

ASSISTENZA TECNICA

Gestione utilizzabile parallelamente ad
Ad Hoc Revolution - Rel. 6.0

Indice

- Introduzione (01)
 - ❑ Introduzione
 - ❑ Nozioni sull'Assistenza Tecnica
 - ❑ Flusso operativo base
- Configurazioni base (02)
 - ❑ Attivazione procedura
 - ❑ Configurazione parametri generali
 - ❑ Configurazioni report di stampa
- Archivi base (03)
 - ❑ Risorse umane
 - ❑ Clienti
 - ❑ Amministratori
 - ❑ Gestione ritenute
 - ❑ Archivi chiamate
 - ❑ Archivi impianti
 - ❑ Archivi interventi
 - ❑ Archivi contratti
 - ❑ Festività e disponibilità del personale
- Impianti (04)
 - ❑ Anagrafica impianti
 - ❑ Statistiche impianti
 - ❑ Visualizzazione impianti
 - ❑ Stampe impianti
 - ❑ Potenzialità impianto
 - ❑ Elaborazione del rischio
- Contratti (05)
 - ❑ Gestione contratti semplici
 - o Contratti standard
 - o Contratti a noleggio
 - Tracciabilità articoli a noleggio
 - Archivio impianti a noleggio
 - Tabelloni articolo a noleggio
 - Riapri impianti a noleggio
 - o Funzionalità generali
 - Rinnovo contratto
 - Fatturazione contratti
 - Stampa
 - Contratti in scadenza
 - ❑ Gestione contratti avanzati
 - o Contratti standard
 - o Contratti a noleggio
 - o Funzionalità generali
 - Rinnovo contratto
 - Fatturazione contratti
 - Stampa
 - Contratti in scadenza

- Chiamate (06)
 - ❑ Anagrafica Chiamate
 - ❑ Fatturazione chiamate
 - ❑ Prenotazione interventi
 - ❑ Stampa chiamate
 - ❑ Analisi chiamate
- Interventi (07)
 - ❑ Anagrafica interventi
 - ❑ Parametri interventi
 - ❑ Programmazione interventi
 - ❑ Eliminazione interventi programmati
 - ❑ Fatturazione interventi
 - ❑ Cruscotto fatturazione interventi
 - ❑ Analisi interventi
 - ❑ Visualizzazione interventi
 - ❑ Scheduler interventi
 - ❑ Agenda interventi
 - ❑ Export Outlook
- Utility Generali (08)
 - ❑ Appuntamenti
 - o Anagrafica appuntamenti
 - o Stampa appuntamenti
 - ❑ Stampe
 - o Ristampa documenti
 - o Ristampa impianti
 - ❑ Utility
 - o Tracciabilità matricole
 - o Aggiorna disponibilità dipendenti