avere i seguenti segnalibri

Sezioni offerta / Modifica

Sezione offerta | **Elenco**

Codice: Tipo:

Filtro gruppo: Filtro sottogruppo: Struttura:

Riferimenti documento W.P. di destinazione

Segnalibro WP:

Prefisso segnalibro:

Elementi di origine

Modello WP: ...

Note:

Fig. 2-60 - Sezione Articoli per la prima occorrenza

La sezione viene filtrata per un determinato gruppo G1; si noti che non bisogna inserire il modello W:p. in quanto utilizzeremo come modello generale dell'offerta un file che presenta già al suo interno le tabelle per inserire i dati.

Per completare la prima parte del file Esempio, occorre ora caricare una sezione di tipo Gruppi, che preveda un segnalibro di tipo "R_".

Sezioni offerta / Nuovo

Sezione offerta | *Elenco*

Codice: **Tipo:** *Gruppi* ▼

Filtro gruppo: > **Filtro sottogruppo:** > **Struttura:** *Tabella* ▼

Riferimenti documento W.P. di destinazione

Segnalibro WP:

Prefisso segnalibro:

Elementi di origine

Modello WP: ...

Note:

Fig. 2-61 - Sezione Gruppi con prefisso "R_"

Per la valorizzazione della seconda parte del file, ci serviranno innanzitutto una sezione articoli che filtreremo per un 'altro gruppo (G2) con prefisso segnalibro "AB_" in quanto i segnalibri presenti nella seconda occorrenza hanno suffisso AB_

Servirà quindi una sezione gruppi, per la valorizzazione dei segnalibri che utilizzano alias richiamati dalla query associata a sezione di tipo Gruppi, prefissata anche questa con "AB_"

Sezioni offerta / Nuovo

Sezione offerta | *Elenco*

Codice: **SEART_2** SEZIONE ARTICOLI 2 Tipo: *Articoli*

Filtro gruppo: **G2** Filtro sottogruppo: Struttura: *Tabella*

Riferimenti documento W.P. di destinazione

Segnalibro WP:

Prefisso segnalibro: **AB_**

Elementi di origine

Modello WP: ...

Note:

Fig. 2-62 - Sezione di tipo articolo con prefisso “AB_” per la valorizzazione della seconda parte del file.

Sezioni offerta / Nuovo

Sezione offerta | *Elenco*

Codice: **G2** GRUPPO 2 Tipo: *Gruppi*

Filtro gruppo: **G2** Filtro sottogruppo: Struttura: *Tabella*

Riferimenti documento W.P. di destinazione

Segnalibro WP:

Prefisso segnalibro: **AB_**

Elementi di origine

Modello WP: ...

Note:

Fig. 2-63 - Sezione gruppi filtrata con prefisso segnalibro AB_

Possiamo ora creare un modello di offerta utilizzando come modello W.p. il nostro file Esempio.dot che inseriremo nel campo opportuno della scheda Output) e le diverse sezioni create.

Modelli di offerta / Nuovo

Documenti | Filtri | Dati generali | Output | Allegati | **Elenco**

Modello: DEMO DEMO ☐ Sezioni a struttura rigida

Serie documento: DM Sconti/maggiorazioni utilizzati: 0 ☐ Prezzo default U.P.V.

Inizio scadenza: Data offerta Gg. scadenza: 0 G. fisso: 0

Causale documento: ORDCL Ordine da Cliente Stato: Provvisorio

Valuta: EUR EU Listino:

Riga	Sezione	Descrizione	Tipo	Gruppo	Sottogruppo
10	SEZAT_1	SEZIONE ARTICOLI 1	Articoli	G1	
20	G1	GRUPPO 1	Gruppi	G1	
30	SEART_2	SEZIONE ARTICOLI 2	Articoli	G2	
40	G2	GRUPPO 2	Gruppi	G2	
50	DATI FISSI	Sezione Principale Campi Fissi	Dati Fissi		
60					

Data validità: / / Data obsolescenza: / /

Fig. 2-64 - Creazione modello di offerta con le sezioni caricate

Come si osserva, è necessario inserire una sezione di tipo DATI FISSI per la valorizzazione dei segnalibri inseriti nella testa del documento.

Modello MODIM

Il modello MODIM ricalca il modello MODHR, utilizza infatti per l'output il MODELLO_STANDARD.DOT, ma permette la stampa di un'offerta con il dettaglio prodotti completa di immagini.

Il modello di offerta, ridotto rispetto ai due esempi precedenti, si compone come segue:

10	MODELLO	Modello di Offerta	File W.P.		
20	HARD_IMM	Componenti Hardware con Immagini	Articoli	HARD	
30	TOTHARD	Totali Componenti Hardware	Gruppi	HARD	
40	DATI FISSI	Sezione Principale Campi Fissi	Dati Fissi		

Fig. 2-65 – Prima parte del modello MODIM

Le immagini da integrare nel documento di offerta sono quelle associate alle anagrafiche Articoli, associate tramite la funzionalità di Visualizza/ Cattura. Le immagini sono pertanto una informazione aggiuntiva del prodotto offerto e come tale viene riportato insieme al dettaglio articoli. Nel nostro esempio abbiamo creato una nuova sezione di tipo articoli (riportata alla riga 20) che prevede l'utilizzo del modello ARTICOLI_IMMAGINI.DOT:

The screenshot shows a software window titled "Sezioni offerta / Modifica". It has a tabbed interface with "Sezione offerta" and "Elenco". The "Sezione offerta" tab is active, displaying configuration fields for a specific section type.

Fields visible in the window include:

- Codice:** HARD_IMM (text box)
- Componenti Hardware con Immagini** (text box)
- Tipo:** Articoli (dropdown menu)
- Filtro gruppo:** HARD (text box with a right arrow button)
- Filtro sottogruppo:** (empty text box with a right arrow button)
- Struttura:** Tabella (dropdown menu)
- Riferimenti documento W.P. di destinazione** (Section header)
 - Segnalibro WP:** (empty text box)
 - Prefisso segnalibro:** (empty text box)
- Elementi di origine** (Section header)
 - Modello WP:** ..\OFFE\EXE\QUERY\ARTICOLI_IMMAGINE.DOT (text box with a browse button "...")
 - Note:** (large empty text area)

Fig. 2-66 – Sezione Tipo Articoli HARD_IMM

Come si può vedere nell'immagine seguente, il modello ARTICOLI_IMMAGINI.DOT si differenzia dal modello ARTICOLI.DOT solo per la presenza della colonna IMMAGINE ALLEGATA, nella quale viene riportata l'immagine associata al record articolo/servizio, se presente.

IMMAGINE ALLEGATA					N.	PREZZO DI LISTINO	PREZZO A VOI	IMPORTO
IMPORTO TOTALE						A LISTINO	A VOI	RISERVATO

Fig. 2-67 – file ARTICOLI_IMMAGINI.DOT

L'inserimento dell'immagine nel file WP è possibile tramite l'utilizzo del nuovo segnalibro, denominato PATH_P:

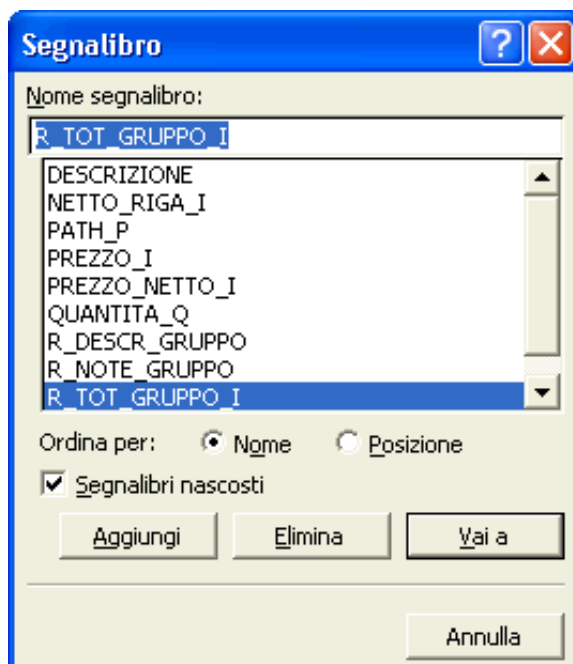


Fig. 2-68 – Segnalibro Path_P del file WP



Criteri di Elaborazione Statistiche

All'interno di questo archivio è possibile caricare i criteri di elaborazione da applicare in fase di stampa Statistiche.

La funzionalità del criterio fornisce la possibilità di stabilire come procede l'elaborazione statistica; in particolare indica ordine e tipo di operazioni da eseguire al fine di ottenere una stampa oppure un grafico MS Excel. Questa caratteristica permette di ottenere un alto grado di personalizzazione.

Si può raggruppare su un numero elevato di elementi quali: Tipologia Attributo, Attributo, Periodo, Classe Importo, Classe Priorità, Status, Operatore, Origine, Gruppo Nominativo, Zona, Agente, Capo Area, Nominativo.

Criteri di elaborazione statistiche / Nuovo

Criterio di elaborazione statistiche | **Elenco**

Codice criterio:

Fasi della elaborazione

Seq.	Raggruppamento	Periodo	Classi importi o priorità
10	Classe importo		
20	Periodo		
30			

Classe (A) fino a:

Classe (B) fino a:

Classe (C) fino a:

Classe (D) fino a:

Stampa associata:

Foglio Excel associato:

Fig. 2-69 - Maschera dei criteri di elaborazione

Ricerca

Può essere effettuata mediante la chiave predisposta:

- ◆ codice criterio

Può essere altrimenti effettuata mediante la cartella Elenco, selezionando la chiave di ricerca che interessa, cliccando sulla colonna per la quale si desidera ottenere l'ordinamento.

Codice Criterio

Il campo identifica il codice del criterio di elaborazione. E' un codice alfanumerico lungo 10 posizioni.

Fase della elaborazione

In questa sezione si definisce su quali elementi effettuare raggruppamenti e totalizzazioni. Per ogni elemento di cui si voglia il dettaglio, la procedura effettua, in fase di stampa, una interruzione e il rispettivo totale.

Quindi se ad esempio, selezioniamo Periodo (Mese), Operatore e Status, avremo rientrati i valori relativi a Status ed Operatore mentre il totale di periodo farà riferimento a tutte le offerte elaborate sopra.

Criteri di elaborazione statistiche / Nuovo

Criterio di elaborazione statistiche | [Elenco](#)

Codice criterio:

Fasi della elaborazione

Seq.	Raggruppamento	Periodo	Classi importi o priorità
10	Periodo	Mese	
20	Operatore		
30	Status		
40			

Stampa associata:

Foglio Excel associato:

Fig. 2-70 - Griglia delle fasi di elaborazione

Lo schema pertanto è il seguente

		Num. Offerte	Importo Totale	Importo Medio
Periodo	Operatore	Status		

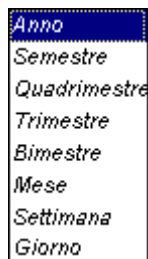
Sequenza Ordinamento

In questo campo viene specificato l'ordine in cui vengono stampati i raggruppamenti.

Raggruppamento

In questo campo viene specificato il raggruppamento per ogni criterio di elaborazione.

Periodo

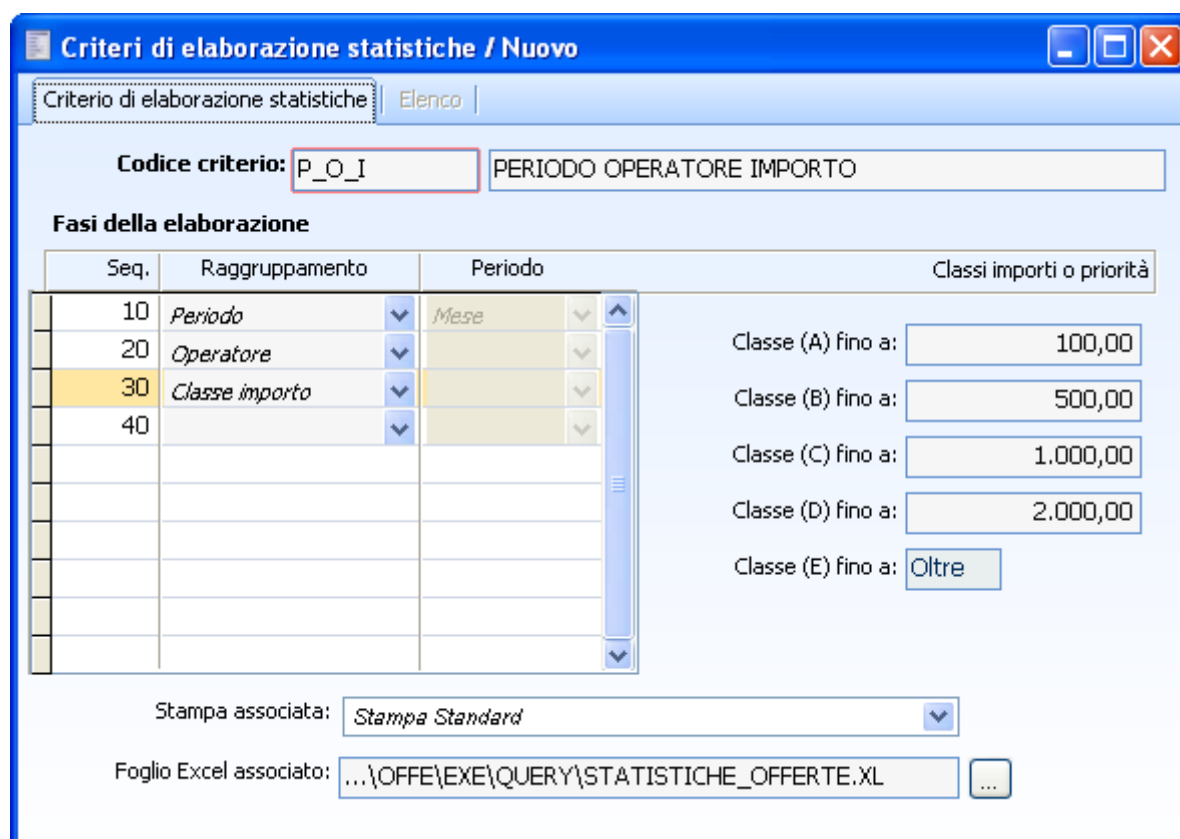


Questo campo è attivo solo per i raggruppamenti di tipo periodo. Identifica un intervallo di date per cui verranno effettuati dei raggruppamenti.

Classi Importo

Selezionando come criterio di raggruppamento la classe Importo, appare sulla destra una griglia sulla quale è possibile inserire fino a 5 scaglioni di importo, costituenti punto di rottura in fase di stampa; l'inserimento di un importo all'interno di un campo rende visibile il campo successivo.

Creando ad esempio un criterio come il seguente nel quale il periodo mensile costituisce il macro-criterio di raggruppamento, l'operatore un livello intermedio di raggruppamento e la classe importo il dettaglio



Criteri di elaborazione statistiche / Nuovo

Criterio di elaborazione statistiche | Elenco

Codice criterio: **P_O_I** PERIODO OPERATORE IMPORTO

Fasi della elaborazione

Seq.	Raggruppamento	Periodo	Classi importi o priorità
10	Periodo	Mese	
20	Operatore		
30	Classe importo		
40			

Classe (A) fino a: 100,00

Classe (B) fino a: 500,00

Classe (C) fino a: 1.000,00

Classe (D) fino a: 2.000,00

Classe (E) fino a: Oltre

Stampa associata: Stampa Standard

Foglio Excel associato: ... \OFFE \EXE \QUERY \STATISTICHE_OFFERTE.XL

Fig. 2-71 - Criteri di Elaborazione Statistiche

Avremo il seguente report, dove si notano chiaramente i 3 criteri di raggruppamento.

PERIODO OPERATORE IMPORTO		Portafoglio Complessivo Offerte		
		Num. Offerte	Importo Totale	Importo Medio
	Classe Importo fino a: 100,00	2	22,66	11,33
	Classe Importo fino a: 500,00	3	1.011,50	337,17
	Classe Importo fino a: 1.000,00	1	749,86	749,86
	Classe Importo fino a: 2.000,00	5	6.837,00	1.367,40
	Classe Importo fino a: Oltre	4	17.564,22	4.391,06
Operatore:	Nessun Operatore	15	26.185,24	1.745,68
	Classe Importo fino a: 500,00	2	547,51	273,76
	Classe Importo fino a: 2.000,00	1	1.003,83	1.003,83
Operatore:	1 Administrator	3	1.551,34	517,11
	Classe Importo fino a: 100,00	1	83,00	83,00
	Classe Importo fino a: 1.000,00	2	1.660,00	830,00
	Classe Importo fino a: 2.000,00	1	1.400,00	1.400,00
	Classe Importo fino a: Oltre	2	27.270,24	13.635,12
Operatore:	2 Gorlandi Nicola	6	30.413,24	5.068,87
	Classe Importo fino a: 100,00	1	76,07	76,07
Operatore:	18 Antonio	1	76,07	76,07
Periodo:	Mese 08/2004	25	58.225,89	2.329,04

Fig. 2-72 - Report statistiche

Classe Priorità

Utilizzando il raggruppamento Classe Priorità, appare sulla destra una griglia sulla quale è possibile inserire fino a 5 scaglioni di valori, costituenti punto di rottura in fase di stampa; l'inserimento di un numero all'interno di un campo rende visibile il campo successivo.

Caricando ad esempio un criterio come il seguente

Criteri di elaborazione statistiche / Nuovo

Criterio di elaborazione statistiche: **Elenco**

Codice criterio: **O_CP** OPERATORE CLASSE PRIORITÀ

Fasi della elaborazione

Seq.	Raggruppamento	Periodo	Classi importi o priorità
10	Origine		
20	Classe priorità		Classe (A) fino a: 1 Classe (B) fino a: 100 Classe (C) fino a: 200 Classe (D) fino a: 500 Classe (E) fino a: Oltre
30			

Stampa associata: **Stampa Standard**

Foglio Excel associato:

Fig. 2-73 - Criterio statistico con utilizzo della classe priorità

Avremo il seguente report

OPERATORE CLASSE PRIORITA'			
Portafoglio Complessivo Offerte			
	Num. Offerte	Importo Totale	Importo Medio
Classe Priorità fino a: Oltre	16	251.288,97	15.705,56
Operatore: Nessun Operatore	16	251.288,97	15.705,56
Classe Priorità fino a: 100	1	8.436,12	8.436,12
Classe Priorità fino a: 200	1	3,00	3,00
Classe Priorità fino a: 500	1	111,00	111,00
Classe Priorità fino a: Oltre	5	1.441,00	288,20
Operatore: 2 Gorlandi Nicola	8	9.991,12	1.248,89
Classe Priorità fino a: 500	1	12.321,00	12.321,00
Classe Priorità fino a: Oltre	1	2,00	2,00
Operatore: 18 Antonio	2	12.323,00	6.161,50
IMPORTO TOTALE ESPRESSO IN EU		273.603,09	

Fig. 2-74 - Report di stampa che utilizza il criterio O_CP

Stampa Associata

In questo campo viene riportato il tipo di report da utilizzarsi per la stampa del criterio statistico; il report predefinito è utilizzabile per tutti i criteri per cui non si ha normalmente la necessità di modificarlo (salvo sia presente un report personalizzato).

Foglio Excel Associato

L'utente in questo campo può indicare il report riguardante la costruzione del foglio Excel associato ad un criterio di elaborazione.

All'interno della cartella ...\\Offe\\exe\\query\\ è possibile selezionare il file STATISTICHE_OFFERTE.XLT



Stampa Statistiche Offerte

Il risultato di una elaborazione statistica può essere una stampa oppure un foglio di Microsoft Excel; le stampe elaborate in Ahr propongono gli elementi raggruppati del criterio; in fase di stampa è possibile applicare al criterio una serie di filtri di selezione che permettono una maggiore specificità e accuratezza delle informazioni interessate dall'analisi statistica.

Il risultato mette a confronto l'intero portafoglio offerte con quelle confermate (numero, importo totale e medio), e per queste ultime determina anche i giorni medi di gestione trattativa mediante il rapporto :

$$\frac{\sum(\text{data di conferma ultima versione} - \text{data registrazione prima versione}) \text{ delle offerte confermate}}{\text{numero offerte confermate}}$$

Inoltre viene determinato il Numero di Revisione Medio, mediante il rapporto

$$\frac{\sum(\text{numero versioni}) \text{ delle offerte confermate}}{\text{numero offerte confermate}}$$

Fig. 2-75 - Statistiche offerte:selezioni Principali

In particolare è possibile impostare la valuta di rappresentazione degli importi (indicando un'altra valuta viene proposta di default il cambio più aggiornato presente nella anagrafica dei cambi valuta) e selezionare il tipo di stampa:excel o stampa utilizzando la stampa standard..

Nella seconda scheda l'utente potrà inserire ulteriori filtri al fine di restringere ulteriormente la selezione dei dati. Vediamo di seguito la maschera:

Statistiche offerte

Selezioni | Selezioni offerte | Attributi/sezioni

Priorità offerta: MEDIO > Interesse Medio Da numero: 1001 A numero: 5000

Da importo: 2.000,00 A importo: 5.000,00

Articolo/servizio: >

Gruppo articolo: >

Sottogr.articolo: >

Modello: >

Da data scadenza: / / A data scadenza: / /

Da data chiusura: / / A data chiusura: / /

Da numero: 0 / A numero: 0 /

Fig. 2-76 - Statistiche Offerte:Selezioni Offerte

Nella terza scheda è possibile effettuare ricerche particolari in base agli attributi del nominativo o dell'offerta e in base alla presenza di determinate sezioni sul documento di offerta.

Statistiche offerte

Selezioni | Selezioni offerte | Attributi/sezioni

Associazione attributi: Offerte

Attributi	Tipologie attributi
00006 >	ATTIV > Agrotecnico
00010 >	ATTIV > Altra Impresa Manifatturiera
>	>
>	>
>	>
>	>
>	>
>	>

Sezioni offerta

Sezioni	Tipologie sezioni
TOTLCAHR >	Totali Licenze AHR
>	>
>	>

Fig. 2-77 - Statistiche Offerte:scheda Attributi/Sezioni

OPERATORE CLASSE PRIORITA'	AZIENDA DEMO AD HOC REVOLUTION									
	Portafoglio Complessivo Offerte					Offerte Confermate				
	Num. Offerte	Importo Totale	Importo Medio	Num. Offerte	%	Importo Totale	Importo Medio	Trattativa GG	Revis. Medio	
Classe Priorità fino a: 1	1	16.800,47	16.800,47	0	0,00	0,00				
Classe Priorità fino a: Oltre	33	280.531,09	8.500,94	3	9,09	6.840,11	2.280,04	1,00	1,33	
Operatore: Nessun Operatore	34	297.331,56	8.745,05	3	8,82	6.840,11	2.280,04	1,00	1,33	
Classe Priorità fino a: Oltre	5	1.553,18	310,64	1	20,00	1,00	1,00	1,00	1,00	
Operatore: 1 Administrator	5	1.553,18	310,64	1	20,00	1,00	1,00	1,00	1,00	
Classe Priorità fino a: 1	1	2.500,00	2.500,00	0	0,00	0,00				
Classe Priorità fino a: 100	1	8.436,12	8.436,12	0	0,00	0,00				
Classe Priorità fino a: 200	1	3,00	3,00	0	0,00	0,00				
Classe Priorità fino a: 500	1	111,00	111,00	0	0,00	0,00				
Classe Priorità fino a: Oltre	19	51.328,44	2.701,50	2	10,53	330,00	165,00	1,00	1,50	
Operatore: 2 Gorlandi Nicola	23	62.378,56	2.712,11	2	8,70	330,00	165,00	1,00	1,50	
Classe Priorità fino a: 500	1	12.321,00	12.321,00	0	0,00	0,00				
Classe Priorità fino a: Oltre	4	925,00	231,25	1	25,00	0,85	0,85	-36,00	1,00	
Operatore: 18 Antonio	5	13.246,00	2.649,20	1	20,00	0,85	0,85	-36,00	1,00	
Classe Priorità fino a: Oltre	2	880,00	440,00	2	100,00	880,00	440,00	16,00	3,50	
Operatore: 21 REVISIONI	2	880,00	440,00	2	100,00	880,00	440,00	16,00	3,50	
IMPORTO TOTALE ESPRESSO IN EU						375.389,30				

[illegible]

[illegible]

3 Nominativi e Servizi

-  **Anagrafica Nominativi**
-  **Generazione Nominativi**
-  **Ricerca Nominativi**
-  **Stampa Nominativi**
-  **Parametri Offerte**
-  **Export Contatti**
-  **Import Contatti**

Introduzione

In questo capitolo vengono trattati gli archivi e le funzioni che ruotano attorno ai Nominativi, ovvero ai soggetti con i quali l'azienda intraprende rapporti commerciali attivi che sono intestatari delle offerte.

Dopo una descrizione dell'anagrafica principale Nominativi e degli Allegati (associabili anche a Offerte e Modelli Offerte), verranno trattate le funzioni di popolamento dell'archivio Nominativi (dall'anagrafica Clienti e da banche dati in formato Microsoft Outlook) e di condivisione all'esterno dello stesso (esportazione contatti verso Microsoft Outlook).

Saranno infine discussi i dati presenti nell'archivio dei Parametri Offerte, ed in tutti gli altri archivi accessori: Gruppi Priorità, Gruppi Nominativi, Origine Nominativi, Ruoli Contatti, Categorie Attributi e Tipi Categorie.

Di seguito viene rappresentato il menu del modulo contenente le parti considerate.

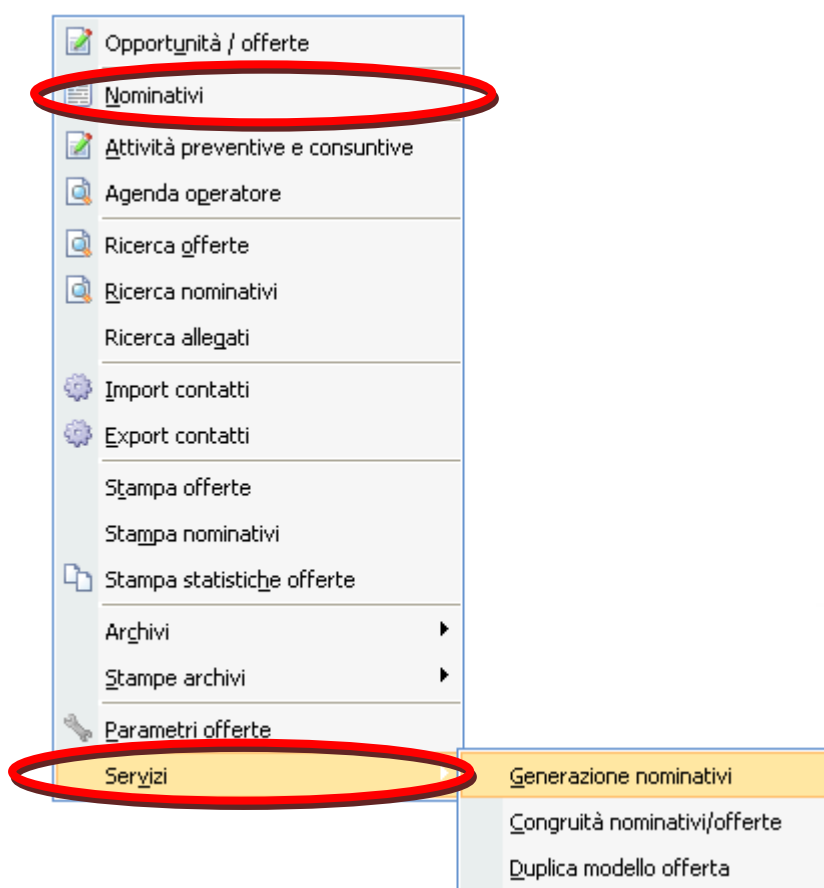


Fig. 3-1 - Menu Nominativi e Servizi



Anagrafica Nominativi

I Nominativi rappresentano i soggetti con i quali l'azienda intraprende rapporti commerciali attivi: possono essere semplici *Potenziali*, *Leads* che ricoprono un certo interesse per l'azienda, *Prospect* soggetti di una trattativa commerciale, oppure *Clienti* effettivi (nel caso sia intervenuta una transazione commerciale); questi ultimi saranno presente anche nell'anagrafica principale dei Clienti. Per ciascun nominativo sono definibili le persone con le quali l'azienda ha rapporti diretti, ovvero i Contatti.

I Nominativi vengono memorizzati in un archivio separato rispetto all'anagrafica dei Clienti, al fine di lasciare massima autonomia al commerciale: non è così necessario caricare dati rilevanti solo per le attività amministrative (ad esempio il mastro contabile e la categoria contabile) ed inoltre si ha la libertà di compilare solo i dati strettamente necessari al processo di vendita (oltre al codice Nominativo e alla Descrizione, nessun dato è infatti obbligatorio). Questa soluzione, infine, libera l'archivio dei clienti dalla grossa mole di clienti potenziali per i quali non sono ancora avvenuti rapporti di vendita.

The screenshot shows the 'Nominativi / Interroga' window with the following fields and options:

- Navigation tabs:** Anagrafici, Allegati, Attributi, Persone, Offerte, Agenda attività, Note, Elenco.
- Codice:** 000000000000001 (highlighted with a red box).
- Cliente:** 000000000000001.
- Valutazione:** Cliente (dropdown menu).
- Visualizza, Cattura, Scanner:** Action buttons.
- Denominazione:** Galli s.n.c.
- Personal Data:**
 - Cognome:** (empty field)
 - Nome:** (empty field)
 - Nato a:** (empty field with a calendar icon)
 - Prov.:** (empty field with a dropdown icon)
 - Il:** / / (empty field)
 - Nazione di nascita:** (empty field with a dropdown icon)
 - Cod. fiscale:** (empty field with an asterisk)
 - Carta di identità:** (empty field)
 - Partita IVA:** 00602060444
- Sede legale:**
 - Indirizzo:** Viale Amendola, n° 45
 - CAP - località:** 54011 La Spezia
 - Prov.:** SP
 - Nazione:** IT
- Domicilio:** (empty fields for address, CAP, locality, province, and nation).
- Comunicazioni:**
 - Telefono:** (empty field)
 - Cellulare:** (empty field)
 - Telefax:** (empty field)
 - E-mail:** (empty field)
 - Internet web:** (empty field)
- Processi documentali:**
 - ☐ Stampa
 - ☐ E-mail
 - ☐ FAX
- Data validità:** / /
- Data obsolescenza:** / /
- Attività:** (button with a document icon)

Fig. 3-2 - Anagrafica Nominativi: Scheda dati Anagrafici principali

Ricerca

Può essere effettuata mediante le seguenti chiavi predisposte:

- ♦ codice nominativo

- ♦ ragione sociale (o parte di essa)

Può essere altrimenti effettuata mediante la cartella Elenco, selezionando la chiave di ricerca che interessa, cliccando sulla colonna per la quale si desidera ottenere l'ordinamento: codice, ragione sociale, tipo, partita iva, località, ecc.

Nella cartella Elenco i nominativi di tipo “Clienti” vengono evidenziati mediante un colore blue del testo, mentre quelli “Prospect” con un colore verde di sfondo.

Codice

Campo alfanumerico di massimo 20 caratteri che rappresenta la codifica interna del nominativo.

Il codice del nominativo da assegnare in fase di caricamento viene condizionato dalle impostazioni presenti nei Parametri Offerte (si veda il relativo paragrafo). Attraverso il campo “Struttura Codice Nominativo” è possibile definire la dimensione ed il formato (numerico, alfanumerico e/o con separatori), mentre con il check “Codifica Nominativi Numerica” viene attivata una codifica numerica progressiva.

Cliente

In questo campo viene memorizzato l'eventuale codice, presente nell'anagrafica Clienti, associato al Nominativo, nel caso il nominativo sia di tipo “Cliente”. In tal caso sarà visibile un apposito bottone che consente di richiamare direttamente l'anagrafica Clienti associata.

Cliente



Premendo questo bottone, visibile solo per i Nominativi di tipo “Cliente”, sarà aperta la maschera anagrafica del Cliente associato.

Denominazione: Ragione Sociale e Dati Aggiuntivi

Nel primo campo deve essere specificata l'esatta Ragione Sociale del Nominativo, mentre nel secondo possono trovare posto dati aggiuntivi della stessa. La Ragione Sociale è l'unico campo obbligatorio dei Nominativi (oltre al codice). Questi campi non sono modificabili nel caso il nominativo sia di tipo Cliente; in tal caso saranno infatti guidati direttamente dall'anagrafica Clienti.

Codice Fiscale e Partita IVA

Nell'archivio dei Nominativi non sia ha alcun campo obbligatorio, e perciò anche il Codice Fiscale e la Partita Iva risultano opzionali. Questi campi non sono modificabili nel caso il nominativo sia di tipo Cliente; in tal caso saranno infatti guidati direttamente dall'anagrafica Clienti.

☒ **Persona Fisica**

Attivando il check persona fisica vengono abilitati i seguenti campi relativi ai dati anagrafici: Cognome, Nome, Nato a, Provincia, Il. ..., Sesso e Nazione di Nascita

Sede Legale/Residenza

I dati relativi alla sede legale o residenza cambiano in base all'attivazione del check “Persona Fisica”

Indirizzo

Nel primo campo deve essere specificata la via ed il numero civico, mentre nel secondo possono trovare posto dati aggiuntivi dell'indirizzo. Questo campo non è modificabile nel caso il nominativo sia di tipo Cliente; in tal caso sarà infatti guidato direttamente dall'anagrafica Clienti.

📄 CAP, Località, Provincia e Nazione

Codice di Avviamento Postale, Località (o Città), Provincia e Nazione in cui ha sede il Nominativo. Questi campi non sono modificabili nel caso il nominativo sia di tipo Cliente; in tal caso saranno infatti guidati direttamente dall'anagrafica Clienti.

Domicilio

📄 Indirizzo

Campo relativo all'indirizzo del domicilio del Nominativo. Questo campo non è modificabile nel caso il nominativo sia di tipo Cliente; in tal caso sarà infatti guidato direttamente dall'anagrafica Clienti.

📄 CAP, Località, Provincia e Nazione

Codice di Avviamento Postale, Località (o Città), Provincia e Nazione in cui ha sede il Nominativo. Questi campi non sono modificabili nel caso il nominativo sia di tipo Cliente; in tal caso saranno infatti guidati direttamente dall'anagrafica Clienti.

Comunicazioni

📄 Telefono, Cellulare, Telefax, E-MAIL, Internet WEB

In questi campi vengono memorizzati i riferimenti principali del Nominativo: il numero di telefono, il numero di fax, l'eventuale Sito Web e l'indirizzo di posta elettronica (e-mail). Questi campi non sono modificabili nel caso il nominativo sia di tipo Cliente; in tal caso saranno infatti guidati direttamente dall'anagrafica Clienti.

📄 Valutazione

Da Valutare
Potenziale
Lead
Prospect
Cliente
Non Interessante
Congelato

Rappresenta lo status che ricopre il nominativo. L'insieme dei nominativi è suddivisibile in base al grado di interesse per azienda. Nelle opportunità potenziali (nominativi "Da Valutare" e "Potenziati") sono compresi i nominativi con i quali non si hanno ancora avuto rapporti diretti, mentre nelle opportunità in corso vi sono quelli che hanno dimostrato un interesse per le proposte commerciali dell'azienda (nominativi "Leads" e "Prospects"); i "Clienti", infine, sono i nominativi che hanno accettato le proposte commerciali dell'azienda. Vi sono poi categorie residuali che identificano i nominativi che dopo una valutazione risultano non interessanti per l'azienda ("Non Interessanti") e quelli sospesi che potrebbero in futuro avere un interesse. Per i Nominativi in stato "Congelati" non possono essere caricati documenti di Offerta.

Elenchiamo di seguito il significato di ciascun status di nominativo:

- ⊙ *Da Valutare*: è lo status predefinito in fase di caricamento. Rappresenta i nominativi per i quali non è ancora avvenuta alcuna valutazione sull'interesse per le proposte dell'azienda (saranno così quelli caricati da banche dati esterne).
- ⊙ *Potenziale*: il nominativo non ha ancora avuto rapporti con l'azienda, ma è stato valutato positivamente rispetto ai prodotti che l'azienda è in grado di proporgli.
- ⊙ *Non Interessante*: in questo caso la valutazione sull'interesse è negativa, ovvero il nominativo è stato giudicato non in linea con i prodotti che l'azienda è in grado di proporgli.
- ⊙ *Lead*: rappresenta un nominativo che ha dimostrato attivamente un interesse per i prodotti dell'azienda, partecipando a eventi commerciali, compilando questionari, inviando richieste di informazioni, contattando direttamente l'azienda ecc. Solo a partire da questo status esiste una reale opportunità commerciale.
- ⊙ *Congelato*: è un nominativo che in passato ha dimostrato un interesse, attualmente non attivo a causa di eventi interni (ad esempio blocco temporaneo degli investimenti in un certo settore). Potrà in futuro tornare ad essere Lead oppure essere valutato come non più interessante per

l'azienda. Per i nominativi di questo tipo non è possibile caricare documenti di Offerta

- ⊙ *Prospect*: è un nominativo per il quale è in corso una trattativa commerciale. Viene automaticamente impostato dalla procedura alla caricamento di un'offerta intestata al nominativo.
- ⊙ *Cliente*: i nominativi di questo tipo hanno una corrispondenza nell'anagrafica principale dei Clienti. Un nominativo può essere definito Cliente manualmente dall'utente (intervenendo sulla combo-box Tipo), o in modo automatico attraverso la funzione di Generazione Nominativi (da utilizzarsi normalmente al momento dell'installazione del modulo Offerte, al fine di popolare la tabella nominativi con tutti i clienti presenti nell'anagrafica principale) oppure confermando un documento di offerta.

Il cambiamento dello status in "Cliente" (sia che avvenga agendo sulla combo-box Tipo presente sulla maschera, sia confermando un documento di offerta) provoca l'apertura di una maschera di compilazione dei campi obbligatori per la generazione del Cliente effettivo corrispondente, non presenti invece nell'archivio Nominativi.

In fase di caricamento di un nuovo Nominativo sarà preimpostato il tipo "Da Valutare". L'utente ha comunque la possibilità di impostare una diversa tipologia tra le seguenti: "Potenziale", "Lead" o "Prospect".

Conferma clienti

Codice nominativo: 000030 Rossi Giorgio

Codice cliente: 000030

Nazione: >

Partita IVA: >

Mastro contabile: CLIENTI IT > CLIENTI ITALIA

Categoria contabile: ITA > Clienti\Fornitori Italia

Cod. lingua: IT > Lingua Italiana

Cod. IVA esenz./agev.: >

Cod. pagamento: RB3 > Ricevuta Bancaria a 30 gg

Ok Esci

Fig. 3-3 - Maschera di richiesta campi obbligatori necessari per la generazione del Cliente

📄 Codice Cliente

Il Codice proposto per la conferma del Cliente dipende dal tipo di codifica stabilita nei Dati Azienda (la procedura verifica che il codice proposto in automatico o modificato dall'utente non sia già presente nell'anagrafica dei Clienti):

- ♦ Codifica Numerica (check attivo nei Dati Azienda): sarà proposto un codice numerico progressivo;
- ♦ Codifica Alfanumerica: vengono proposti i primi 15 caratteri (a partire da destra in caso di codifica numerica dei nominativi) del codice del nominativo (che è lungo 20 caratteri).

Mastro Contabile

E' il mastro di appartenenza del cliente, caricato nell'archivio mastri del modulo Archivi; si tratta di una associazione non vincolante, è un raggruppamento dinamico modificabile dall'utente a seconda dell'evolversi dei rapporti con il cliente; ad esempio un cliente che diventa insolvente potrà essere spostato dal mastro Clienti Nazionali in quello Clienti in Sofferenza.

Categoria Contabile

Il campo indica il codice della categoria contabile associata al cliente; questo serve a determinare, in abbinamento alla categoria contabile definita nell'anagrafica articolo, la contropartita vendite da utilizzare al momento della contabilizzazione delle fatture attive.

Codice Lingua

Codice della lingua di appartenenza del nominativo. Anche se presente sul nominativo (si veda oltre) viene proposta in questa maschera in quanto risulta obbligatoria solo nell'anagrafica del cliente.

Codice Iva Esenzione/Agevolazione

In questo campo può essere indicato l'eventuale codice Iva di esenzione, nel caso si tratti di cliente estero, oppure un codice Iva agevolato. Tale codice sarà specificato sulla testata dei documenti di conferma dell'offerta, ed influirà perciò sulla relativa determinazione dell'imposta.



Una volta che il Nominativo ha lo status di Cliente, le due anagrafiche divengono legate in modo stretto: la variazione dei dati comuni presenti nell'anagrafica dei clienti si ripercuote immediatamente su quella dei Nominativi. Ciascuna anagrafica rappresenterà un'aspetto del medesimo soggetto: la prima sarà utilizzata per scopi prettamente commerciali (catalogazione documenti, eventi e caratteristiche di marketing), mentre la seconda avrà una connotazione più amministrativa.

Nominativi / Modifica

Anagrafici | Allegati | **Attributi** | Persone | Offerte | Agenda attività | Note | Elenco

Codice: 0000000000000001

Denominazione: Galli s.n.c.

Priorità: 0 ☒ Ricevuto consenso trattamento dati personali

Gruppo: >

Origine: >

Riferimento interno: >

Operatore: 0 >

Codice zona: >

Codice lingua: IT > Lingua Italiana

Cod.valuta: >

Cod.agente: >

Cod. listino: >

Cod. pag: >

Cat.commerciale: >

Assegnato il: / /

Nostra banca: CARISPE > Cassa Risparmio La Spezia

Banca: CREDSP > Credito Nautico Spezzino

Attributi:

Categoria	Tipo	Descrizione
>		

Fig. 3-4 - Anagrafica Nominativi: Scheda degli Attributi

📄 Priorità

È un indice numerico che rappresenta l'importanza attribuita al Nominativo, ai fini delle trattative in corso, del potenziale di spesa, della fidelizzazione, del valore strategico ecc. Assume valori interi compresi tra 0 (nessuna priorità assegnata) e 999999.

Viene utilizzato sia a scopi di ricerca, sia per l'impostazione di privilegi di utilizzo dei Modelli Offerte o dei Kit Promozionali, sfruttando un sistema di intervalli priorità preimpostati denominati Gruppi Priorità. Può essere stabilita una priorità predefinita di riferimento all'interno dei Parametri Offerte.

📄 Gruppo

Si tratta di un codice di raggruppamento generico, che rappresenta una libera catalogazione dei Nominativi definita dall'utente. Viene utilizzato a scopi di ricerca, per l'impostazione di privilegi di utilizzo dei Modelli Offerte o dei Kit Promozionali, ed a fini statistici.

Origine

Indica la fonte (e-mail, telefono, fax, Sito Web ecc.) o l'evento (SMAU 2002, MIT 2003 ecc.) tramite i quali è scaturita la segnalazione del Nominativo. Viene utilizzata a scopi di ricerca, per l'impostazione di privilegi di utilizzo dei Modelli Offerte o dei Kit Promozionali, ed a fini statistici.

Riferimento Interno

Rappresenta la persona (archivio Persone dell'Organizzazione Aziendale) interna che è responsabile del cliente.

Operatore

Rappresenta l'utente interno (caricato nella tabella degli Utenti) al quale è stato assegnato il Nominativo per la gestione della trattativa commerciale; si tratta normalmente di un commerciale assegnatario, che viene riportato automaticamente sulle offerte intestate al nominativo (con possibilità di modifica). Viene utilizzato a scopi di ricerca, per l'impostazione di privilegi di utilizzo dei Modelli Offerte o dei Kit Promozionali (in modo diretto o mediante un Gruppo Utenti), ed a fini statistici.

Assegnato il

È la data in cui è stata eseguita l'assegnazione del Nominativo all'Operatore interno. Viene utilizzata come criterio di ordinamento all'interno della funzione di Ricerca Nominativi.

Codice Zona

Rappresenta l'area geografica preferenziale di appartenenza del Nominativo, definita in modo libero dall'utente. Viene utilizzata a scopi di ricerca, per l'impostazione di privilegi di utilizzo dei Modelli Offerte o dei Kit Promozionali, ed a fini statistici. Questo campo non è modificabile nel caso il nominativo sia di tipo Cliente; in tal caso sarà infatti guidato direttamente dall'anagrafica Clienti.

Codice Lingua

Codice della lingua di appartenenza del nominativo. Viene utilizzata per guidare l'utilizzo dei Modelli Offerte congruenti con specifici report e modelli W.P. adatti alla lingua del nominativo. Questo campo non è modificabile nel caso il nominativo sia di tipo Cliente; in tal caso sarà infatti guidato direttamente dall'anagrafica Clienti.

Codice Valuta

Valuta di riferimento del nominativo, che sarà preimpostata automaticamente al caricamento delle offerte. Questo campo non è modificabile nel caso il nominativo sia di tipo Cliente; in tal caso sarà infatti guidato direttamente dall'anagrafica Clienti.

Codice Agente

Codice dell'Agente (operatore esterno) che cura i rapporti con il nominativo; sarà preimpostato automaticamente al caricamento delle offerte. Viene utilizzato a scopi di ricerca, per l'impostazione di privilegi di utilizzo dei Kit Promozionali, ed a fini statistici. Questo campo non è modificabile nel caso il nominativo sia di tipo Cliente; in tal caso sarà infatti guidato direttamente dall'anagrafica Clienti.

Codice Listino

Codice del listino associato al nominativo. Il campo è editabile quando il campo Valutazione del nominativo è diverso da Cliente.

Codice Pagamento

Codice del pagamento associato al nominativo. Il campo è editabile quando il campo Valutazione del nominativo è diverso da Cliente.

📄 Categoria Commerciale

Codice della Categoria Commerciale associata al nominativo. Il campo è editabile quando il campo Valutazione del nominativo è diverso da Cliente.

📄 Nostra Banca

Codice della nostra banca da riportare quando viene utilizzato il nominativo. Il campo è editabile quando il campo Valutazione del nominativo è diverso da Cliente.

📄 Banca

Codice della Banca associata al nominativo. Il campo è editabile quando il campo Valutazione del nominativo è diverso da Cliente.

📄 Sistema degli Attributi

Per ovviare ai limiti legati ai classici codici di raggruppamento, che risultano rigidi nel contenuto e nel numero (per quanti ne possano essere previsti), è disponibile un sistema con attributi di raggruppamento/ricerca liberamente definibili dall'utente (strutturati in tipologie per garantirne una veloce identificazione). Questo sistema flessibile di catalogazione può essere utilizzato sia a fini di ricerca (funzioni di Ricerca/Stampa Offerte e Nominativi), sia per scopi di analisi statistica (funzione Statistiche Offerte).

All'interno della griglia l'utente può caricare un numero indefinito di Categorie Attributi da associare al Nominativo: per ciascuna riga viene visualizzata la descrizione del Tipo Categoria e quella della Categoria impostata.

Nominativi / Modifica

Anagrafici | Allegati | Attributi | **Persone** | Offerte | Agenda attività | Note | [Elenco](#)

Codice:

Denominazione:

Codice	Riferimento persona	Qualifica	Telefono	Cellulare
001	LUIGI RUSPOLI	ADD. ACQUISTI	3838871254	

Ruolo: Altro telefono:

E-Mail: Telefax:

Fig. 3-5 - Anagrafica Nominativi: Scheda dei Contatti

I Contatti rappresentano i soggetti dell'azienda cliente (potenziale o effettivo) con i quali si intrattengono rapporti. Per ciascun contatto sono definibili informazioni descrittive, come il nome, la qualifica ed i riferimenti telefonici/e-mail, ed è assegnabile un Ruolo codificato nella relativa tabella.

Codice

È la chiave primaria univoca del contatto.

Riferimento Persona

Nome e Cognome della persona fisica con la quale si intrattengono rapporti commerciali o tecnici.

Qualifica

È una breve descrizione della mansione o carica che la persona svolge per il nominativo.

Telefono, Cellulare

Sono i riferimenti principali telefonici utilizzati per avere un contatto con la persona. Per tale motivo sono visibili direttamente nella griglia dei Contatti.

Ruolo

È un codice caricato nella tabella dei Ruoli Contatti, che sintetizza la tipologia di rapporti potenziali che si possono intrattenere con la persona. Serve essenzialmente per identificare il grado gerarchico ricoperto dalla persona e l'area funzionale di appartenenza (addetto commerciale, responsabile commerciale, responsabile produzione, consulente ecc.).

Saranno intestabili Offerte solo ai Contatti con Ruoli abilitati al ricevimento di documentazione (check "Inoltro Documenti" sull'anagrafica del ruolo).

Altro Telefono, e-mail, Telefax

Sono ulteriori riferimenti telefonici, fax ed e-mail utili per avere un contatto con la persona, alternativi od integrativi di quelli principali.

Note Contatto

Per ciascun Contatto è disponibile un campo note, nel quale possono essere memorizzati eventuali commenti interni o eventi di rilievo accaduti con la persona.

Nominativi / Modifica

Anagrafici | Allegati | Attributi | Persone | **Offerte** | Agenda attività | Note | Elenco

Codice: 0000000000000001

Denominazione: Galli s.n.c.

Da data: / / A data: / / Stato: In corso

Ricontattare dal: / / Al: / / Gruppo priorità: >

Oggetto:

N° doc.	Ser.	Del	Scadenza	Versione	Modello	Stato	Oggetto	Dat
1		01/02/2005	01/04/2005	1	MODST	In Corso		01/

Modifica Report FileW.P. FilePDF. Nuovo

Fig. 3-6 - Anagrafica Nominativi: Scheda delle Offerte caricate

All'interno della maschera dei Nominativi è disponibile l'elenco delle Offerte caricate, filtrabili per data documento, stato, data di previsto contatto futuro ed oggetto.

Da Data, A Data

Rappresenta un filtro sulla data di registrazione delle offerte visualizzate nell'elenco.

Stato

In Corso
Inviata
In Corso+Inviata
Confermate
Versione Chiusa
Sospese
Rifiutate
Tutte

È lo stato di avanzamento delle offerte che si desidera selezionare. Si può filtrare per le sole offerte In Corso (opzione preimpostata), per quelle Inviata al nominativo, per quelle In Corso ed Inviata, per quelle già Confermate (che hanno dato origine ad un documento di conferma, come un ordine) e per quelle non chiuse positivamente, in modo temporaneo (Sospese) oppure definitivo (Rifiutate). L'utente può inoltre visualizzare le Versioni Chiusa delle offerte, oppure Tutte le offerte, indipendentemente dal loro stato.

Ricontattare dal, Al

Rappresenta un filtro sulla data "Ricontattare il" presente sull'offerta. Può essere utile per prendere visione delle sole offerte per le quali è necessario ricontattare i nominativi.

Gruppo Priorità

È un codice che identifica un intervallo preconfigurato di indici Priorità, al fine di facilitarne la selezione.

Oggetto

È infine possibile ricercare le offerte in base ad una o più parole contenute nel campo Oggetto.

Ricerca



Dopo avere selezionato i suindicati filtri, premendo questo bottone viene lanciata la ricerca delle offerte associate al Nominativo corrente. Nell'elenco saranno visualizzati i riferimenti delle offerte trovate: numero, alfa e data documento di offerta, data scadenza, numero versione, modello offerte, oggetto ecc. La funzione di ricerca viene eseguita già al momento di selezione del nominativo, con il solo filtro sullo stato "In Corso".

Modifica



Premendo questo bottone viene aperta in modalità Modifica la maschera di manutenzione dell'Offerta selezionata.

Report



Con questo bottone viene lanciata la stampa del report associato all'Offerta selezionata, in base a quanto impostato nel relativo Modello Offerte.

File W.P.



Premendo questo bottone viene aperto il file del word processor generato alla conferma dell'Offerta selezionata (mediante il programma preimpostato nel sistema operativo).

Il nome del file W.P. è memorizzato direttamente nell'archivio dell'offerta (campo "Nome File W.P."), mentre la cartella di archiviazione viene composta in base al Percorso di Archiviazione specificato sul Modello Offerte ed all'eventuale presenza di un sotto-cartella per il nominativo (attivata nei Parametri Offerte) e/o per il periodo di caricamento dell'offerta (attivata nel Modello Offerte).

File PDF



Premendo questo bottone viene aperto il file in formato PDF (*Portable Document Format*) generato alla conferma dell'Offerta selezionata (mediante il programma preimpostato nel sistema operativo).

Il nome del file PDF è memorizzato direttamente nell'archivio dell'offerta (campo "Nome File PDF"), mentre la cartella di archiviazione viene composta in base al Percorso di Archiviazione specificato sul Modello Offerte ed all'eventuale presenza di un sotto-cartella per il nominativo (attivata nei Parametri Offerte) e/o per il periodo di caricamento dell'offerta (attivata nel Modello Offerte).

Nuovo



Mediante questo bottone viene aperta la maschera di manutenzione delle offerte in modalità di Caricamento; risulteranno preimpostati il Nominativo corrente (e relativi Agente e Capo Area associati) e l'Operatore che sta usando la procedura.

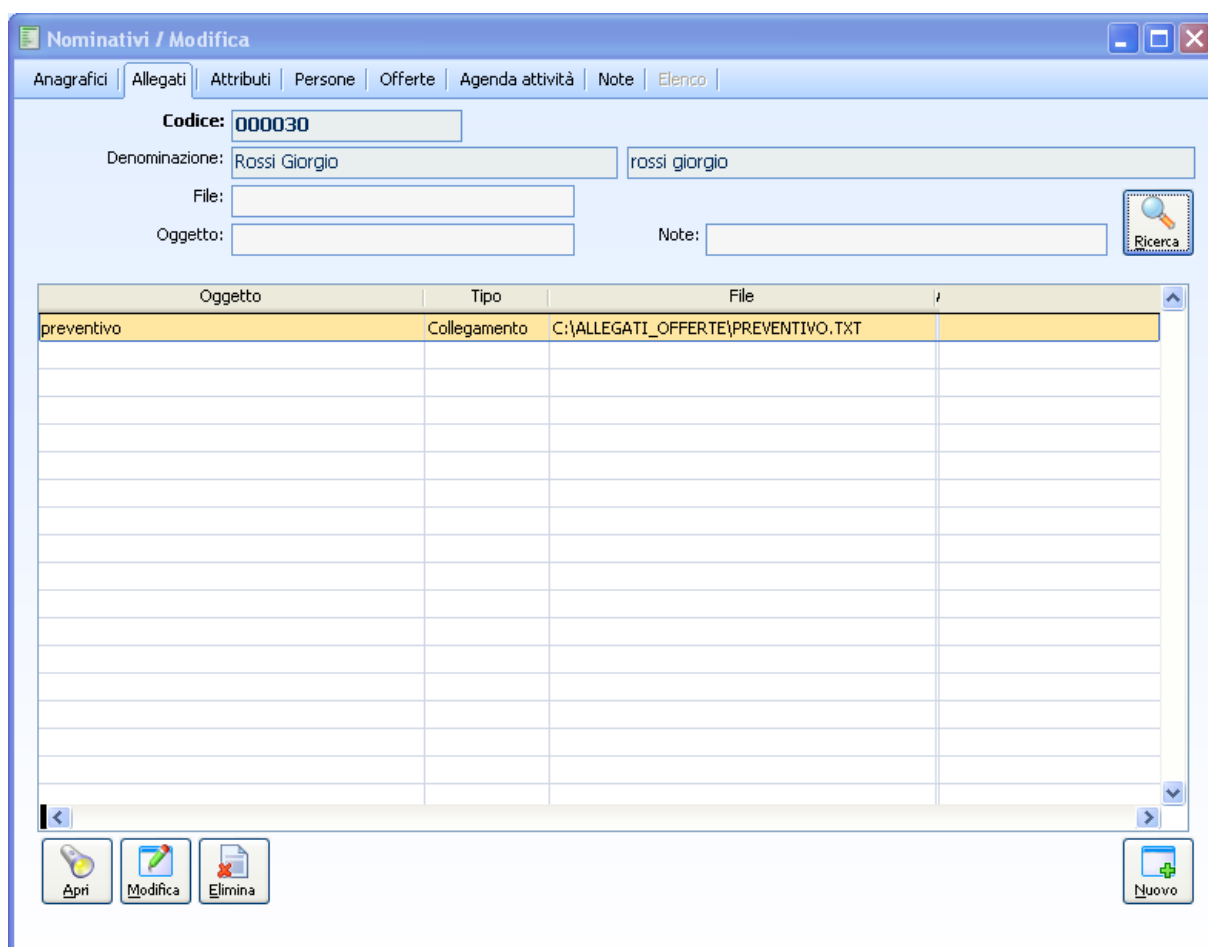


Fig. 3-7 - Anagrafica Nominativi: Scheda degli Allegati associati

All'interno della maschera dei Nominativi è disponibile l'elenco dei files Allegati associati, filtrabili per nome file, oggetto e note.

 File

È possibile ricercare gli allegati in base ad una o più parole contenute nel nome del file (oppure nell'interno percorso, nel caso di allegati "Collegamento").

 Oggetto, Note

È possibile ricercare gli allegati in base ad una o più parole contenute nei campi Oggetto e/o Note.



Dopo avere selezionato i suindicati filtri, premendo questo bottone viene lanciata la ricerca degli allegati associati al Nominativo corrente. Nell'elenco saranno visualizzati i riferimenti degli allegati trovati: oggetto, tipo files (copia file o collegamento) e nome file (o percorso completo per i collegamenti). La funzione di ricerca viene eseguita già al momento di selezione del nominativo, su tutti gli allegati associati.

Apri



Premendo questo bottone viene aperto il file associato all'Allegato selezionato (mediante il programma preimpostato nel sistema operativo).

Negli allegati di tipo “Collegamento”, all’interno nome file è memorizzato l’intero percorso di archiviazione (cartella + file), mentre in quelli di tipo “Copia File” la cartella di archiviazione viene determinata in base al Percorso di Archiviazione specificato nei Parametri Offerte ed all’eventuale

presenza di un sotto-cartella per il nominativo e/o per il periodo di caricamento dell'offerta (attivate entrambe nei Parametri Offerte).

Modifica



Premendo questo bottone viene aperta in modalità Modifica la maschera di manutenzione dell'Allegato selezionato.

Elimina



Premendo questo bottone viene aperta la maschera di manutenzione dell'Allegato selezionato, presentando un messaggio di conferma alla cancellazione dello stesso.

 Nuovo



Mediante questo bottone viene aperta la maschera di manutenzione degli Allegati in modalità di Caricamento, risulterà preimpostata l'associazione con il Nominativo corrente.

[illegible]

Fig. 3-8 - Anagrafica Nominativi: Scheda Agenda Attività

La prima parte della maschera permette di impostare i filtri per la ricerca delle attività in agenda. Agendo sul bottone Ricerca vengono ricercate le attività che rispondono ai filtri impostati; selezionando quindi una riga di dettaglio, è possibile accedere in modalità di visualizzazione o di modifica dell'attività selezionata. Agendo invece sul bottone Nuovo, la maschera Attività Preventive e Consuntive viene aperta in modalità di caricamento, al fine di permettere all'utente di caricare una nuova attività associata al nominativo.

Fig. 3-9 - Anagrafica Nominativi: Scheda delle Note

Il campo Note disponibile nell'archivio Nominativi è strutturabile con la composizione automatica della data di inserimento e dell'utente. In questo modo l'utente viene guidato nella trascrizione degli eventi accaduti con un certo nominativo.

Nota



Agendo su questo bottone, all'inizio del campo note sarà inserita automaticamente la data di sistema (tra parentesi quadre) e la descrizione dell'utente corrente. Tutte le annotazioni già inserite saranno spostate in fondo al campo note.



Generazione Nominativi

Questa funzione consente di popolare l'archivio dei Nominativi con i Clienti che non hanno tale associazione, da eseguirsi tipicamente al momento di installazione del modulo Offerte.

I Nominativi, infatti, sono il punto centrale della gestione dei rapporti commerciali, sia per i clienti potenziali sia per quelli effettivi. Le anagrafiche Clienti e Nominativi rappresentano un aspetto del medesimo soggetto: la prima sarà utilizzata per scopi prettamente commerciali (catalogazione documenti, eventi e caratteristiche di marketing), mentre la seconda avrà una connotazione più amministrativa.

Se i nominativi presentano una codifica numerica progressiva verrà sempre assegnato il successivo codice disponibile, altrimenti per ciascun cliente sarà generato un nominativo con il medesimo codice: nel caso tale codice fosse già esistente verrà aggiunto al codice nominativo un suffisso progressivo.

La funzione di generazione automatica è attiva anche nel caso di caricamento manuale di un nuovo cliente (nel caso il data entry non parta dal nominativo).

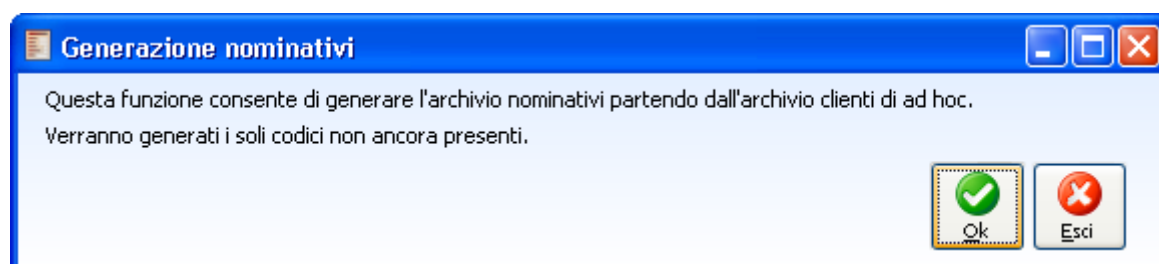


Fig. 3-10 - Funzione di Generazione massiva dei Nominativi dai Clienti esistenti



Ricerca Nominativi

All'interno di questa maschera è possibile ricercare i nominativi in base a diversi criteri di ricerca

Ricerca nominativi

Selezioni | Selezioni aggiuntive

Attributo: Tipo: **Tutti**

Operatore: **Tutti** Origine:

Gr. nominativo: Contatto:

Codice nominativo	Descrizione nominativo	Tipo	Partita IVA	Loca
0000000000000002	Analisi Progetti Software srl	Da Valut.	00651560450	La S
0000000000000003	Angeli WEB Center (BO3)	Cliente	07646640156	CAP
0000000000000004	Antichità di Ettore Leonardi (RB369)	Cliente	00535410468	La S
0000000000000020	Baldi S.r.l.	Da Valut.	07646640158	SAR
0000000000000005	Bianchi e Figli Spa (RB36)	Cliente	231346864684	La S
0000000000000006	Ced Interdata spa (RB3)	Cliente	213646496464	Fiviz
0000000000000009	Consorzio Produttori ERP (RB3f)	Cliente	211645664535	Aulk
0000000000000007	Costa Navigazione	Cliente		Gen
0000000000000008	Data software international Spa (RB369)	Cliente	01152000111	Cag
0000000000000025	Empresa Mediterránea	Cliente	57354681Q	Mad
0000000000000014	Fonte Paradiso (a rischio)	Cliente	117465741565	Bagi
0000000000000023	Funk Software	Cliente	00851560157	Mari
0000000000000001	Galli s.n.c	Cliente	00602060444	La S
0000000000000010	Gemini Club (RB369)	Cliente		

Ordinamento: **Descrizione**

Fig. 3-11 - Maschera principale di Ricerca Nominativi

E' possibile filtrare per un Attributo, per Tipo, origine, Contatto Gruppo Nominativo.

Operatore

Mediante questa combo è possibile filtrare sull'operatore che ha in carico il nominativo

- ⊙ *Assegnato*: valorizzando la combo in questo modo occorre inserire nel campo a fianco il codice dell'operatore (utente) al quale il nominativo fa capo; se si lascia il campo Operatore a zero non verrà recuperato alcun nominativo.
- ⊙ *Non Assegnato*: in questo modo il campo a fianco non sarà editabile e verranno richiamati i nominativi che presentano nel campo Operatore il valore "0"
- ⊙ *Tutti*: vengono richiamati indistintamente tutti i nominativi.

E' possibile scegliere preventivamente l'ordine nel quale si desidera visualizzare i risultati tra, Descrizione, Priorità, Tipo, Assegnato il, Operatore.

Nella seconda scheda inoltre è possibile inserire ulteriori filtri di selezione, concernenti l'anagrafica del Nominativo.

Ricerca nominativi

Selezioni | Selezioni aggiuntive

Priorità nominativo: > Da numero: 0 A numero: 999999

Da codice: > ☐ Solo obsoleti

A codice: >

Località: Provincia:

Codice zona: >

Codice agente: >

Ruolo contatto: >

Altri attributi

>		
>		
>		
>		
>		
>		
>		
>		
>		

Fig. 3-12 - Ricerca Nominativi:Selezioni Aggiuntive

📄 Priorità Nominativo

All'interno di questo campo è possibile filtrare sul gruppo priorità; l'inserimento di un codice gruppo visualizza in automatico l'intervallo caratterizzante questa classe, senza possibilità di modifica.

Poiché comunque in Anagrafica Nominativo la priorità è espressa in termini numerici piuttosto che in termini di appartenenza ad un classe di Priorità, la procedura controllerà tutti i nominativi la cui priorità è compresa nel range espresso dalla classe inserita

📄 Da Numero A Numero

Alternativamente al Gruppo Priorità, è possibile inserire un intervallo numerico per il quale si desidera filtrare la priorità presente in Anagrafica Nominativi



Stampa Nominativi

Mediante questa maschera è possibile stampare le anagrafica dei Nominativi; al pari delle altre maschere si Stampa e di Ricerca sono disponibili una notevole serie di filtri che coprono tutte le tipologie di campi presenti nella anagrafica dei nominativi.

☒ Dettagli Contatti

Attivando questo check, verranno riportati gli estremi dei contatti presenti nella omonima scheda del Nominativo, compresa la descrizione inserita nel campo Note a piede della maschera

☒ Dettagli Attributi

Attivando questo check, verranno riportati le categorie Attributi presenti nella griglia in fondo alla scheda Attributi.

☒ Solo Obsoleti

Attivando questo check, è possibile filtrare i clienti che presentano una data di obsolescenza in anagrafica inferiore a quella inserita nel campo Data di Stampa.

Operatore

Mediante questo campo è possibile filtrare solo i nominativi che sono associati, nella relative anagrafica, ad un determinato codice Operatore. Se lasciato a zero, filtrerà i nominativi che non sono associati ad alcun Operatore.

Stampa nominativi

Filtri e opzioni di stampa Attributi e contatti

Da codice:

A codice:

Provincia:

Nazione:

Gr. nominativo:

Gr. priorità:

Origine:

Operatore:

Codice zona:

Codice agente:

Data di stampa:

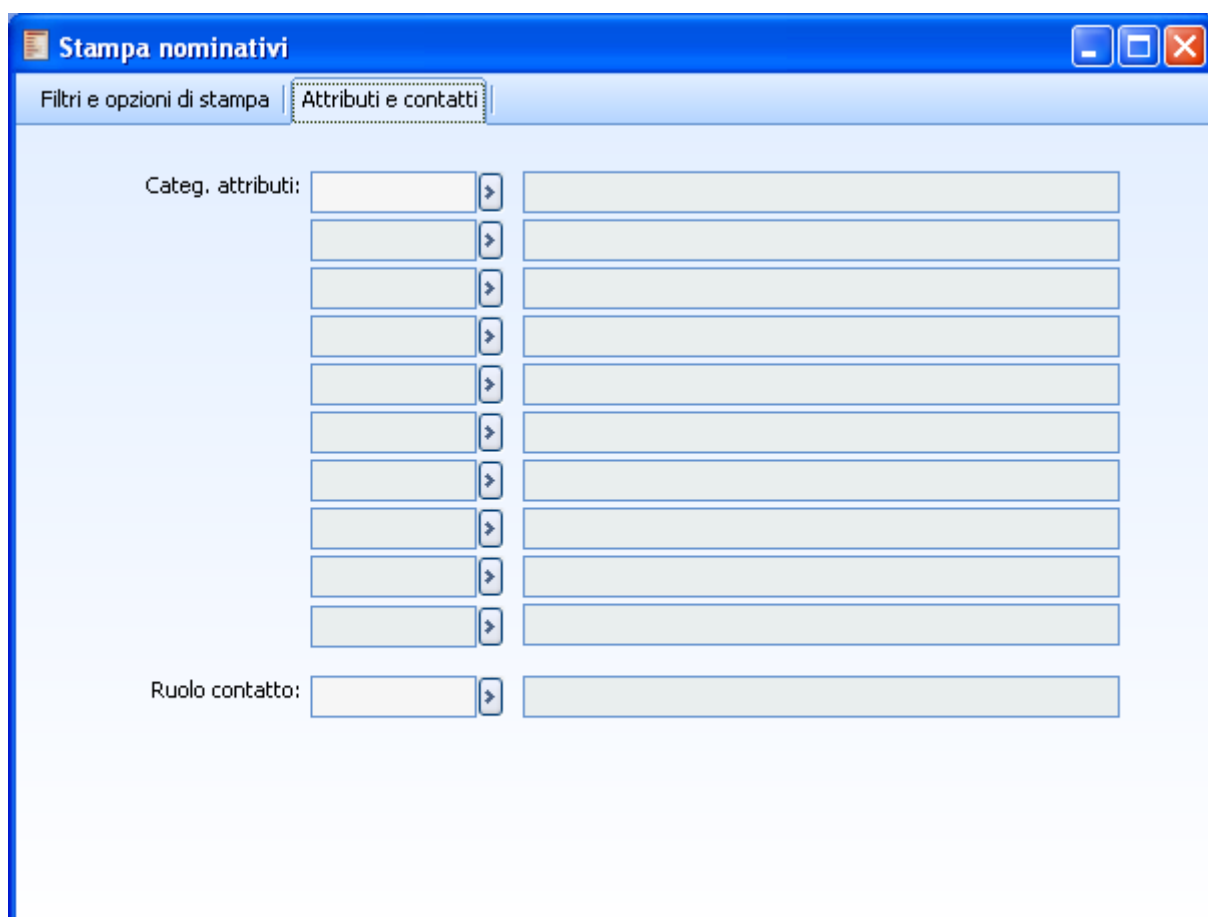
Tipo di stampa:

Opzioni di stampa

- ☒ Dettaglio contatti
- ☒ Dettaglio attributi
- ☐ Solo obsoleti

Fig. 3-13 - Stampa Nominativi: Filtri e selezioni

Nella seconda scheda è possibile inserire ulteriori filtri in relazione agli attributi del nominativo e al Ruolo del Contatto.



The screenshot shows a software window titled "Stampa nominativi" with a blue header bar. Below the header, there are two tabs: "Filtri e opzioni di stampa" and "Attributi e contatti", with the latter being the active tab. The main area of the window contains two sections. The first section, labeled "Categ. attributi:", features a vertical list of ten small, empty rectangular boxes on the left. To the right of each box is a small square button with a right-pointing arrow. Further to the right is a single, larger, empty rectangular input field. The second section, labeled "Ruolo contatto:", consists of one small, empty rectangular box on the left, followed by a small square button with a right-pointing arrow, and then a single, larger, empty rectangular input field.

Fig. 3-14 - Stampa Nominativi

Nella pagina successiva viene riportato un esempio di stampa Nominativi con entrambi i flag attivi

Azienda Demo Ad Hoc Revolution

Stampa Nominativi per Codice
Selezioni

Data di Stampa: 30-09-2004
Obsoleti : No
Da Codice : 000000000000000000000002
A Codice : 000000000000000000000002
Codice Ruolo :

Flag Attributi: Si
Provincia :
Nazione :
Gr.Priorità :
Gr.Nominativo :

Tipo Nominativo: Clienti
Categorie Attributi :

Flag Contatti: Si
Origine :
Operatore :
Codice Zona :
Codice Agente :

Codice: 000000000000000000000002 Stato: Cliente

DATI ANAGRAFICI

Cod. Cliente: ANALOGICA
Nominativo: Analisi Progetti Software srl
Indirizzo: Via Giuliani, 22
Località: La Spezia
Nazione: IT Italia
Cod.Fiscale: 00651560450
Partita IVA: 00651560450
Telefono: 0187-512458
Fax: 0187-512468
Internet: http://www.analogica.it
E@MAIL: info@analogica.it

Provincia: SP Cap: 19100

Data Validità:
Data Obsolescenza:
Note:

ATTRIBUTI

Priorità Nominativo: 0
Gruppo Nominativo:
Origine:
Operatore:

Codice Zona: INO Italia Nord Ovest
Codice Lingua: IT Lingua Italiana
Cod.Valuta: EUR Euro, moneta emu
Cod.Agente: 007 Agente Revolution-ario

Categoria Tipo Descrizione

Elaborato il :30-09-2004

Pag. : 1

Fig. 3-15 – Stampa ordinativi ordinata per codice.

Codice: 000000000000000000000002				Stato: Cliente			
Categoria		Tipo		Descrizione			
CATEG_1		TC1		CATEGORIA 1			
CATEG_2		TC1		CATEGORIA 2			
CONTATTI							
Riferimento	Qualifica	Telefono	E-Mail	Fax			
Ruolo		2° Telefono	Cellulare				
Dott. Verdi Responsabile Comm.le 123466							
RESPONSABILE COMMERCIALE							
note aggiuntive inserite per il contatto con codice 1							
Riferimento	Qualifica	Telefono	E-Mail	Fax			
Ruolo		2° Telefono	Cellulare				
Ing. Rossi Resp. Controllo di Gestione 67899887							
Resp. Controllo Gestione							
note inserite per il contatto 2 Ing. Rossi; repsonsabile anche di reporting							
Elaborato il : 30-09-2004							
Pag : 2							

Parametri Offerte

All'interno di questo archivio è possibile parametrizzare il comportamento della procedura in fase di salvataggio dei documenti di offerta e dei relativi allegati e in fase di import/export dei nominativi da e verso Microsoft® Outlook.

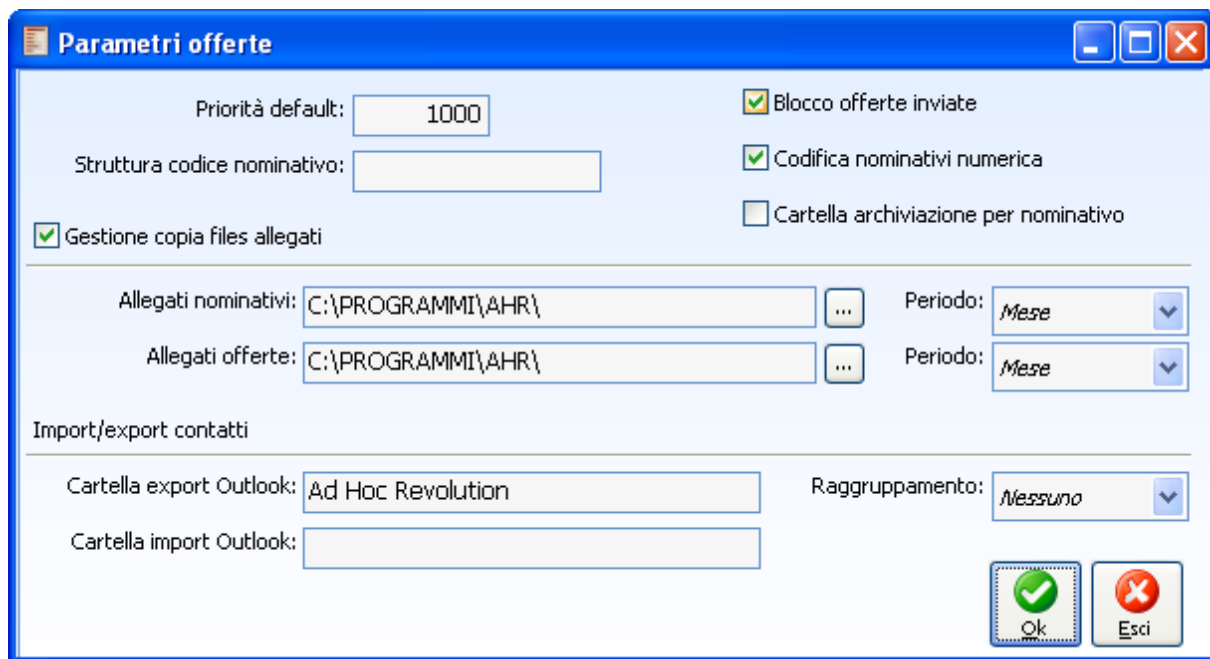


Fig. 3-17 - Maschera Parametri Offerte

Priorità Default

Campo numerico contenente un massimo di 6 cifre, che indica la priorità di default che verrà assegnata ad ogni documento di Offerta.

Struttura Codice Nominativo

E' possibile indicare la struttura dei codici nominativi, in questo modo la struttura impostata verrà proposta al momento del caricamento dei codici stessi. I caratteri ammessi sono:

- 9 per valori numerici
- X per valori alfanumerici
- . separatore
- , separatore
- - separatore

Si possono definire fino ad un massimo di 15 caratteri, separatori inclusi. I separatori definiti nella struttura del codice verranno direttamente proposti dalla procedura.

Blocco Offerte Inviato

Attivando questo check, non è possibile modificare una offerta che sia in stato inviata; lo scopo del blocco è di evitare possibili variazioni a dati con rilevanza esterna e quindi di guidare l'utente all'utilizzo in modo proprio delle Versioni.

In questo caso pertanto l'utente ha solo la possibilità di crearne una nuova versione.

☒ **Codifica Nominativo Numerica**

Se attivo, in fase di caricamento di anagrafica nominativi, la procedura proporrà un codice numerico sequenziale. L'utente potrà comunque modificare tale codice, forzando il codice numerico o definendo un codice alfanumerico.

☒ **Cartella Archiviazione per Nominativo**

Se attivo, verrà creata una sottocartella per ciascun nominativo nelle seguenti gestioni:

- Documenti di offerta; all'interno della cartella di archiviazione prevista nel modello dell'offerta, verrà creata una ulteriore cartella con nome pari al campo Descrizione del nominativo. Se nel modello è previsto un Periodo di archiviazione, la cartella con il codice periodo verrà posta all'interno di quella relativo al nominativo.

Il documento di Offerta verrà pertanto posizionato in :

Percorso di Archiviazione\descrizione nominativo\codice periodo

- Allegati Nominativi; all'interno della cartella indicata nel campo successivo "allegati Nominativi" verrà creata una cartella con nome pari alla descrizione del nominativo. Se nei parametri è prevista anche la suddivisione per periodo, allora all'interno della cartella del nominativo verrà creato un ulteriore cartella intestata al periodo (viene considerata la data della procedura nella quale viene inserito l'allegato nell'anagrafica del nominativo)

Cartella Export Outlook

In questo campo può essere specificata una cartella Contatti di MS Outlook predefinita utilizzata dalla funzione di Export Contatti (con possibilità di modifica). In mancanza, la cartella di destinazione sarà quella principale.

Raggruppamento

Per rendere più semplice la ricerca dei contatti esportati in MS Outlook, è eventualmente possibile raggrupparli in sottocartelle distinte per Tipo Nominativo, Località, Provincia, Gruppo, Origine, Operatore, Zona, Agente o Ruolo (agendo sulla combo-box Raggruppamento). Avendo questa impostazione un carattere durevole, non sarà modificabile all'esecuzione della funzione Export Contatti, ma solo sui Parametri Offerte.

Cartella Import Outlook

In questo campo può essere specificata una cartella Contatti di MS Outlook predefinita utilizzata dalla funzione di Import Contatti (con possibilità di modifica). In mancanza, la cartella di origine sarà quella principale

Export Contatti

La funzione di Export Contatti permette di esportare l'archivio dei Nominativi, e relativi Contatti, all'interno di una cartella Contatti di Microsoft Outlook (con possibilità di circoscrivere l'esportazione per nome contatto, ragione sociale nominativo, codice nominativo, gruppo, origine, operatore, ecc.).

La cartella Contatti di destinazione può essere semplicemente quella principale, una sottocartella definita dall'utente (nei Parametri Offerte e modificabile nella maschera di Export Contatti), ed eventualmente raggruppando i nominativi esportati in sottocartelle distinte per Tipo Nominativo, Località, Provincia, Gruppo, Origine, Operatore, Zona, Agente o Ruolo (tale impostazione deve essere definita nei Parametri Offerte).

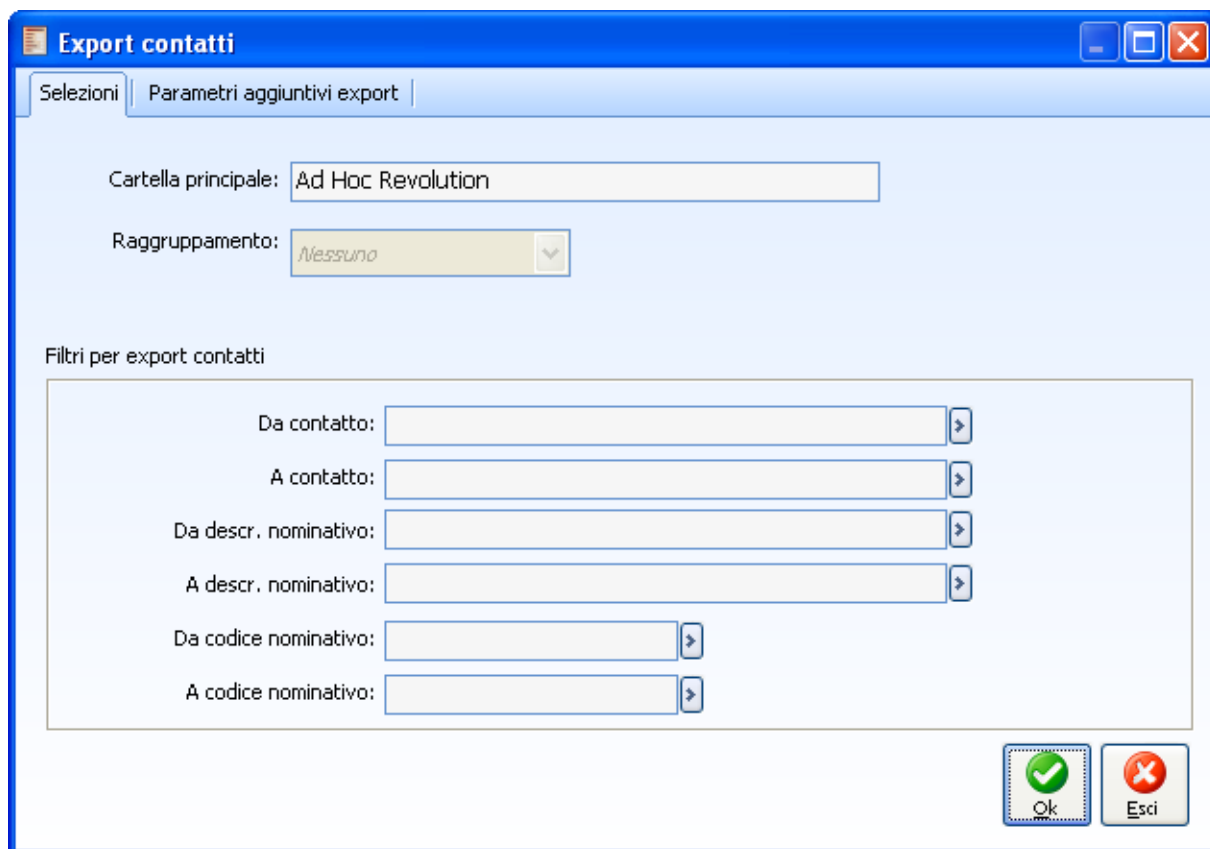


Fig. 3-18 - Funzione di esportazione Contatti verso MS Outlook

Campi Esportati

Il contenuto di alcuni campi di Outlook dipende dalla valorizzazione alternativa del campo del Contatto rispetto all'omologo relativo al Nominativo: ha priorità quello del Contatto e solo in mancanza viene utilizzato quello principale (ad esempio il Telefono Ufficio, che viene valorizzato con il telefono del contatto e solo in mancanza con quello del nominativo).

Per tutti i campi "codificati" dei Nominativi (che presentano cioè un tabella di riferimento, come il ruolo contatto, la nazione, l'operatore ecc.) viene esportata la descrizione. I campi che non hanno una corrispondenza in Outlook sono memorizzati nella struttura delle Categorie: Tipo Nominativo, Priorità, Gruppo Nominativo, Origine, Valuta e Zona.

Le Categorie Attributi vengono memorizzate all'interno delle Categorie di Outlook (assieme alla relativa Tipologia). Su tutti i contatti esportati, infine, viene aggiunto un nuovo campo "Provenienza" valorizzato con l'espressione "AD HOC REVOLUTION", onde permetterne una più facile identificazione.

Export Contatti e Nominativi

Oltre ai singoli contatti, viene esportato un Contatto Outlook per ciascun Nominativo. Si ottengono in questo modo dei contatti principali per le società, in aggiunta a quelli specifici per le persone. I contatti riferiti ai Nominativi presentano ovviamente un contenuto diverso per i campi di destinazione.

Aggiornamento dei Contatti

La procedura di esportazione verifica preventivamente l'esistenza dei contatti da esportare. Nel caso risultino già presenti nella cartella di destinazione, sarà effettuato un aggiornamento dei soli campi valorizzati nei Nominativi di origine: l'utente può così utilizzare autonomamente campi non gestiti dall'esportazione, senza alcun pericolo di sovrascrittura automatica.

I campi utilizzati come chiave per identificare l'univocità dei Contatti Outlook sono i seguenti: ID Cliente (corrispondente al Codice Nominativo) e Numero ID Organizzativo (corrispondente al Codice Contatto). Nell'Export dei Nominativi il Numero ID Organizzativo dovrà essere vuoto, in mancanza di un Codice Contatto

Export Singoli Contatti

Vediamo di seguito le corrispondenze tra i campi dei Nominativi e quelli dei Contatti Outlook, nella situazione di esportazione dei singoli contatti. Il numero di ordinamento nei campi dei Nominativi indica la priorità: nel caso sia vuoto il primo campo sarà utilizzato il secondo.

Campo Contatti AHR		Campo Contatti Outlook
Codice Nominativo		ID Cliente
Codice Contatto		Numero ID Organizzativo
Riferimento Persona		Nome e Cognome
Qualifica Contatto		Professione
1. Telefono Contatto		Telefono Ufficio
2. Telefono Nominativo		
Altro Telefono Contatto		Altro Telefono
1. E-Mail Contatto		Posta Elettronica
2. E-Mail Nominativo		
1. Fax Contatto		Fax Ufficio
2. Fax Nominativo		
Cellulare Contatto		Cellulare
Ruolo Contatto		Posizione
Ragione Sociale Nominativo		Società
Dati aggiuntivi Ragione Sociale		Nome Alternativo
Indirizzo		Via e Numero Civico
Dati aggiuntivi Indirizzo		Altro Indirizzo
CAP		CAP
Località		Città
Provincia		Provincia
Nazione		Paese
1. Codice Fiscale		Codice Fiscale/Partita Iva
2. Partita Iva		
Telefono Nominativo		Telefono Ufficio n.2
Fax Nominativo		Altro Fax
Internet WEB		Indirizzo pagina Web
E-Mail Nominativo		Posta Elettronica n.2
Operatore		Nome Assistente
Lingua		Lingua
Agente		Nome Manager
◆ Tipo Nominativo		Categorie
◆ Priorità		
◆ Gruppo Nominativo		
◆ Origine		
◆ Valuta		
◆ Zona		
◆ Attributi		
1. Note Contatto		Corpo Note
2. Note Nominativo		
“AD HOC REVOLUTION”		Provenienza (<i>campo aggiuntivo</i>)

Export

Export Nominativi nei Contatti

Vediamo di seguito le corrispondenze tra i campi dei Nominativi e quelli dei Contatti Outlook, nella situazione di esportazione dei Nominativi (contatti principali relativi alle società). Il numero di ordinamento nei campi dei Nominativi indica la priorità: nel caso sia vuoto il primo campo sarà utilizzato il secondo.

Campo Nominativi AHR		Campo Contatti Outlook
Codice Nominativo		ID Cliente
Ragione Sociale Nominativo		Nome e Cognome
Ragione Sociale Nominativo		Società
Dati aggiuntivi Ragione Sociale		Nome Alternativo
Indirizzo		Via e Numero Civico
Dati aggiuntivi Indirizzo		Altro Indirizzo
CAP		CAP
Località		Città
Provincia		Provincia
Nazione		Paese
1. Codice Fiscale		Codice Fiscale/Partita Iva
2. Partita Iva		
Telefono Nominativo	Export	Telefono Ufficio
Fax Nominativo		Fax Ufficio
Internet WEB		Indirizzo pagina Web
E-Mail Nominativo		Posta Elettronica
Lingua		Lingua
Operatore		Assistente
Agente		Nome Manager
◆ Tipo Nominativo		Categorie
◆ Priorità		
◆ Gruppo Nominativo		
◆ Origine		
◆ Valuta		
◆ Zona		
◆ Attributi		
Note Nominativo		Corpo Note
“AD HOC REVOLUTION”		Provenienza (<i>campo aggiuntivo</i>)



Import Contatti

A differenza dell'Export Contatti, che per natura si presta ad essere utilizzata con frequenza, la funzione di Import Contatti ha lo scopo di popolare *una-tantum* l'archivio dei Nominativi (e relativi Contatti) con banche dati di contatti preesistenti in Microsoft Outlook.

L'elenco dei contatti da importare può essere circoscritto a quelli che presentano i seguenti campi in un intervallo di valori stabilito dall'utente: "Nome e Cognome" (corrispondente alla Persona di Riferimento che identifica il Contatto), "Società" (corrispondente alla Ragione Sociale del Nominativo) e "ID Cliente" (corrispondente alla Codice del Nominativo, che non viene comunque importato, ma riassegnato dalla procedura).

La cartella Contatti di origine può essere semplicemente quella principale, oppure una sottocartella di quella principale (definita nei Parametri Offerte e modificabile nella maschera di Import Contatti).

Fig. 3-19 - Maschera Importazione Contatti

Campi Importati

I campi che vengono importati sono qui limitati ai soli dati descrittivi, che non richiedono un caricamento preventivo in tabelle collegate ai Nominativi (come ad esempio il ruolo, la nazione, la lingua ecc.). A tutti i nominativi nuovi importati (ovvero non aggiornati), viene assegnata la tipologia di "Lead", siccome si presume abbiano dimostrato un qualche interesse per i prodotti dell'azienda.

Fanno eccezione solo due campi che identificano gli assegnatari di un certo contatto: l'Operatore (corrispondente all'Assistente in Outlook) e l'Agente (corrispondente al Nome Manager in Outlook). La valorizzazione del codice di tali campi viene preceduta da una ricerca sulla descrizione presente nelle rispettive tabelle degli Utenti e degli Agenti.

Import Nominativi e Contatti

In considerazione della struttura presente in Ad Hoc Revolution, l'importazione di un Contatto presuppone sempre la preesistenza del relativo Nominativo (ovvero della società di riferimento). Nel caso non fosse già presente nell'archivio, la procedura provvederà a caricare un nuovo Nominativo; il relativo codice sarà assegnato progressivamente, se è stata impostata una codifica numerica, oppure derivato dalla ragione sociale (i primi 20 caratteri, risolvendo la mancanza di univocità con un suffisso progressivo).

Nei casi in cui sia valorizzato solo il campo "Nome e Cognome", solo la "Società", oppure tali campi risultino uguali, la procedura procederà all'importazione del solo Nominativo.

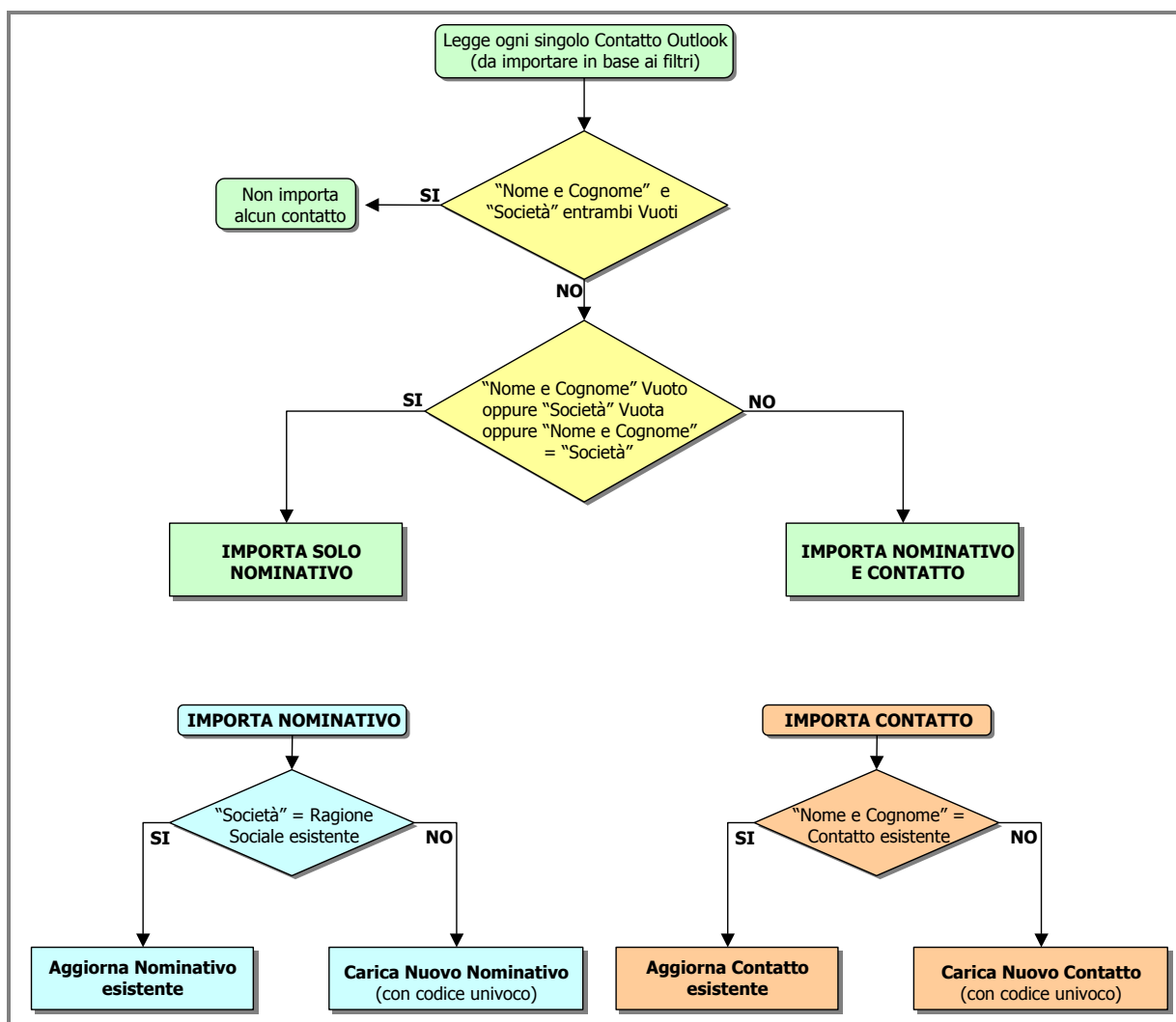
Aggiornamento dei Nominativi e dei Contatti

La procedura verifica preventivamente l'esistenza dei Nominativi e dei relativi Contatti da importare. Nel caso risultino già presenti in Ad Hoc Revolution, sarà effettuato un aggiornamento dei soli campi valorizzati nei Contatti Outlook di origine: in questo modo è possibile ripetere un'importazione della stessa cartella di Contatti evitando duplicazioni degli stessi dati.

I campi utilizzati come chiave per identificare l'univocità sono i seguenti:

- ◆ *Importazione Nominativi:* Ragione Sociale Nominativo (che può essere letta alternativamente dai campi "Nome e Cognome" oppure "Società");
- ◆ *Importazione Contatti:* Ragione Sociale Nominativo e Riferimento Persona (letti rispettivamente dai campi "Nome e Cognome" e "Società").

Presentiamo di seguito il flusso operativo della procedura di Import Contatti.



Import dei soli Nominativi

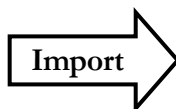
Vediamo di seguito le corrispondenze tra i campi dei Contatti Outlook e quelli dei Nominativi, nella situazione di importazione dei soli Nominativi.

Campo Contatti Outlook		Campo Contatti AHR
Nome e Cognome	Import	Ragione Sociale Nominativo
Società		Ragione Sociale Nominativo
Telefono Ufficio		Telefono Nominativo
Posta Elettronica		E-Mail Nominativo
Fax Ufficio		Fax Nominativo
Nome Alternativo		Dati aggiuntivi Ragione Sociale
Via e Numero Civico		Indirizzo
Altro Indirizzo		Dati aggiuntivi Indirizzo
Città		Località
CAP		CAP
Provincia		Provincia
Codice Fiscale/Partita Iva		Codice Fiscale
Codice Fiscale/Partita Iva		Partita Iva
Indirizzo pagina Web		Internet WEB
Assistente		Operatore
Nome Manager		Agente
Corpo Note		Note Nominativo

Import Singoli Contatti

Vediamo di seguito le corrispondenze tra i campi dei Contatti Outlook e quelli dei Nominativi/Contatti, nella situazione di importazione dei singoli Contatti.

Campo Contatti Outlook	Campo Contatti AHR
Nome e Cognome	Riferimento Persona
Società	Ragione Sociale Nominativo
Professione	Qualifica Contatto
Telefono Ufficio	Telefono Contatto
Altro Telefono	Altro Telefono Contatto
Posta Elettronica	E-Mail Contatto
Fax Ufficio	Fax Contatto
Cellulare	Cellulare Contatto
Nome Alternativo	Dati aggiuntivi Ragione Sociale
Via e Numero Civico	Indirizzo
Altro Indirizzo	Dati aggiuntivi Indirizzo
Città	Località
CAP	CAP
Provincia	Provincia
Codice Fiscale/Partita Iva	Codice Fiscale
Codice Fiscale/Partita Iva	Partita Iva
Telefono Ufficio n.2	Telefono Nominativo
Altro Fax	Fax Nominativo
Indirizzo pagina Web	Internet WEB
Posta Elettronica n.2	E-Mail Nominativo
<u>Assistente</u>	<u>Operatore</u>
<u>Nome Manager</u>	<u>Agente</u>
Corpo Note	Note Contatto





Duplica Modello Offerta

La funzione di “Duplica Modello di Offerta” permette di creare un nuovo modello di offerta duplicandone uno già esistente.

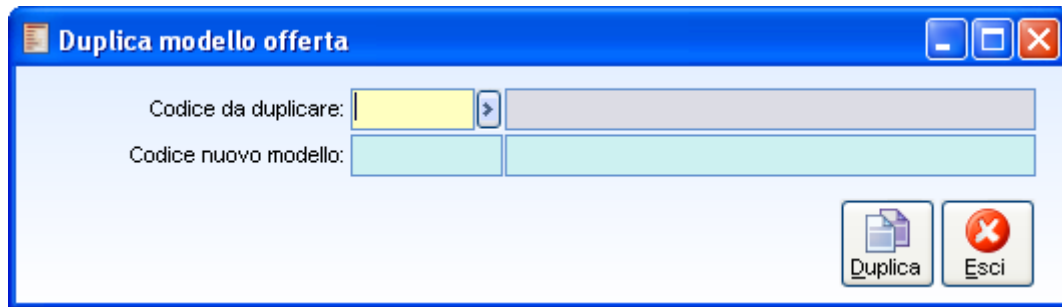


Fig. 3-20 - Duplica Modello Offerta



Codice da duplicare

Codice del modello offerta da duplicare.



Codice nuovo modello

Codice del nuovo modello offerta da creare mediante duplicazione

[illegible]

4 Gestione Attività

 Archivi

 Attività Preventive e Consuntive

 Agenda Operatore

Introduzione

In questo capitolo vengono descritte le funzionalità adibite alla gestione delle attività: è infatti possibile tenere traccia degli eventi avvenuti con i nominativi e pianificare attività da realizzare in futuro. Inoltre è stata realizzata l'Agenda Operatore (con possibilità di stampa) che evidenzia le attività svolte/da svolgere con filtri su tutti i campi delle attività.

Riportiamo di seguito il menu principale del modulo Offerte con evidenziate le funzioni in oggetto:

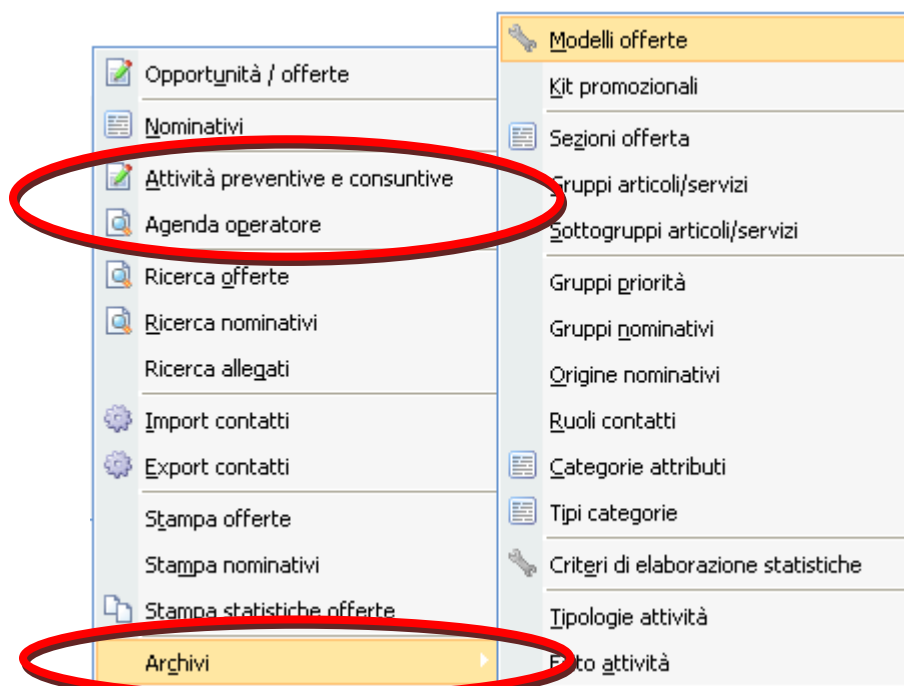


Fig. 4-1 Menu Gestione Attività

Archivi

Tipologie Attività

In questo archivio vengono definite le tipologie attività che dovranno essere utilizzate nella gestione delle attività; l'archivio è composto da un codice alfanumerico di 5 caratteri ed una descrizione:



Fig. 4-2- Archivio Tipologie Attività

Esito Attività

In questo archivio vengono definiti i possibile esiti che possono assumere le attività; l'archivio è composto da un codice alfanumerico di 5 caratteri e da una descrizione:



Fig. 4-3 – Archivio Esito Attività

Attività Preventive e Consuntive

Questa funzione permette di caricare e mantenere attività eseguite o pianificate; le attività possono essere intese sia come macro-attività, ovvero azioni da svolgere su potenziali clienti, come ad esempio contattare tutti i potenziali cliente al fine di proporgli un nuovo prodotto lanciato sul mercato, sia come micro-attività su un singolo nominativo, come ad esempio l'offerta di un prodotto che potrebbe rientrare nelle esigenze di quel particolare nominativo. L'accesso a questo archivio è garantito dalla relativa voce di menu, e da bottoni presenti all'interno dell'anagrafica nominativi o ancora tramite l'utilizzo dell'agenda operatore.

La maschera si struttura su due schede; nella prima vengono riportati i dati relativi al nominativo da contattare e la tipologia di attività da eseguire:

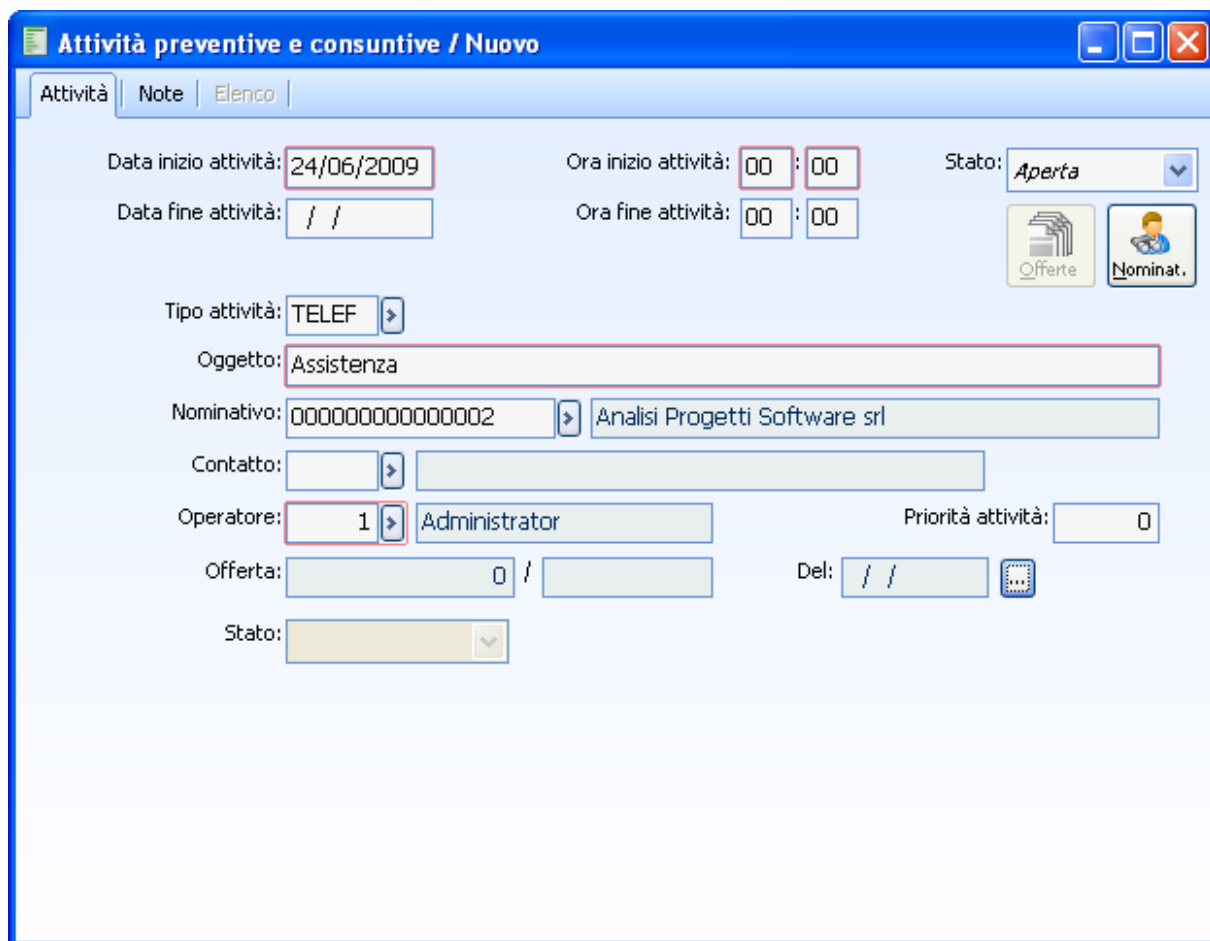


Fig. 4-4 - Anagrafica Attività

Data e Ora Inizio Attività

Come data di inizio attività viene proposta la data del giorno; l'utente ha la possibilità di variare tale data e definire un'ora specifica per l'inizio dell'attività.

Data e Ora Fine Attività

La data e l'eventuale ora di fine attività rappresentano dati informativi sul quando l'attività debba

terminare.

Stato Attività

Aperta
Chiusa

L'attività nasce come aperta e viene passata a chiusa a discrezione dell'utente.

Tipo Attività

In questo campo è possibile richiamare un codice dal relativo archivio, al fine di identificare il tipo di attività da eseguire.

Oggetto

Se nel campo precedente viene richiamato un tipo attività, in questo campo ne viene riportata la descrizione (ma non alla variazione del codice precedente), inteso come un aiuto di compilazione: l'utente ha infatti la possibilità sia variare tale oggetto, sia di inserirne uno senza avere specificato alcun tipo di attività.

Nominativo e Contatto

Se l'utente desidera associare l'attività ad un particolare nominativo, da questo campo ha la possibilità di richiamarne il codice dalla relativa anagrafica, così come richiamarne il contatto associato alla quale, al fine di destinare l'attività ad una persona particolare all'interno dell'azienda da contattare.

Operatore

In questo campo viene proposto il codice dell'utente collegato alla procedura, al fine di identificare il "proprietario" dell'attività in questione. L'utente ha comunque la possibilità di variare tale codice, al fine di assegnare l'attività ad altro operatore, sia in fase di caricamento, sia ad attività in corso.

Priorità Attività

L'utente ha la possibilità di assegnare una priorità all'attività caricata, così come variarla in corsa d'attività.

La seconda scheda è dedicata alla compilazione di note di pianificazione e note relative all'esito dell'attività. L'utente ha inoltre la possibilità di associare un esito all'attività.

Attività preventive e consuntive / Nuovo

Attività | **Note** | Elenco

Note pianificazione

Contattare Dr. Riccardi per promuovere nuovo modulo.

Esito attività: **STAND BY (DA RICONTATTARE)**

Note esito

Fig. 4-5 - Anagrafica Attività: Note

Esito Attività

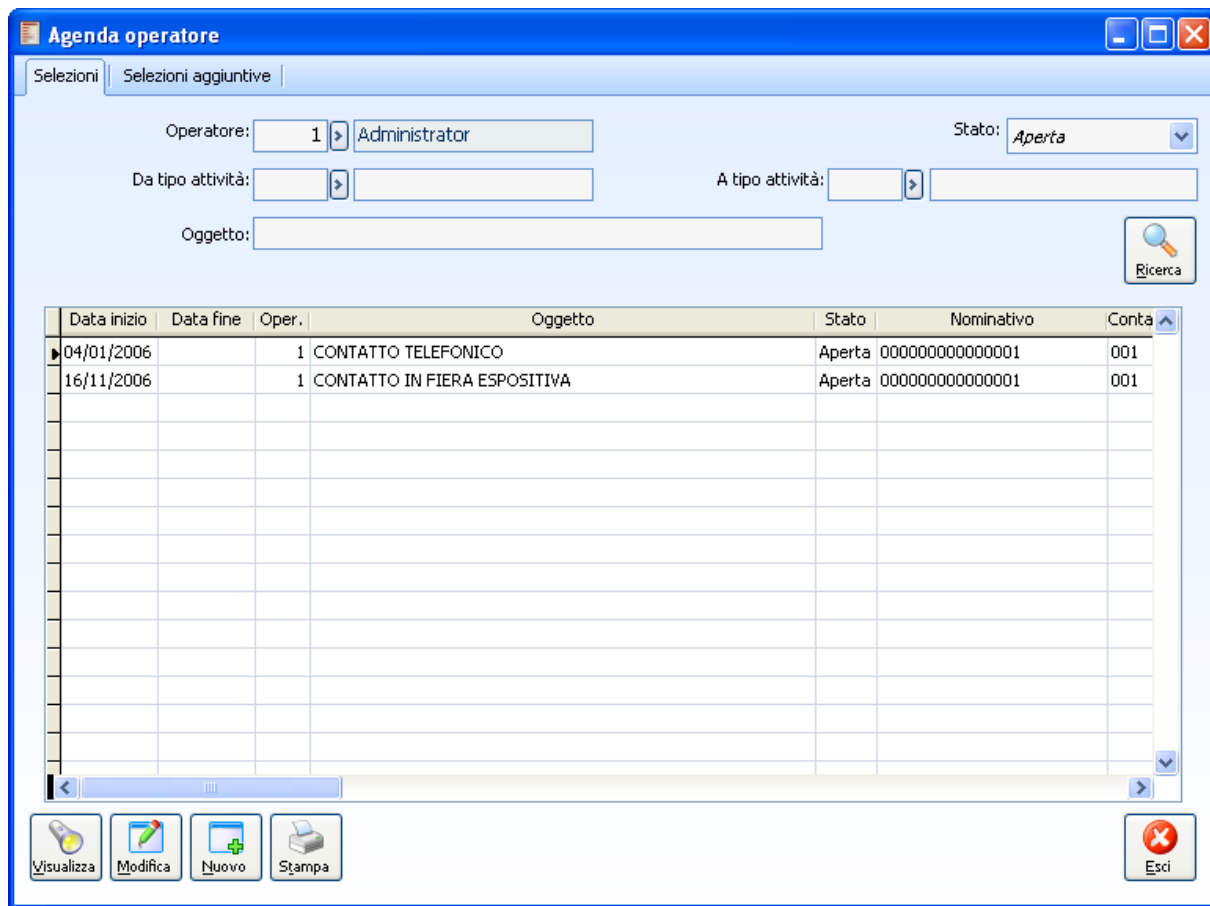
Gli esiti attività precedentemente caricati nel relativo archivio, vengono proposti in questo campo come opzioni di scelta; è pertanto l'utente a definire a priori le possibili tipologie di esito attività.

Agenda Operatore

Attraverso questa funzione ogni operatore ha la possibilità di gestire una propria agenda delle attività: ricercare ed aggiornare attività già iniziate, caricare nuove attività future e stampare la propria agenda in base ai filtri selezionati.

La maschera si sviluppa su due schede, le quali permettono di ricercare, in base a specifiche selezioni basilari e/o avanzate, attività già presenti in archivio, visualizzarle, modificarle, stamparle e caricarne di nuove.

Nella prima scheda è possibile impostare i filtri base per la ricerca delle attività:



Data inizio	Data fine	Oper.	Oggetto	Stato	Nominativo	Conta
04/01/2006		1	CONTATTO TELEFONICO	Aperta	0000000000000001	001
16/11/2006		1	CONTATTO IN FIERA ESPOSITIVA	Aperta	0000000000000001	001

Fig. 4-6 - Agenda Operatore: Selezioni

Operatore

All'apertura della maschera viene proposto il codice dell'operatore con il quale si è acceduti alla procedura; è comunque possibile visionare le attività collegate ad un altro operatore o a tutti (campo vuoto).

Stato

Aperta
Chiusa

Le attività devono essere ricercate in base al loro stato: aperte o chiuse.

Da Tipo Attività ... A. Tipo Attività

L'utente ha la possibilità di filtrare le attività in base alla loro tipologia.

Oggetto

In questo campo è possibile digitare l'oggetto delle attività che si stanno ricercando.

Ricerca



Una volta impostati i filtri presenti su questa scheda e sulla scheda Selezioni Aggiuntive, premendo questo bottone vengono ricercate e visualizzate nella griglia tutte le attività che rispondono ai criteri definiti.

Visualizza



Selezionata una riga di dettaglio, agendo su questo bottone, è possibile accedere all'attività in modalità di interroga.

Modifica



Selezionata una riga di dettaglio, agendo su questo bottone, è possibile accedere all'attività in modalità di modifica.

Nuovo



Agendo su questo bottone, si accede all'archivio Attività direttamente in modalità di caricamento.

Stampa



Agendo su questo bottone, è possibile stampare il dettaglio delle attività che rispondono alle selezioni impostate. Il tipo di stampa da eseguire si seleziona nella seconda scheda.

Esci



Agendo su questo bottone si chiude la maschera Agenda Operatore.

Nella seconda scheda è possibile impostare filtri aggiuntivi alla ricerca delle attività e selezionare la stampa da eseguire.

Agenda operatore

Selezioni | Selezioni aggiuntive

Da data inizio: / / Ora inizio attività: 00 : 00
 A data inizio: / / Ora inizio attività: 00 : 00
 Da data fine: / / Ora fine attività: 00 : 00
 A data fine: / / Ora fine attività: 00 : 00

Da nominativo: [] []
 A nominativo: [] []

Contatto: [] []

Da priorità: [0] A priorità: [0]

Da esito attività: []
 A esito attività: []

Offerta: [0] / [] Del: / / Stato: []

Tipo di stampa: *Stampa Dettagliata raggruppata per Operatore*

Fig. 4-7 - Agenda Operatore: Selezioni Aggiuntive

[illegible]

5 Documenti di Offerta

 Documenti Di Offerta

 Stampa Offerte

 Ricerca Offerte

 Ricerca Allegati

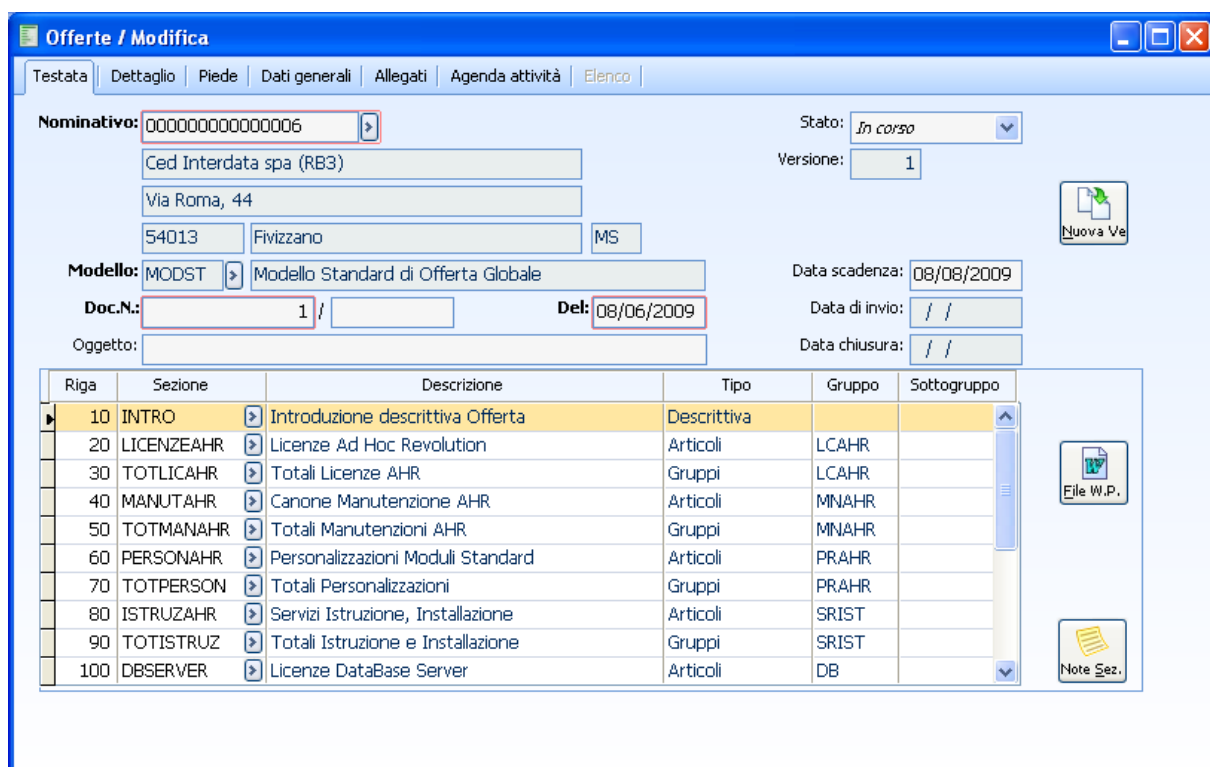
Introduzione

All'interno della maschera dei documenti di offerta sarà possibile procedere alla creazione dei documenti mediante l'utilizzo dei modelli caricati in precedenza, per arrivare alla generazione del file w.p. o pdf, se previsti dal modello.

Documenti Di Offerta

In questa maschera è possibile procedere al caricamento dei documenti di offerta, utilizzando i modelli in precedenza caricati o sfruttando quelli presenti nella installazione standard

SCHEDA TESTATA



Offerte / Modifica

Testata | Dettaglio | Piede | Dati generali | Allegati | Agenda attività | Elenco

Nominativo: 00000000000006  **Stato:** In corso 
Ced Interdata spa (RB3)
Via Roma, 44
54013 Fivizzano MS
Versione: 1

Modello: MODST  Modello Standard di Offerta Globale **Data scadenza:** 08/08/2009
Doc.N.: 1 / **Del:** 08/06/2009 **Data di invio:** / /
Oggetto: **Data chiusura:** / /

Riga	Sezione	Descrizione	Tipo	Gruppo	Sottogruppo
10	INTRO	Introduzione descrittiva Offerta	Descrittiva		
20	LICENZE AHR	Licenze Ad Hoc Revolution	Articoli	LCAHR	
30	TOT LICAHR	Totali Licenze AHR	Gruppi	LCAHR	
40	MANUT AHR	Canone Manutenzione AHR	Articoli	MNAHR	
50	TOT MAN AHR	Totali Manutenzioni AHR	Gruppi	MNAHR	
60	PERSON AHR	Personalizzazioni Moduli Standard	Articoli	PRAHR	
70	TOT PERSON	Totali Personalizzazioni	Gruppi	PRAHR	
80	ISTRUZ AHR	Servizi Istruzione, Installazione	Articoli	SRIST	
90	TOT ISTRUZ	Totali Istruzione e Installazione	Gruppi	SRIST	
100	DBSERVER	Licenze DataBase Server	Articoli	DB	

Fig. 5.1 – Documento di Offerta: testata del documento e sezioni del modello.

Nominativo

All'interno di questo campo occorre inserire l'intestatario del documento, lo zoom consente di selezionare tutti i nominativi già clienti e i semplici Nominativi di tipo diverso da "Congelato". Vengono quindi valorizzati in automatico i campi sottostanti che leggono dall'anagrafica del nominativo la prima riga del campo Descrizione, la prima riga del campo Indirizzo, CAP, località e Provincia.

Modello

Codice e descrizione del modello di offerta che si intende utilizzare; la selezione di un modello determina la compilazione della griglia sottostante, con l'insieme delle sezioni previste dalla corrispondente anagrafica.

Documento Numero, Del

Progressivo del documento che viene aggiornato in automatico dalla procedura; la presenza di un serie alfanumerica sul modello determina l'incremento progressivo di quella serie mentre la data

documento viene valorizzata in automatico con la data di ingresso nella procedura.

Stato



E' possibile tenere traccia delle modifiche intervenute in un'offerta, a seguito dell'evoluzione della trattativa con il nominativo, attraverso la generazione automatica di nuove versioni di un'offerta: nel numero identificativo di un'offerta vi si trova perciò anche il progressivo della versione.

L'offerta nasce "In Corso" e può passare allo stato "Inviata" mediante la modifica manuale della combo-box; il passaggio ad "Inviata" valorizzerà in automatico il campo "Data di Invio" con la data di ingresso nella procedura

Sia nello stato In Corso che "Inviata" appare il pulsante Nuova Versione che, se premuto, visualizza il seguente messaggio

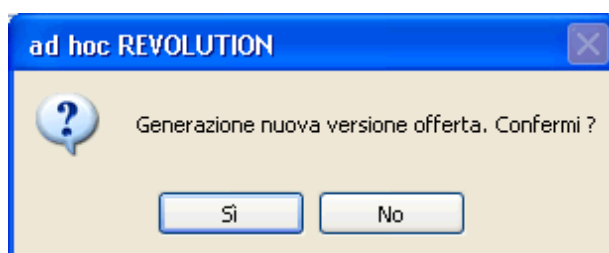


Fig. 5.2 – Messaggio nuova versione Offerta

Se si risponde affermativamente, il documento corrente verrà posto automaticamente in stato "Versione Chiusa" e verrà valorizzata la data di chiusura con la data di ingresso nella procedura; tale data non risulta modificabile.

Nel contempo verrà generato un nuovo documento di Offerta, che si presenterà in stato di Modifica, con numero documento pari al documento di origine ma con data documento pari alla data di ingresso nella procedura; l'intestatario ed il corpo dell'offerta rimarranno naturalmente uguali al documento di partenza. La versione del documento sarà incrementata di 1 rispetto al documento di origine, ed inoltre sarà visibile il pulsante "Versione Prec." che consentirà di accedere alla versione precedente, ormai chiusa.

La nuova versione si presenta in stato "In Corso" e pertanto segue lo stesso Iter visto in precedenza, ovvero può essere portata in stato Inviata e ne può essere creata una nuova versione.

La creazione di una nuova versione (partendo sempre da una versione in stato "In Corso" o "Inviata") può essere fatta, oltre mediante il pulsante Nuova versione, agendo direttamente sulla combo Stato e portando la voce a "Versione Chiusa"; ciò comunque farà apparire il messaggio visto sopra.



Se Nei Parametri offerta è stato attivato il flag "Blocco Offerte Inviata", sarà possibile passare ad una nuova versione di una Offerta in stato Inviata, solo mediante il pulsante e non agendo sulla combo-box; la creazione di una Nuova versione mediante la pressione del pulsante costituisce, insieme alla Conferma e alla cancellazione del record, l'unica operazione possibile su un documento in stato Inviato con il flag nei Parametri

Sempre con il documento in stato "Inviata" o "In Corso" è visibile il pulsante Conferma; questo consente di porre il documento in stato "Confermata".

La pressione del pulsante inoltre consente di Trasformare il nominativo in cliente; il nominativo verrà pertanto riportato nelle anagrafica dei Clienti; affinché ciò sia possibile è necessario garantire che il nuovo codice cliente abbia valorizzati i campi riconosciuti come obbligatori nella anagrafica clienti. Appare pertanto la seguente maschera:

Conferma clienti

Codice nominativo: 0000000000000002

Codice cliente: 0000000000000002

Nazione: IT

Partita IVA: 00651560450

Mastro contabile: CLIENTI IT

Categoria contabile: ITA

Cod. lingua: IT

Cod.IVA esenz./agev.:

Cod. pagamento: RB3

Ok Esci

Fig. 5.3 – Maschera di conferma nominativi

All'interno occorrerà pertanto inserire i dati obbligatori richiesti dall'archivio Clienti, dove come codice cliente viene assegnato il codice nominativo, anche nel caso in cui si abbia una codifica numerica dei nominativi.

Nel caso in cui il codice cliente proposto o digitato manualmente dall'operatore dovesse coincidere con un codice cliente già presente (nel caso in cui ad esempio si fosse proceduto a caricare prima un nominativo con codice 000000000000000171717 e solo successivamente un cliente con codice 000000000000000171717 non corrispondenti al medesimo soggetto), la procedura proporrebbe in fase di conferma, un codice cliente pari al nominativo ma trovandolo già presente in anagrafica emetterebbe il seguente messaggio:

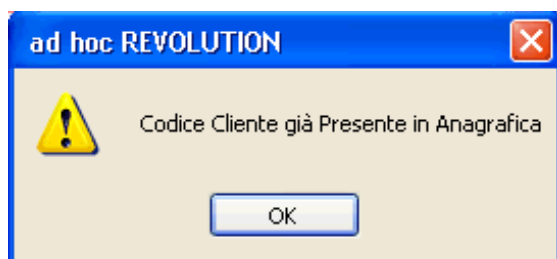


Fig. 5.4 – Messaggio di codice già presente in anagrafica

Dopo la creazione del cliente, la procedura mostra a video la maschera di generazione documento di conferma attraverso la quale verrà creato un documento con la causale prevista nel modello di offerta:

Fig. 5.5 – Generazione documento di Conferma offerta

Inoltre il documento assumerà lo stato “Confermata” e verrà valorizzata la data di Chiusura, non modificabile



La generazione ordini da offerta è soggetta agli stessi controlli presenti nel caso in cui si carichi l'ordine direttamente dal modulo degli ordini; ad esempio verrà applicata la eventuale lettera d'interno associata al cliente, verranno considerate le coordinate bancarie di default del cliente e gestiti i controlli sulla disponibilità \ obsolescenza degli articoli. Per quanto concerne le provvigioni, la presenza, nei Parametri Provvigioni, del check Ricalcola Provvigioni, garantisce che vengano applicati gli stessi meccanismi di calcolo utilizzati caricando manualmente il documento di conferma. Infine in fase di conferma verrà effettuato il controllo del rischio (con relativo messaggio) se la causale del documento di conferma ha attivo nella causale il check “Controlla il rischio”.



Affinché nel documento generato vengano riportati gli estremi dell'offerta è necessario che sia valorizzato il campo “Articolo per riferimento” all'interno dei Parametri Vendite presenti in Contropartite Vendite\Acquisti

Le scelte “Rifiutata” e “Sospesa” invece rappresentano rispettivamente una chiusura negativa o interruzione temporanea della trattativa; la valorizzazione della combo a questi valori avviene manualmente.

Ponendo il documento in uno di questo 2 stadi determina anche la valorizzazione automatica della Data di Chiusura che risulta non modificabile; se la trattativa sospesa dovesse riavviarsi, sarà sufficiente modificare la combo stato portandola a In Corso; tale modifica sbiancherà automaticamente la Data di Chiusura.

Nuova Versione



Questo pulsante, visibile solo quando l'offerta si trova in stato “In Corso” o “Inviata” ha l'effetto di generare un nuovo documento in stato “In Corso” con gli stessi estremi ma con data documento pari alla data di ingresso nella procedura e numero di versione incrementato di 1 rispetto al documento di partenza; quest'ultimo verrà posto automaticamente in stato “Versione Chiusa” e verrà compilato il campo Data chiusura con la data di ingresso nella procedura.

Versione Precedente



Tutti i documenti di offerta che presentano un numero di versione diverso da 1, presentano questo pulsante che permette di accedere alla versione precedente del documento; in questo modo è possibile risalire al documento di origine della trattativa.

La cancellazione di una offerta con numero versione pari a n, ha l'effetto di riaprire lo stesso documento in versione n-1; quest'ultimo verrà posto automaticamente in stato "In Corso".



Non è possibile cancellare versioni chiuse; la cancellazione di un documento di conferma determina la riapertura con stato "In corso" dell'offerta nella sua ultima versione

Conferma



Questo pulsante, visibile solo se l'offerta si trova in stato "In Corso" od "Inviata" ha l'effetto di trasformare il nominativo in cliente e di generare un documento con la casuale prevista nel modello di offerta che si sta utilizzando.

E' possibile confermare il documento generando gli stessi effetti, anche spostando manualmente la combo-box a "Confermata"

Un offerta in stato Confermata non è più modificabile

Documento Conferma



Se l'offerta è in stato confermata, è possibile accedere al documento generato dalla conferma stessa mediante questo pulsante.

La cancellazione del documento di conferma ha l'effetto di riportare "In Corso" l'offerta nella sua ultima versione.

File W.P., File PDF



Mediante questi pulsanti è possibile accedere ai documenti generati dall'offerta di tipo doc o pdf, secondo quanto specificato nel modello di offerta nella scheda Output.

Griglia delle sezioni

L'inserimento del modello determina la compilazione automatica della tabella, all'interno della quale verranno posizionate le sezioni specificate nel modello stesso.

Se nella anagrafica del modello è stato inserito il check "Sezioni a Struttura Rigida", non sarà possibile intervenire sulle sezioni garantendo pertanto che sull'offerta confluiscano solo gli articoli appartenenti a determinati gruppi/sottogruppi.

Contrariamente, se il check non è attivo, l'operatore può intervenire sulle sezioni eliminandone alcune con il tasto funzione F6 ed aggiungendone altre, selezionandole dall'elenco di quelle disponibili.

Non risulta comunque possibile modificare i filtri di gruppo e sottogruppo associati ad una qualsiasi sezione, dovendo pertanto l'operatore caricare nuove sezioni che abbiano i filtri di gruppo e sottogruppo desiderati; risulta comunque sempre possibile sostituire, nella scheda Dettaglio, il codice gruppo e sottogruppo dei vari articoli, valorizzandoli con quelli associati alle sezioni del modello.

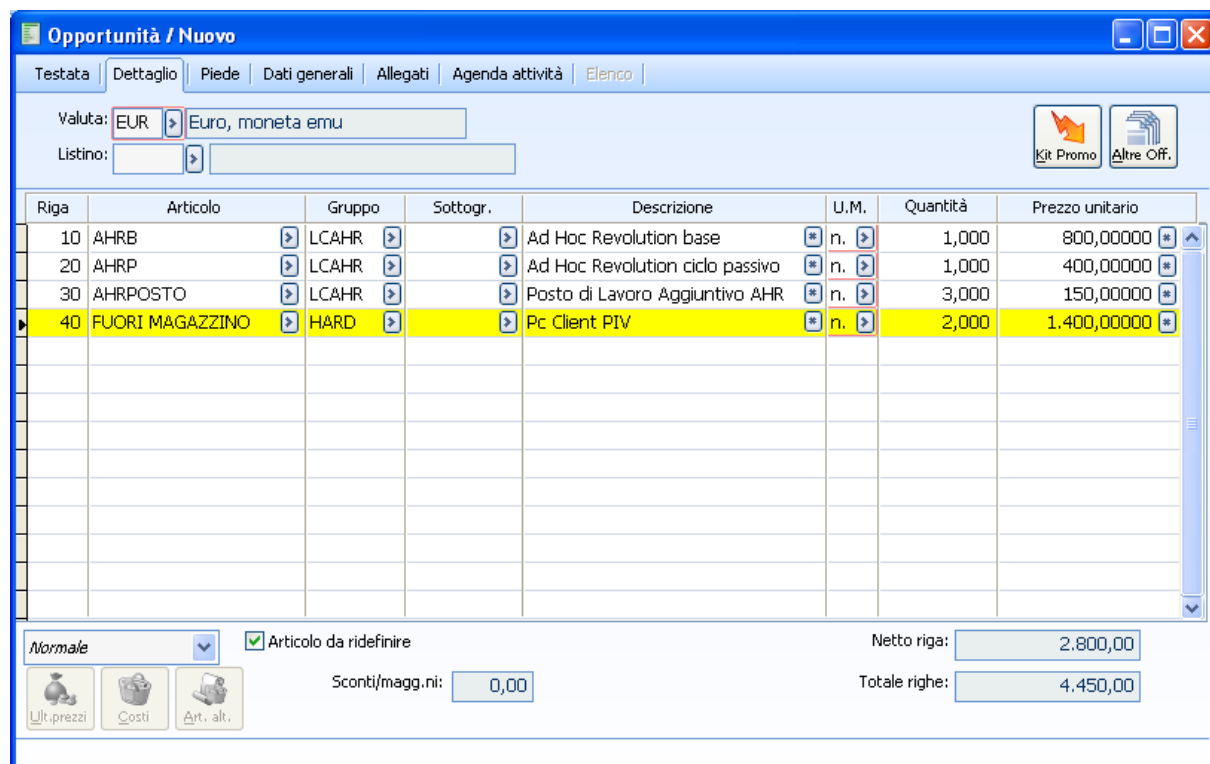
Note



Se il tipo di sezione è "Descrittiva", mediante questo pulsante è possibile visualizzare il contenuto dell'omonimo campo della anagrafica della sezione; l'operatore potrà pertanto apportare delle modifiche al testo che verranno riportate nel documento finale.

SCHEDA DETTAGLIO

All'interno di questa scheda occorre inserire gli articoli/servizi che compongono l'offerta; l'inserimento può essere manuale oppure è possibile utilizzare le funzioni di importazione di kit o di documenti di offerta precedenti.



Riga	Articolo	Gruppo	Sottogr.	Descrizione	U.M.	Quantità	Prezzo unitario
10	AHRB	LCAHR		Ad Hoc Revolution base	n.	1,000	800,00000
20	AHRP	LCAHR		Ad Hoc Revolution ciclo passivo	n.	1,000	400,00000
30	AHRPOSTO	LCAHR		Posto di Lavoro Aggiuntivo AHR	n.	3,000	150,00000
40	FUORI MAGAZZINO	HARD		Pc Client PIV	n.	2,000	1.400,00000

Normale ☒ Articolo da ridefinire
 Sconti/magg.ni: 0,00
 Netto riga: 2.800,00
 Totale righe: 4.450,00

Fig. 5.6 – Maschera Dettaglio del documento di Offerta.

Valuta

Valuta del documento di offerta; viene sempre letta dall'anagrafica del modello indipendentemente dalla valuta del nominativo/cliente.

Listino

Listino applicato al documento; se l'intestatario è nominativo viene applicato il listino presente sul modello, mentre se l'intestatario è cliente, viene letto il listino presente in anagrafica cliente e solo se questo non è presente viene letto il listino del modello.

Kit Promo



Mediante questo pulsante è possibile accedere alla maschera di importazione dei Kit promozionali in precedenza caricati e ai quali si rimanda per la gestione dei Filtri di selezione.

Fig. 5.7 – Maschera di importazione Kit promozionali

In testata della maschera è possibile effettuare dei filtri per ricercare kit che contengano Articoli che soddisfino determinati requisiti di codice, appartenenza a Gruppi e/o Sottogruppi o di descrizione. Dopo avere premuto ricerca, sulla parte sinistra della maschera occorre selezionare il kit desiderato, quindi sulla destra attivare il check in corrispondenza degli articoli che si desidera importare. La pressione del pulsante OK, consentirà di caricare nel documento di offerta gli articoli scelti. E' possibile effettuare importazioni ripetute sia dello stesso kit che di kit successivi.

Altre Offerte



Mediante questo pulsante si accede alla maschera di “importa Dettaglio Offerte” dalla quale è possibile importare il contenuto di offerte precedenti.

In testata della maschera è possibile effettuare dei filtri di selezione per restringere la ricerca solo ad alcuni documenti; il risultato dell'applicazione dei filtri appare sulla parte sinistra della maschera dove sono visibili le testate dei documenti di offerta.

A prescindere dalle selezioni impostate sulla testata, comunque lo zoom esclude sempre i documenti di offerta che hanno lo stato valorizzato a “Versione Chiusa”.

Nella parte destra occorrerà selezionare la testata del documento, mentre sulla destra si potrà selezionare le righe del documento, anche parzialmente. Anche in questo caso è possibile procedere ad una importazione ripetuta.

Importa dettaglio offerte

Filtri selezioni

Nominativo:

Da data: / / A data: / / Stato:

Oggetto:

Elenco offerte Dettaglio righe (Giallo) Articolo da definire

Doc.N.	Serie	Del	N.riga	Codice	Descrizione
	2 H	05/01/;	☒ 10	AHRB	Ad Hoc Revolution base
	1	08/07/;	☒ 30	AHRINTRA	Ad Hoc Revolution, modulo intra
	1	01/02/;	☒ 40	AHRPOSTO	Posto di Lavoro Aggiuntivo AHR
	1	05/09/;	☒ 50	ASSIST	Canone d'assistenza AHR modulo Base
	1 H	05/09/;	☒ 60	ASSISTPOSTO	Canone d'assistenza AHR Posto Aggiuntivo
	0	29/06/;	☒ 70	PROGRSEN	Programmatore Senior
			☒ 80	PROGRJUN	Programmatore Junior
			☒ 90	INSTSOFTWARE	Installazione Software
			☒ 100	SERVIZI	Fornitura Servizi Collaterali
			☒ 110	DBSERVER	Database Server: IBM DB2
			☒ 120	DBSERVER	Database Client IBM DB2
			☒ 130	PCSERVER	Server di rete
			☒ 140	PCREVOLUTION	PC mod. Revolution
			☒ 150	SWITCH	Switch di Rete

Offerta n.: /

Del:

☒ Seleziona tutte ☐ Deseleziona tutte

Fig. 5.8 – Maschera importazione Offerte

Politiche dei Prezzi

Oltre agli articoli/servizi, possono anche essere importati i prezzi e gli sconti/maggiorazioni, con modalità differenti nei due casi:

- ◆ **Kit Promozionali:** per le righe del Kit Promozionale che non presentano il prezzo saranno applicate le condizioni disponibili sull'offerta: listino ed eventualmente contratto nel caso il nominativo sia già un cliente. Lo stesso vale per gli sconti di riga presenti sul Kit (se non impostati saranno eventualmente ricalcolati in base alla tabella sconti/maggiorazioni, nel caso di cliente).

Pertanto se il Kit presenta solo gli articoli, allora a questi vengono applicate le condizioni valide, in termini di prezzi e sconti, valide sul documento.

Se il Kit presenta gli articoli prezzati, allora in fase di importazione vengono mantenuti i prezzi del kit e non viene considerata la eventuale scontistica valida sul documento (derivante dal contratto, dal listino o dalla tabella)

Se il Kit presenta solo gli sconti, allora vengono applicati, agli articoli del kit, i prezzi e gli sconti validi sul documento di offerta perdendo gli sconti del kit.

- ◆ **Altre Offerte:** in questo caso l'utente ha la possibilità di optare, mediante un messaggio di conferma, per un'importazione del solo dettaglio articoli/servizi oppure anche dei prezzi e sconti/maggiorazioni presenti nell'offerta di origine.

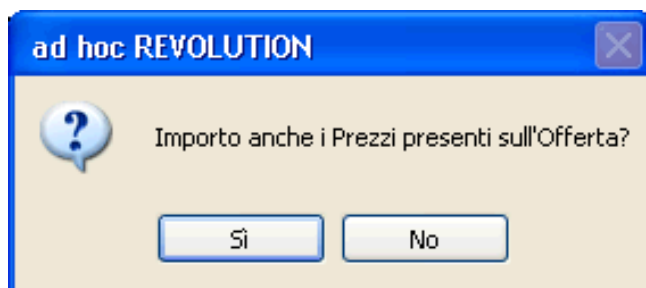


Fig. 5.9 – Messaggio di importazione prezzi

Se si risponde negativamente, verranno applicati agli articoli le condizioni di prezzo e sconto valide sul documento in relazione a contratti, listini e tabelle.

Griglia degli articoli

All'interno della griglia appariranno gli articoli in vario modo caricati da Kit Promozionali, da altre offerte o inseriti in modo manuale); per ognuno verranno riportati anche il codice Gruppo e Sottogruppo letti direttamente dall'anagrafica dell'articolo.

E' possibile modificare questi attributi al fine di farli coincidere con i gruppi e sottogruppi costituenti filtri delle sezioni indicate nella scheda Testata; se, ad esempio, nella scheda Testata è presente una sezione articoli che filtra per il gruppo G1 e gli articoli appartengono al gruppo G2, sarà necessario modificare il gruppo presente in ciascuna riga articolo, portandolo a G1, affinché questi articoli appaiano nella stessa sezione presente nella Testata.

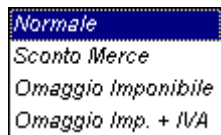
Si ricordi che:



Se nel modello sono presenti sezioni che filtrano su determinati gruppi, ma questi non sono utilizzati dagli articoli presenti nella scheda Dettaglio, allora queste sezioni vengono tralasciate in fase di compilazione documento, evitandosi pertanto di avere pagine con sezioni vuote.

Gli articoli che non presentano il gruppo associato, possono essere riportati su una sezione di tipo articoli, non filtrata per alcun gruppo: a questa sezione articoli dovrà seguire una sezione di tipo Gruppo, anch'essa non filtrata per alcun codice gruppo. In altri termini il codice Gruppo vuoto costituisce anch'esso un filtro

☞ Tipo Riga



Tramite questa combo box è possibile definire la tipologia della riga sulla quale si è posizionati. La scelta effettuata implica soprattutto un diverso comportamento del programma per quanto riguarda la contabilizzazione e l'esposizione dell'IVA..

Non prevedendo il modulo Offerte la gestione dell'iva, i riflessi in termini di dati Iva di queste impostazioni si avranno nel documento che scaturirà dalla conferma dell'offerta.

- ♦ **Normale:** è il valore predefinito. La sommatoria dei valori fiscali delle righe soggette al solito codice IVA, verrà esposto nel castelletto IVA e concorrerà alla formazione del Totale Documento;
- ♦ **Sconto Merce:** Il valore fiscale delle righe di tipo Sconto Merce non concorre alla formazione del Totale Documento, non viene esposto sul castelletto IVA, ma vengono riportate in fattura con la dizione "Sconto Merce". Se il documento è di tipo fattura e sono presenti solo righe di questo tipo, la contabilizzazione genera in primanota una registrazione con importi a zero che sarà evidenziata anche nella stampa del registro IVA corrispondente.

Se le righe di tipo Sconto Merce sono presenti insieme ad altre righe (ad es. di tipo Normale) la primanota IVA della registrazione contabile generata dalla contabilizzazione non conterrà righe con importi a zero;

- ♦ *Omaggio Imponibile*: le righe di tipo “Omaggio Imponibile” saranno presenti su un documento nel caso di “rivalsa” IVA da parte del fornitore. In questo caso solo l’IVA concorre alla formazione del Totale Documento. Il castelletto IVA evidenzia le righe di questo tipo separatamente;
- ♦ *Omaggio Imponibile+IVA*: in questo caso sia Imponibile che IVA non concorrono alla formazione del Totale Documento (acquisto senza “rivalsa” da parte del fornitore). Le righe di questo tipo saranno esposte separatamente sul castelletto IVA

☑ Articolo da Ridefinire

Questo check, editabile per ogni riga che non sia un servizio descrittivo, evita di dover codificare nell’anagrafica degli articoli e servizi tutti i codici che possono costituire oggetto di offerta; poiché può accadere che certe offerte non raggiungano lo stato di confermata, è preferibile codificare gli articoli solo al momento del buon esito della trattativa. Fino a quel momento si potrà utilizzare un servizio a quantità e valore di tipo generico (che rispetto alle altre tipologie di servizi e agli articoli, consente l’utilizzo di qualsiasi unità di misura) utilizzando il campo descrizione (che, rappresenta la prima informazione della riga che viene stampata) per esporre l’articolo o servizio oggetto dell’offerta. Pertanto, utilizzando un servizio generico e sostituendo di volta in volta sul documento la descrizione, al fine di rappresentare tutti quei prodotti che non sono ancora codificati come articoli ma che possono essere oggetto di una proposta commerciale, si rinvia solo alla conferma dell’offerta il momento di caricamento del record nell’anagrafica degli articoli o servizi. Così facendo naturalmente si evita la eccessiva proliferazione di codici che non saranno più utilizzati.

Le righe con il check attivo assumono il colore giallo.

In fase di conferma di una offerta sarà necessario definire con certezza l’articolo da inserire; a tal fine la Conferma di un documento di Offerta fa apparire il seguente messaggio

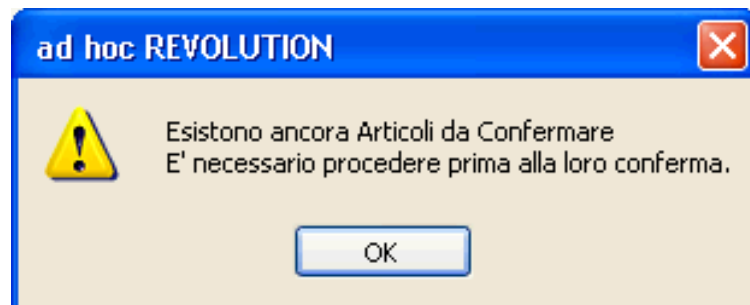


Fig. 5.10 – Messaggio di avviso di articoli da Ridefinire

Premendo OK appare la seguente maschera:

Fig. 5.11 – Maschera di sostituzione articoli da ridefinire

All'interno di questa maschera è possibile modificare solo il codice articolo; la procedura controlla che l'unità di misura del codice di ricerca inserito corrisponda alla unità di misura presente su riga; qualora ciò non fosse, al salvataggio della maschera appare il messaggio "Unità di misura Codice Incongruente!"



L'utilizzo del servizio generico pertanto deve essere ponderata con la tipologia di articoli che si sostituisce con il servizio stesso, evitando di attribuire all'articolo da ridefinire una unità di misura non corrispondente a quella dell'articolo finale.

📄 Sconti/Maggiorazioni

Percentuale di sconti maggiorazioni applicati alla riga selezionata; per la valorizzazione di questi campi, comunque modificabili, concorrono sia gli eventuali Kit importati che il contratto del cliente o il listino del nominativo.

SCHEDA PIEDE

📄 Pagamento

Codice del pagamento applicato al documento di offerta; se l'intestatario è cliente viene letto il relativo codice di pagamento in anagrafica; se l'intestatario è solo nominativo viene applicato il codice pagamento presente sul modello.

📄 Maggiorazioni/Sconti

Sconti di piede da applicare al totale righe; al solito, se l'intestatario è nominativo, vengono applicati gli sconto globali del modello, se l'intestatario è nominativo vengono letti gli sconti del modello.

📄 Pagamento

Ulteriore sconto globale; viene sempre applicato lo sconto pagamento presente sul modello.

Sulla destra appaiono i campi classici della gestione documentale, con possibilità di forzare gli sconti

di piede ed indicare le spese accessorie; tali informazioni vengono lette dal modello di offerta

Nuova Nota



Nella sezione Note è possibile inserire delle descrizioni aggiuntive; Agendo su questo bottone, all'inizio del campo note sarà inserita automaticamente la data di sistema (tra parentesi quadre) e la descrizione dell'utente corrente. Tutte le annotazioni già inserite saranno spostate in fondo al campo note.

Le note già presenti possono essere cancellate come un qualsiasi stringa di testo.

SCHEDA DATI GENERALI

Contatto di Riferimento

Rappresenta il soggetto controparte del rapporto; è possibile selezionare i soggetti presenti all'interno della scheda Contatti del Nominativo appartenenti ad un Ruolo che presenta il check "Inoltro Documenti"

Operatore

Codice Operatore associato al nominativo; viene letto dall'anagrafica del nominativo scheda Attributi).

Priorità Offerta

Rappresenta un valore di default associato al documento; questo valore viene letto dai parametri di offerta

Agente, Capo Area

Codice dell'agente e del relativo capo area che segue la trattativa; se il nominativo è cliente, viene proposto l'agente presente in anagrafica.

Porto, Spedizione

Questi campi, che verranno riportati anche nel documento di conferma ordine, vengono letti dal modello di Offerta.

Al di sotto di questi campi sono presenti gli attributi del documento; vengono riportati quelli presenti nel modello di offerta con possibilità da parte dell'operatore di modifica mediante aggiunta e/o eliminazione di quelli esistenti.

Ricontattare il

Rappresenta la data del prossimo contatto con il nominativo; viene valorizzato in automatico con la data di scadenza della offerta ma risulta comunque modificabile

Nome File W.P.

All'interno di questo campo è possibile visualizzare il nome del file generato con il Word Processor, purché il modello lo preveda. e richiamabile con il pulsante File W.P. della scheda Testata.

Nome File PDF

All'interno di questo campo è possibile visualizzare il nome del file PDF generato, purché il modello lo preveda; tale file è richiamabile dal pulsante presente nella scheda Testata.

SCHEDA ALLEGATI

All'interno di questa scheda è possibile visualizzare, caricare e gestire gli allegati associati al nominativo

File

È possibile ricercare gli allegati in base ad una o più parole contenute nel nome del file (oppure nell'interno percorso, nel caso di allegati "Collegamento").

Oggetto, Note

È possibile ricercare gli allegati in base ad una o più parole contenute nei campi Oggetto e/o Note.

Ricerca



Dopo avere selezionato i suindicati filtri, premendo questo bottone viene lanciata la ricerca degli allegati associati al Documento corrente. Nell'elenco saranno visualizzati i riferimenti degli allegati trovati: oggetto, tipo files (copia file o collegamento) e nome file (o percorso completo per i collegamenti). La funzione di ricerca viene eseguita già al momento di selezione del documento, su tutti gli allegati associati.



Gli allegati di tipo collegamento presenti sul modello di offerta appariranno come modelli di tipo collegamento anche del documenti di offerta che si sta caricando

Apri



Premendo questo bottone viene aperto il file associato all'Allegato selezionato (mediante il programma preimpostato nel sistema operativo).

Negli allegati di tipo "Collegamento", all'interno nome file è memorizzato l'intero percorso di archiviazione (cartella + file), mentre in quelli di tipo "Copia File" la cartella di archiviazione viene determinata in base al Percorso di Archiviazione specificato nei Parametri Offerte ed all'eventuale presenza di un sotto-cartella per il nominativo e/o per il periodo di caricamento dell'offerta (attivate entrambe nei Parametri Offerte).

Modifica



Premendo questo bottone viene aperta in modalità Modifica la maschera di manutenzione dell'Allegato selezionato.

Elimina



Premendo questo bottone viene aperta la maschera di manutenzione dell'Allegato selezionato, presentando un messaggio di conferma alla cancellazione dello stesso.

Nuovo



Mediante questo bottone viene aperta la maschera di manutenzione degli Allegati in modalità di Caricamento, risulterà preimpostata l'associazione con il Nominativo corrente.

Fig. 5.12 – Maschera di caricamento nuovo allegato per offerta

Progressivo

Codice Numerico proposto in automatico dalla procedura non modificabile; questo contatore viene aggiornato dalle 3 tipologie di allegati (Nominativi, Modelli di Offerta e Allegati). Il progressivo è presente nella maschera Gestione Tabella Progressivi come SEALLOF\‘Codice_Azienda’

Del

Viene Proposta in automatico la data di ingresso nella procedura; tale campo risulta comunque modificabile.

Tipo



Questa combo-box risulta attiva solo nel caso sia stato attivato il flag “gestione Copia Files Allegati” e la maschera di Allegati si trovi in caricamento in fase di modifica di un record di tipo Allegato non è possibile variare lo stato di questa combo) in tal caso può essere effettuata la scelta tra

- ⊙ Collegamento: è possibile, mediante il pulsante posto alla destra del campo “Percorso File” legare il record ad un file specifico; in questo maniera l’allegato rimane nella sua posizione originaria e non viene copiato all’interno della cartella specificata nei Parametri Offerte.
- ⊙ Copia File: consente di selezionare, mediante il pulsante posto alla destra del campo “Nome File”, un elemento da legare al Nominativo; mediante questa scelta il file selezionato verrà copiato nella cartella impostata nei Parametri all’interno del campo Allegati Nominativi.

Oggetto

Campo alfanumerico di lunghezza 50 che consente di associare una descrizione all’allegato in fase di caricamento. Rappresenta un campo di filtro nella scheda Allegati dei nominativi e nella funzionalità di Ricerca Allegati.

Note

Campo di tipo Memo nel quale possono essere inserite ulteriori informazioni; al pari del campo

Oggetto, costituisce un elemento di filtro nella scheda Allegati del Nominativi e nella funzione Ricerca Allegati.

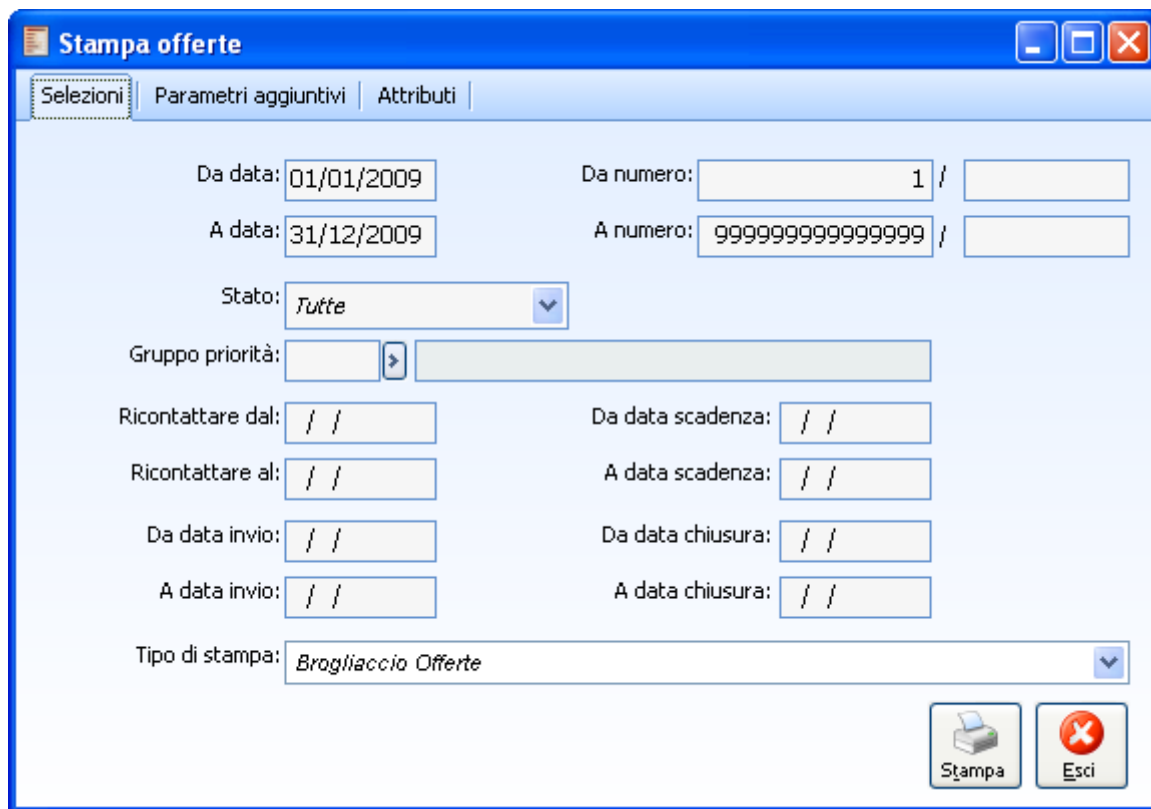
Tabella Categoria

All'interno di questa griglia è possibile associare diversi Attributi all'Allegato; lo zoom in corrispondenza della colonna Categoria consente di accedere all'elenco delle categorie Attributi. Selezionandone uno vengono automaticamente valorizzate anche le corrispondenti colonne Tipo e Descrizione.

In fondo all'allegato vengono riportate, oltre alle date di validità, anche il riferimento al documento di offerta per il quale si sta caricando l'allegato.

Stampa Offerte

Mediante questa maschera è possibile ottenere un brogliaccio di tutte le offerte, riportante i dati di testata del documento le righe degli articoli e i dati relativi alle spese accessorie.



Stampa offerte

Selezioni | Parametri aggiuntivi | Attributi

Da data: 01/01/2009 Da numero: 1 /

A data: 31/12/2009 A numero: 9999999999999999 /

Stato: Tutte

Gruppo priorità: >

Ricontattare dal: / / Da data scadenza: / /

Ricontattare al: / / A data scadenza: / /

Da data invio: / / Da data chiusura: / /

A data invio: / / A data chiusura: / /

Tipo di stampa: Brogliaccio Offerte

Stampa Esci

Fig. 5.13 – Stampa Offerte:Scheda selezione.

Nella prima scheda è possibile filtrare sui dati essenziali dei documenti di offerta, quale data documento, numero, stato, gruppo priorità (per controllare se esistono documenti con priorità compresa nel range del gruppo) e date di prossimo contatto, scadenza offerta, data invio e data chiusura.

Stampa offerte

Selezioni | Parametri aggiuntivi | Attributi

Modello:

Tipo: Tutti

Nominativo:

Gruppo:

Priorità:

Origine nom.:

Contatto:

Operatore: 1 Administrator

Agente:

Zona:

Fig. 5.14 – Stampa Offerte: Parametri Aggiuntivi

Nella seconda scheda è possibile filtrare, oltre che sul modello del documento di offerta, sulle caratteristiche del Nominativo quali il codice, il Tipo, il Gruppo, la Priorità e l'origine, il contatto.

Nella seconda parte invece è possibile filtrare su elementi del documento di offerta quali il Contatto, l'operatore (filtra sul documento), l'agente (filtra il codice agente presente sull'anagrafica del nominativo) e la zona che filtra anch'essa sul nominativo.

The screenshot shows a software window titled "Stampa offerte" with a blue title bar and standard Windows window controls (minimize, maximize, close). Below the title bar is a tabbed interface with three tabs: "Selezioni", "Parametri aggiuntivi", and "Attributi". The "Attributi" tab is currently selected and highlighted with a dashed border. The main area of the window is light blue and contains the heading "Attributi" in bold. Below this heading is a list of 11 rows, each consisting of a small white input field on the left, a small blue button with a right-pointing arrow in the middle, and a larger light gray rectangular field on the right. This layout is designed for applying filters to the attributes of the offer document.

Fig. 5.15 – Stampa Offerte:Attributi

Nella terza scheda infine è possibile restringere la ricerca con l'applicazione di filtri sugli attributi del documento di offerta.

Nella pagina seguente è mostrato un esempio di stampa

Stampa Brogliaccio Offerte

Azienda Demo Ad Hoc Revolution

Selezioni	Da Data :	01-01-2003	1	Da Serie :	Ricontattare da Data :	- - -	Scadenza da Data :	- - -	Invio da Data :	- - -
	A Data :	31-12-2004	999999	A Serie :	Ricontattare a Data :	- - -	Scadenza a Data :	- - -	Invio a Data :	- - -
	Nominativo :	000000000000000000000002		Modello :	Attributi :		Chiusura da Data :	- - -		
	Tipo Nominativo :	Tutti		Contactto :	Attributi :		Chiusura a Data :	- - -		
	Gruppo Nominativo :			Operatore :	Attributi :		Stato :	Tutte		
	Priorità Nominativo :			Agente :	Attributi :		Gruppo Priorità :			
	Origine Nominativo :			Zona :	Attributi :					

[illegible]

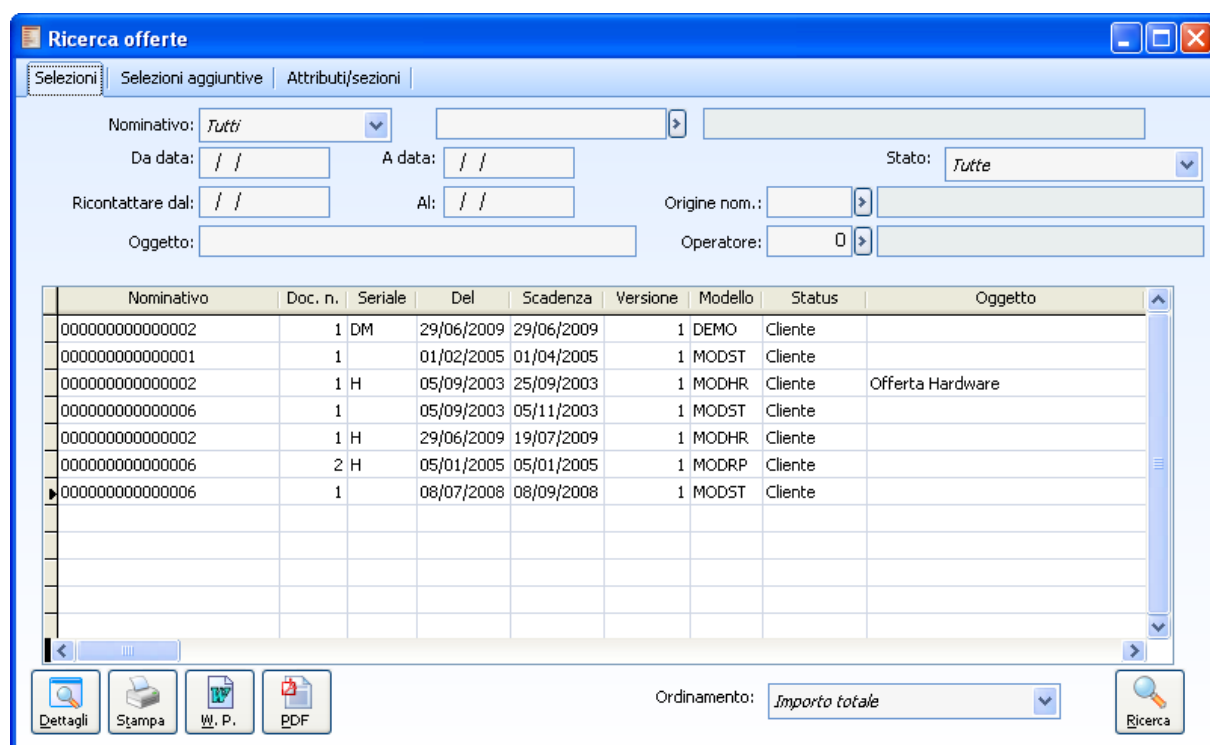
Elaborato il : 30-09-2004

Brogliaccio Offerte Pag.: **1**

Fig. 5.16 – Stampa Brogliaccio Offerte

Ricerca Offerte

Mediante questa maschera è possibile accedere facilmente a tutti i documenti di offerta; sono disponibili al solito una vasta gamma di filtri nelle 3 schede per ottenere una ricerca la più mirata possibile.



Nominativo	Doc. n.	Seriale	Del	Scadenza	Versione	Modello	Status	Oggetto
0000000000000002	1	DM	29/06/2009	29/06/2009	1	DEMO	Cliente	
0000000000000001	1		01/02/2005	01/04/2005	1	MODST	Cliente	
0000000000000002	1	H	05/09/2003	25/09/2003	1	MODHR	Cliente	Offerta Hardware
0000000000000006	1		05/09/2003	05/11/2003	1	MODST	Cliente	
0000000000000002	1	H	29/06/2009	19/07/2009	1	MODHR	Cliente	
0000000000000006	2	H	05/01/2005	05/01/2005	1	MODRP	Cliente	
0000000000000006	1		08/07/2008	08/09/2008	1	MODST	Cliente	

Fig. 5.17 – Ricerca Offerta: scheda Selezioni

Il campo Operatore filtra sul documento di offerta, mentre il campo Origine Nom, chiaramente filtra sull'anagrafica del nominativo

Dettaglio



Mediante il pulsante Dettaglio è possibile accedere direttamente al Documento

Stampa



Se il modello prevede il report di stampa Standard, la pressione di questo pulsante consente di accedere direttamente alla Print System

File W.P., File PDF



Se il modello lo prevede è possibile richiamare il file W.P. e il file PDF generato con il documento di offerta.

Ricerca offerte

Selezioni | **Selezioni aggiuntive** | Attributi/sezioni

Offerta

Priorità offerta: [] > [] Da numero: [0] A numero: [999999]

Da importo totale: [0,00] A importo totale: [0,00]

Articolo/servizio: [] > []

Gruppo articolo: [] > []

Sottogruppo articolo: [] > []

Modello: [] > []

Da data scadenza: [/ /] A data scadenza: [/ /]

Da data invio: [/ /] A data invio: [/ /]

Da data chiusura: [/ /] A data chiusura: [/ /]

Da numero: [0 /] A numero: [9999999999999999 /]

Nominativo

Priorità nominativo: [] > [] Da numero: [0] A numero: [999999]

Contatto: []

Agente: [] > []

Gruppo nom.: [] > []

Zona: [] > []

Fig. 5.18 – Ricerca offerte: Selezioni Aggiuntive

Sulla seconda scheda possiamo inserire ulteriori filtri, chiaramente divisi tra filtri sul documento di offerta o filtri sul nominativo

La terza scheda, infine, consente restringere ulteriormente la ricerca, consentendo di filtrare ulteriormente sugli attributi dell'offerta o del nominativo mediante la combo box)oppure sulla presenza di determinate sezioni sul documento di offerta.

Ricerca offerte

Selezioni | Selezioni aggiuntive | **Attributi/sezioni**

Associazione attributi: *Offerte* ▼

Attributi

[] > []
[] > []
[] > []
[] > []
[] > []
[] > []
[] > []
[] > []
[] > []
[] > []

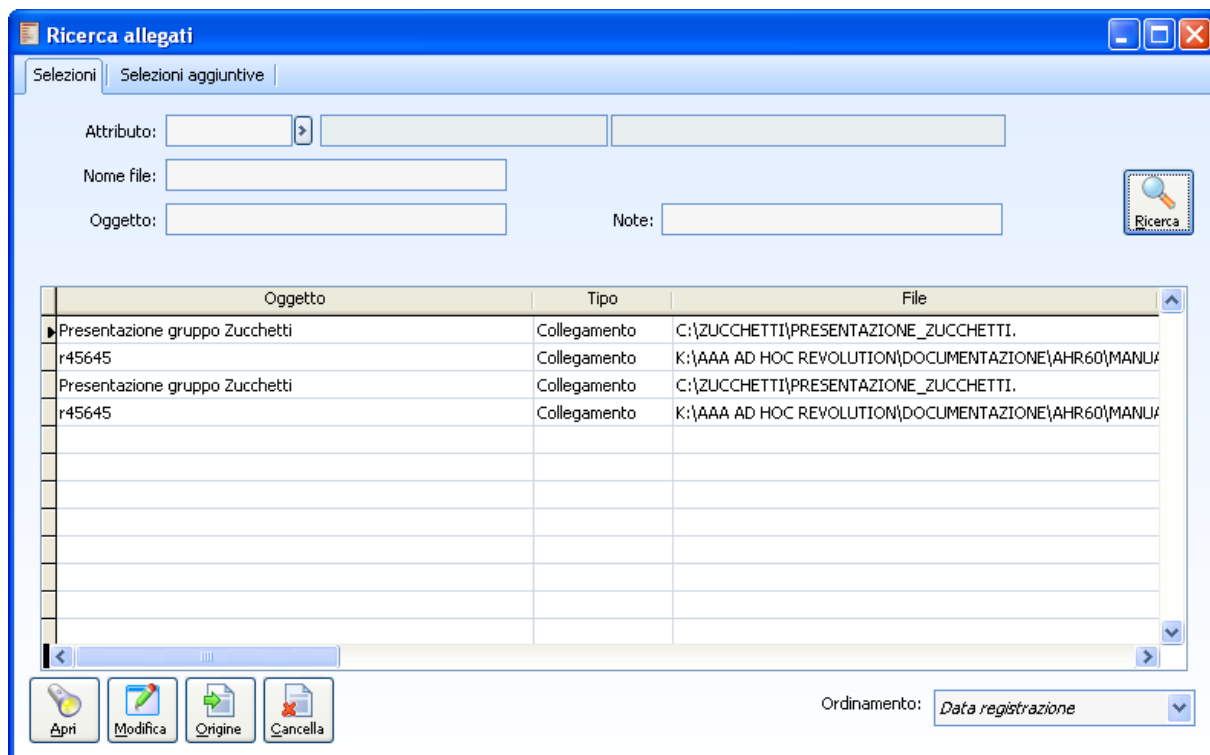
Sezioni offerta

[] > []
[] > []
[] > []

Fig. 5.19 – Ricerca Offerta: Attributi/Sezioni

Ricerca Allegati

Questa maschera mantiene l'aspetto classico della gestione allegati, con possibilità di ricerca degli stessi, oltre ai classici campi File; Oggetto; note, anche in base ad un attributo.



Oggetto	Tipo	File
Presentazione gruppo Zucchetti	Collegamento	C:\ZUCCHETTI\PRESENTAZIONE_ZUCCHETTI.
r45645	Collegamento	K:\AAA AD HOC REVOLUTION\DOCUMENTAZIONE\AHR60\MANUA
Presentazione gruppo Zucchetti	Collegamento	C:\ZUCCHETTI\PRESENTAZIONE_ZUCCHETTI.
r45645	Collegamento	K:\AAA AD HOC REVOLUTION\DOCUMENTAZIONE\AHR60\MANUA

Fig. 5.20 – Ricerca allegati:Selezioni Aggiuntive.

Oltre la possibilità di decidere prima del lancio della ricerca la modalità di visualizzazione dei risultati, è possibile aprire l'allegato con il programma associato per quella tipologia di file, richiamare l'allegato in modalità di modifica o eliminarlo.

E' presente inoltre una seconda scheda che consente di filtrare ulteriormente sugli attributi, sulla origine dell'Allegato (Modello; Nominativo o documento di offerta), sul tipo Allegato o Copia File, se abilitato a livello di dati Azienda), e alla data di creazione.

Da data, A Data

E' possibile filtrare sulle date di registrazioni dell'allegato; viene testata la data di registrazione dell'allegato, ovvero il campo "Del" presente sulla anagrafica dell'allegato stesso.

Ricerca allegati

Selezioni | Selezioni aggiuntive

Da data: / / A data: / /

Associazione: ▼ ☐ Allegati non ripetuti

Tipo: ▼ ☐ Solo obsoleti

Altri attributi

	>		
	>		
	>		
	>		
	>		
	>		
	>		
	>		
	>		
	>		

Fig. 5.21 – Ricerca Allegati: Selezioni Aggiuntive

☑ Allegati Non Ripetuti

Se attivo, gli allegati uguali per Oggetto, Tipo e percorso, vengono visualizzati una volta sola.

☑ Solo Obsoleti

Se attivo viene mostrati solo gli allegati che presentano una data di obsolescenza superiore alla data di sistema.

[illegible]

6 Stampe Archivi

-  **Modelli Offerte**
-  **Gruppi Priorità**
-  **Kit Promozionali**
-  **Sezioni Offerta**
-  **Gruppi Articoli/Servizi**
-  **Categorie attributi**
-  **Altre stampe**

Introduzione

All'interno di questo menù è possibile procedere alla stampa degli archivi in precedenza caricati.

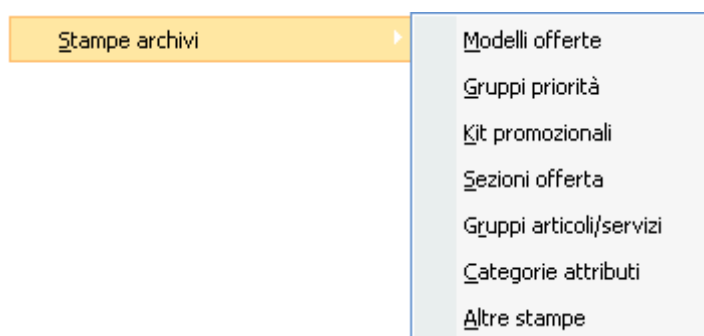


Fig. 6.1 – Menu Stampe Archivi

Modelli Offerte

Da questa maschera è possibile procedere alla stampa dei modelli caricati

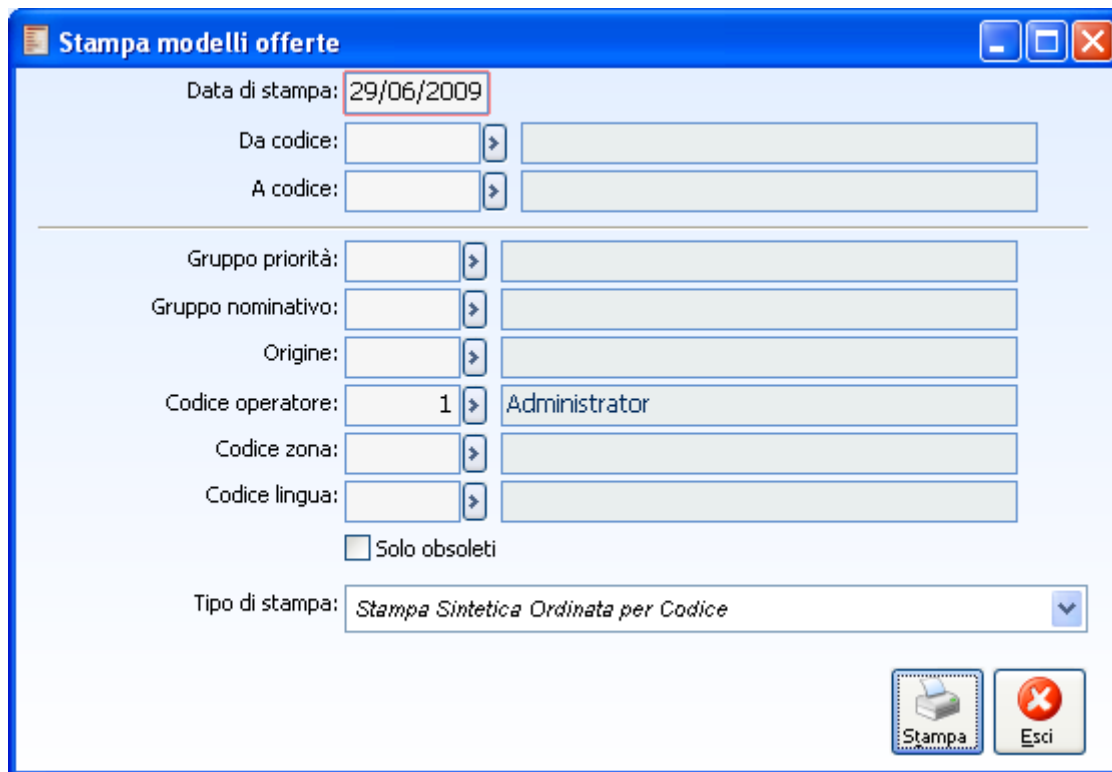


Fig. 6.2 – Stampa Modelli Offerte

Sono disponibili 4 output utente, che differiscono o per criterio di visualizzazione dei modelli (codice o descrizione) o per dettaglio; la stampa dettagliata riporta, oltre ai filtri, anche il dettaglio delle sezioni presenti

☒ Solo Obsoleti

Se questo check non è acceso, allora la data inserita nel campo “Data di stampa” filtrerà la data di obsolescenza inserita nel modello, escludendo quelli la cui data di obsolescenza è uguale o precedente alla data di stampa.

Se questo check invece è acceso, allora verranno mostrati solo i modelli obsoleti alla data di stampa. Nella pagina seguente viene riportato un esempio di stampa

MODHRModello Offerta Hardware

Stato: Confermato

Proprietà e Filtri

Causale Documento: ORDCLOrdine da Cliente

Operatori:
Gruppo Utenti:
Gruppo Priorità:
Gruppo Nominativo:

Pagamento: CO+RContanti + Ricevuta a 30 gg
Magg./Sconti: -50,00
Pagamento:
Spese Incasso:
Spese Imballo:
Spese Trasporto: 200,00
Data Validità:
Data Obsolescenza:
Sezioni a Struttura Rigida: N

Valuta: EUR
Listino: BASE
Listino aziendale di base

Operatori:
Gruppo Utenti:
Gruppo Priorità:
Gruppo Nominativo:

Sconti/Maggiorazioni:
Inizio Scadenza: Data Offerta
GG.Scadenza: 20
G.Fisso:

Codice Zona:
Codice Lingua: IT
Porto:
Spedizione:

Lingua Italiana

Sistemi di Output

Word Processor: MS Word
Modello W.P.:
Report di Stampa:

Archiviazione
Percorso: C:\ARKVIO\
Doc. W.P.: "Offerta

Periodo: Nessuno
Formato: W.P.

Riga	Sezione	Descrizione	Tipo	Gruppo	Sottogruppo
10	MODELLO	Modello di Offerta			
20	INTROHR	Introduzione descrittiva Hardware	Descrittiva		
30	INTGRHARD	Intestazione Gruppo Hardware	Gruppi	HARD	
40	SOTTSERV	Sottogruppo Server (Hardware)	Articoli		SERV
50	TOTSERV	Totali Server (Hardware)	Sottogruppi		
60	SOTTCLE	Sottogruppo Client (Hardware)	Articoli		CLIE
70	TOTCLI	Totali Client (Hardware)	Sottogruppi		
80	RIEPHARD	Riepilogo Hardware	Gruppi		
90	TOTHARD	Totali Componenti Hardware	Articoli	CABL	
100	CABLGGIO	Cablaggio di Rete	Gruppi		
110	TOTCABL	Totali Cablaggio di Rete	Articoli	SRIS	
120	ISTRUZHAR	Servizi Istruzione, Installazione	Gruppi		
130	TOTISTRU	Totali Istruzione e Installazione	Articoli		
140	RIEPILOGO	Totali Riepilogativi Offerta	Gruppi		
145	DESCRFIN	Descrizione Finale Offerta	Descrittiva		
150	CONGEN2	Condizioni Generali Offerta n.2	File W.P.		
160	DATI FISSI	Sezione Principale Campi Fissi	Dati Fissi		

Elaborato il : 01-10-2004

Pag. : 11

Fig. 6.3 – Stampa modello offerte dettagliata



Gruppi Priorità

E' possibile stampare i gruppi priorità, escludendo quello obsoleti, con possibilità di filtrare da codice a codice e da Priorità a Priorità

Fig. 6.4 – Stampa Gruppi Priorità

Sono disponibili 2 output utente;

- Stampa Ordinate per codice
- Stampa Ordinata per Descrizione

☒ Solo Obsoleti

Attivando questo check, verranno mostrati solo i gruppi priorità che presentano una data di Obsolescenza uguale o anteriore alla Data di stampa

Stampa Gruppi Priorità

Azienda Demo Ad Hoc Revolution

Selezioni

Da Codice :

Da numero Priorità :

1

Obsoleti : NO

A Codice :

A numero Priorità :

999999

Codice	Descrizione	Da numero	A numero	Data validità	Data obsolescenza
0-10	0-10	1	10		
100	100	100	199		01-08-2004
4-5	400-500	400	500		
MEDIA	MEDIA	201	300		

Fig. 6.5 – Report stampa gruppi priorità



Stampa Kit Promozionali

E' possibile stampare l'elenco dei kit promozionali predisposti nell'omonimo archivio; è possibile scegliere tra la stampa sintetica o quello Dettagliata (quest'ultima riporta anche l'elenco degli articoli)

Fig. 6.6 – Maschera Stampa Kit Promozionale

La prima scheda consente di filtrare oltre che per codice Kit, anche per le caratteristiche degli articoli

☒ Solo Obsoleti

Mediante questo flag verranno stampati solo i kit che presentano una data di Obsolescenza uguale o anteriore alla data di Stampa.

La seconda scheda invece consente di restringere la ricerca alla scheda Filtri dei Kit.

The screenshot shows a software window titled "Stampa kit promozionali" with a blue header bar. Below the header, there are two tabs: "Selezioni" and "Parametri aggiuntivi", with the latter being the active tab. The main area of the window contains a list of parameters for promotional kits, each with a label, a small input field, and a larger selection box.

Label	Small Input Field	Selection Box
Valuta:		
Gruppo nominativo:		
Gr.priorità nominativo:		
Origine:		
Zona:		
Gr.priorità offerta:		
Agente:		
Operatore:	1	Administrator
Gruppo utenti:	0	

Fig. 6.7 – Stampa Kit Promozionali : Scheda Parametri Aggiuntivi

Stampa Kit Promozionali

Selezioni

Obsoleti : NO

Da Codice :

A Codice :

Data di Stampa: 01-10-1999

Codice Articolo :

Gruppo Articolo :

Sottogru.Articolo :

Codice Valuta : EU

Gruppo Prio.Offerita :

Codice Agente :

Codice Operatore : Nessuno

Gruppo Utente :

Azienda Demo Ad Hoc Revolution

Kit	Note	Valuta Data Iniz.Valid. Data Obs.								
AZCOMM		Licenze AHR per Azienda Commerciale EU								
Moduli standard da utilizzarsi come base per un'installazione di Ad Hoc Revolution in un'azienda commerciale.										
Riga	Gruppo	Sottogr.	Articolo	Descrizione	U.M.	Quantita'	Prezzo Unitario	Sconti/Maggiorazioni	Articolo da Definire	Totale R
10	LCAHR	AHRB		Ad Hoc Revolution base	n.	1,000				
20	LCAHR	AHRP		Ad Hoc Revolution ciclo passivo	n.	1,000				
30	LCAHR	AHRINTRA		Ad Hoc Revolution, modulo intra	n.	1,000				
40	LCAHR	AHRPOSTO		Posto di Lavoro Aggiuntivo AHR	n.	2,000				
						Totale Kit:	EU			
Kit	Note	Valuta Data Iniz.Valid. Data Obs.								
KIT IN DOLLARI		\$								
Riga	Gruppo	Sottogr.	Articolo	Descrizione	U.M.	Quantita'	Prezzo Unitario	Sconti/Maggiorazioni	Articolo da Definire	Totale R
10	G1	AHW		Ad Hoc Windows	n.	10,000	-4,00			
						Totale Kit:	\$			
Kit	Note	Valuta Data Iniz.Valid. Data Obs.								
KIT_MTB		EU								
Riga	Gruppo	Sottogr.	Articolo	Descrizione	U.M.	Quantita'	Prezzo Unitario	Sconti/Maggiorazioni	Articolo da Definire	Totale R
10	SOFT	APP	MTB	MTB	n.	1,000	5,100,00000	-41,00		
						Totale Kit:	EU			3,000
						Totale Kit:	EU			3,000
Kit	Note	Valuta Data Iniz.Valid. Data Obs.								
KIT_TEST		EU								
Riga	Gruppo	Sottogr.	Articolo	Descrizione	U.M.	Quantita'	Prezzo Unitario	Sconti/Maggiorazioni	Articolo da Definire	Totale R
10	G1		RUNNER 180 2T	RUNNER 180 2T	n.	1,000				
20		ADD		PC Acer 8004 pentium M 1.7	n.	1,000	1,000,00000		S	1,000
						Totale Kit:	EU			1,000

Elaborato il : 01-10-2004

Pag. : 1

Fig. 6.8 – Report Stampa Kit Promozionali



Stampa Sezioni Offerta

Mediante questa maschera è possibile effettuare la stampa delle sezioni, con possibilità di scegliere tra le diverse tipologie previste nella rispettiva anagrafica.

Sono disponibili 2 output utente: Stampa Sezioni Offerta Ordinata per codice (default) e per Descrizione

Fig. 6.9 – Stampa Sezioni Offerte

☒ Stampa Note

Se attivo, nel report verranno riportati, per le sezioni descrittive, i testi inseriti nel campo Note della rispettiva anagrafica.

Stampa Gruppi Articoli/Servizi

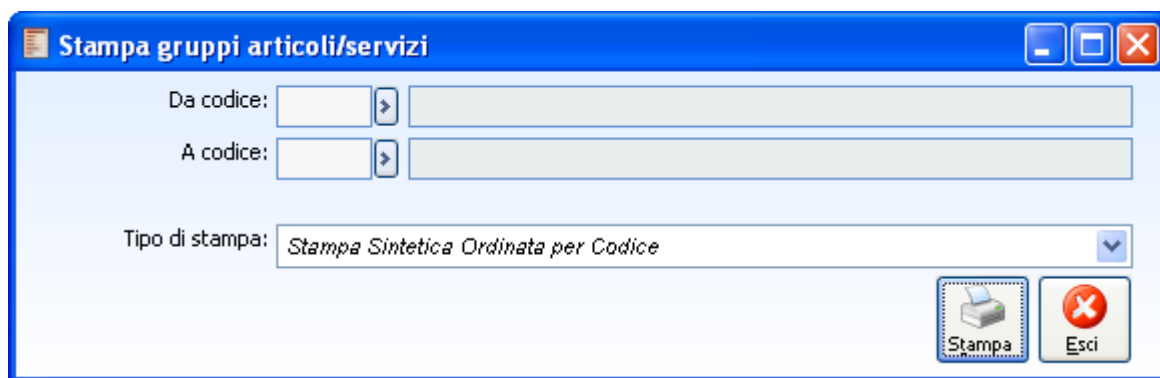


Fig. 6.10 – Maschera Stampa Gruppi Articoli/Servizi

Mediante questa maschera è possibile stampare le anagrafiche dei codici Gruppi e sottogruppo. Sono disponibili 4 tipologie di stampa, raggruppabili in 2 sottocategorie:

- *Stampa Sintetica Ordinata per Codice, Stampa Sintetica Ordinata per Descrizione*: vengono riportati solo i codici e le informazioni relative al Gruppo
- *Stampa Dettagliata Ordinata per Codice, Stampa Dettagliata Ordinata per Descrizione*: per ogni Gruppo, vengono riportate anche le informazioni relative ai vari Sottogruppi.



Stampa Categoria Attributi

Fig. 6.11 – Stampa Categoria Attributi

Da Codice, a Codice

Mediante questo campi, è possibile filtrare sulle Categorie Attributi

Da Codice Tipo, A Codice Tipo

Mediante questo campo è possibile filtrare sul codice Tipo Categoria

La stampa Sintetica riporta le categorie attributo ordinate per Codice, mentre l'altra stampa a disposizione, Stampa Raggruppata per Tipo, mostra i Tipi categorie ordinate per codice e per ognuna di esse visualizza le categorie associate.



Altre Stampe

Sono infine disponibili ulteriori stampe, selezionabili mediante la modifica dell'output utente:

- ⊙ Gruppi Nominativi ordinati per codice
- ⊙ Gruppi Nominativi ordinati per descrizione
- ⊙ Origine Nominativi ordinati per codice
- ⊙ Origine Nominativi ordinati per descrizione
- ⊙ Tipi Categorie ordinate per codice
- ⊙ Tipi Categorie ordinate per descrizione
- ⊙ Ruoli Contatti ordinati per codice
- ⊙ Ruoli Contatti ordinati per descrizione

[illegible]