

Gestione impianti

L'impianto è il cuore dell'assistenza tecnica e permette la gestione dettagliata del parco macchine installate presso i clienti. Per ogni componente dell'impianto l'assistenza tecnica di Gruppo EDC Srl dà la possibilità di gestire le matricole rilasciate con le rispettive caratteristiche tecniche, oltre ai dati di garanzia, scadenza e validità.

Le altre informazioni dell'impianto riguardano:

- La valorizzazione monetaria
- Il suo legame diretto con i contratti (di manutenzione, assistenza, noleggio, consumo, ecc.)
- La definizione dello schema di manutenzione e la gestione delle visite presso l'impianto
- La gestione dei materiali di consumo

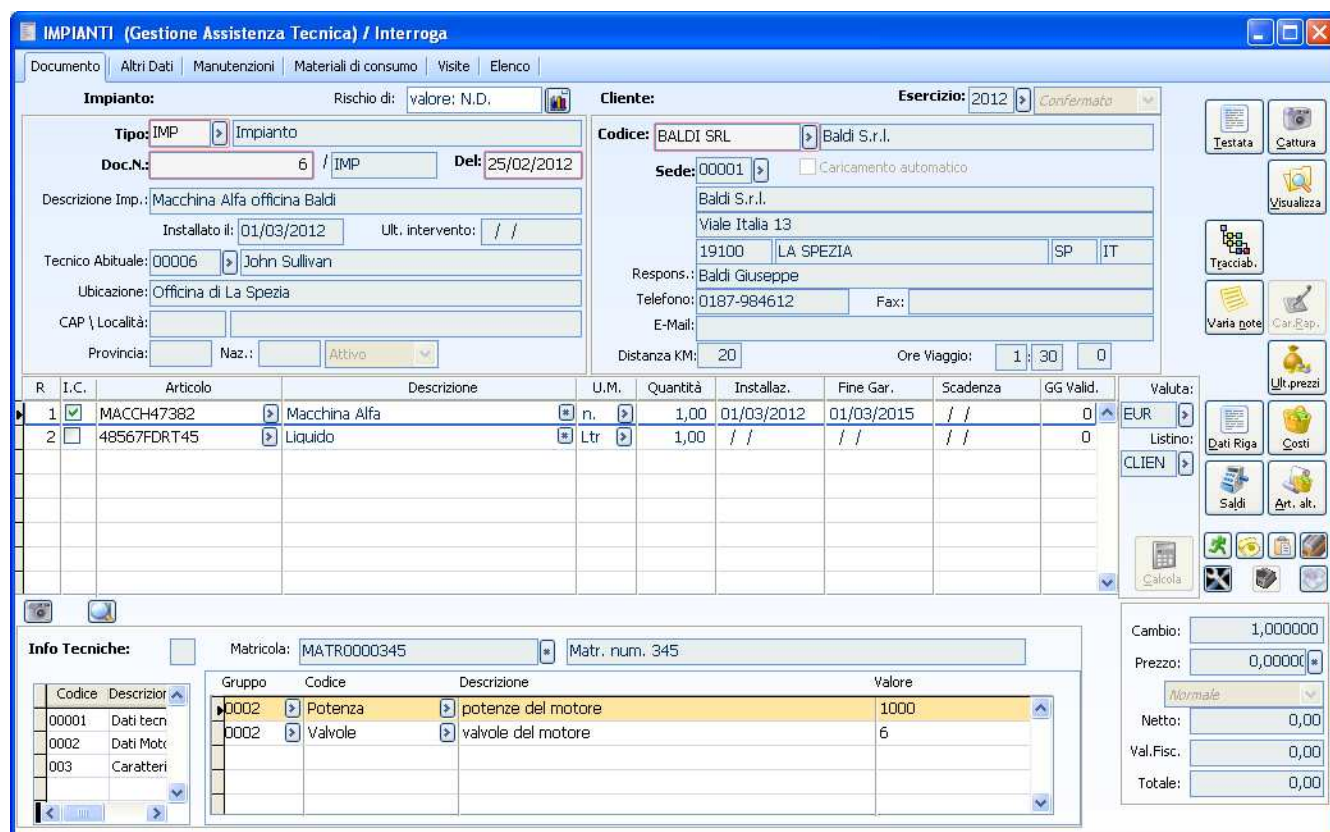
Sono state implementate anche diverse tipologie di servizio utili alla gestione dell'impianto:

- La gestione del rischio
- Le statistiche economiche degli impianti
- La gestione delle scadenze riguardanti i materiali ed i componenti
- La gestione degli interventi legati all'impianto
- La reportistica

Anagrafica Impianti

Nell'anagrafica Impianti devono essere caricati tutti i prodotti gestiti presso ogni cliente e sui quali è possibile effettuare operazioni di tipo assistenza, chiamate, contratti, fatturazione, etc.
Per ogni cliente deve essere caricato un solo impianto.

Pagina "Documento"



IMPIANTI (Gestione Assistenza Tecnica) / Interroga

Documento | Altri Dati | Manutenzioni | Materiali di consumo | Visite | Elenco

Impianto: Tipo: Impianto | Rischio di: valore: N.D. | **Doc.N.:** / IMP | **Del:**

Descrizione Imp.: Macchina Alfa officina Baldi | **Installato il:** 01/03/2012 | **Ult. intervento:** / /

Tecnico Abituale: 00006 | John Sullivan | **Ubicazione:** Officina di La Spezia

CAP \ Località: | **Provincia:** | **Naz.:** | **Attivo:**

Cliente: **Esercizio:** 2012 | **Confermato**

Codice: BALDI SRL | **Sede:** 00001 | ☐ Caricamento automatico

Baldi S.r.l.
Viale Italia 13
19100 LA SPEZIA SP IT
Respons.: Baldi Giuseppe
Telefono: 0187-984612 | **Fax:** | **E-Mail:** | **Distanza KM:** 20 | **Ore Viaggio:** 1 : 30 : 0

R	I.C.	Articolo	Descrizione	U.M.	Quantità	Installaz.	Fine Gar.	Scadenza	GG Valid.	Valuta:
1	☒	MACCH47382	Macchina Alfa	n.	1,00	01/03/2012	01/03/2015	/ /	0	EUR
2	☐	48567FDRT45	Liquido	Ltr	1,00	/ /	/ /	/ /	0	

Info Tecniche: ☐ **Matricola:** MATR0000345 | **Matr. num.** 345

Gruppo	Codice	Descrizione	Valore
0002	Potenza	potenze del motore	1000
0002	Valvole	valvole del motore	6

Calcoli: Cambio: 1,000000 | Prezzo: 0,000000 | **Netto:** 0,00 | **Val.Fisc.** 0,00 | **Totale:** 0,00

- **Rischio di**

Indica gli impianti problematici, ovvero gli impianti che possiedono più chiamate o interventi in un determinato arco temporale (questi criteri sono definiti all'interno dell'archivio interventi, dalla maschera "Tipi di intervento"). Potrebbe cambiare anche il colore dell'area di testo (se impostato nel rispettivo archivio).

- **Bottone: Indice di rischio sull'impianto**

Apri una maschera con l'elenco di tutte le analisi di rischio effettuate sull'impianto. Questo dato si aggiorna dopo l'esecuzione dell'apposita procedura: "Elaborazione rischi impianti". Per poter ottenere dei risultati, però, devono essere impostate le apposite configurazioni nelle maschere di caricamento dei "Tipi di intervento" e dei "Tipi di chiamata".

IMPIANTI (Gestione Assistenza Tecnica) / Interroga

Documento | Altri Dati | Manutenzioni | Materiali di consumo | Visite | Elenco

Impianto: Rischio di: valore: 2 **Cliente:** **Esercizio:** 2012 *Conferma*

Tipo: IMP > Impianto **Codice:** BALDI SRL > Baldi S.r.l.

Doc.N.: 4 / IMP **Del:** 03/05/2012 **Sede:** 00001 > ☐ Caricamento automatico

Situazione Rischio

Rischio	Descrizione	Tipo Evento	Descrizione	Gap Temporale	N° Occorrenze
2	programmazione frequente	02	Programmato	45 Giorni	3
3	normale	01	Intervento Tecnico Urgente	45 Giorni	1

- **Esercizio**

Indica l'esercizio di competenza dell'impianto (viene proposto in automatico in base alla data di sistema, ma è possibile modificarlo).

- **Confermato / Provvisorio**

Indica lo stato dell'impianto, se confermato indica che il cliente ha accettato l'installazione dell'impianto in questione, altrimenti indicare l'impianto come Provvisorio.

➤ **Impianto**

- **Tipo**

Selezionare una delle causali di impianto presenti negli archivi.

- **Doc. N.**

Numero progressivo dell'impianto. Viene proposto automaticamente, dopo la selezione del Tipo, ma è possibile modificarlo a piacere (come per l'Alfa).

- **Del**

Data del caricamento dell'impianto in anagrafica. Viene proposta in automatico la data di sistema, ma è possibile modificarla.

- **Descrizione**

Riga descrittiva che identifica l'impianto.

- **Installato il**

Data di installazione dell'impianto.

- **Ult. intervento**

Data dell'ultimo intervento effettuato sull'impianto. Il dato viene valorizzato automaticamente in fase di caricamento degli Interventi.

- **Tecnico Abituale**

Codice del tecnico abituale che effettuerà gli interventi sull'impianto. Il dato serve solo come riproposta ma potrà essere variato in qualsiasi fase della gestione dell'assistenza tecnica. Se sulla scheda di interventi fosse presente il codice di un altro tecnico, quello che verrà proposto nella gestione dell'impianto specifico sarà quello indicato in questa maschera.

- **Ubicazione (e campi di Indirizzo)**

Descrizione della posizione dell'impianto. È possibile specificare anche un determinato indirizzo.

- *Attivo / NON attivo*

La combo in questione indica se l'impianto è ancora attivo dal cliente o meno. Se si imposta "Non Attivo" il sistema propone l'inserimento di una data. A partire da quella data in poi l'impianto non verrà più proposto in nessun elenco all'interno del modulo di Assistenza Tecnica. Se la data non viene inserita il sistema visualizza o meno l'impianto solo in base alla combo.

➤ Cliente

- *Cliente Codice*

Codice del cliente a cui è riferito l'impianto che si sta andando a caricare.

- *Caricamento automatico*

Se si attiva il flag Caricamento Automatico il sistema permette la compilazione dei campi subito sotto al campo "Sede". I dati caricati manualmente in questa pagina verranno memorizzati direttamente nell'anagrafica cliente nella pagina Sedi come "Sede di Consegna".

- *Sede (codice sede, descrizione, indirizzo, ecc.)*

Codice della sede di consegna presso la quale risiede l'impianto. Se presente nell'anagrafica cliente, sezione Sedi, verranno riproposti i dati anagrafici della sede di Installazione, diversamente sarà possibile caricare manualmente tutti i dati della sede di installazione in questione e alla conferma del caricamento dell'impianto verranno salvati nell'anagrafica cliente.

➤ Dettaglio righe

- *R*

Numero progressivo delle righe dell'impianto.

- *I.C.*

Flag Componente Impianto: se attivo indica che si tratta di un articolo su cui è necessaria la manutenzione; altrimenti si tratta di un accessorio che non deve generare nessun tipo di intervento, quindi la sua presenza in questa maschera è solo a titolo informativo.

- *Articolo / descrizione*

Codice e descrizione articolo/servizio (componente) appartenente all'impianto che si sta caricando.

- *U.M.*

Unità di misura dell'articolo/componente.

- *Quantità*

Quantità degli articoli/componenti presente nell'impianto.

- *Data Installazione*

Data di installazione del singolo articolo/componente.

- *Data fine garanzia*

Data di fine garanzia del singolo componente.

- *Scadenza*

Impostare la scadenza dell'articolo/componente (esempio: se l'impianto è una caldaia, allora è bene sostituirla dopo 10 anni). Se la data di scadenza è inferiore alla data di sistema

l'articolo/componente comparirà nell'apposita maschera di visualizzazione (che verrà analizzata nel dettaglio nel paragrafo dedicato alla visualizzazione degli impianti) e il programma avviserà l'utente con un messaggio a video.

- *GG Valid.*

Indica i giorni di validità di un determinato articolo/componente. Il numero di giorni indicati in questo campo serviranno per il ricalcolo del campo "Scadenza" dopo l'esecuzione delle procedure di aggiornamento automatico della scadenza (esempio, vedi paragrafo di "Visualizzazione impianti").

- *Valuta*

Valuta monetaria da applicare all'impianto. Questo campo viene caricato automaticamente all'F4 sulla maschera impianto, ma può essere modificato dall'utente.

- *Listino*

Listino prezzi da applicare all'impianto. Questo campo viene caricato automaticamente dopo aver selezionato il Cliente (se è presente nella rispettiva anagrafica), ma può essere modificato dall'utente.

➤ *Info Tecniche*

- *Codice Matricola*

Codice Matricola del singolo componente. È possibile inserire a mano il numero della matricola, oppure selezionarlo dall'elenco all'F9 sul campo (in questo caso il sistema propone le matricole inserite nell'anagrafica Articoli). Accanto al codice della matricola solitamente è bene indicare dove si trova fisicamente l'impianto (esempio: ufficio amministrazione).

- *Tabella dei Dati Tecnici*

La tabella in basso a sinistra mostra solo un elenco di tutti i dati tecnici caricati nella rispettiva anagrafica

- *Tabella Informazioni Tecniche*

All'interno di questa tabella è possibile assegnare un Valore per ogni dato tecnico definito in fase di configurazione del sistema. Il Gruppo e il Codice devono essere selezionati dagli appositi elenchi, mentre il Valore deve essere inserito manualmente in fase di caricamento impianto. Le informazioni presenti in questa tabella sono solo a titolo informativo.

➤ *Bottoni*

Alla destra della maschera sono presenti diversi bottoni. Come si nota a i bottoni con dimensioni maggiori sono gli stessi che si ritrovano anche nelle maschere "Documento" (esempio: fatture di vendita) di AdHoc Revolution. Le funzionalità di questi bottoni sono le stesse che si ritrovano in AdHoc Revolution, riguardanti però l'Assistenza Tecnica.

Il bottone "Importa" è visibile solo se sono presenti delle righe nella tabella "Documenti di origine" nella maschera di definizione delle Causali di Gestione dell'impianto.

Si passa, quindi, all'analisi dei seguenti bottoni:



Per comprendere la funzionalità dei diversi bottoni passare il mouse su ogni rappresentazione.

- *Interventi associati all'impianto*

Al click sul bottone il sistema apre la maschera di visualizzazione dei soli interventi riferiti all'impianto in questione. (La maschera è descritta nel dettaglio nel paragrafo dedicato agli Interventi)

- *Chiamate associate all'impianto*

Al click sul bottone il sistema apre la maschera di visualizzazione delle sole chiamate riferite all'impianto in esame. (La maschera è descritta nel dettaglio nel paragrafo dedicato alle chiamate)

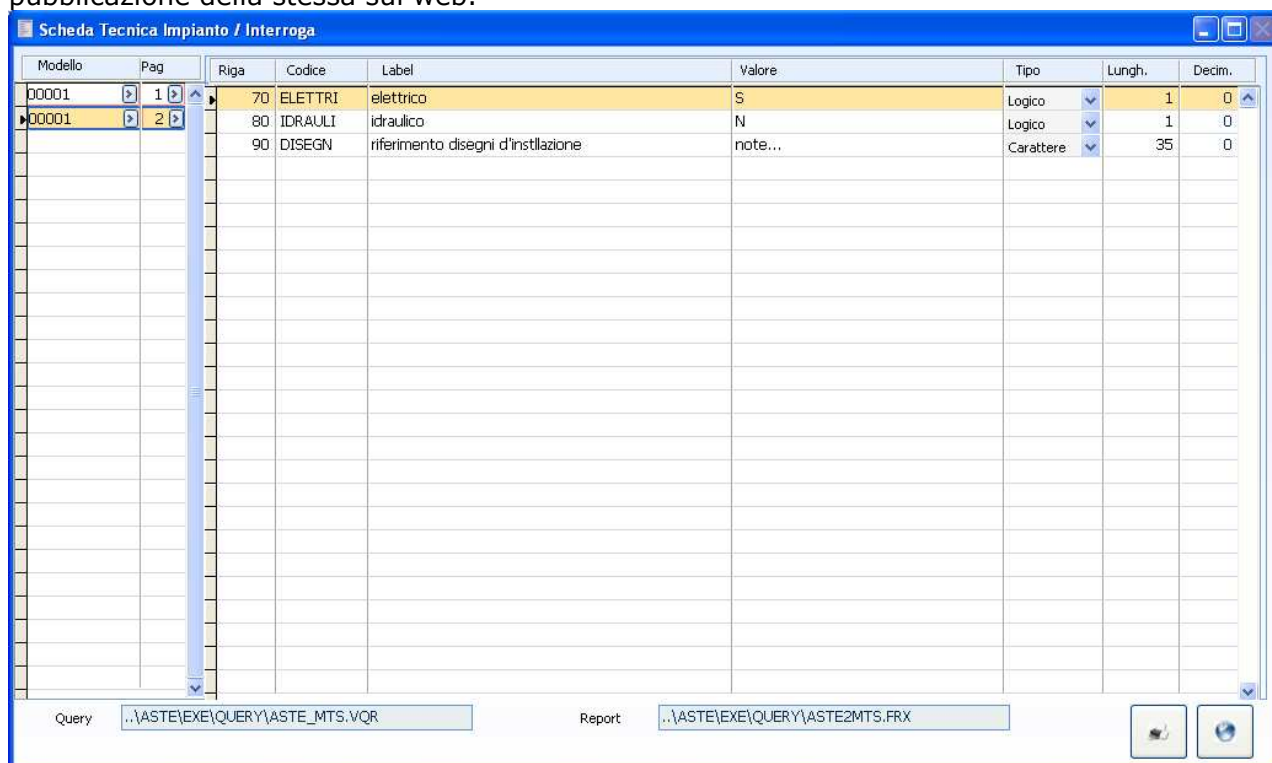
- *Copia Impianto*

Al click sul bottone il sistema crea una copia identica dell'impianto di origine assegnando un nuovo codice.

- *Gestione delle schede tecniche*

In questa maschera è possibile impostare la struttura ed il contenuto (definizione dei valori) della scheda tecnica dell'impianto. Prima di procedere con la compilazione della maschera è necessario creare un "Modello Scheda Impianti". Il sistema dà la possibilità di variare la struttura direttamente da questa maschera.

In basso a destra i due bottoni per procedere con la stampa della scheda tecnica o con la pubblicazione della stessa sul web.



Modello	Pag	Riga	Codice	Label	Valore	Tipo	Lungh.	Decim.
00001	1	70	ELETTRI	elettrico	S	Logico	1	0
00001	2	80	IDRAULI	idraulico	N	Logico	1	0
		90	DISEGN	referimento disegni d'installazione	note...	Carattere	35	0

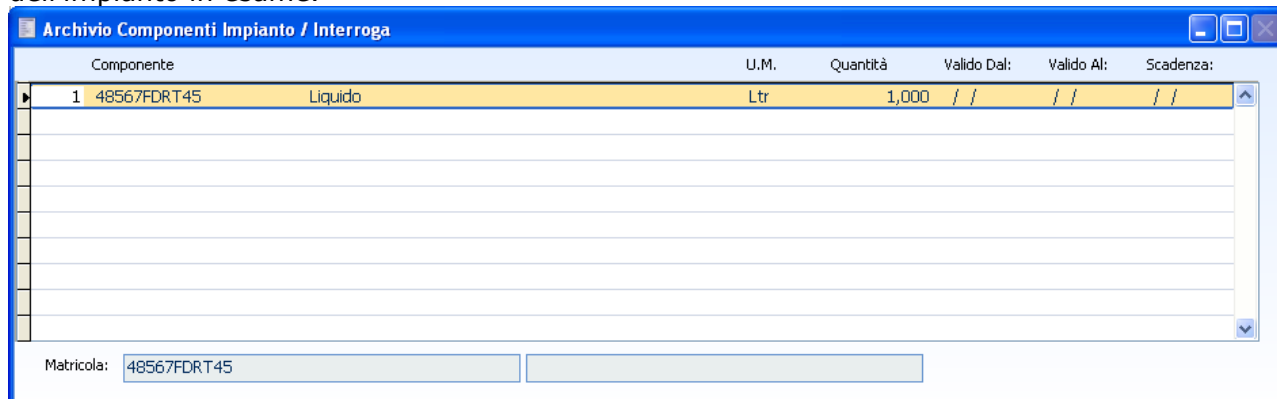
Query: ..\ASTE\EXE\QUERY\ASTE_MTS.VQR Report: ..\ASTE\EXE\QUERY\ASTE2MTS.FRQ

- *Archiviazione del componente selezionato*

Il bottone è abilitato solo in fase di Modifica dell'impianto. Selezionare una riga del documento, poi al click sul bottone il sistema propone una domanda "Archivio il componente selezionato? S/N". Se l'utente risponde affermativamente il sistema elimina la riga dal Documento e mostra il messaggio "Aggiornamento completato". Dopo questa operazione il sistema toglie la riga "Archiviata" dal documento e la mostra nella maschera sotto descritta.

- *Archivio componenti impianto*

Al click sul bottone il sistema apre una maschera con l'elenco dei componenti archiviati dell'impianto in esame.

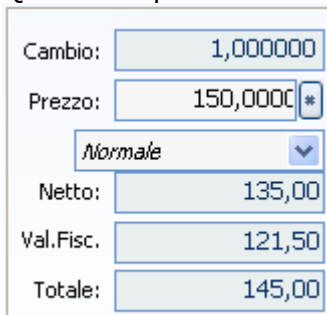


- *Elenco materiali di consumo*

Al click sul bottone il sistema apre una maschera con l'elenco dei materiali di consumo riferiti al singolo articolo selezionato (quindi non all'intero impianto). Da questa maschera l'utente può inserire tutte le righe che desidera. (La spiegazione dei campi presenti in questa maschera è la stessa che per la prima tabella presente nella pagina "Materiali di consumo" della maschera "Impianto", quindi descritti nell'apposito paragrafo)

➤ Calcolo prezzi documento

Questi campi si trovano nella pagina "Documento" dell'impianto in basso a destra.



- *Cambio*

Indica il valore di cambio monetario applicato sul documento. Il valore viene inserito automaticamente al momento della scelta del cliente e, se il codice valuta del cliente è diverso dal codice valuta aziendale, il sistema renderà l'area di testo editabile.

- *Prezzo*

Indica il prezzo dell'articolo sulla riga selezionata (se seleziono un'altra riga il valore cambia). All'F9 sull'area di testo il sistema esegue lo scorporo.

- *Combo*

Le possibili scelte sono:

- *Normale*: è il valore predefinito. La sommatoria dei valori fiscali delle righe soggette al solito codice IVA, verrà esposto nel castelletto IVA e concorrerà alla formazione del Totale Documento;
- *Sconto Merce*: Il valore fiscale delle righe di tipo Sconto Merce non concorre alla formazione del Totale Documento, non viene esposto sul castelletto IVA, ma vengono riportate in fattura con la dizione "Sconto Merce". Se il documento è di tipo fattura e

sono presenti solo righe di questo tipo, la contabilizzazione genera in primanota una registrazione con importi a zero che sarà evidenziata anche nella stampa del registro IVA corrispondente. Se le righe di tipo Sconto Merce sono presenti insieme ad altre righe (ad es. di tipo Normale) la primanota IVA della registrazione contabile generata dalla contabilizzazione non conterrà righe con importi a zero;

- *Omaggio Imponibile*: in questo caso solo l'IVA concorre alla formazione del Totale Documento. Il castelletto IVA evidenzia le righe di questo tipo separatamente;
- *Omaggio Imp. + IVA*: in questo caso sia Imponibile che IVA non concorrono alla formazione del Totale Documento. Le righe di questo tipo saranno esposte separatamente sul castelletto IVA.

- **Netto**

Indica l'importo totale di riga la netto degli sconti di riga (se seleziono un'altra riga il valore cambia).

- **Val. Fisc.**

Indica l'importo netto di riga espresso in valuta di conto, usato per le valorizzazioni (se seleziono un'altra riga il valore cambia): calcolato sottraendo gli sconti globali dal netto di riga.

- **Totale**

Indica l'importo totale del documento (senza distinzioni di riga).

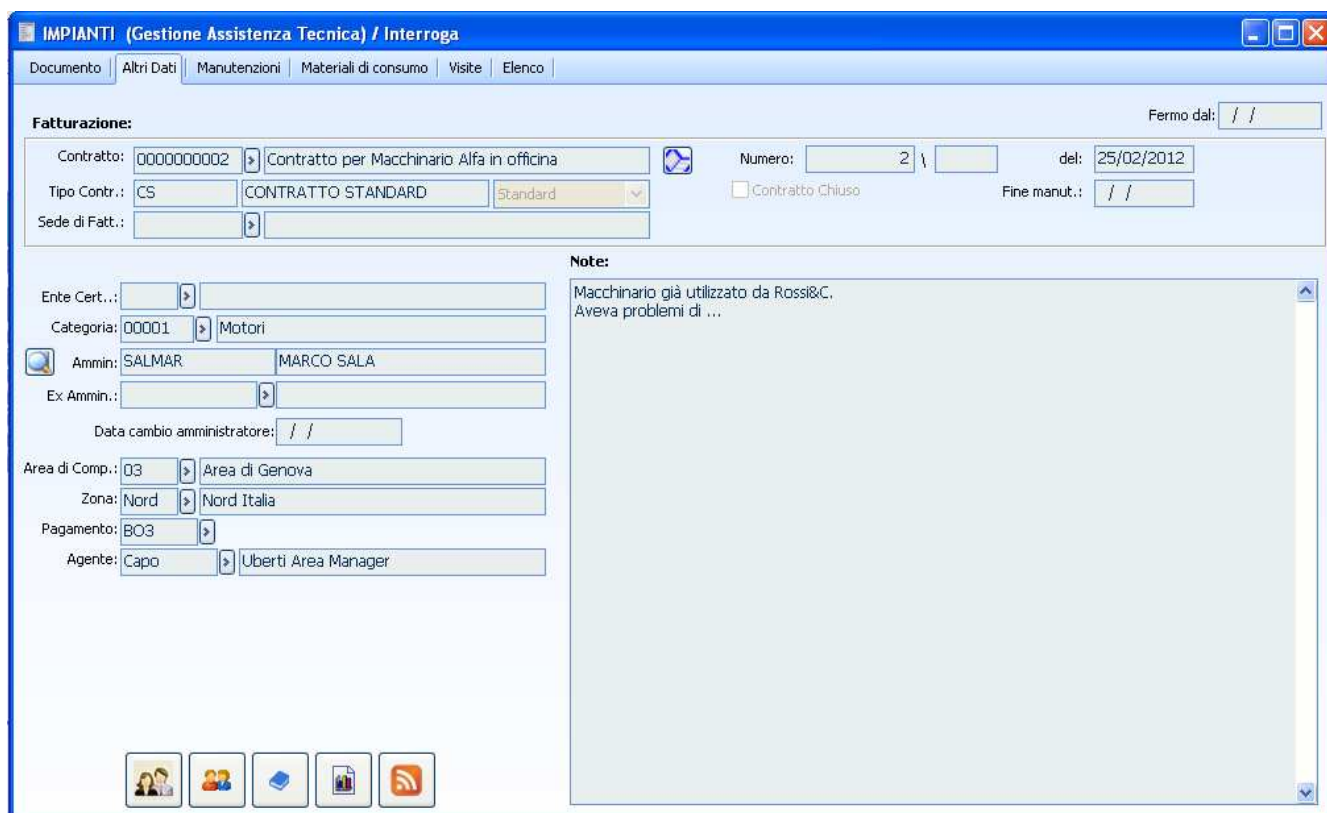
- **Cattura**

Cattura gli allegati riferiti all'impianto (funzionalità standard di AdHoc Revolution).

- **Visualizza**

Mostra la maschera con l'elenco di tutti gli allegati riferiti all'impianto (funzionalità standard di AdHoc Revolution).

Sopra questa sezione c'è un bottone con nome "Calcola". Questo bottone viene utilizzato per aggiornare gli importi della mascherina sopra descritta prima di procedere con il salvataggio della maschera (effettua gli stessi calcoli della procedura che parte all'F10 dell'impianto in esame).

Pagina "Altri Dati"


IMPIANTI (Gestione Assistenza Tecnica) / Interroga

Documento | **Altri Dati** | Manutenzioni | Materiali di consumo | Visite | Elenco

Fatturazione:

Fermo dal: / /

Contratto: 0000000002 | Contratto per Macchinario Alfa in officina | Numero: 2 | del: 25/02/2012

Tipo Contr.: CS | CONTRATTO STANDARD | Standard | ☐ Contratto Chiuso | Fine manut.: / /

Sede di Fatt.:

Note:

Macchinario già utilizzato da Rossi&C.
Aveva problemi di ...

Ente Cert.: |

Categoria: 00001 | Motori

Ammin: SALMAR | MARCO SALA

Ex Ammin.: |

Data cambio amministratore: / /

Area di Comp.: 03 | Area di Genova

Zona: Nord | Nord Italia

Pagamento: B03 |

Agente: Capo | Uberti Area Manager

• Fermo dal

Indica la data di inizio della sospensione di utilizzo dell'impianto in esame. Esempio di sospensione dell'utilizzo di un impianto: nel caso in cui l'ultimo controllo dell'impianto non è andato a buon fine il sistemista può decidere di far bloccare l'utilizzo dell'impianto stesso.

➤ Fatturazione

Se nei parametri sono stati abilitati i flag di gestione dei contratti e degli interventi, nella seconda pagina dell'impianto si abilitano i campi della sezione di fatturazione:

• Contratto

Se presente può essere associato un Contratto collegato al Cliente-Impianto necessario per procedere con la fatturazione. In questo caso verranno visualizzati tutti i riferimenti del contratto richiamato (Numero, Del, Tipo Contratto, se lo stato è Chiuso, Fine Manutenzione).

• Bottone: Visualizza dettaglio Contratto

Visualizza il dettaglio del contratto associato all'impianto.

• Sede di Fatt.

Indicare il codice della sede a cui inviare le fatture (se esiste nell'anagrafica del cliente).

➤ Altri campi
• Note

Campo testuale di lunghezza infinita per memorizzare in modo dettagliato annotazioni sull'impianto.

- *Categoria*

Indica la categoria di appartenenza dell'impianto.

- *Ammin.*

Indica se il cliente intestatario dell'impianto è gestito da un amministratore. Se il cliente è gestito da amministratore il sistema riempie automaticamente questo campo. Il bottone accanto ("Apri amministratore") permette l'apertura della maschera con i dettagli dell'amministratore indicato.

- *Ex Ammin.*

Amministratore che gestiva precedentemente il cliente intestatario dell'impianto.

- *Data cambio amministratore*

Indica la data in cui il cliente ha cambiato l'amministratore.

- *Area di comp.*

Indica l'area di competenza aziendale che si dovrà occupare dell'impianto.

- *Zona*

Indica la zona geografica di locazione dell'impianto.

- *Pagamento*

Indica le condizioni di pagamento per l'impianto (viene inserito automaticamente in base al valore presente sull'anagrafica del cliente intestatario dell'impianto).

- *Agente*

Indica l'agente aziendale di riferimento per l'impianto.

➤ *Bottoni*

- *Cliente*

Mostra il dettaglio del cliente intestatario dell'impianto.

- *Amministratore*

Mostra il dettaglio dell'amministratore riferito all'impianto.

- *Statistiche impianto*

Consente l'apertura della maschera riferita alle statistiche dell'impianto, con i filtri già impostati per l'impianto in esame. (La maschera è descritta nel dettaglio nel paragrafo dedicato alle statistiche dell'impianto)

- *Dettaglio statistiche*

Consente l'apertura della maschera riferita ai dati statistici dell'impianto. (La maschera è descritta nel dettaglio nel paragrafo dedicato alle statistiche dell'impianto)

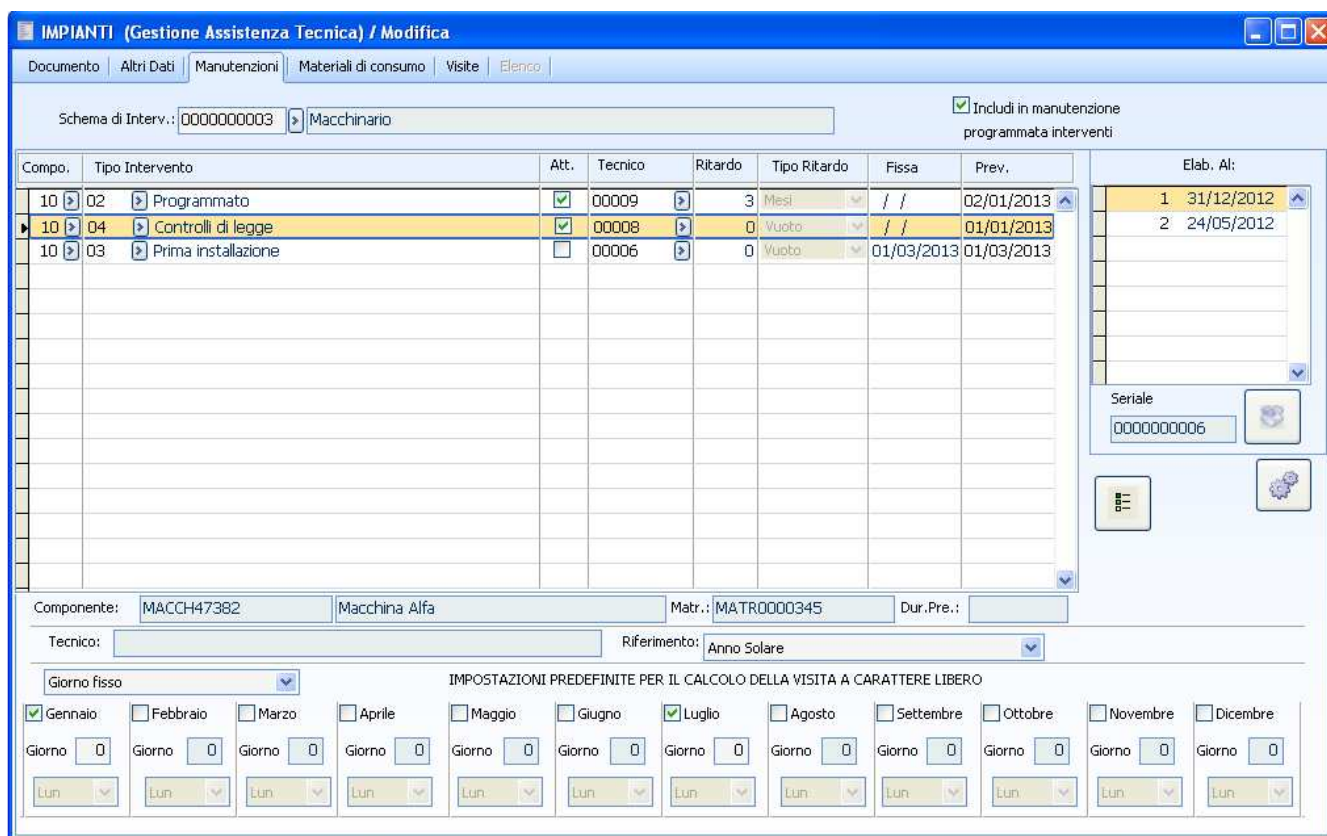
- *Elaborazione rischio*

Consente l'apertura della maschera di "Elaborazione rischio impianti", con il filtro "Impianto" già impostato. La maschera che appare esegue una procedura per il calcolo del rischio (la procedura è descritta nel dettaglio nell'apposito paragrafo).

Pagina "Manutenzioni"

La prima operazione da svolgere per la compilazione di questa pagina è la selezione dello schema di intervento ("Schema di Interv."): codice schema di intervento associato alla manutenzione dell'impianto, rappresenta lo schema di interventi con la frequenza delle operazioni da effettuare sull'impianto.

Il flag "Includi in manutenzione programmata interventi", se attivo, permette all'impianto di generare automaticamente gli interventi, attraverso l'apposito programma (descritto nel dettaglio nella sezione Interventi), in base alle impostazioni dello Schema Intervento dell'Impianto.



➤ Dati di riga

- **Compo.**

Codice di riga dell'articolo/componente protagonista del tipo di intervento.

- **Tipo Intervento**

Tipologia di Intervento selezionabile tra quelli caricati dall'utente in fase di gestione archivi.

- **Att.**

Se questo flag non è abilitato la manutenzione programmata in questione non verrà generata dal piano di generazione automatica degli interventi.

- **Ritardo e Tipo Ritardo**

Ritardo temporale, quindi ogni quanto tempo deve essere effettuato l'Intervento.

- **Fissa**

È possibile indicare una data fissa di quando si andrà ad effettuare l'intervento.

- **Prev.**

Indicare da quale data il sistema di generazione automatica degli interventi deve iniziare a creare gli interventi riferiti a questo tipo di manutenzione. Il campo in questione si modifica automaticamente dopo l'esecuzione del programma per la generazione automatica degli interventi impostando la prima data disponibile per la generazione del prossimo intervento.

- **Componente e Matr.**

Indicano codice, descrizione e l'eventuale matricola dell'articolo/componente in esame. I campi in questione sono di riga (variano al variare della riga), non sono editabili, si compilano automaticamente alla compilazione del campo "Compo." (oppure impostando lo "schema intervento" nell'anagrafica del servizio - nostro componente)

- **Dur. Pre.**

Indica la durata prevista dell'intervento. Anche questo campo è di riga, non è editabile e si compila automaticamente alla compilazione del campo "Tipo intervento".

- **Tecnico**

Indica nome e cognome del tecnico che svolgerà l'intervento. Anche questo campo è di riga, non è editabile e si compila automaticamente alla compilazione del campo "Tecnico" (in tabella).

- **Riferimento**

Anno solare / Data Installazione / Ultimo Intervento / Ultimo intervento per tipo: riferimento per il calcolo del periodo impostato nelle righe.

➤ **Impostazioni predefinite per il calcolo della visita a carattere libero**

I campi in questione sono di riga (variano al variare della riga), e come specificato nel titolo della sezione, sono abilitati solo se non vengono riempiti i campi Ritardo, Tipo Ritardo, Fissa.

- **Combo**

- *Giorno fisso*: permette di scegliere un giorno fisso del mese flaggato, dove si andrà a fissare l'intervento.
- *Riferimento alla settimana*: selezionando questa voce le label "Giorno" si trasformano in "Cerca" e si abilitano le combo riferite ai giorni della settimana. Con questa opzione è possibile stabilire il giorno della settimana preferito per fissare l'intervento, ma solo per i mesi flaggati. (esempio: cerca il 2° Mar del mese di Gennaio)
- *Primo giorno libero*: con questa opzione non è possibile selezionare un giorno o una settimana, ma ci penserà il programma a fissare l'intervento per il primo giorno libero del tecnico controllando le sue disponibilità, le chiusure aziendali, i giorni di chiusura, ecc.

- **Flag Mesi**

I flag per mese indicano il mese in cui deve essere effettuato l'intervento.

➤ **Servizi**

(sezione di destra, accanto alla tabella dei dettagli)

- **Tabella Elab Al.**

La tabellina mostra l'elenco di elaborazioni per la programmazione automatica degli interventi. Il numero sulla sinistra è progressivo, mentre la data è quella indicata nell'apposita maschera di elaborazione ed indica fino a quale data sono stati fissati gli appuntamenti.

- **Seriale**

Indica il numero seriale dell'elaborazione per la programmazione automatica degli interventi. Il dato varia al cambio di selezione della riga della tabellina sopra di esso.

- **Bottone: Dettaglio interventi programmati**

Permette l'apertura di una maschera contenente l'elenco dei soli interventi fissati dal generatore automatico di interventi. Se si seleziona un intervento, poi si clicca sul bottone accanto alla tabella ("Visualizza intervento") il sistema mostra il dettaglio del rispettivo intervento.

Compo.	Tipo Intervento		Att.	Tecnico	Ritardo	Tipo Ritardo	Fissa	Prev.
10	02	Programmato	☒	00009	3	Mesi	/ /	02/01/2013
10	04	Controlli di legge	☒	00008	0	Vuoto	/ /	01/01/2013

Piano N°:	Intervento	N°	Alfa	del
0000000006	0000000011	0000000001	CONTROL	02/07/2012
0000000006	0000000012	0000000002	CONTROL	02/10/2012

- **Bottone: Storicizza manutenzioni non più attive**

(Bottone visibile solo nella stato "interroga" dell'impianto) Al click sul bottone il sistema esegue una procedura che archivia le manutenzioni programmata non più attiva (le righe con flag "Att." Disabilitato). Eseguendo questa operazione non verranno più generati gli interventi riferiti alle manutenzioni Archivate.

- **Bottone: Storico manutenzioni generate dal piano**

Al click sul bottone il sistema permette l'apertura di una maschera con l'elenco di tutte le tipologie di manutenzione generate dal programma di generazione automatica interventi.

IMPIANTI (Gestione Assistenza Tecnica) / Interroga

Documento | Altri Dati | Manutenzioni | Materiali di consumo | Visite | Elenco

Schema di Interv.: 0000000003 > Macchinario

☒ Includi in manutenzione programmata interventi

Compo.	Tipo Intervento	Att.	Tecnico	Ritardo	Tipo Ritardo	Fissa	Prev.	Elab. Al:
10 >	02 > Programmato	☒	00009	3	Mesi	/ /	02/01/2013	1 31/12/2012
10 >	04 > Controlli di legge	☒	00008	0	Vuoto	/ /	01/01/2013	2 24/05/2012

Storico Schema manutenzioni / Interroga

Compo.	Tipo Intervento	Att.	Tecnico	Ritardo	Tipo Ritardo	Fissa	Prev.
10 >	02 > Programmato	☒	00009	3	Mesi	/ /	02/07/2012
10 >	04 > Controlli di legge	☒	00007	0	Vuoto	/ /	22/05/2012
10 >	03 > Prima installazione	☒	00006	0	Vuoto	01/03/2012	/ /

Tecnico: John Sullivan Riferimento: Anno Solare

☐ Gennaio ☐ Febbraio ☐ Marzo ☐ Aprile ☐ Maggio ☐ Giugno ☐ Luglio ☐ Agosto ☐ Settembre ☐ Ottobre ☐ Novembre ☐ Dicembre

• **Bottone: Caricamento automatico dettaglio manutenzioni**

(bottone cliccabile sono in stato "modifica" dell'impianto) se l'utente modifica la struttura dello schema intervento, attraverso il click su questo bottone è possibile reimpostare automaticamente lo schema predefinito. Inoltre il sistema carica gli interventi programmati in base allo schema intervento impostato nell'anagrafica degli Articolo, a seconda dei componenti caricati nell'impianto.

Pagina "Materiali di consumo"

IMPIANTI (Gestione Assistenza Tecnica) / Modifica

Documento | Altri Dati | Manutenzioni | Materiali di consumo | Visite | Elenco

Materiali di consumo di carattere generale:

	Materiali di consumo	U.M.	Quantità	GG Valid.	Valido Dal:	Valido Al:
1	MP1 > Materia Prima Uno	n.	2,000	365	01/03/2012	01/03/2012
2	SL > Semilavorato Interno	n.	3,000	150	01/03/2012	01/08/2012
3	000WRT45 > Filtro	n.	1,000	30	01/03/2012	01/04/2012

Matricola: 086954865347y653 matricola macchinario officina

Interventi/manutenzioni effettuate

	Tipo Intervento	Data Prev.	GG Rit.	Data eff.	N°	Alfa	del	Evas.\Rim.\Post.
1	06 > Test impianto	01/04/2012	30	01/04/2012	0000000021	2012	01/04/2012	E
2	05 > Intervento standard	01/06/2012	90	/ /			/ /	N
3	06 > Test impianto	01/05/2012	30	/ /			/ /	N

Nota Breve: testate bene xxxxxxxx

➤ **Materiali di consumo di carattere generale**

- *Materiale di consumo*

Codice e descrizione (selezionabile dall'elenco di articoli all'F9 sul campo) del materiale utile al funzionamento dell'impianto in questione.

- *U.M.*

Unità di misura del materiale di consumo (viene inserita automaticamente al momento della selezione del materiale di consumo).

- *Quantità*

Quantità di materiale necessaria.

- *GG Valid.*

Giorni di validità del materiale (se ed esempio si tratta di olio, indicare i giorni di durata del liquido). Il numero di giorni indicati in questo campo serviranno per il ricalcolo del campo "Scadenza" dopo l'esecuzione delle procedure di aggiornamento automatico della scadenza (esempio, vedi paragrafo di "Visualizza impianti").

- *Valido dal*

Indicare il giorno in cui è iniziato l'utilizzo del materiale sull'impianto.

- *Valido al*

Data di fine validità, in cui il materiale deve essere, ad esempio, riordinato o sistemato oppure controllato. La data viene calcolata in base ai giorni di validità e alla data di inizio validità. Se la data di fine validità è minore della data di sistema comparirà un messaggio a video con avviso all'utente.

- *Matricola*

Indica il numero di matricola del materiale di consumo selezionato (è un dato di riga: cambia al variare della riga).

➤ *Interventi/Manutenzioni effettuate*

A differenza della manutenzione programmata questa sezione fa riferimento a degli interventi di controllo dell'impianto, definite anche come "visite". In questa sezione devono essere riempiti solo i campi: tipo intervento, data prevista, giorni di ritardo ed eventuali note.

- *Tipo intervento*

Tipologia di intervento da effettuare (selezionabile dall'elenco di articoli all'F9 sul campo).

- *Data prev.*

Data prevista per l'intervento.

- *GG Rit.*

Ogni quanti giorni deve essere effettuato l'intervento (i giorni di ritardo sono sempre calcolati sul campo "Data eff." Per il calcolo del campo "Data prev.").

- *Data eff.*

Data effettiva dell'intervento. Questo campo non è da compilare, in quanto viene caricato automaticamente all'evasione dell'intervento dalla maschera di "Gestione impianto". È comunque editabile per dare la possibilità all'utente di evadere l'intervento manualmente (sconsigliato): ricordarsi di modificare anche la combo.

- *N°*

Numero effettivo dell'intervento. Campo non editabile, in quanto viene caricato automaticamente all'evasione dell'intervento dalla maschera di "Gestione impianto".

- *Alfa*

Alfanumerico effettivo dell'intervento. Campo non editabile, in quanto viene caricato automaticamente all'evasione dell'intervento dalla maschera di "Gestione impianto".

- *del*

Data effettivo dell'intervento. Campo non editabile, in quanto viene caricato automaticamente all'evasione dell'intervento dalla maschera di "Gestione impianto".

- *Evas.\Rim.\Post.*

Stato dell'intervento: E evaso, R rimandata, P posticipata, N da evadere. Questo campo non è da compilare, in quanto viene caricato automaticamente all'evasione dell'intervento dalla maschera di "Gestione impianto". È comunque editabile per dare la possibilità all'utente di evadere l'intervento manualmente (sconsigliato).

- *Nota Breve*

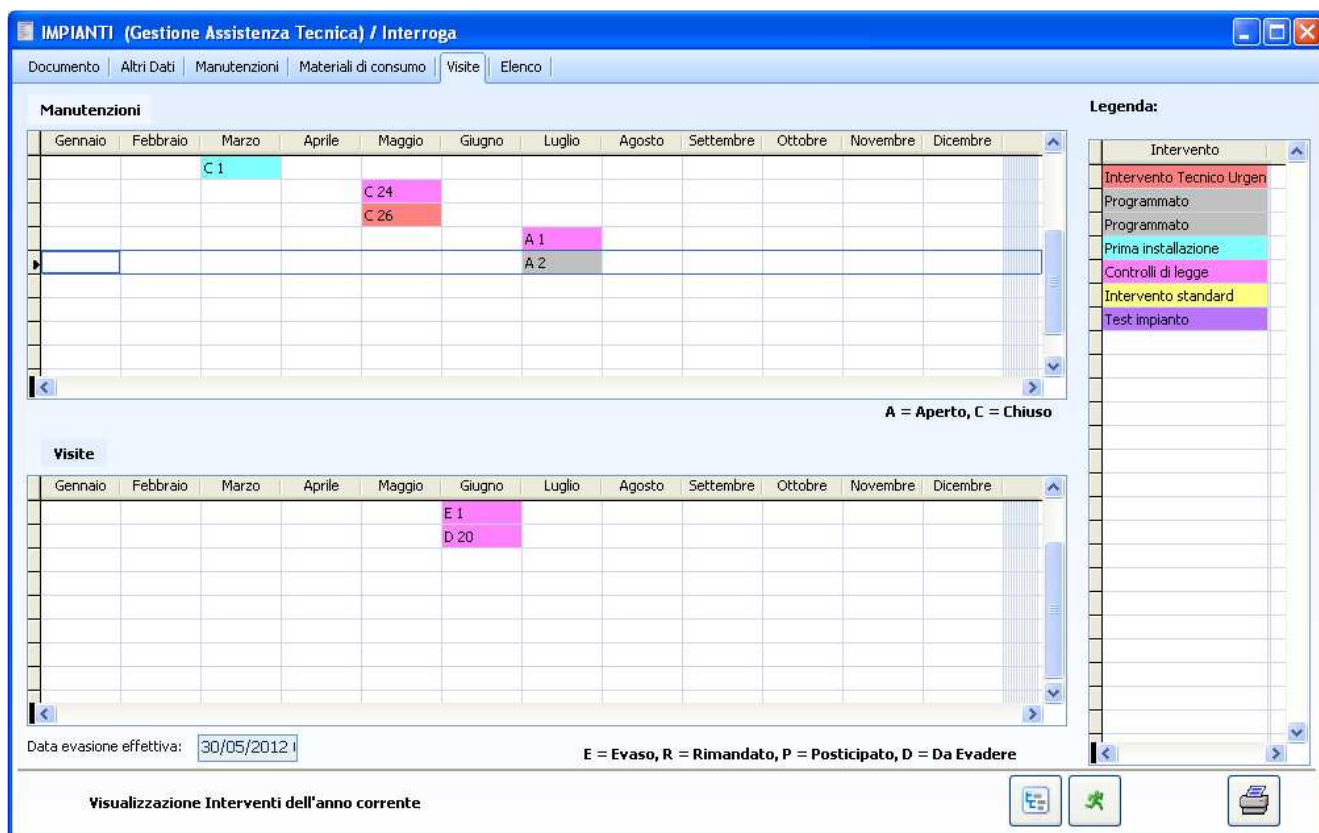
Eventuali note (è un dato di riga).

- *Bottone: Visualizza Intervento*

Apri il dettaglio dell'intervento riferito alla riga selezionata. Se non esiste alcun intervento il sistema lo comunica all'utente con un messaggio.

- *Bottone: Note Aggiuntive*

Eventuali note (spazio illimitato).

Pagina "Visite"

• Tabella: Manutenzioni

Mostra gli interventi riferiti alla manutenzione programmata (definiti nella pagina "Manutenzioni" dell'anagrafica impianti). Ogni lettera corrisponde allo stato dell'intervento, come nella legenda sotto la maschera.

• Tabella: Visite

Mostra gli interventi riferiti alla gestione delle visite (definiti nella pagina "Materiali di consumo", sezione "Interventi / Manutenzioni effettuare" dell'anagrafica impianti). Ogni lettera corrisponde allo stato dell'intervento, come nella legenda sotto la maschera. Il campo "Data evasione effettiva" è un dato di riga e indica la data in cui è stato evaso l'intervento di tipo Visita selezionato.

• Tabella: Legenda

Indica a quale colore fa riferimento qualsiasi tipologia di intervento.

• Bottone: Evasione Manutenzioni

Apri la maschera di "Gestione impianti" filtrata per l'impianto in visualizzazione.

• Bottone: Evasione visite

Apri la maschera "Visualizzazione Manutenzioni Programmate" con l'impianto in questione già impostato come filtro.

• Bottone: Stampa

Esegue la stampa tutto ciò che è visibile sulla maschera.

Pagina di Elenco

Nella visualizzazione degli impianti a noleggio avrò due colorazioni differenti, se l'impianto ha collegato un contratto a noleggio completamente chiuso la rispettiva riga sarà rossa, altrimenti gialla:

Doc.N.	Serie	Del	Causale	Descrizione	Cliente	Descrizione	Codice de
1	NO	31/01/2012	NOLE	NOLEGGIO	0001	TRE ERRE CAR S.R.L.	00001
1	TR	24/11/2011	TRE	TRE ERRE COMM	3384	TRE ERRE COMM S.R.L.	

Nella visualizzazione standard degli impianti invece: se il contratto collegato all'impianto è parzialmente chiuso la colonna di numero impianto sarà gialla.

Impianto N.	Serie	Del	Attivo	Causale	Descrizione	Cliente	Descrizione	Cod. Dest.	Nome destina
1	TRE	24/11/2011	S	TRE	TRE ERRE COMM	3384	TRE ERRE COMM S.R.L.		

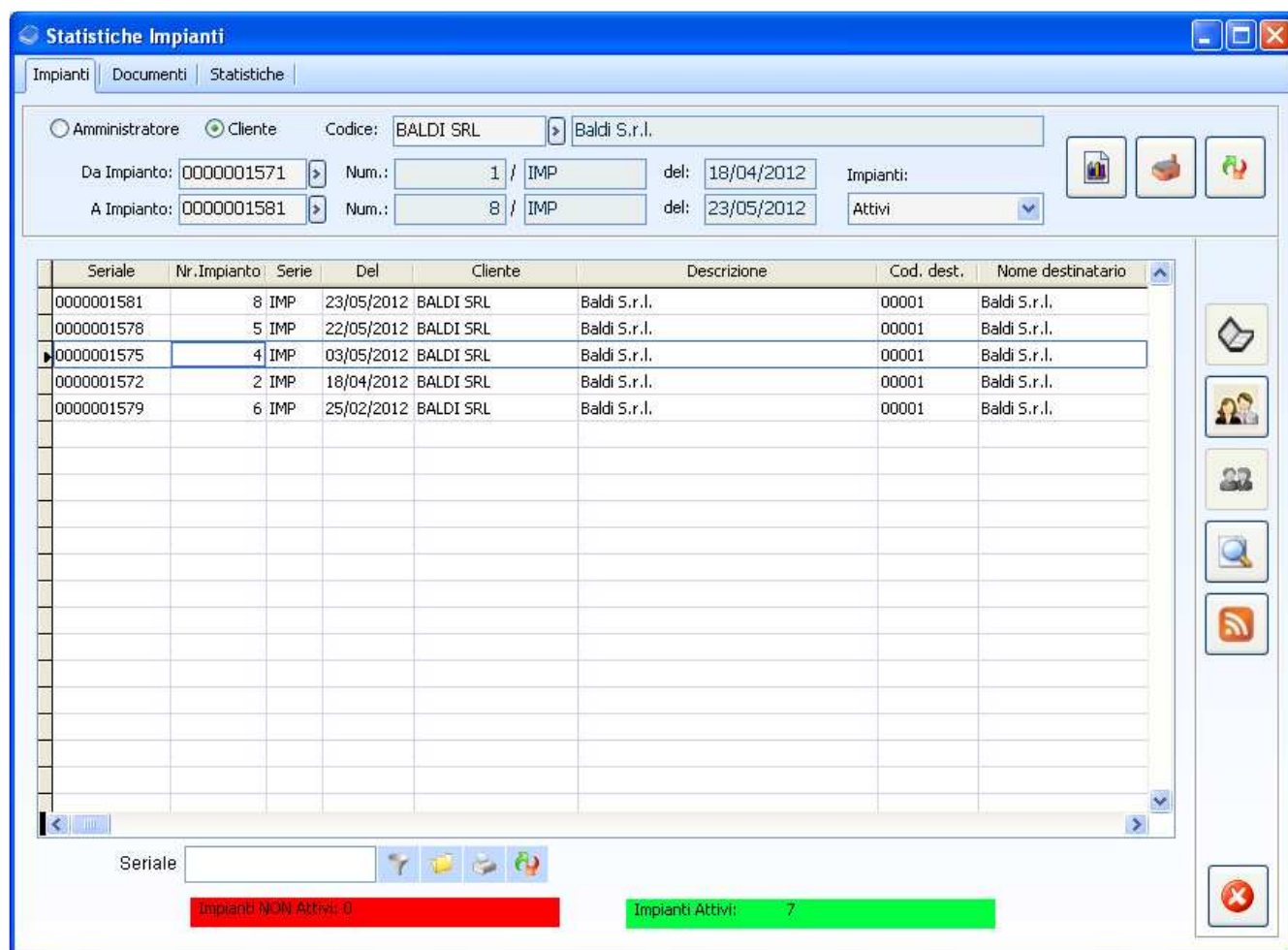
Stampa Impianto

Selezionando il bottone della stampante o premendo il tasto "F2" viene eseguita la stampa contenente tutti i riferimenti dell'impianto caricato.

Statistiche Impianti

La maschera in esame mostra la situazione degli impianti installati dai vari clienti.

Pagina "Impianti"



Seriale	Nr. Impianto	Serie	Del	Cliente	Descrizione	Cod. dest.	Nome destinatario
0000001581	8	IMP	23/05/2012	BALDI SRL	Baldi S.r.l.	00001	Baldi S.r.l.
0000001578	5	IMP	22/05/2012	BALDI SRL	Baldi S.r.l.	00001	Baldi S.r.l.
0000001575	4	IMP	03/05/2012	BALDI SRL	Baldi S.r.l.	00001	Baldi S.r.l.
0000001572	2	IMP	18/04/2012	BALDI SRL	Baldi S.r.l.	00001	Baldi S.r.l.
0000001579	6	IMP	25/02/2012	BALDI SRL	Baldi S.r.l.	00001	Baldi S.r.l.

➤ Filtri

- **Amministratore/Cliente**

Scegliere se eseguire la ricerca per Cliente o per Amministratore.

- **Codice**

All'F9 sull'area di testo è possibile scegliere dall'elenco un Amministratore o Cliente, in base alla scelta effettuata precedentemente attraverso il radio button.

- **Da impianto / A impianto**

All'F9 sulle aree di testo è possibile scegliere dall'elenco da quale impianto e fino a quale impianto effettuare la ricerca.

- **Impianti**

Possibile scelta tra: Attivi, NON attivi, Tutti.

- *Attivi*: mostra solo gli impianti attivi
- *NON attivi*: mostra solo gli impianti inattivi
- *Tutti*: mostra sia gli impianti attivi che quelli inattivi.

Una volta impostati tutti i filtri premere il bottone "Aggiorna" (alla destra dei filtri) per riempire la tabella sottostante di righe con le caratteristiche selezionate attraverso i filtri.

Prima di svolgere qualsiasi altra funzionalità della maschera selezionare un impianto attraverso il click del mouse sulla riga desiderata. Per capire se l'impianto è stato selezionato controllare la presenza di una piccola freccetta sulla sinistra della riga interessata (nell'esempio sullo stamp è stata selezionato l'impianto numero 4).

- *Bottone: Statistiche impianto*

Il bottone permette l'apertura della maschera riferita ai dati statistici. L'elenco riporta i dati dell'analisi del rischio per l'impianto selezionato.

[illegible]

- *Voce di statistica*: codice e descrizione della voce di rischio del tipo di intervento.
- *Tipo*: indica se si tratta di una statistica di rischio riferita ad una Chiamata o ad un Intervento.
- *LvL*: indica il livello di priorità del rischio.
- *Tipo voce*: codice del tipo di intervento.
- *Descrizione*: descrizione del tipo di interventi.
- *Frequenza*: indica il numero di interventi/chiamate che devono esistere per calcolare il rischio.
- *Intervallo/Di*: indica l'intervallo di tempo di creazione di interventi/chiamate.
- *Quadrato colorato*: indica il colore del rischio.

- *Bottone: Apri impianto*

Apri la maschera di dettaglio dell'impianto selezionato.

➤ Corpo della maschera

• *Tabella*

La tabella si riempie di dati riferiti agli impianti solo dopo aver impostato i filtri e quindi cliccato sul bottone "Aggiorna". Sotto alla tabella è possibile impostare altri filtri in base ai campi dello zoom (come per i normali elenchi di AdHoc Revolution standard).

• *Riquadri verde e rosso*

I due riquadri subito sotto alla tabella mostrano il numero di impianti attivi e non attivi tra quelli presenti nell'elenco.

Dopo aver impostato i filtri, cliccato sul bottone "Aggiorna", selezionato un impianto dall'elenco è possibile cliccare sui bottoni alla destra della tabella:

• *Bottone: Visualizza Contratto*

Mostra il dettaglio del contratto riferito all'impianto selezionato. Se non esiste alcun contratto riferito all'impianto selezionato il bottone si disabilita.

• *Bottone: Cliente*

Mostra il dettaglio del cliente riferito all'impianto selezionato.

• *Bottone: Amministratore*

Mostra il dettaglio dell'amministratore dell'impianto selezionato. Se non esiste alcun amministratore riferito all'impianto selezionato il bottone si disabilita.

• *Bottone: Elaborazione rischio*

Consente l'apertura della maschera di "Elaborazione rischio impianti", con il filtro "Impianto" già impostato. La maschera che appare esegue una procedura per il calcolo del rischio (la procedura è descritta nel dettaglio nell'apposito paragrafo).

• *Bottone: Chiusura*

Consente la chiusura della maschera.

Pagina "Documenti"

Passare alla pagina "Documenti" dopo aver svolto le seguenti operazioni nella pagina "Impianti":

- impostare i filtri;
- premere il bottone "Aggiorna";
- doppio click su una riga della tabella.

In questo modo si passa alla pagina successiva con l'impianto scelto impostato.

➤ Impianto

• *Num. / del*

Codice, alfa e data dell'impianto selezionato con il doppio click dalla pagina "Impianti". Queste aree di testo non sono editabili: per cambiare impianto posizionarsi sulla pagina "Impianti" e cliccare due volte sulla riga interessata.

• *Da data / A data*

La data dei documenti che compariranno nella tabella sottostante sono comprese nel periodo indicato in queste aree di testo.

Statistiche Impianti

Impianti | Documenti | Statistiche

Impianto Num.: 4 / IMP del: 03/05/2012 Da Data: 01/01/2012 A Data: 31/12/2012

Int. non Ris.	Seriale	Tipo Doc.	Cliente	N°	\	Data	Totale Doc.
	0000000001	CS	BALDI SRL	1		03/05/2012	3000,00000
	0000000004	02	BALDI SRL	0000000004	CONTROL	01/05/2012	43,56000
	0000000004	03	BALDI SRL	4	2012	03/05/2012	,00000
	0000000005	02	BALDI SRL	0000000005	CONTROL	01/08/2012	43,56000
	0000000006	02	BALDI SRL	0000000006	CONTROL	01/11/2012	43,56000
	0000000007	01	BALDI SRL	0000000007	2012	04/05/2012	217,80000
	0000001577	FADIF	BALDI SRL	2	CV	03/05/2012	1200,00000

Int. non Ris.

Budget Raggiunto: 1.200,00 Budget: 1.000,00 Margine: 200,00

Totale Generale: 4.548,48

VISUALIZZA

- ☐ Ordini
- ☒ Fatture
- ☐ D.D.T.
- ☐ Note di Cred.
- ☒ Offerte
- ☒ Interventi
- ☒ Chiamate
- ☒ Contratti
- ☒ Verballi
- ☒ Installazioni
- ☒ Bolle
- ☒ Segnalazioni

➤ Corpo della maschera

• **Tabella**

La tabella si riempie di dati riferiti ai documenti solo dopo aver impostato i flag nella sezione "VISUALIZZA". Ovviamente i documenti nell'elenco sono solo quelli riferiti all'impianto sopra indicato. Sotto alla tabella è possibile impostare altri filtri in base ai campi dello zoom (come per i normali elenchi di AdHoc Revolution standard). "Int. non ris.": indica che l'intervento non ha risolto il problema selezionato (in base al flag impostato nell'anagrafica degli interventi).

• **VISUALIZZA**

- **Flag:** attivare solo i flag accanto alla tipologia di documento che si vuole visualizzare nella tabella.
- **Bottone "Apri documento":** apre il dettaglio del documento selezionato (per selezionare un documento cliccare sulla riga di riferimento e controllare se appare la freccetta sulla sinistra della riga).

➤ Budget

• **Budget raggiunto**

Indica il ricavo effettivo ottenuto con l'emissione e la contabilizzazione dei documenti selezionati: il valore cambia in base ai documenti selezionati nella sezione "VISUALIZZA". Nel grafico accanto è indicato con il colore azzurro.

- **Budget**

Indica il budget preventivo previsto all'installazione dell'impianto. Il budget preventivo si imposta nella maschera "Potenzialità impianto" (descritta nell'apposito paragrafo). Nel grafico accanto è indicato con il colore bordeaux.

- **Margine**

Indica la differenza tra il budget raggiunto e il budget preventivo.

- **Totale generale**

Indica il ricavo ottenuto con l'emissione dei documenti selezionati: il valore cambia in base ai documenti selezionati nella sezione "VISUALIZZA". Per il calcolo di questo valore vengono considerati anche i documenti non contabilizzati.

- **Grafico**

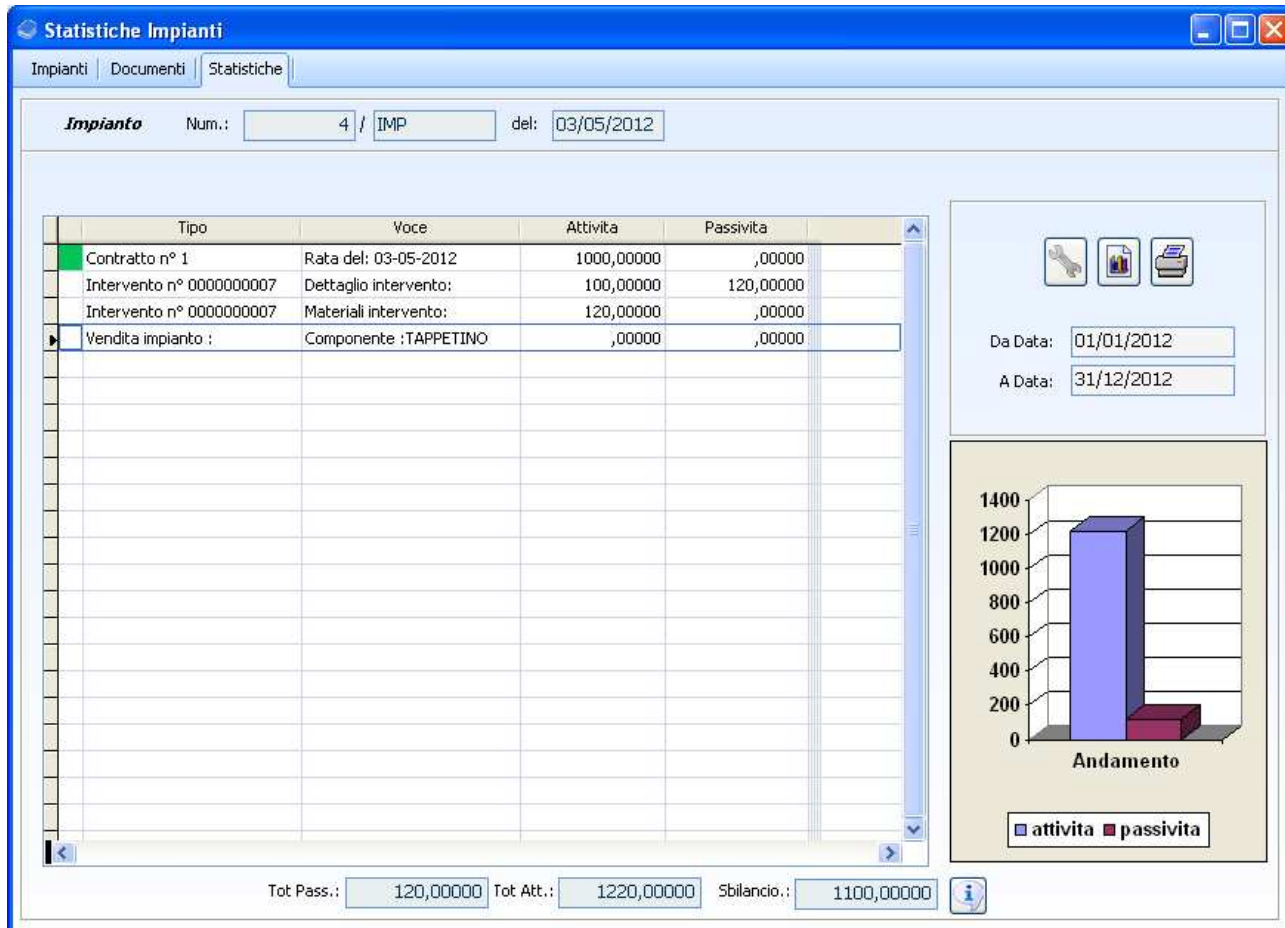
Grafico rappresentativo dei valori di budget.

- **Bottone: Andamento nel tempo**

Permette l'apertura di una maschera contenente il grafico rappresentativo del valore nel tempo.

Pagina "Statistiche"

Pagina dedicata all'analisi statistica riferita all'impianto selezionato nella pagina "Impianti".



➤ Impianto

• *Num. / del*

Codice, alfa e data dell'impianto selezionato con il doppio click dalla pagina "Impianti". Queste aree di testo non sono editabili: per cambiare impianto posizionarsi sulla pagina "Impianti" e cliccare due volte sulla riga interessata.

➤ Parametri e servizi

(riquadro sulla destra)

• *Bottone: Parametri*

Al click sul bottone compare la seguente maschera per la selezione delle tipologie di intervento:



Da qui è possibile scegliere quali interventi visualizzare:

- *Tutti*: qualsiasi intervento.
- *Da fatturare*: solo gli interventi da fatturare in modo completo.
- *Scarico mate.*: interventi dove non deve essere fatturata la manodopera, ma solo i materiali dell'intervento.
- *Nessuna op.*: interventi dove non deve essere fatturato nulla (ne materiali, ne manodopera).

• *Bottone: Andamento nel tempo*

Permette l'apertura di una maschera contenente il grafico rappresentativo del valore nel tempo.

• *Bottone: Stampa andamento nel tempo*

Crea un report di stampa contenente tutte le informazioni visualizzabili in questa pagina.

• *Da data / A data*

La data dei documenti che compariranno nella tabella sono comprese nel periodo indicato in queste aree di testo.

➤ Corpo della maschera

• *Tabella*

La tabella mostra i valori contabili dei documenti riferiti all'impianto sopra indicato. Ovviamente i documenti nell'elenco sono solo quelli riferiti all'impianto in esame.

• *Tot Pass.*

Totale passività delle righe in visualizzazione (varia al variare delle righe visualizzate nella tabella).

• *Tot Att.*

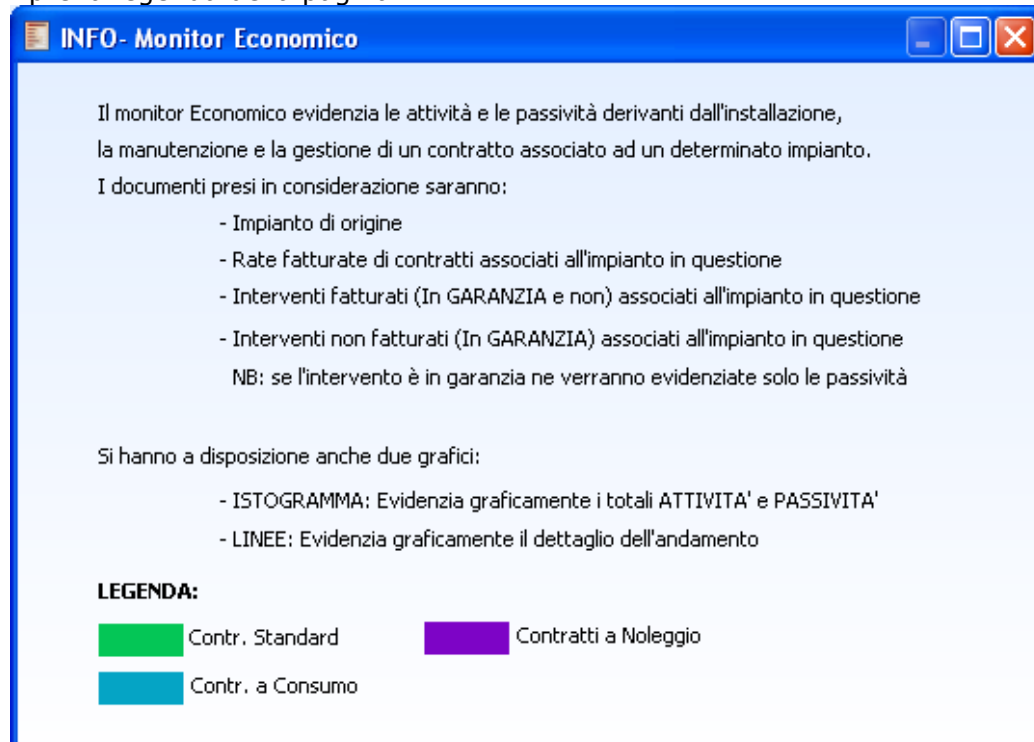
Totale attività delle righe in visualizzazione (varia al variare delle righe visualizzate nella tabella).

- *Sbilancio*

Differenza tra il totale delle attività e delle passività (varia al variare delle righe visualizzate nella tabella).

- *Bottone: Help*

Apri la legenda della pagina:

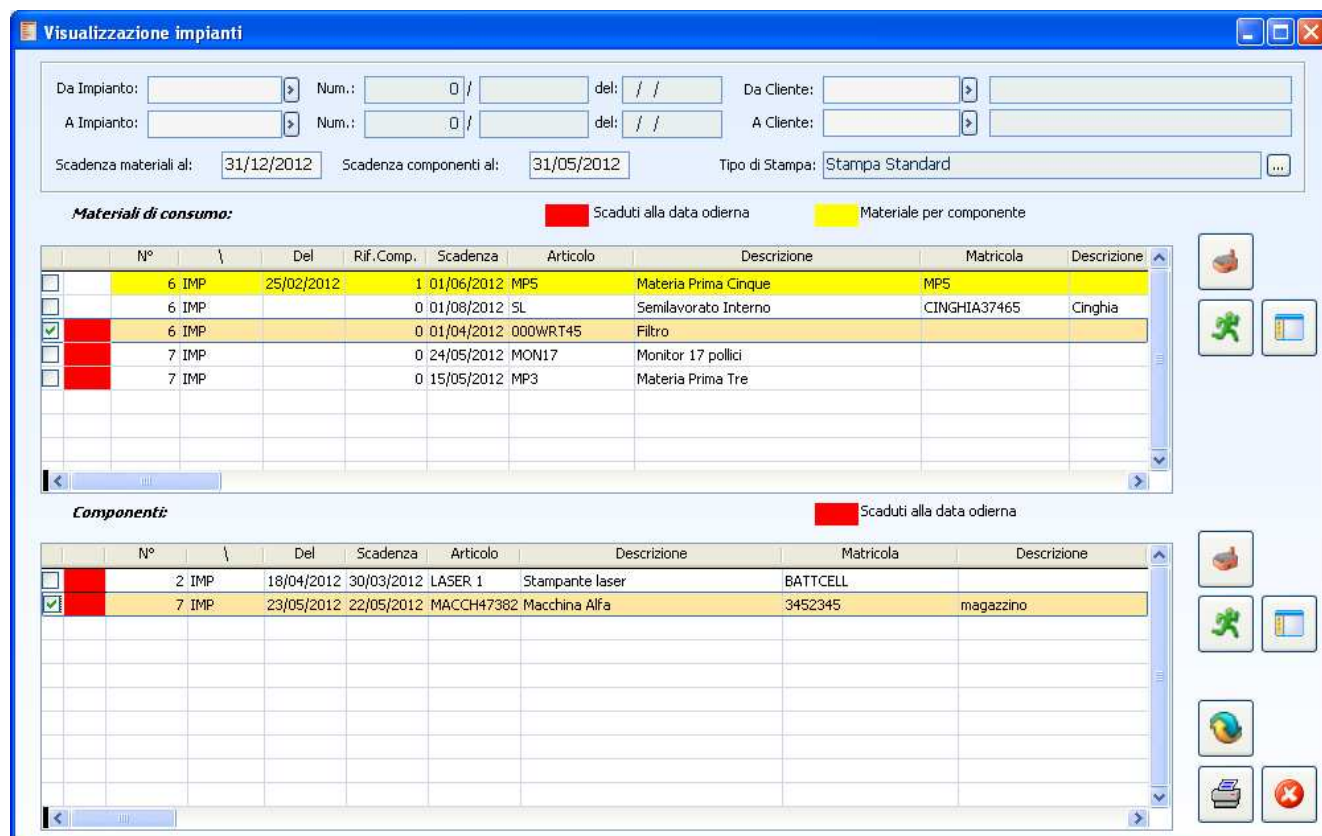


- *Grafico*

Grafico rappresentativo dei valori delle Attività e Passività.

Visualizzazione Impianti

Maschera di visualizzazione delle scadenze dei materiali di consumo e delle scadenze dei componenti.



Visualizzazione impianti

Da Impianto: Num.: / del: / Da Cliente:

A Impianto: Num.: / del: / A Cliente:

Scadenza materiali al: Scadenza componenti al: Tipo di Stampa:

Materiali di consumo: ■ Scaduti alla data odierna ■ Materiale per componente

N°	Del	Rif. Comp.	Scadenza	Articolo	Descrizione	Matricola	Descrizione
6 IMP	25/02/2012	1	01/06/2012	MP5	Materia Prima Cinque	MP5	
6 IMP		0	01/08/2012	5L	Semilavorato Interno	CINGHIA37465	Cinghia
6 IMP		0	01/04/2012	000WRT45	Filtro		
7 IMP		0	24/05/2012	MON17	Monitor 17 pollici		
7 IMP		0	15/05/2012	MP3	Materia Prima Tre		

Componenti: ■ Scaduti alla data odierna

N°	Del	Scadenza	Articolo	Descrizione	Matricola	Descrizione
2 IMP	18/04/2012	30/03/2012	LASER 1	Stampante laser	BATTCELL	
7 IMP	23/05/2012	22/05/2012	MACCH47382	Macchina Alfa	3452345	magazzino

➤ Filtri

• *Da impianto / A impianto*

All'F9 sulle aree di testo è possibile scegliere dall'elenco da quale impianto e fino a quale impianto effettuare la ricerca.

• *Num. / del*

Indicano il numero e la data dell'impianto selezionato. Questi campi non sono editabili, ma vengono compilati automaticamente alla selezione dell'impianto.

• *Da Cliente / A Cliente*

All'F9 sulle aree di testo è possibile scegliere dall'elenco da quale cliente e fino a quale cliente effettuare la ricerca degli impianti.

• *Scadenza materiali al*

Impostare fino a quale data di scadenza visualizzare i materiali. Se un materiale ha validità fino ad una data inferiore alla data indicata in questo campo, allora comparirà nell'elenco sottostante.

- *Scadenza componenti al*

Impostare fino a quale data di scadenza visualizzare i componenti. Se un componenti ha validità fino ad una data inferiore alla data indicata in questo campo, allora comparirà nell'elenco sottostante.

- *Tipo di stampa*

Selezionare la tipologia di report di stampa dall'elenco (bottone "...").

Prima di procedere con l'attivazione delle funzionalità di questa maschera clicare sul bottone "Riesegue la ricerca con le nuove selezioni" (in basso), per permettere il riempimento delle tabelle in base ai filtri selezionati.

➤ Materiali di consumo

- *Legenda*

Sopra la tabella sono presenti dei quadratini colorati con accanto una descrizione. Questa legenda spiega come sono utilizzati i colori all'interno della maschera.

- *Tabella*

La tabella contiene tutti i dati riferiti ai soli materiali che hanno le caratteristiche indicate nei filtri.

- *Bottone: Apri impianto*

Apri il dettaglio dell'impianto della riga selezionata. Se sulla tabella sono attivi due flag il sistema apre solo un dettaglio impianto: quello riferito alla riga indicata con una piccola freccetta sulla sinistra.

- *Bottone: Crea intervento*

Al click sul bottone comparirà la maschera "Crea intervento da scadenza componenti" che permette l'esecuzione di una procedura per la generazione dell'intervento. Per poter visualizzare la maschera, deve essere attivo un solo flag sulla tabella.

- *Data intervento*: data di svolgimento dell'intervento.
- *Ora intervento*: orario di inizio dell'intervento.
- *Durata prevista*: durata prevista dell'intervento
- *Intervento confermato*: attivare il flag per rendere l'intervento Confermato.
- *Cliente*: cliente di riferimento dell'intervento (definito in base all'impianto selezionato in partenza); questo è un campo non editabile che si compila automaticamente all'apertura della maschera.
- *Tecnico abituale*: tecnico che abitualmente si occupa dell'impianto in questione; questo è un campo non editabile che si compila automaticamente all'apertura della maschera.
- *Tipo intervento*: tipologia dell'intervento da selezionare in base a quelle presenti in archivio.
- *Tabella tecnici*: abilitare il flag accanto al tecnico che dovrà effettuare l'intervento.

Premere il bottone "Crea intervento" per confermare le selezioni: comparirà la maschera di creazione intervento con i dati impostati in questa maschera già caricati; premere F10 per confermare la creazione dell'intervento.

Per uscire dalla maschera premere il bottone "Uscita".

Crea Intervento da scadenza componenti

Data Intervento: 26/05/2012 Ora Intervento: 14:00 Durata Prevista: 02:00 ☒ Intervento Confermato

Cliente: BALDI SRL Baldi S.r.l.

Tecnico Abituale: 00006 John Sullivan

Tipo Intervento: 01 > Intervento Tecnico Urgente

☒ ☐

Tecnici:

	Cod. dipendente	Cognome	Nome	Mansione	Descrizione
☐	00004	Uberti	Alessandro	01	Tecnico
☐	00006	Sullivan	John	01	Tecnico
☐	00007	Ravani	Alessandro	01	Tecnico
☐	00008	Rinaldi	Massimo	01	Tecnico
☒	00009	Tonelli	Sebastiano	01	Tecnico
☒	00010	Nobili	Fernando	01	Tecnico
☐	00002	Gorlandi	Nicola	01	Tecnico
☐	00003	Rossi	Roberta	01	Tecnico

• **Bottone: Crea fattura**

Al click sul bottone comparirà la maschera che permette l'esecuzione di una procedura per la generazione automatica di un documento di vendita.

Elenco causali documenti

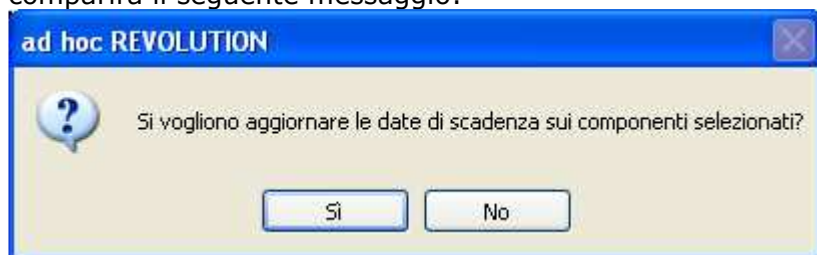
Provvisorio v Fattura v

Causale	Descrizione
FADDT	Fattura cliente da DDT
FADIF	Fattura Differita
FAINT	Fattura intracomunitaria
FATAC	Fattura Accompagnatoria
FATAN	Fattura d'anticipo
FATCO	Ricevuta Fiscale/Fattura
FAVIT	Fattura Immediata (senza DDT)
FTASL	Fattura Attiva per rett. pos. ven.
FTVCE	Emissione Fattura Cespiti

Doppio click sulla riga per selezionare la causale documento desiderata

- *"Stato del documento": Provvisorio; Confermato.* Il campo è posto fuori sequenza e il valore predefinito è Confermato; per renderlo Provvisorio sarà necessario l'intervento dell'utente al momento del caricamento. Una volta confermato il documento non potrà essere più riportato nello stato provvisorio. Un documento provvisorio richiede ulteriore verifica prima della sua successiva elaborazione e non sarà quindi considerato nell'intero processo elaborativo: se vi è una causale magazzino associata, il magazzino verrà aggiornato di conseguenza, mentre il documento stesso non apparirà tra i documenti di origine dai quali generare altri documenti, non potrà essere contabilizzato e sarà normalmente escluso da molte stampe. Sarà cura dell'utente effettuare la successiva conferma od annullamento.
- *"Tipo di documento": Ordine cliente; Documento interno; Documento di trasporto; Fattura.* A seconda della tipologia di documento selezionato, la tabella sottostante si riempie con le rispettive causali.
- *"Tabella":* elenco delle causali documento disponibili (in base a quanto selezionato nella seconda combo).

Per eseguire la procedura, doppio click sulla causale selezionata: comparirà così la maschera di creazione dei documenti. Dopo l'F10 sul nuovo documento compilato automaticamente comparirà il seguente messaggio:



Se si risponde "Sì" il sistema aggiorna la data di scadenza automaticamente sommando al giorno di documentazione i giorni di validità (campo "GG Valid." presente sull'anagrafica dell'impianto).

➤ Componenti

• *Legenda*

Il quadratino rosso indica i componenti scaduti alla data odierna (come specificato nella descrizione accanto).

• *Tabella*

La tabella contiene tutti i dati riferiti ai soli componenti che hanno le caratteristiche indicate nei filtri.

• *Bottone: Apri impianto*

Apri il dettaglio dell'impianto della riga selezionata. Se sulla tabella sono attivi due flag il sistema apre solo un dettaglio impianto: quello riferito alla riga indicata con una piccola freccetta sulla sinistra.

• *Bottone: Crea intervento*

Al click sul bottone comparirà la maschera "Crea intervento da scadenza componenti" che permette l'esecuzione di una procedura per la generazione dell'intervento. Per poter visualizzare la maschera, deve essere attivo un solo flag sulla tabella.

- *Data intervento:* data di svolgimento dell'intervento.
- *Ora intervento:* orario di inizio dell'intervento.
- *Durata prevista:* durata prevista dell'intervento
- *Intervento confermato:* attivare il flag per rendere l'intervento Confermato.

- *Cliente*: cliente di riferimento dell'intervento (definito in base all'impianto selezionato in partenza); questo è un campo non editabile che si compila automaticamente all'apertura della maschera.
- *Tecnico abituale*: tecnico che abitualmente si occupa dell'impianto in questione; questo è un campo non editabile che si compila automaticamente all'apertura della maschera.
- *Tipo intervento*: tipologia dell'intervento da selezionare in base a quelle presenti in archivio.
- *Tabella tecnici*: abilitare il flag accanto al tecnico che dovrà effettuare l'intervento.

Premere il bottone "Crea intervento" per confermare le selezioni: comparirà la maschera di creazione intervento con i dati impostati in questa maschera già caricati; premere F10 per confermare la creazione dell'intervento.

Per uscire dalla maschera premere il bottone "Uscita".

Crea Intervento da scadenza componenti

Data Intervento: 26/05/2012 Ora Intervento: 14:00 Durata Prevista: 02:00 ☒ Intervento Confermato

Cliente: BALDI SRL Baldi S.r.l.

Tecnico Abituale: 00006 John Sullivan

Tipo Intervento: 01 Intervento Tecnico Urgente

☒ ☐

Tecnici:

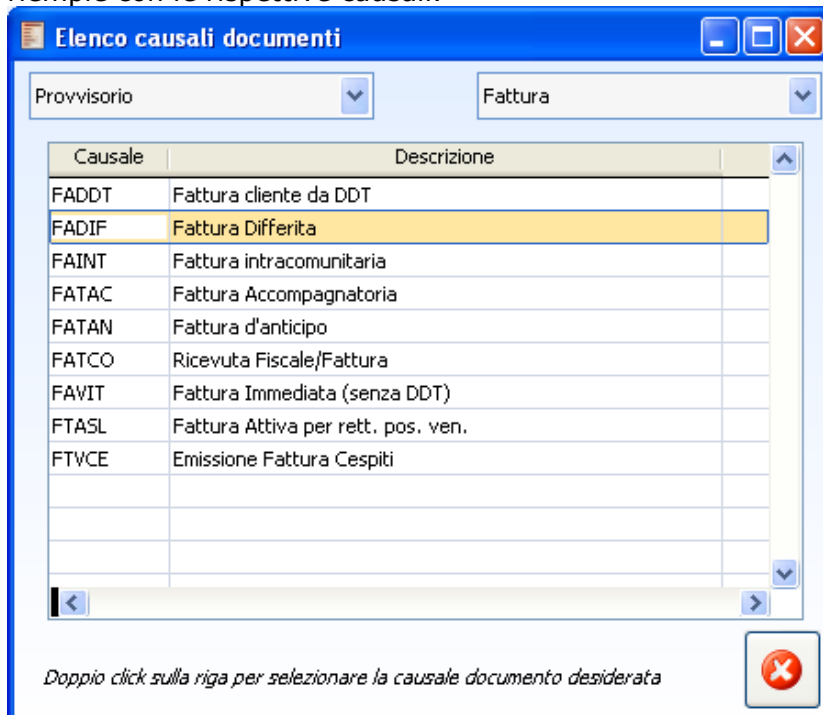
	Cod. dipendente	Cognome	Nome	Mansione	Descrizione
☐	00004	Uberti	Alessandro	01	Tecnico
☐	00006	Sullivan	John	01	Tecnico
☐	00007	Ravani	Alessandro	01	Tecnico
☐	00008	Rinaldi	Massimo	01	Tecnico
☒	00009	Tonelli	Sebastiano	01	Tecnico
☒	00010	Nobili	Fernando	01	Tecnico
☐	00002	Gorlandi	Nicola	01	Tecnico
☐	00003	Rossi	Roberta	01	Tecnico

• **Bottone: Crea fattura**

Al click sul bottone comparirà la maschera che permette l'esecuzione di una procedura per la generazione automatica di un documento di vendita.

- *"Stato del documento": Provvisorio; Confermato*. Il campo è posto fuori sequenza e il valore predefinito è Confermato; per renderlo Provvisorio sarà necessario l'intervento dell'utente al momento del caricamento. Una volta confermato il documento non potrà essere più riportato nello stato provvisorio. Un documento provvisorio richiede ulteriore verifica prima della sua successiva elaborazione e non sarà quindi considerato nell'intero processo elaborativo: se vi è una causale magazzino associata, il magazzino verrà aggiornato di conseguenza, mentre il documento stesso non apparirà tra i documenti di origine dai quali generare altri documenti, non potrà essere contabilizzato e sarà normalmente escluso da molte stampe. Sarà cura dell'utente effettuare la successiva conferma od annullamento.

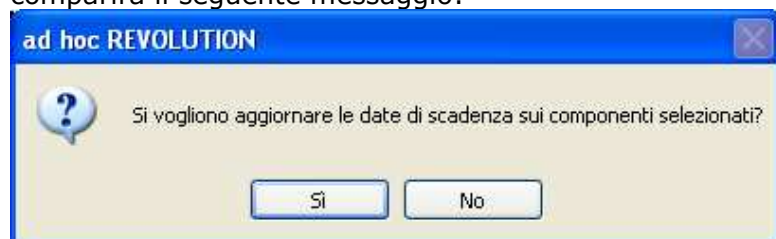
- "Tipo di documento": Ordine cliente; Documento interno; Documento di trasporto; Fattura. A seconda della tipologia di documento selezionato, la tabella sottostante si riempie con le rispettive causali.



Causale	Descrizione
FADDT	Fattura cliente da DDT
FADIF	Fattura Differita
FAINT	Fattura intracomunitaria
FATAC	Fattura Accompagnatoria
FATAN	Fattura d'anticipo
FATCO	Ricevuta Fiscale/Fattura
FAVIT	Fattura Immediata (senza DDT)
FTASL	Fattura Attiva per rett. pos. ven.
FTVCE	Emissione Fattura Cespiti

- "Tabella": elenco delle causali documento disponibili (in base a quanto selezionato nella seconda combo).

Per eseguire la procedura, doppio click sulla causale selezionata: comparirà così la maschera di creazione dei documenti. Dopo l'F10 sul nuovo documento compilato automaticamente comparirà il seguente messaggio:



Se si risponde "Sì" il sistema aggiorna la data di scadenza automaticamente sommando al giorno di documentazione i giorni di validità (campo "GG Valid." presente sull'anagrafica dell'impianto).

➤ Bottoni (in fondo a destra)

- **Bottone: Riesegue la ricerca con le nuove selezioni**

Al click sul bottone il sistema aggiorna gli elenchi nella due tabelle in base ai filtri impostati.

- **Bottone: Stampa selezioni**

Esegue la stampa delle righe selezionate.

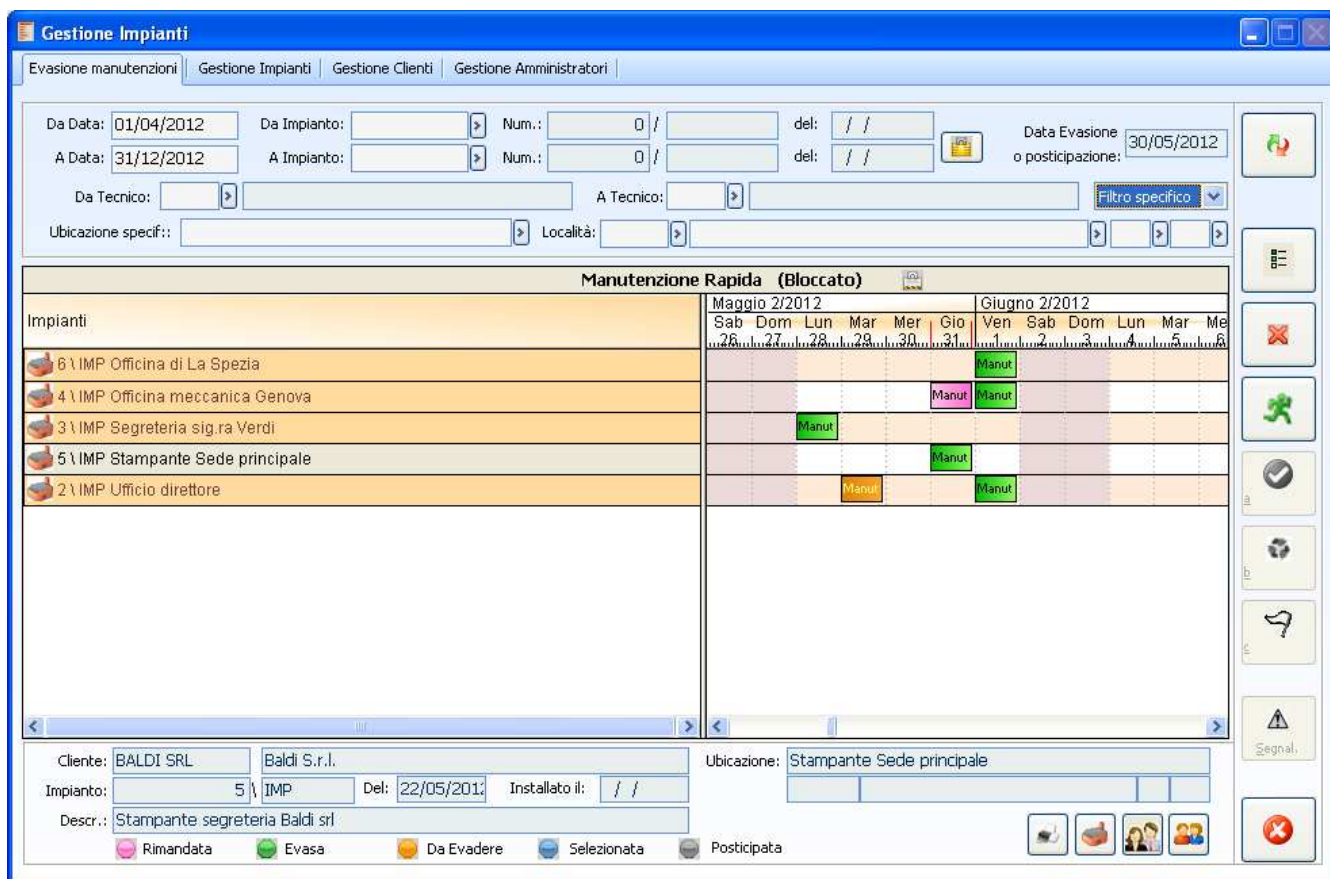
- **Bottone: Premere per uscire**

Chiude la maschera.

Gestione Impianti

Questa maschera permette di gestire gli impianti in due modalità differenti:

- Gestione degli interventi/manutenzioni/visite impostati nell'anagrafica impianti nella pagina "Materiali di consumo", sezione "Interventi / Manutenzioni effettuate";
- Modifica massiva dei dati di Impianto e più nello specifico per i Clienti e Amministratori.



Pagina "Evasione manutenzioni"

Gestione degli interventi/manutenzioni/visite impostati nell'anagrafica impianti nella pagina "Materiali di consumo", sezione "Interventi / Manutenzioni effettuate";

➤ Filtri

• *Da Data / A Data*

Indicare da quale data e fino a quale data visualizzare lo scheduler della tabella sottostante.

• *Da impianto / A impianto*

All'F9 sulle aree di testo è possibile scegliere dall'elenco da quale impianto e fino a quale impianto effettuare la ricerca.

• *Bottone: Inizia Evasione / Blocca Evasione*

Abilita / Disabilita alcuni dei bottoni sulla destra ed il campo "Data evasione o posticipazione".

- *Num. / del*

Indicano il numero e la data dell'impianto selezionato. Questi campi non sono editabili, ma vengono compilati automaticamente alla selezione dell'impianto.

- *Data Evasione o Posticipazione*

Indica la data di sistema. Campo editabile solo quando si visualizza questo bottone: .

- *Da Tecnico / A Tecnico*

All'F9 sulle aree di testo è possibile scegliere dall'elenco da quale tecnico e fino a quale tecnico effettuare la ricerca degli impianti.

- *Combo*

- Filtro specifico: con questa opzione attiva, i campi sottostanti, riferiti alla posizione geografica, risultano vincolati dagli elenchi presenti in anagrafica, infatti è possibile ricercare il nome specifico con l'F9 su ogni campo.
- Filtro libero: con questa opzione attiva, i campi sottostanti, riferiti alla posizione geografica, risultano liberi da qualsiasi anagrafica. Utilizzare il simbolo % per ricercare pezzi di parole o frasi (esempio: se si dovesse ricercare l'impianto con ubicazione "Officina di La Spezia" è possibile inserire nel campo "Ubicazione specif." solo il seguente pezzo di frase "%spezia").

- *Ubicazione specif.*

Ubicazione dell'impianto (come definito nell'anagrafica impianto nel campo "Ubicazione").

- *Località*

Località dell'impianto: CAP, località, provincia, nazione.

- *Bottone: Aggiorna Calendario*

Riempie la parte sottostante in base ai filtri impostati.

➤ *Corpo della maschera*

- *Scheduler*

Schedulatore dei solo interventi definiti nell'anagrafica impianti, nella sezione "Interventi/manutenzioni effettuate", suddiviso per impianto e giorno dell'anno. I quadratini nella parte destra sono tutti gli interventi evasi e da evadere.

- *Dettagli impianto*

In base all'impianto in questione il sistema riempie i campi al di sotto dello scheduler con le seguenti informazioni: cliente intestatario, numero e data dell'impianto, data di installazione dell'impianto, descrizione dell'impianto, ubicazione dell'impianto.

- *Bottone: Stampa*

Al click compare la seguente maschera:

- *Da Dipendente / A Dipendente:* All'F9 sulle aree di testo è possibile scegliere dall'elenco da quale tecnico e fino a quale tecnico effettuare eseguire la stampa.



- *Da Data / A Data:* Effettuerà la stampa delle sole manutenzioni con data compresa tra quelle indicate. (questi campi sono visualizzabili solo con le tipologie di stampa 3 e 4)
- *Anno:* Effettuerà la previsione di manutenzioni dell'anno indicato in questo campo. (questo campo è visualizzabile solo con la tipologia di stampa 2).
- *Stampa:* differenti tipologie di report di stampa
 1. Stampa per tecnico abituale
 2. Stampa previsionale
 3. Stampa manutenzioni non evase
 4. Stampa manutenzioni giornaliere

- *Bottone: Impianto*

Apre il dettaglio dell'impianto in selezione.

- *Bottone: Cliente*

Apre il dettaglio del cliente dell'impianto in selezione

- *Bottone: Amministratore*

Apre il dettaglio dell'amministratore dell'impianto in selezione (se esiste).

- *Legenda*

Indica il significato dei colori di ogni intervento presente nello scheduler.

➤ Funzionalità (i bottoni sulla destra)

Inizia Evasione 

- *Bottone: Dettaglio manutenzioni*

Il bottone permette l'apertura della maschera sottostante contenente l'elenco delle manutenzioni evase e non evase dell'impianto in selezione.

[illegible]

- *Bottone: Evasa erroneamente (ripristina come da evadere)*

Al click sul bottone il sistema esegue una procedura per riportare la manutenzione in selezione con stato "da evadere", in modo che si possa ricreare un intervento a lei collegato.

- *Bottone: Evadi con Intervento*

Al click sul bottone il sistema apre la seguente maschera, utile alla creazione del nuovo intervento.

Crea Intervento da manutenzione rapida

Data Intervento: Ora Intervento: Durata Prevista: ☐ Intervento Confermato

Cliente:

Tecnico Abituale:

Tipo Intervento:

☒ ☐

Tecnici:

	Cod. dipendente	Cognome	Nome	Mansione	Descrizione
☒	00004	Uberti	Alessandro	01	Tecnico
☐	00006	Sullivan	John	01	Tecnico
☐	00007	Ravani	Alessandro	01	Tecnico
☐	00008	Rinaldi	Massimo	01	Tecnico
☐	00009	Tonelli	Sebastiano	01	Tecnico
☐	00010	Nobili	Fernando	01	Tecnico
☐	00002	Gorlandi	Nicola	01	Tecnico
☐	00003	Rossi	Roberta	01	Tecnico
☐					

Dalla maschera è possibile impostare alcuni parametri che si ritroveranno nell'anagrafica dell'intervento al click sul bottone "Crea Intervento".

- *Data Intervento*: giorno in cui dovrà essere svolto l'intervento, campo già compilato con la data prevista di manutenzione.
- *Ora intervento*: ora in cui dovrà essere svolto l'intervento.
- *Durata prevista*: durata prevista dell'intervento.
- *Flag "Intervento confermato"*: se attivo imposterà lo stato Confermato all'intervento.
- *Cliente*: cliente che possiede l'impianto (campo non editabile la cui informazione arriva dalla maschera precedente, in base alle informazioni recuperate dall'anagrafica impianto).
- *Tecnico abituale*: tecnico abituale addetto all'impianto (campo non editabile la cui informazione arriva dalla maschera precedente, in base alle informazioni recuperate dall'anagrafica impianto).
- *Tipo intervento*: tipologia di intervento da creare (l'informazione arriva dalla maschera precedente, in base alle informazioni recuperate dall'anagrafica impianto).
- *Bottone "Crea Intervento"*: apre la maschera di creazione intervento con le informazioni impostate in questo passaggio già compilate.
- *Bottone "Uscita"*: chiude la maschera.
- *Tabella tecnici*: elenco dei tecnici disponibili a cui assegnare l'intervento (spuntando l'apposito flag).

Blocca Evasione

Per poter svolgere le procedure tramite i bottoni sotto elencati è necessario rendere di colore blu la manutenzione/visita dall'elenco dello scheduler.

• Bottone a

Evade la manutenzione in selezione senza procedere con la creazione di un intervento.

- Sullo scheduler la manutenzione assume il colore verde.
- Sull'anagrafica impianto: compila solo la Data effettiva con il giorno impostato nel campo "Data evasione o posticipazione" (vedi riga 7 dell'esempio); imposta lo stato su E; aggiunge una nuova riga vuota con data prevista calcolata in base ai giorni di ritardo (vedi riga 8 dell'esempio).

Interventi\manutenzioni effettuate

	Tipo Intervento	Data Prev.	GG Rit.	Data eff.	N°	Alfa	del	Evas.\Rim.\Post.
2	01  Intervento Tecnico Urgente	28/05/2012	180	28/05/2012	0000000017	2012	28/05/2012	E
6	06  Test impianto	30/04/2012	30	30/04/2012	0000000024	2012	30/04/2012	E
7	06  Test impianto	30/05/2012	30	31/05/2012			/ /	E
8	06  Test impianto	02/07/2012	30	/ /			/ /	N

Nota Breve:

- Sullo scheduler si ritroverà una nuova manutenzione di colore arancione riferita alla nuova riga che si legge dall'anagrafica impianto in questione.

• Bottone b

Rimanda la manutenzione selezionata al prossimo eventuale appuntamento:

- Sullo scheduler la manutenzione assume il colore rosa.
- Sull'anagrafica impianto: compila solo la Data effettiva con il giorno impostato nel campo "Data evasione o posticipazione" (vedi riga 4 dell'esempio); imposta lo stato su R; aggiunge una nuova riga vuota con data prevista calcolata in base ai giorni di ritardo (vedi riga 6 dell'esempio).

Interventi\manutenzioni effettuate

	Tipo Intervento	Data Prev.	GG Rit.	Data eff.	N°	Alfa	del	Evas.\Rim.\Post.
1	06 ▶ Test impianto	01/04/2012	30	01/04/2012	0000000021	2012	01/04/2012	E
2	05 ▶ Intervento standard	01/06/2012	90	01/06/2012	0000000023	2012	01/06/2012	E
3	06 ▶ Test impianto	01/05/2012	30	01/05/2012	0000000022	2012	01/05/2012	E
4	06 ▶ Test impianto	31/05/2012	30	29/05/2012			/ /	R
5	05 ▶ Intervento standard	30/08/2012	90	/ /			/ /	N
6	06 ▶ Test impianto	29/06/2012	30	/ /			/ /	N

Nota Breve:

- Sullo scheduler si ritroverà una nuova manutenzione di colore arancione riferita alla nuova riga che si legge dall'anagrafica impianto in questione.

• **Bottone c**

Posticipa la manutenzione selezionata al giorno indicato nel campo "Data evasione o posticipazione".

- Sullo scheduler la manutenzione assume il colore grigio.
- Sull'anagrafica impianto: compila solo la data effettiva con il giorno impostato nel campo "Data evasione o posticipazione"; imposta lo stato su P; aggiunge una nuova riga vuota con data prevista uguale alla data impostata nel campo "Data evasione o posticipazione".
- Sullo scheduler si ritroverà una nuova manutenzione di colore arancione riferita alla nuova riga che si legge dall'anagrafica impianto in questione.

Pagina "Gestione Impianti"

Variazione massiva dei dati dell'impianto: alla conferma il sistema varia i dati degli impianti selezionati con quelli definiti in questa maschera.

Gestione Impianti

Evasione manutenzioni | **Gestione Impianti** | Gestione Clienti | Gestione Amministratori

Tutti Filtri

	Tipo	Attivo	Impianto N.	\	Del
☐	IMP	S	9 IM		31/05/2012
☐	IMP	S	8 IM		23/05/2012
☐	IMP	S	7 IM		23/05/2012
☐	IMP	S	6 IM		25/02/2012
☒	IMP	N	5 IM		22/05/2012
☒	IMP	S	4 IM		03/05/2012
☒	IMP	S	3 IM		18/04/2012
☐	IMP	S	2 IM		18/04/2012

☐ Seleziona tutti ☐ Seleziona nessuno

Da Imp.: 0000001571 N°: 1 / IMP del: 18/04/2012 Da Tec. Abit.:

A Imp.: 0000001587 N°: 9 / IMP del: 31/05/2012 A Tec. Abit.:

Da Cli.: A Cli.:

Da Amm.: A Amm.:

Manutenzioni Tipo Intervento: 06 ▶ Test impianto

Data rif.: 01/06/2012 Ritardo GG: 30 ☒ Segnala in fatt. contratto

Visualizza: ☒ Altri Dati ☐ Dati Tecnici e Web

Altri dati

Ente: ☐ Aggiorna

Categoria: 00001 ▶ Motori ☐ Aggiorna

Ammin: SALMAR ▶ MARCO SALA ☐ Aggiorna

Tecnico Abituale: 00010 ▶ Fernando Nobili ☒ Aggiorna

Area di Comp.: ☐ Aggiorna

Zona: Nord ▶ Nord Italia ☒ Aggiorna

Contratto: ☐ Aggiorna

Numero: 0 \ del: / / ☐ Aggiorna

Tipo Contr.: ☐ Aggiorna

Stato: Attivo ☐ Aggiorna

☒ Includi in manutenzione programmata interventi. ☐ Aggiorna

➤ Tabella

• *Combo*

- Tutti: mostra nella tabella tutti gli impianti attivi fino alla data odierna.
- Impianti no manut.: mostra nella tabella solo gli impianti che non hanno nessuna riga nella sezione "Interventi / Manutenzioni effettuate".

• *Tabella*

Elenco degli impianti filtrati. Al doppio click su una delle righe il sistema apre il dettaglio dell'impianto.

• *Selezioni*

- Seleziona tutti: attiva i flag su tutte le righe della tabella
- Seleziona nessuno: disattiva tutti i flag su tutte le righe della tabella.

➤ Filtri

• *Da impianto / A impianto*

All'F9 sulle aree di testo è possibile scegliere dall'elenco da quale impianto e fino a quale impianto effettuare la ricerca.

• *Num. / del*

Indicano il numero e la data dell'impianto selezionato. Questi campi non sono editabili, ma vengono compilati automaticamente alla selezione dell'impianto.

• *Da Tec. Abit. / A Tec. Abit.*

All'F9 sulle aree di testo è possibile scegliere dall'elenco da quale tecnico abituale e fino a quale tecnico abituale effettuare la ricerca degli impianti.

• *Da Cli. / A Cli.*

All'F9 sulle aree di testo è possibile scegliere dall'elenco da quale cliente e fino a quale cliente effettuare la ricerca degli impianti.

• *Da Amm. / A Amm.*

All'F9 sulle aree di testo è possibile scegliere dall'elenco da quale amministratore e fino a quale amministratore effettuare la ricerca degli impianti.

• *Bottone: Aggiorna elenco impianti*

Aggiorna l'elenco impianti nella tabella in base ai filtri impostati.

• *Bottone: Apri elenco manutenzioni*

Prima di cliccare su questo bottone rendere la riga dell'impianto interessato di colore arancione (il bottone non tiene in considerazione i flag sulle righe) cliccando sulla riga una sola volta (nell'esempio dello stamp la riga in selezione è quella dell'impianto numero 6). Il bottone riproduce la sezione "Interventi/Manutenzioni effettuate" dell'anagrafica impianti.

[illegible]

➤ *Manutenzioni*

I campi di questa sezione sono gli stessi che si ritrovano nella sezione "Interventi/Manutenzioni effettuate" dell'anagrafica impianti. Se si compilano questi campi:

Manutenzioni Tipo Intervento: 06 Test impianto
Data rif.: 01/06/2012 Ritardo GG: 30 ☒ Segnala in fatt. contratto

poi si clicca sul bottone accanto, il sistema modifica l'anagrafica di tutti gli impianti che hanno il flag di riga attivo (nell'esempio dello stamp verranno aggiornati gli impianti numero 3, 4 e 5). Se però il tipo di intervento scelto esiste già nella sezione "Interventi/Manutenzioni effettuate" degli impianti selezionati, il sistema non esegue nessuna operazione, ma mantiene le vecchie impostazioni.

➤ *Altri dati*

(Tutti i campi di questa sezione si ritrovano nella maschera "Anagrafica impianti") Da qui l'utente può effettuare un cambiamento massivo delle anagrafiche di tutti gli impianti che hanno il flag di riga attivo. Una volta riempiti tutti i campi di suo interesse l'utente deve spuntare i flag "Aggiorna" dei soli dati che vuole modificare, poi eseguire l'aggiornamento cliccando sul bottone di conferma (sulla destra). I campi che non hanno il flag "Aggiorna" attivo non verranno modificati. Nell'esempio dello stamp verranno aggiornati solo i campi "Tecnico Abituale" e "Zona" dell'anagrafica degli impianti numero 3, 4 e 5.

Alti campi modificabili si trovano spuntando la combo "Dati Tecnici e Web":

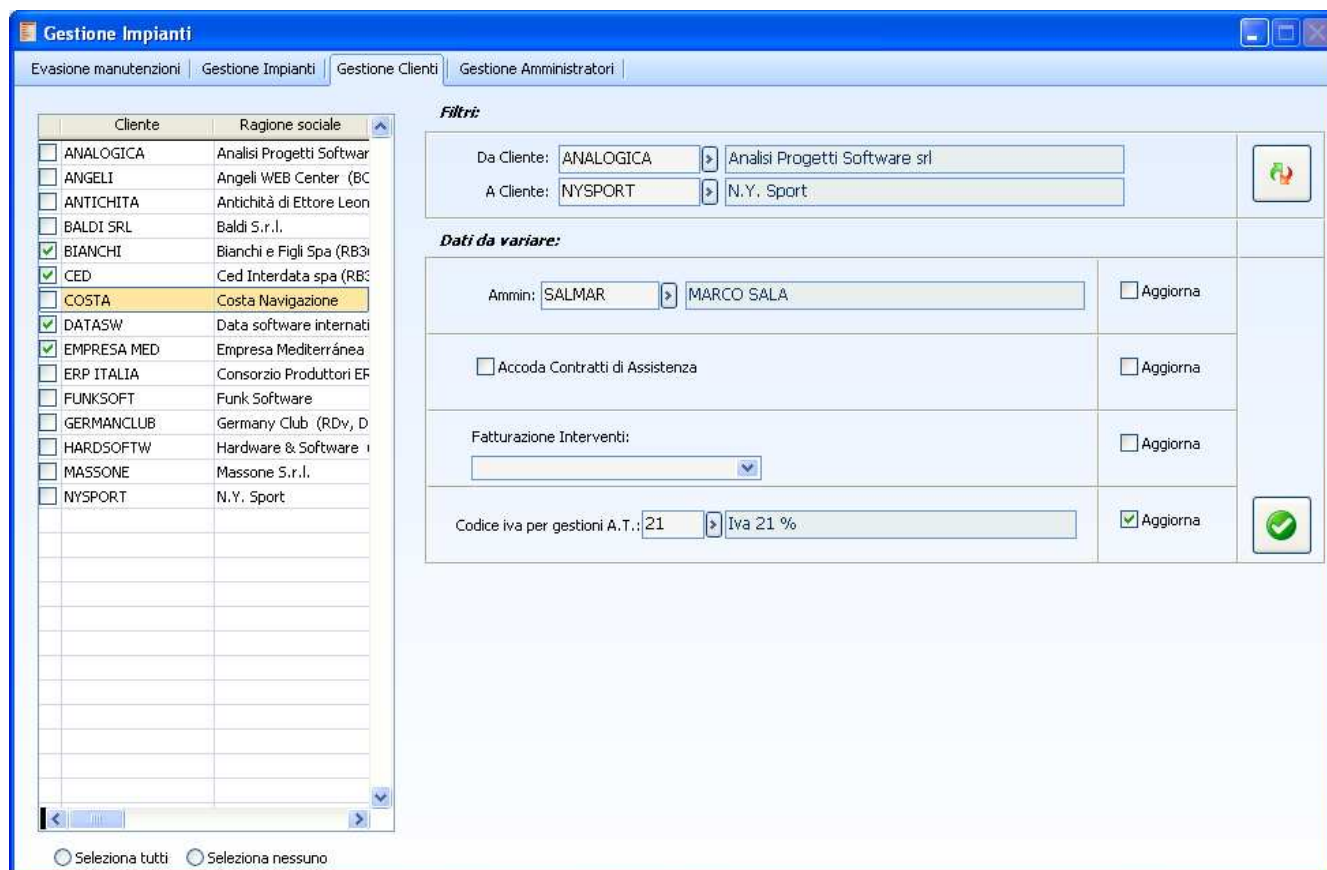
Visualizza : ☐ Altri Dati ☒ Dati Tecnici e Web

Dati Tecnici e WEB	
Gruppo Dati: 1 ➤	☐ Aggiorna
Dato Tecnico: 1 ➤	

☒

Pagina "Gestione clienti"

Variazione massiva dei soli dati di Assistenza Tecnica dei clienti aziendali: alla conferma il sistema varia i dati dei clienti selezionati con quelli definiti in questa maschera.



Gestione Impianti

Evasione manutenzioni | **Gestione Impianti** | Gestione Clienti | Gestione Amministratori

Cliente	Ragione sociale
☐ ANALOGICA	Analisi Progetti Softwar
☐ ANGELI	Angeli WEB Center (BC
☐ ANTICHITA	Antichità di Ettore Leon
☐ BALDI SRL	Baldi S.r.l.
☒ BIANCHI	Bianchi e Figli Spa (RB3
☒ CED	Ced Interdata spa (RB3
☐ COSTA	Costa Navigazione
☒ DATASW	Data software internati
☒ EMPRESA MED	Empresa Mediterránea
☐ ERP ITALIA	Consorzio Produttori EF
☐ FUNKSOFT	Funk Software
☐ GERMANCLUB	Germany Club (RDv, D
☐ HARDSOFTWARE	Hardware & Software i
☐ MASSONE	Massone S.r.l.
☐ NYSPORT	N.Y. Sport

Filtri:

Da Cliente: ANALOGICA > Analisi Progetti Software srl

A Cliente: NYSPORT > N.Y. Sport

Dati da variare:

Ammin: SALMAR > MARCO SALA ☐ Aggiorna

☐ Accoda Contratti di Assistenza ☐ Aggiorna

Fatturazione Interventi: > ☐ Aggiorna

Codice iva per gestioni A.T.: 21 > Iva 21 % ☒ Aggiorna

☐ Seleziona tutti ☐ Seleziona nessuno

➤ Tabella

• Tabella

Elenco dei clienti filtrati. Al doppio click su una delle righe il sistema apre il dettaglio del cliente.

• Selezioni

- Seleziona tutti: attiva i flag su tutte le righe della tabella.
- Seleziona nessuno: disattiva tutti i flag su tutte le righe della tabella.

➤ Filtri

• Da Cliente / A Cliente

All'F9 sulle aree di testo è possibile scegliere dall'elenco da quale cliente e fino a quale cliente effettuare la ricerca.

• Bottone: Aggiorna elenco clienti

Aggiorna l'elenco clienti nella tabella in base ai filtri impostati.

➤ *Dati da variare*

(Tutti i campi di questa sezione si ritrovano nella maschera "Anagrafica clienti") Da qui l'utente può effettuare un cambiamento massivo delle anagrafiche di tutti i clienti che hanno il flag di riga attivo. Una volta riempiti tutti i campi di suo interesse l'utente deve spuntare i flag "Aggiorna" dei soli dati che vuole modificare, poi eseguire l'aggiornamento cliccando sul bottone di conferma (sulla destra). I campi che non hanno il flag "Aggiorna" attivo non verranno modificati. Nell'esempio dello stamp verrà aggiornato solo il campo "Codice IVA per gestioni A.T." dell'anagrafica dei clienti BIANCHI, CED, DATASW, EMPRESA MED.

Pagina "Gestione Amministratori"

Variazione massiva dei dati dell'anagrafica Amministratori: alla conferma il sistema varia i dati degli amministratori selezionati con quelli definiti in questa maschera.

[illegible]

➤ *Tabella*

- *Tabella*

Flascena degli amministratori filtrati. Al doppio click su una delle righe il sistema apre il dettaglio dell'amministratore.

- *Selezioni*

- Seleziona tutti: attiva i flag su tutte le righe della tabella.
- Seleziona nessuno: disattiva tutti i flag su tutte le righe della tabella.

➤ Filtri

- *Da Ammin. / A Ammin.*

All'F9 sulle aree di testo è possibile scegliere dall'elenco da quale amministratore e fino a quale amministratore effettuare la ricerca.

- *Da Agente / A Agente*

All'F9 sulle aree di testo è possibile scegliere dall'elenco da quale agente e fino a quale agente effettuare la ricerca degli amministratori.

- *Bottone: Aggiorna elenco amministratori*

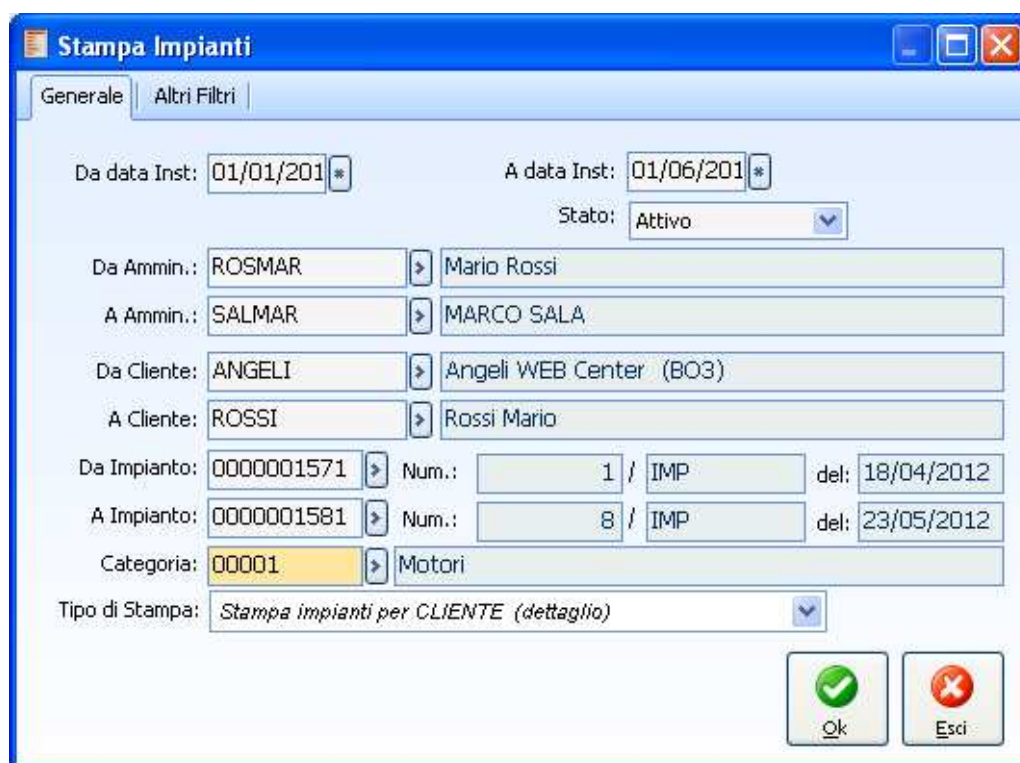
Aggiorna l'elenco amministratori nella tabella in base ai filtri impostati.

➤ Dati da variare

(Tutti i campi di questa sezione si ritrovano nella maschera "Anagrafica amministratori") Da qui l'utente può effettuare un cambiamento massivo delle anagrafiche di tutti gli amministratori che hanno il flag di riga attivo. Una volta riempiti tutti i campi di suo interesse l'utente deve spuntare i flag "Aggiorna" dei soli dati che vuole modificare, poi eseguire l'aggiornamento cliccando sul bottone di conferma (sulla destra). I campi che non hanno il flag "Aggiorna" attivo non verranno modificati. Nell'esempio dello stamp verrà aggiornato il campo "Agente" dell'anagrafica dell'amministratore ROSMAR.

Stampa Impianti

La maschera "Stampa impianti" permette di effettuare la stampa di alcuni report dedicati alle informazioni degli impianti. La maschera è composta da una serie di filtri e da una combo per la selezione del report più adatto alle esigenze dell'utente.



- **Da data Inst / A data Inst**

Seleziona gli impianti in base alla data di installazione.

- **Stato**

Seleziona gli impianti in base allo stato: Attivo, NON Attivo, Tutti (sia attivi che non attivi).

- **Da Ammin. / A Ammin.**

Seleziona gli impianti in base all'amministratore. All'F9 sul campo compare l'elenco di tutti gli amministratori presenti in anagrafica, ma è possibile inserire manualmente il codice. Il nome ed il cognome dell'amministratore vengono inseriti automaticamente in base al codice selezionato.

- **Da Cliente / A Cliente**

Seleziona gli impianti in base al cliente. All'F9 sul campo compare l'elenco di tutti i clienti presenti in anagrafica, ma è possibile inserire manualmente il codice. Il nome ed il cognome del cliente vengono inseriti automaticamente in base al codice selezionato.

- **Da Impianto / A Impianto**

Seleziona gli impianti in base al seriale. All'F9 sul campo compare l'elenco di tutti gli impianti presenti in anagrafica, ma è possibile inserire manualmente il codice. Il Numero/Alfa e la data di creazione dell'impianto vengono inseriti automaticamente in base al codice selezionato.

- **Categoria**

Seleziona gli impianti in base alla categoria. All'F9 sul campo compare l'elenco di tutte le categorie presenti in anagrafica, ma è possibile inserire manualmente il codice. La descrizione della categoria viene inserita automaticamente in base al codice selezionato.

- **Tipo di stampa**

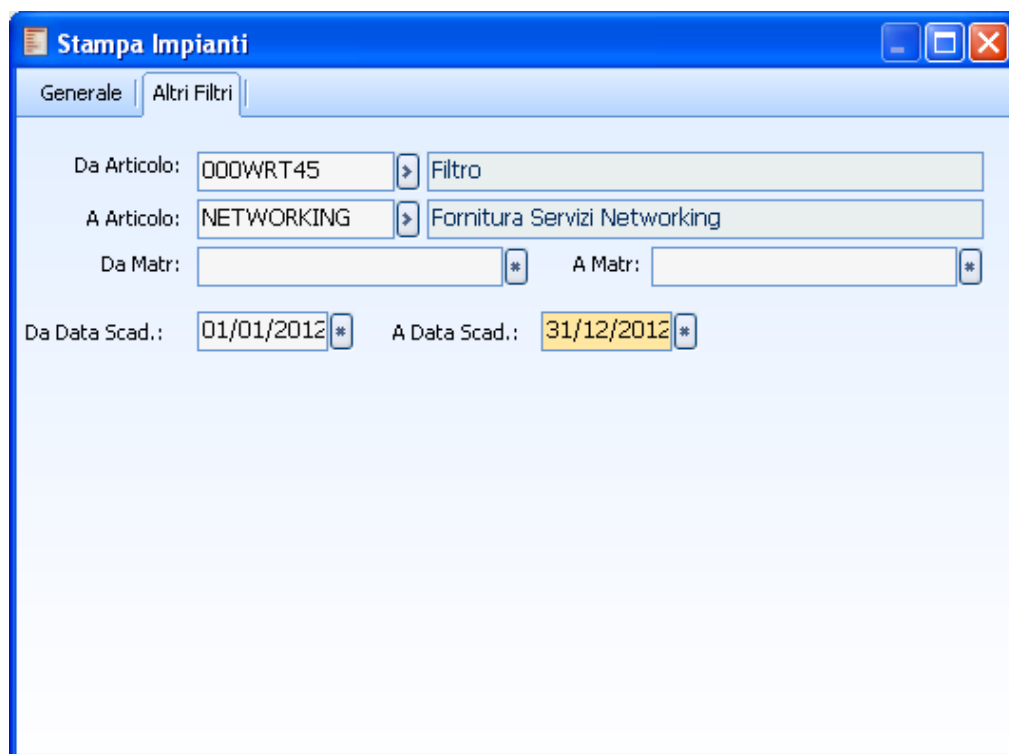
È possibile scegliere la tipologia di report in base all'elenco presente nell'output utente:

- Stampa impianti per CLIENTE (dettaglio)
- Stampa impianti per CLIENTE
- Stampa impianti con garanzia in SCADENZA

È possibile personalizzare qualsiasi report di stampa o crearne una ad hoc per l'utente.

Pagina "Altri Filtri"

La seconda pagina della maschera permette la selezione di ulteriori filtri



- **Da Articolo / A Articolo**

Seleziona gli impianti in base agli articoli presenti nell'anagrafica. All'F9 sul campo compare l'elenco di tutti gli articoli presenti in anagrafica, ma è possibile inserire manualmente il codice. La descrizione dell'articolo viene inserita automaticamente in base al codice selezionato.

- **Da Matr / A Matr**

Seleziona gli impianti in base alle matricole presenti nell'anagrafica. All'F9 sul campo compare l'elenco di tutte le matricole presenti in anagrafica, ma è possibile inserire manualmente il codice.

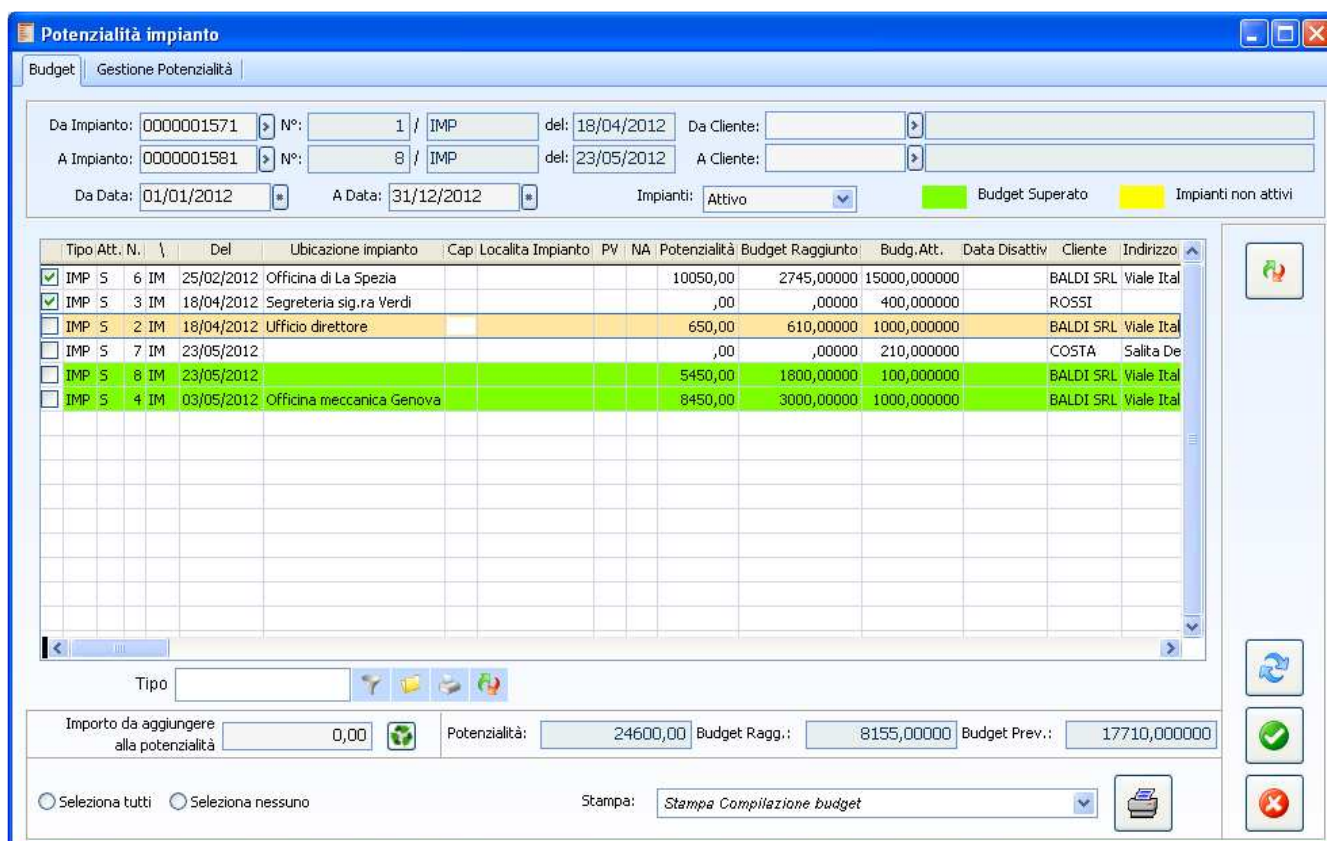
- **Da data Scad. / A data Scad.**

Seleziona gli impianti in base alla data di scadenza degli articoli/componenti.

Potenzialità Impianto

Dalla seguente maschera è possibile controllare la situazione economica dei vari impianti presenti in anagrafica ed effettuare dei ricalcoli per verificarne la potenzialità.

Pagina "Budget"



Potenzialità impianto

Budget | Gestione Potenzialità

Da Impianto: 0000001571 N°: 1 / IMP del: 18/04/2012 Da Cliente: A Impianto: 0000001581 N°: 8 / IMP del: 23/05/2012 A Cliente: Da Data: 01/01/2012 A Data: 31/12/2012 Impianti: Attivo Budget Superato Impianti non attivi

Tipo	Att.	N.	\	Del	Ubicazione impianto	Cap	Località Impianto	PV	NA	Potenzialità	Budget Raggiunto	Budg. Att.	Data Disattiv	Cliente	Indirizzo
IMP	S	6	IM	25/02/2012	Officina di La Spezia					10050,00	2745,00000	15000,000000		BALDI SRL	Viale Ital
IMP	S	3	IM	18/04/2012	Segreteria sig.ra Verdi					,00	,00000	400,000000		ROSSI	
IMP	S	2	IM	18/04/2012	Ufficio direttore					650,00	610,00000	1000,000000		BALDI SRL	Viale Ital
IMP	S	7	IM	23/05/2012						,00	,00000	210,000000		COSTA	Salita De
IMP	S	8	IM	23/05/2012						5450,00	1800,00000	100,000000		BALDI SRL	Viale Ital
IMP	S	4	IM	03/05/2012	Officina meccanica Genova					8450,00	3000,00000	1000,000000		BALDI SRL	Viale Ital

Importo da aggiungere alla potenzialità: 0,00 Potenzialità: 24600,00 Budget Ragg.: 8155,00000 Budget Prev.: 17710,000000

Seleziona tutti Seleziona nessuno Stampa: Stampa Compilazione budget

➤ Filtri

• Da impianto / A impianto

All'F9 sulle aree di testo è possibile scegliere dall'elenco da quale impianto e fino a quale impianto effettuare la ricerca.

• Num. / del

Indicano il numero e la data dell'impianto selezionato. Questi campi non sono editabili, ma vengono compilati automaticamente alla selezione dell'impianto.

• Da Cliente / A Cliente

All'F9 sulle aree di testo è possibile scegliere dall'elenco da quale cliente e fino a quale cliente effettuare la ricerca degli impianti.

• Da data / A data

La data degli impianti che compariranno nella tabella sottostante sono comprese nel periodo indicato in queste aree di testo.

- **Impianti**

Possibile scelta tra: Attivi, NON attivi, Tutti.

- *Attivi*: mostra solo gli impianti attivi
- *NON attivi*: mostra solo gli impianti inattivi
- *Tutti*: mostra sia gli impianti attivi che quelli inattivi.

- **Legenda**

Legenda dei colori con cui verranno visualizzati gli impianti nella tabella sottostante.

- **Bottone: Aggiorna elenco impianti**

Aggiorna l'elenco impianti nella tabella in base ai filtri impostati.

➤ **Corpo**

- **Tabella**

Elenco degli impianti con le caratteristiche definite nei filtri. Descrizione dei capi particolari:

- *Potenzialità*: potenzialità dell'impianto calcolata con la somma tra il valore annuale del contratto ed il costo di tutti gli interventi che hanno tipologia specificata nei parametri (bottone "Parametri", pagina "Gestione potenzialità", maschera "Potenzialità impianto").
- *Budget raggiunto*: ricavo economico raggiunto con le attività di assistenza tecnica effettuate e fatturate.
- *Budg. Att.*: questo campo è editabile, quindi l'utente può definire il budget attuale in base alle sue esigenze. Per confermare il budget inserito in questo campo l'utente deve: attivare il flag delle righe interessate e cliccare sul bottone di conferma ("Apporta modifiche budget").

Gli elementi al di sotto della tabella permettono le stesse funzionalità di AdHoc Revolution standard.

- **Importo da aggiungere alla potenzialità**

L'importo specificato in questo campo verrà sommato all'importo presente nel campo "Budg. Att.", inseguito al click sul bottone accanto. Prima di procedere con la definizione di questo importo spuntare i flag degli impianti su cui apportare la modifica, e come ultima operazione cliccare sul bottone di conferma (apporta modifiche budget) per salvare i cambiamenti.

- **Aggiorna massivamente Budg. Att.**

Al click sul bottone viene sommata la cifra presente nel campo Budg. Att. degli impianti selezionati con l'importo definito nel campo accanto (Attenzione: questo bottone non salva le modifiche, ma mostra solo come sarà la situazione in seguito al salvataggio. Per salvare cliccare il bottone di conferma).

- **Potenzialità**

Potenzialità totale: somma dei valori della colonna Potenzialità della tabella.

- **Budget Ragg.**

Budget raggiunto totale: somma dei valori della colonna Budget Raggiunto della tabella.

- **Budget Prev.**

Budget previsto totale: somma dei valori della colonna Budg. Att. della tabella.

- **Selezioni**

- *Seleziona tutti*: attiva i flag su tutte le righe della tabella.
- *Seleziona nessuno*: disattiva tutti i flag su tutte le righe della tabella.

- **Stampa**
 1. Stampa compilazione budget
 2. Stampa budget completo.

- **Bottone: stampa**

Esegue la stampa del report selezionato nella combo accanto.

- **Bottone: Visualizza gestione dettagliata**

Mostra il dettaglio della potenzialità dell'impianto selezionato con un click su un qualsiasi campo della riga (quello di colore arancione: nell'esempio dello stamp l'impianto numero 2): apre la prossima pagina della maschera "Gestione potenzialità" con il filtro impostato sull'impianto selezionato.

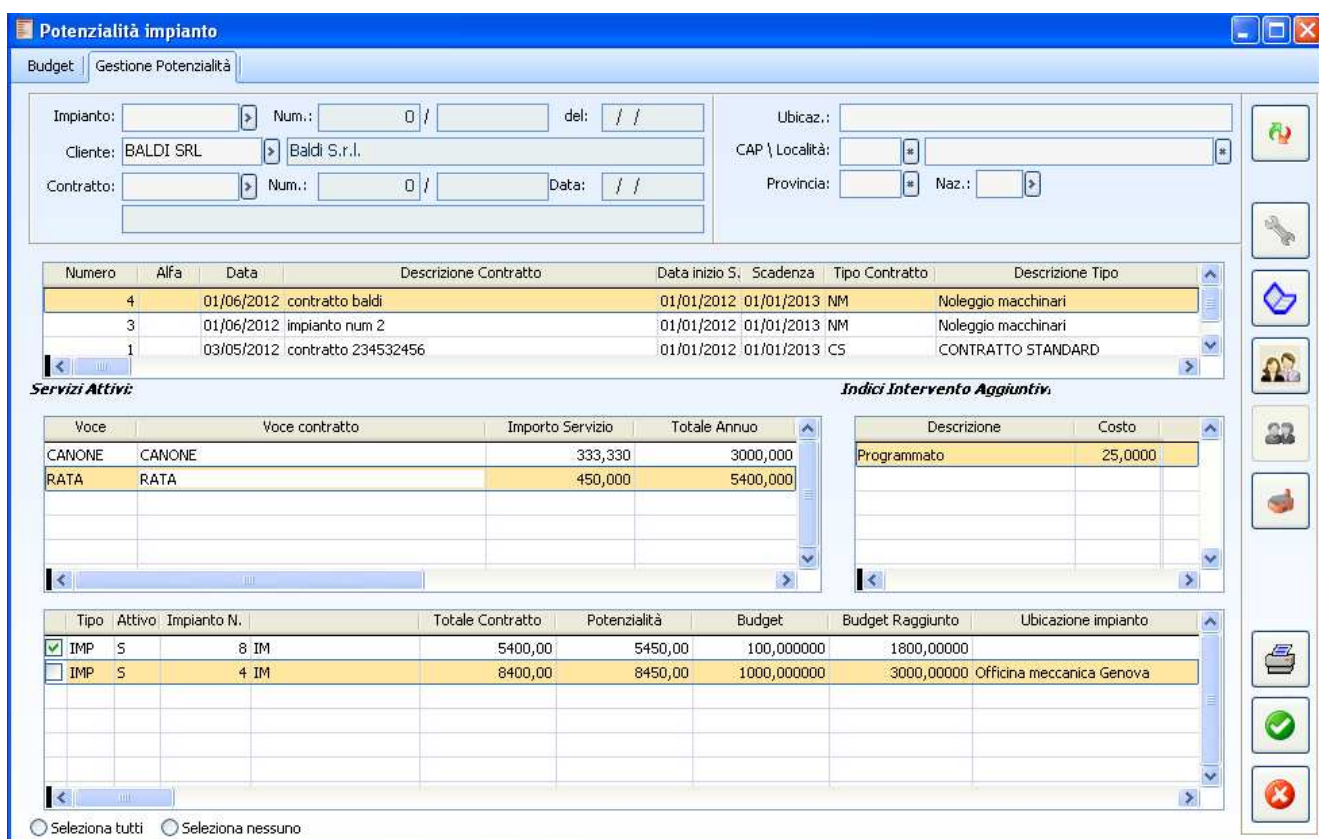
- **Bottone: Apporta modifiche budget**

Salva i cambiamenti apportati al campo "Budg. Att." della tabella, sia che siano stati impostati manualmente che attraverso il campo di variazione massiva.

- **Bottone: Esci**

Chiude la maschera.

Pagina "Gestione Potenzialità"



➤ Filtri

- **Impianto**

All'F9 sull'area di testo è possibile scegliere dall'elenco per quale impianto effettuare la ricerca.

- *Num. / del*

Indicano il numero e la data dell'impianto selezionato. Questi campi non sono editabili, ma vengono compilati automaticamente alla selezione dell'impianto.

- *Cliente*

All'F9 sull'area di testo è possibile scegliere dall'elenco per quale cliente effettuare la ricerca. La descrizione verrà compilata automaticamente alla selezione.

- *Contratto*

All'F9 sull'area di testo è possibile scegliere dall'elenco per quale contratto effettuare la ricerca.

- *Num. / Data / descrizione*

Indicano il numero, la data e la descrizione del contratto selezionato. Questi campi non sono editabili, ma vengono compilati automaticamente alla selezione del contratto.

- *Ubicaz.*

Ubicazione dell'impianto (come definito nell'anagrafica impianto nel campo "Ubicazione"). Utilizzare il simbolo % per ricercare pezzi di parole o frasi (esempio: se si dovesse ricercare l'impianto con ubicazione "Officina di La Spezia" è possibile inserire nel campo "Ubicazione specif." solo il seguente pezzo di frase "%spezia").

- *CAP/località*

CAP e rispettiva località di ubicazione dell'impianto. All'F9 sulle aree di testo è possibile scegliere dall'elenco.

- *Prov.*

Provincia di ubicazione dell'impianto. All'F9 sull'area di testo è possibile scegliere dall'elenco.

- *Naz.*

Nazione di ubicazione dell'impianto. All'F9 sull'area di testo è possibile scegliere dall'elenco.

- *Bottone: Aggiorna*

Aggiorna gli elenchi nelle tabella in base ai filtri impostati.

➤ **Tabelle**

Le righe selezionate sono quelle di colore arancione, attivabili al click su un qualsiasi campo della riga interessata.

- *Tabella contratti*

Elenco dei contratti collegati ai filtri impostati.

- *Tabella rate*

Elenco delle rate riferite al contratto e all'impianto selezionati. Il campo "Importo servizio" è: l'importo mensile di ricavo se nei parametri di questa maschera c'è il flag attivo sul campo "Visualizza importo unitario"; l'importo unitario della rata se non è attivo il flag "Visualizza importo unitario" nei parametri di questa maschera.

- *Tabella indici intervento*

Elenco dei costi orari dei tecnici in base alla tipologia di intervento (definiti nell'anagrafica dei tipi di intervento); il campo "Costo" è calcolato moltiplicando la tariffa oraria dei tecnici con il valore dell'Indice impostato nei parametri di questa maschera (vedi sotto). La tabella mostra solo le tipologie di intervento definite nei parametri di questa maschera (vedi sotto), ma delle sole tipologie di intervento che hanno la tariffa oraria del tecnico impostata.

- **Tabella impianti**

Elenco degli impianti riferiti al contratto selezionato. Anche da questa tabella è possibile variare il valore della colonna "Budget": cliccare sul bottone di conferma per salvare le modifiche.

- **Selezioni**

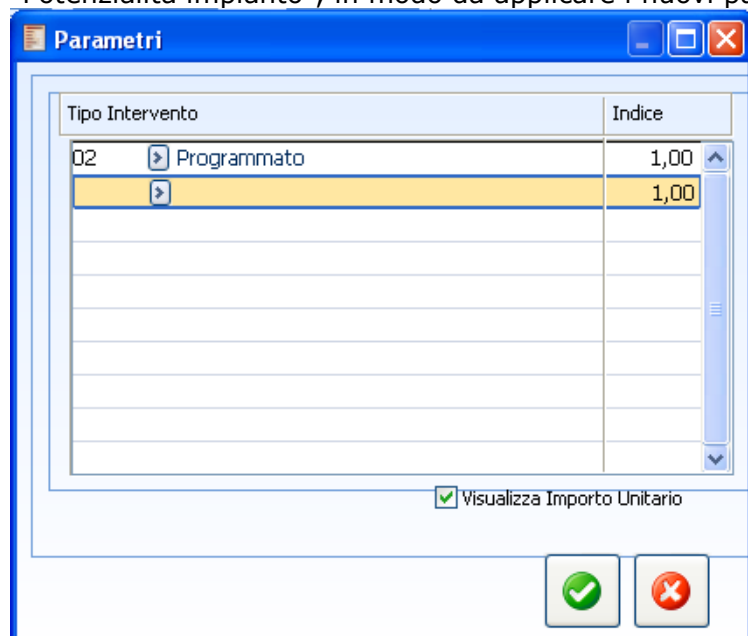
- Seleziona tutti: attiva i flag su tutte le righe della tabella impianti.
- Seleziona nessuno: disattiva tutti i flag su tutte le righe della tabella impianti.

➤ **Bottoni (sulla destra)**

Gli elementi selezionati sono quelli con la riga di colore arancione.

- **Bottone: Parametri**

Apri la maschera per la definizione di quali interventi comprendere nel calcolo delle potenzialità. Ogni volta che si modificano i dati di questa mascherina riavviare la maschera "Potenzialità impianto", in modo da applicare i nuovi parametri.



Tipo Intervento	Indice
02 Programmato	1,00
	1,00

☒ Visualizza Importo Unitario

- **Tipo di intervento:** selezionabile tra quelli presenti in anagrafica (all'F9 sul primo campo compare l'elenco per la selezione).
- **Indice:** indicare su quante ore calcolare il Costo della tabella "indici intervento".
- **Visualizza importo unitario:** definisce quale calcolo effettuare sul campo "Importo servizio" nella tabella delle rate: se attivo mostra il ricavo mensile del contratto; se non attivo mostra l'importo unitario della rata definito nel contratto.
- **Bottone conferma:** salva le modifiche e chiude la maschera.
- **Bottone esci:** chiude la maschera senza effettuare salvataggi.

- **Bottone: Visualizza contratto**

Mostra il dettaglio del contratto selezionato nella tabella dei contratti.

- **Bottone: Cliente**

Mostra il dettaglio del cliente intestatario del contratto selezionato nella tabella dei contratti.

- **Bottone: Amministratore**

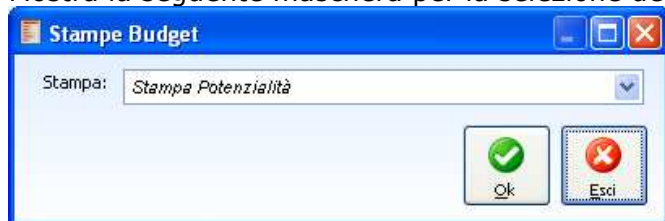
Mostra il dettaglio dell'amministratore del cliente intestatario del contratto selezionato nella tabella dei contratti.

- **Bottone: Impianto**

Mostra il dettaglio dell'impianto selezionato nella tabella degli impianti.

- **Bottone: Stampa**

Mostra la seguente maschera per la selezione del report da stampare:



- **Bottone: Apporta modifiche budget**

Salva le variazioni effettuate sul campo "Budget" della tabella accanto (tabella impianti), ma delle sole righe che hanno il flag attivo.

- **Bottone: Esci**

Chiude la maschera.

Elaborazione Rischio Impianti

La maschera si presenta come un elenco di filtri da selezionare per definire quali impianti devono subire l'analisi.

Alla pressione sul bottone "Ok" il sistema esegue una procedura per il calcolo del rischio, ovvero conta il numero di interventi e chiamate caricate per l'impianto. L'utente ritroverà riscontro dell'elaborazione, ad esempio nel campo "Rischio di" nell'anagrafica impianti (vedi esempio sotto).



IMPIANTI (Gestione Assistenza Tecnica) / Interroga

Documento | Altri Dati | Manutenzioni | Materiali di consumo | Visite | Elenco

Impianto: Rischio di: valore: 2 **Codice:** BALDI SRL **Esercizio:** 2012 **Del:** 03/05/2012

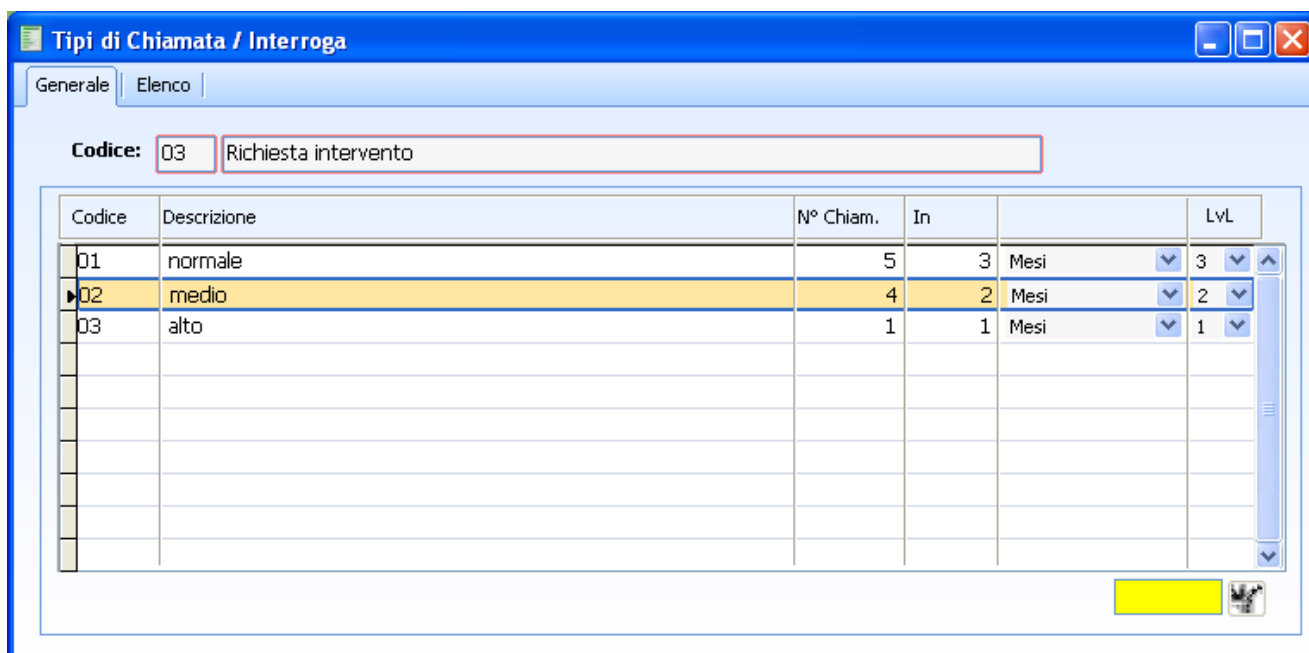
Tipo: IMP **Doc.N.:** 4 / IMP **Sede:** 00001

Situazione Rischio

Rischio	Descrizione	Tipo Evento	Descrizione	Gap Temporale	N° Occorrenze
2	programmazione frequente	02	Programmato	45 Giorni	3
3	normale	01	Intervento Tecnico Urgente	45 Giorni	1

Per poter ottenere dei risultati dall'elaborazione devono essere impostati le apposite configurazioni, innanzitutto nella maschera "Parametri generali", pagina "Modulo 2", sezione "Impianti", campo "Ricostruzione rischio". L'elaborazione del rischio verrà calcolata dalla data indicata in questo campo (conta gli interventi/chiamate dalla data indicata in questo campo).

Dovranno inoltre, essere impostate le analisi nell'anagrafica interventi e chiamate, come negli esempi.



Tipi di Chiamata / Interroga

Generale | Elenco

Codice: 03 Richiesta intervento

Codice	Descrizione	N° Chiam.	In		LvL
01	normale	5	3	Mesi	3
02	medio	4	2	Mesi	2
03	alto	1	1	Mesi	1

[illegible]

La maschera di *Elaborazione Rischio Impianti* compare come segue.

Elaborazione Rischio Impianti

Elabora da data:

/

/

*

Da Ammin.:

ROSMAR

Mario Rossi

A Ammin.:

SALMAR

MARCO SALA

Da Cliente:

ANGELI

Angeli WEB Center (BO3)

A Cliente:

ROSSI

Rossi Mario

Da Impianto:

0000001571

N°:

1

/

IMP

del:

18/04/2012

A Impianto:

0000001581

N°:

8

/

IMP

del:

23/05/2012

Categoria:

00001

Motori

Ok

Esci

- *Elabora da data*

Il campo è editabile solo se il campo "Ricostruzione rischio" (maschera "Parametri generali", pagina "Modulo 2", sezione "Impianti") è "Data manuale". Indica da quale data deve iniziare il calcolo dell'elaborazione del rischio

- *Da Ammin. / A Ammin.*

Seleziona gli impianti in base all'amministratore. All'F9 sul campo compare l'elenco di tutti gli amministratori presenti in anagrafica, ma è possibile inserire manualmente il codice. Il nome ed il cognome dell'amministratore vengono inseriti automaticamente in base al codice selezionato.

- *Da Cliente / A Cliente*

Seleziona gli impianti in base al cliente. All'F9 sul campo compare l'elenco di tutti i clienti presenti in anagrafica, ma è possibile inserire manualmente il codice. Il nome ed il cognome del cliente vengono inseriti automaticamente in base al codice selezionato.

- *Da Impianto / A Impianto*

Seleziona gli impianti in base al seriale. All'F9 sul campo compare l'elenco di tutti gli impianti presenti in anagrafica, ma è possibile inserire manualmente il codice. Il Numero/Alfa e la data di creazione dell'impianto vengono inseriti automaticamente in base al codice selezionato.

- *Categoria*

Seleziona gli impianti in base alla categoria. All'F9 sul campo compare l'elenco di tutte le categorie presenti in anagrafica, ma è possibile inserire manualmente il codice. La descrizione della categoria viene inserita automaticamente in base al codice selezionato.

- *Bottone: Ok*

Conferma l'elaborazione e permette l'esecuzione della procedura.

- *Bottone: Esci*

Chiude la maschera.