

Configurazione

Attivazione procedura

Prima di procedere con la configurazione dei parametri base di Assistenza Tecnica è necessaria l'attivazione stessa della procedura, passando prima da quella di AdHoc Revolution (Sistema -> Attivazione procedura, pagina "Informazioni commerciali") e successivamente al verticale Assistenza Tecnica (menu Assistenza Tecnica -> Sistema -> Attivazione Procedura).

Per poter svolgere questa primissima operazione verrà fornita una chiave di attivazione valida (da importare attraverso l'apposito bottone), utile all'attivazione di tutte le funzionalità del modulo. Nel caso in cui vengono attivate delle funzionalità non codificate nella chiave il sistema passerà in "Versione dimostrativa", non permettendo così l'utilizzo del programma.

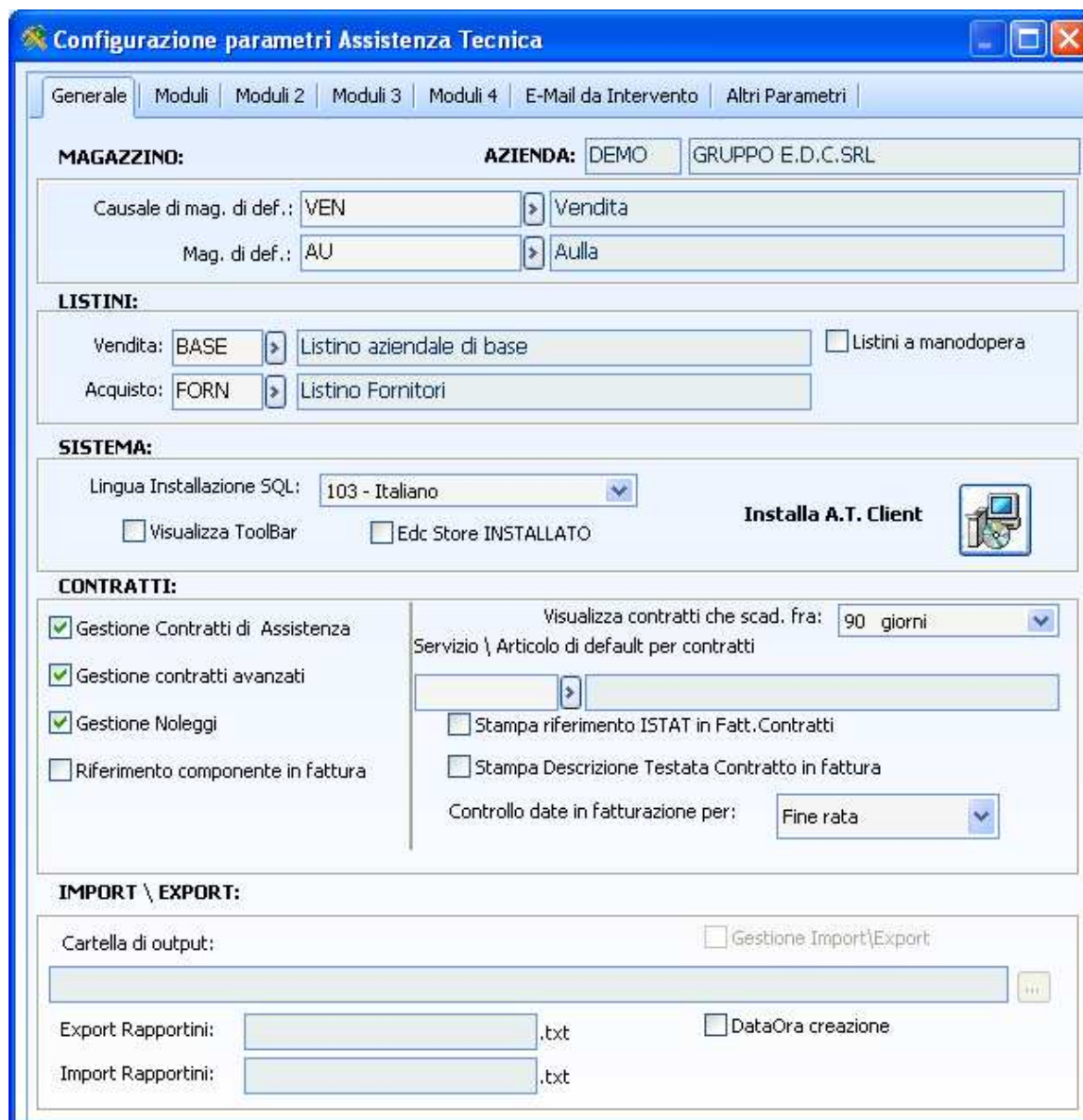
Una volta attivata la procedura, sarà possibile controllare in qualsiasi momento la situazione del modulo attraverso la seguente maschera (menu: Assistenza Tecnica -> Sistema -> About):



Configurazione Parametri Assistenza Tecnica

Una volta caricate le anagrafiche principali, è necessario procedere alla configurazione dei Parametri Generali Assistenza Tecnica per ogni singola Azienda.

Pagina "Generale"



The screenshot shows the 'Configurazione parametri Assistenza Tecnica' window with the 'Generale' tab selected. The window contains several sections for configuring technical assistance parameters.

MAGAZZINO: AZIENDA: DEMO GRUPPO E.D.C.SRL

Causale di mag. di def.: VEN > Vendita
Mag. di def.: AU > Aulla

LISTINI:
Vendita: BASE > Listino aziendale di base ☐ Listini a manodopera
Acquisto: FORN > Listino Fornitori

SISTEMA:
Lingua Installazione SQL: 103 - Italiano
☐ Visualizza ToolBar ☐ Edc Store INSTALLATO **Installa A.T. Client** 

CONTRATTI:
☒ Gestione Contratti di Assistenza
☒ Gestione contratti avanzati
☒ Gestione Noleggi
☐ Riferimento componente in fattura
Visualizza contratti che scad. fra: 90 giorni
Servizio \ Articolo di default per contratti
☐ Stampa riferimento ISTAT in Fatt. Contratti
☐ Stampa Descrizione Testata Contratto in fattura
Controllo date in fatturazione per: Fine rata

IMPORT \ EXPORT:
Cartella di output: ☐ Gestione Import\Export
Export Rapportini: .txt ☐ DataOra creazione
Import Rapportini: .txt

➤ Magazzino

- **Causale di mag. Di def.**

Causale di magazzino utilizzata per gli scarichi degli articoli-materiali indicati dai tecnici negli Interventi.

- **Mag. Di def.**

Codice magazzino utilizzato per gli scarichi degli articoli-materiali indicati dai tecnici negli Interventi.

➤ Listini

- *Vendita*

Listino di vendita applicato sulla gestione degli interventi la fatturazione e per evidenziare nel Monitor Economico le Attività.

- *Acquisto*

Listino di acquisto applicato sulla gestione degli interventi per evidenziare nel Monitor Economico le Passività.

- *Listini a manodopera*

Se attivo verranno gestite a listino anche le ore di manodopera.

➤ Sistema

- *Lingua Installazione SQL*

Impostare la lingua utilizzata nel DBMS.

- *Bottone: Installa A.T. Client*

Installa gli OCX per permettere il funzionamento e la visualizzazione dello schedatore. Al click sul bottone sotto illustrato.

- *Visualizza ToolBar*

Se attivato visualizza la ToolBar sulla Videata principale con le funzioni principali da utilizzare in alternativa ai bottoni di sfondo.

- *EDC Store INSTALLATO*

Se attivo vengono visualizzati dei campi aggiuntivi nella maschera dei documenti, riferiti all'e-commerce dell'EDC Store (sito per la vendita da web).

➤ Contratti

- *Gestione contratti di assistenza*

Attiva la gestione dei contratti.

- *Gestione contratti avanzati* (legato alla chiave di attivazione)

Indicare se la gestione dei contratti è avanzata. Se è attivo il flag si ha una gestione molti a molti tra contratti e impianti, quindi si hanno più funzionalità di gestione.

- *Gestione Noleggi* (legato alla chiave di attivazione)

Indicare se sono da gestire i contratti di tipo "Noleggio".

- *Riferimento componente in fattura*

Parametro per la stampa del riferimento dei componenti nella fatturazione dei contratti. Se attivato la fattura dei contratti verrà creata dettagliando impianto e componenti dell'impianto.

- *Visualizza contratti che scadono fra*

Nella funzione di visualizzazione dei contratti in scadenza verranno visualizzati quei contratti compresi nell'intervallo indicato in questa combo.

- *Servizio/Articolo di default per contratti*

Indicare l'articolo/servizio che verrà utilizzato di default alla creazione delle rate del contratto.

- *Stampa riferimento ISTAT in Fatt. Contratti*

Stampa il riferimento ISTAT nella fattura generata da un Contratto.

- *Stampa descrizione testata Contratto in fattura*

Stampa le note del contratto nella descrizione supplementare della prima riga (riga: Ns. Contratto N.190 del 24/11/2011) della fattura generata da un Contratto.

- *Controllo date in fatturazione per*

Permette di decidere se il controllo della data in fase di fatturazione contratti è da fare sulla data di inizio o di fine. In fase di fatturazione viene precaricato al valore impostato nei parametri, ma può essere modificato. Usato solo per contratti avanzati.

➤ *Import/Export*

(legato alla chiave di attivazione)

Se attivo si ha la possibilità di esportare ed importare i rapportini su e da file. Utilizzato per tecnici che utilizzano il programma in locale sul proprio computer per passare in azienda il rapportino compilato dal cliente.

- *Gestione Import/Export*

Se attivo permette la gestione di Import/Export dei rapportini.

- *Cartella di output*

Cartella predefinita per il passaggio del file del rapportino.

- *Export Rapportini*

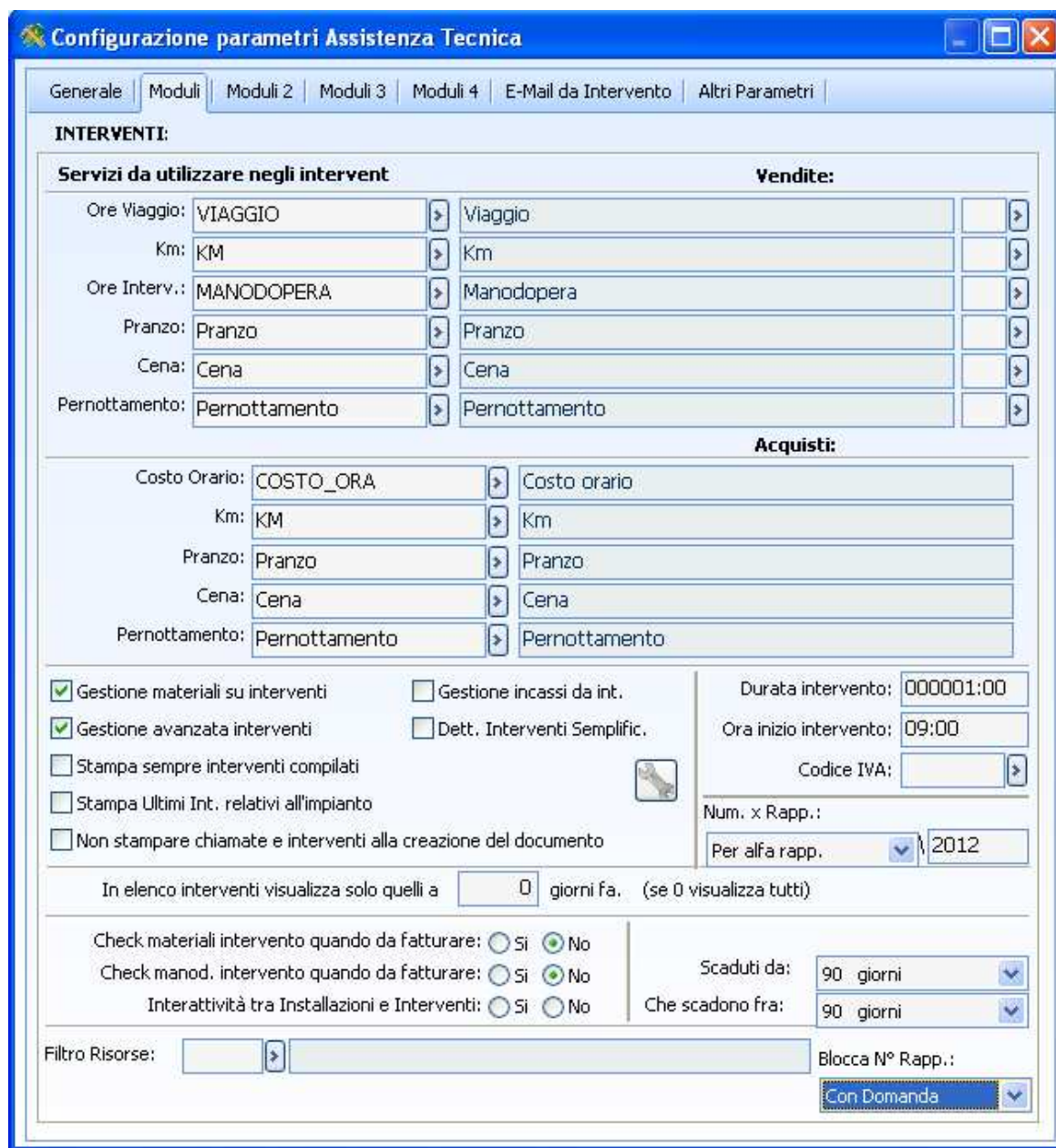
Nome di default per il file che viene esportato.

- *Import Rapportini*

Nome di default per il file che viene importato.

- *Data ora di creazione*

Se impostato accoda al nome del file anche la data e l'ora di creazione.

Pagina "Moduli"


Configurazione parametri Assistenza Tecnica

Generale | **Moduli** | Moduli 2 | Moduli 3 | Moduli 4 | E-Mail da Intervento | Altri Parametri

INTERVENTI:

Servizi da utilizzare negli interventi

Ore Viaggio:	VIAGGIO	>	Viaggio		>
Km:	KM	>	Km		>
Ore Interv.:	MANODOPERA	>	Manodopera		>
Pranzo:	Pranzo	>	Pranzo		>
Cena:	Cena	>	Cena		>
Pernottamento:	Pernottamento	>	Pernottamento		>

Vendite:

Acquisti:

Costo Orario:	COSTO_ORA	>	Costo orario
Km:	KM	>	Km
Pranzo:	Pranzo	>	Pranzo
Cena:	Cena	>	Cena
Pernottamento:	Pernottamento	>	Pernottamento

☒ Gestione materiali su interventi ☐ Gestione incassi da int.
☒ Gestione avanzata interventi ☐ Dett. Interventi Semplic.
☐ Stampa sempre interventi compilati
☐ Stampa Ultimi Int. relativi all'impianto
☐ Non stampare chiamate e interventi alla creazione del documento

Durata intervento: 000001:00
 Ora inizio intervento: 09:00
 Codice IVA:
 Num. x Rapp.:
 Per alfa rapp. 2012

In elenco interventi visualizza solo quelli a 0 giorni fa. (se 0 visualizza tutti)

Check materiali intervento quando da fatturare: ☐ Si ☒ No
 Check manod. intervento quando da fatturare: ☐ Si ☒ No
 Interattività tra Installazioni e Interventi: ☐ Si ☒ No

Scaduti da: 90 giorni
 Che scadono fra: 90 giorni

Filtro Risorse:
 Blocca N° Rapp.:
 Con Domanda

➤ Servizi da utilizzare negli interventi

• **Vendite > Prezzo Ore Viaggio, Km, Prezzo Ore Intervento, Pranzo, Cena, Pernottamento**

Indicare i codici servizio di default utilizzati negli interventi che verranno fatturate ai clienti e che alimenteranno i ricavi (Attività) del Monitor Economico. Indicare, se necessario, anche la tipologia riga documento accanto ad ogni codice di servizio.

• **Acquisti > Costo Orario, Km, Pranzo, Cena, Pernottamento**

Indicare i codici servizio di default utilizzati negli Interventi e che alimenteranno i costi (Passività) del Monitor Economico.

➤ Interventi

- *Gestione Materiali su Intervento*

Se attivo permette di gestire gli articoli-materiali sugli Interventi

- *Gestione Avanzata Interventi* (legato alla chiave di attivazione)

Se attivo permette di gestire tutte le funzioni degli interventi inerenti la Programmazione Avanzata.

- *Stampa sempre interventi compilati*

Se attivo stampa sempre interventi compilati e non solo se è presente il flag "Completato" sugli interventi.

- *Stampa ultimi int. Relativi agli impianti*

Se attivo alla stampa degli interventi mi mostra gli ultimi 3 interventi del cliente selezionato.

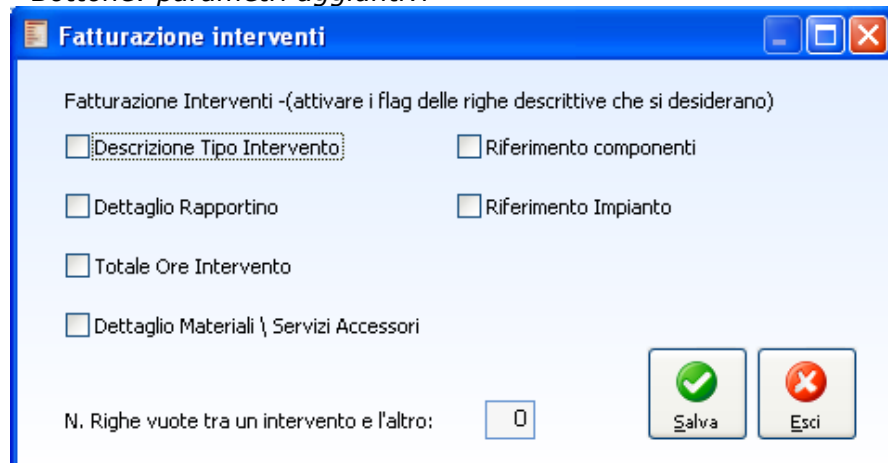
- *Non stampare interventi e chiamate alla creazione del documento*

Se attivo non verranno stampati rapportino e chiamata alla creazione del documento ma sarà necessario premere sul bottone di stampa quando si è sul documento.

- *Dett. Interventi Semplific.*

Gestione semplificata degli interventi, se attivo il flag, la maschera di visualizzazione del dettaglio degli interventi sarà meno dettagliata.

- *Bottone: parametri aggiuntivi*



Alla generazione delle fatture da Interventi, verranno visualizzati sul documento le informazioni impostate in questa maschera in base ai flag attivi.

- *Durata intervento*

In fase di caricamento interventi vengono calcolate le ore di fine intervento in base alla durata impostata in questa sede.

- *Ora inizio intervento*

Indica l'ora predefinita in cui vengono creati gli interventi.

- *Codice IVA*

Codice IVA di default che verrà utilizzato nel dettaglio degli interventi.

- *Num. x Rapp.*

Numerazione automatica degli Interventi Per Tecnico / Per Alfa documento. Inoltre è possibile specificare la Parte Alfanumerica del Numero di Intervento, utilizzato se "Num x Rapp" è per Alfa Documento.

- *In elenco interventi visualizza solo quelli ...*

Permette la visualizzazione di default (nell'elenco interventi) di tutti gli interventi fino al giorno indicato (esempio: se inserisco 10, il sistema mostrerà tutti interventi fino a 10 giorni fa). Se si inserisce 0 verranno visualizzati tutti gli interventi

- *Check materiali intervento quando da fatturare*

Verifica il flag di fatturato sui materiali dell'intervento e se il prezzo dei prodotti è inserito alla conferma di un intervento se l'intervento è da fatturare.

- *Check manodopera intervento quando da fatturare*

Verifica il flag di fatturato sul dettaglio intervento e se il prezzo di manodopera è inserito alla conferma di un intervento se l'intervento è da fatturare.

- *Interattività tra Foglio Lavori e Interventi*

Se attivo vengono aggiornati i dati degli interventi in modo automatico nel foglio lavori. Altrimenti dovranno essere inseriti a mano.

- *Scaduti da / Che scadono fra*

Periodo di visualizzazione degli interventi.

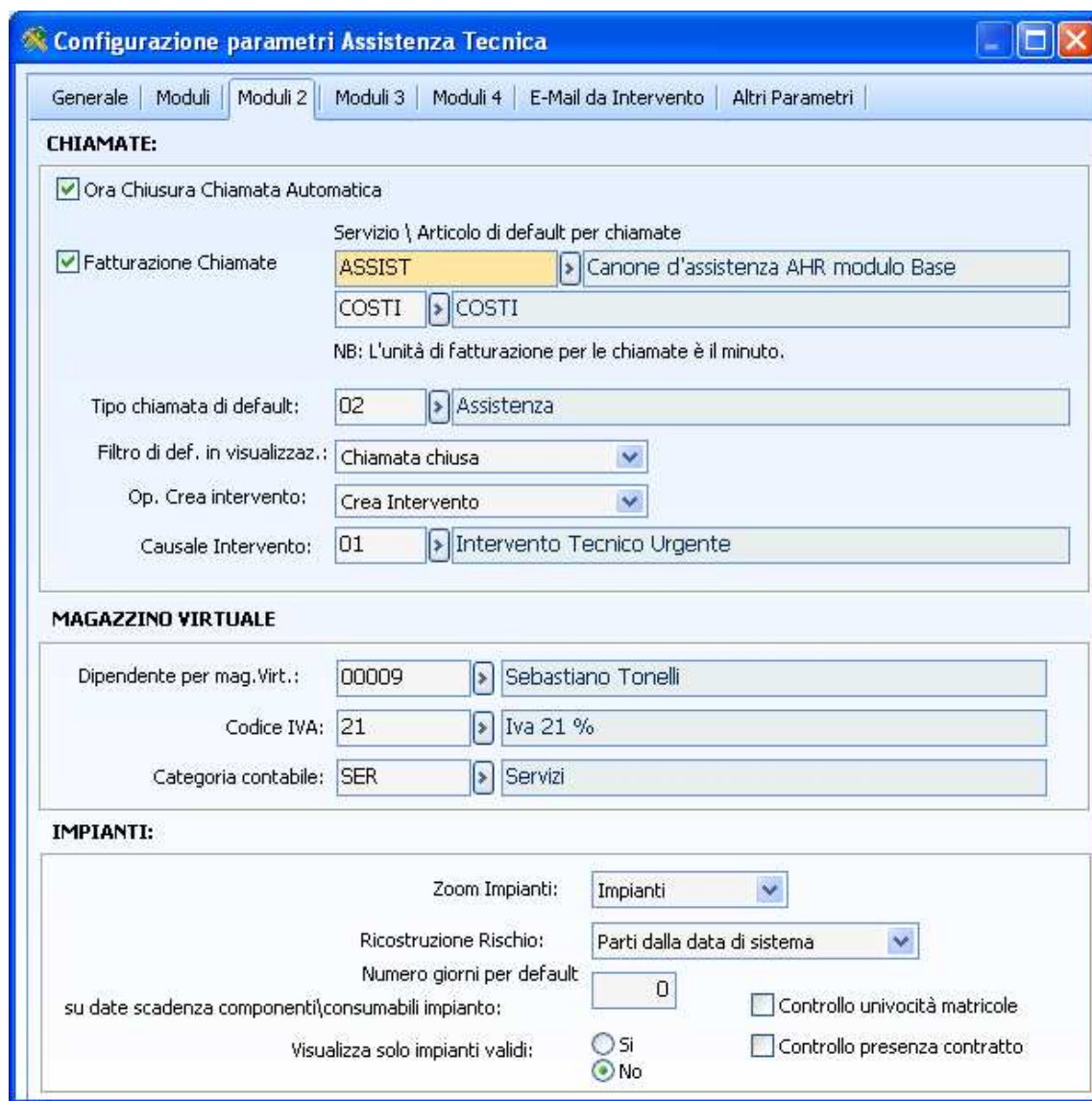
- *Filtro Risorse*

Famiglia per cui verranno filtrati gli articoli nelle risorse degli interventi.

- *Blocca N. Rapp.*

Se attivo da la possibilità di bloccare la numerazione degli interventi in modifica. È possibile scegliere se bloccare:

- Alla stampa (quando viene stampato il reportino viene bloccata la numerazione);
- Con domanda, alla stampa mi chiede se voglio bloccare la numerazione;
- Mai, come gestione attuale, quindi se cambio alcuni campi che potrebbero modificare la numerazione mi chiede se voglio modificarla.

Pagina "Moduli 2"


Configurazione parametri Assistenza Tecnica

Generale | Moduli | **Moduli 2** | Moduli 3 | Moduli 4 | E-Mail da Intervento | Altri Parametri

CHIAMATE:

☒ Ora Chiusura Chiamata Automatica

☒ Fatturazione Chiamate

Servizio \ Articolo di default per chiamate: ASSIST > Canone d'assistenza AHR modulo Base

COSTI > COSTI

NB: L'unità di fatturazione per le chiamate è il minuto.

Tipo chiamata di default: 02 > Assistenza

Filtro di def. in visualizzaz.: Chiamata chiusa

Op. Crea intervento: Crea Intervento

Causale Intervento: 01 > Intervento Tecnico Urgente

MAGAZZINO VIRTUALE

Dipendente per mag. Virt.: 00009 > Sebastiano Tonelli

Codice IVA: 21 > Iva 21 %

Categoria contabile: SER > Servizi

IMPIANTI:

Zoom Impianti: Impianti

Ricostruzione Rischio: Parti dalla data di sistema

Numero giorni per default: 0

su date scadenza componenti\consumabili impianto: ☐ Controllo univocità matricole

Visualizza solo impianti validi: ☒ Si ☐ No ☐ Controllo presenza contratto

➤ Chiamate

• *Ora chiusura automatica chiamata*

Se attivato, quando carico una chiamata (F4) alla conferma (F10) viene calcolato in automatico il tempo della chiamata in minuti.

• *Fatturazione Chiamate*

Se attivo permette di fatturare le chiamate nella cui gestione viene attivato il flag "Fatturare". Alla spunta vengono attivati i campi accanto al flag, per poter impostare i parametri di base.

• *Servizio\Articolo di default per chiamate*

Inserire il codice Servizio\Articolo e il listino da utilizzare per fatturare le chiamate

• *Tipo chiamata di default*

Se indicato, al caricamento di una chiamata imposta quello indicato in questa maschera come tipo di chiamata di default.

- *Filtro di default in visualizzazione*

Si ha la possibilità di scegliere fra: Tutte / Chiamate Aperte / Chiamate Chiuse. Imposta il default all'apertura della visualizzazione delle chiamate.

- *Op. crea intervento*

Se indicato, al caricamento di una chiamata imposta quello indicato in questa maschera come opzione di intervento di default.

- *Causale Intervento*

Se indicato, al caricamento di una chiamata imposta quello indicato in questa maschera come causale di intervento di default.

➤ *Magazzino Virtuale*

Gestione di un magazzino collegato fra materiali e manodopera, nel caricare un materiale viene associata anche la manodopera corrispondente.

- *Dipendente per mag. Virt.*

Dipendente che viene impostato di default nella pagina della manodopera se impostato il listino con manodopera.

- *Codice IVA*

Codice IVA utilizzato per il magazzino virtuale.

- *Categoria contabile*

Categoria contabile di default per il magazzino virtuale.

➤ *Impianti*

- *Zoom Impianti*

E' possibile scegliere se lo zoom deve essere visualizzato ordinato per Matricola o per Impianto. Se per Matricola verranno dettagliate nello zoom tutte le matricole dei componenti caricate negli impianti, si avranno quindi più righe per ogni impianto in base alle matricole attive. Se per impianto viene visualizzato il solo impianto.

- *Ricostruzione rischio*

Data da cui partire per l'elaborazione del rischio degli impianti.

- *Numero giorno per default su date scadenza componenti \ consumabili impianto*

Indica il numero dei giorni prima in cui il programma avverte di una scadenza relativa ad un componente.

- *Visualizza solo impianti validi*

Se attivo nello zoom degli impianti verranno visualizzati solo quelli validi.

- *Controllo univocità matricole*

Se attivo, per lo stesso articolo non è possibile caricare la stessa matricola all'interno dello stesso impianto o di più impianti. Se l'impianto a noleggio è chiuso non viene effettuato il controllo.

- *Controllo presenza contratto*

Se attivo controlla se sull'impianto è stato caricato il contratto di riferimento.

Pagina "Moduli 3"

The screenshot shows a software configuration window titled "Configurazione parametri Assistenza Tecnica". It has several tabs at the top: "Generale", "Moduli", "Moduli 2", "Moduli 3" (which is selected), "Moduli 4", "E-Mail da Intervento", and "Altri Parametri". The main area contains three sections:

1. **VERBALI:**
A section with a single checkbox labeled "Gestione Verbali".

2. **BOLETTARI:**
A section with a single checkbox labeled "Gestione Bollettari".

3. **INSTALLAZIONI**
This section includes a checkbox for "Gestione Installazioni". Below it, under the heading "Autorizzazioni:", there is another checkbox for "Controllo Date". At the bottom of this section is a table.

The table has two columns: "Dipendente" and "Modif.: Inser.:". The first row of the table is highlighted in yellow and contains a right-pointing arrow icon in the "Dipendente" column, and two checkboxes followed by an up-arrow icon in the "Modif.: Inser.:" column. There are many more rows below this one, all currently empty except for some icons in the last few rows.

Standard Windows-style window controls (minimize, maximize, close) are visible in the top-right corner.

- *Gestione Verbali*
(legato alla chiave di attivazione)
Se attivo permette di attivare la gestione dei verbali di AdHoc Revolution.
 - *Causale Bollettari*
(legato alla chiave di attivazione)
Se attivo permette di attivare la gestione dei bollettari di AdHoc Revolution.
- *INSTALLAZIONI* (legato alla chiave di attivazione)
- *Gestione Installazioni*
Se attivo permette di attivare la gestione delle installazioni di AdHoc Revolution.

- *Autorizzazioni*

Se attivo il flag di Gestione Installazioni si potrà inserire nella sezione di Autorizzazioni gli utenti che possono gestire le installazioni in modifica o inserimento.

- *Controllo date*

Se attivo nel modulo installazioni (Foglio lavoro) avverte alla scadenza delle date indicate.

Pagina "Moduli 4"



Configurazione parametri Assistenza Tecnica

Generale | Moduli | Moduli 2 | Moduli 3 | **Moduli 4** | E-Mail da Intervento | Altri Parametri

SEGNALAZIONI

☐ Gestione Segnalazioni

WEB:

☐ Gestione Web

BUDGET:

☐ Gestione Budget

INVIO COMUNICAZIONI

☐ Gestione Invio Comunicazioni

CONDIVISIONE MAGAZZINI

☐ Gestione Condivisione Magazzini

POST-IT:

☐ Gestione post-it

GESTIONE PROGETTI

☐ Gestione Progetti Causale DI:

Codice Pagamento: Cod. IVA di default:

Listino per Mov.Comm.

SMS:

☐ Invio Sms Mittente:

Testo:

- *Gestione Segnalazioni*

(legato alla chiave di attivazione)

Se Attivo sarà attiva la gestione delle segnalazioni nel programma.

- *Gestione Web*

(legato alla chiave di attivazione)

Se Attivo sarà attivo il modulo web nel programma.

- *Gestione Budget*

(legato alla chiave di attivazione)

Se Attivo sarà attivo il modulo Budget nel programma.

- *Gestione Invio Comunicazioni*

(legato alla chiave di attivazione)

Se Attivo sarà attivo il modulo di invio comunicazioni nel programma.

- *Gestione Condivisione Magazzini*

(legato alla chiave di attivazione)

Se Attivo sarà attivo il modulo di condivisione magazzini in più aziende nel programma.

- *Gestione Post It*

(legato alla chiave di attivazione)

Se Attivo sarà attivo il modulo gestione messaggi fra gli utenti attraverso dei Post-It.

➤ PROGETTI (legato alla chiave di attivazione)

- *Gestione Progetti*

Se Attivo sarà attivo il modulo gestione progetti nel programma.

- *Causale DI*

Se impostato inserisce la causale dei documenti interni scelta come default.

- *Codice pagamento*

Se impostato inserisce il codice pagamento scelto come default.

- *Cod. IVA di default*

Se impostato inserisce il codice IVA scelto come default.

- *Listino per Mov. Comm.*

Se impostato inserisce il listino scelto come default.

➤ SMS (legato alla chiave di attivazione)

- *Invio Sms*

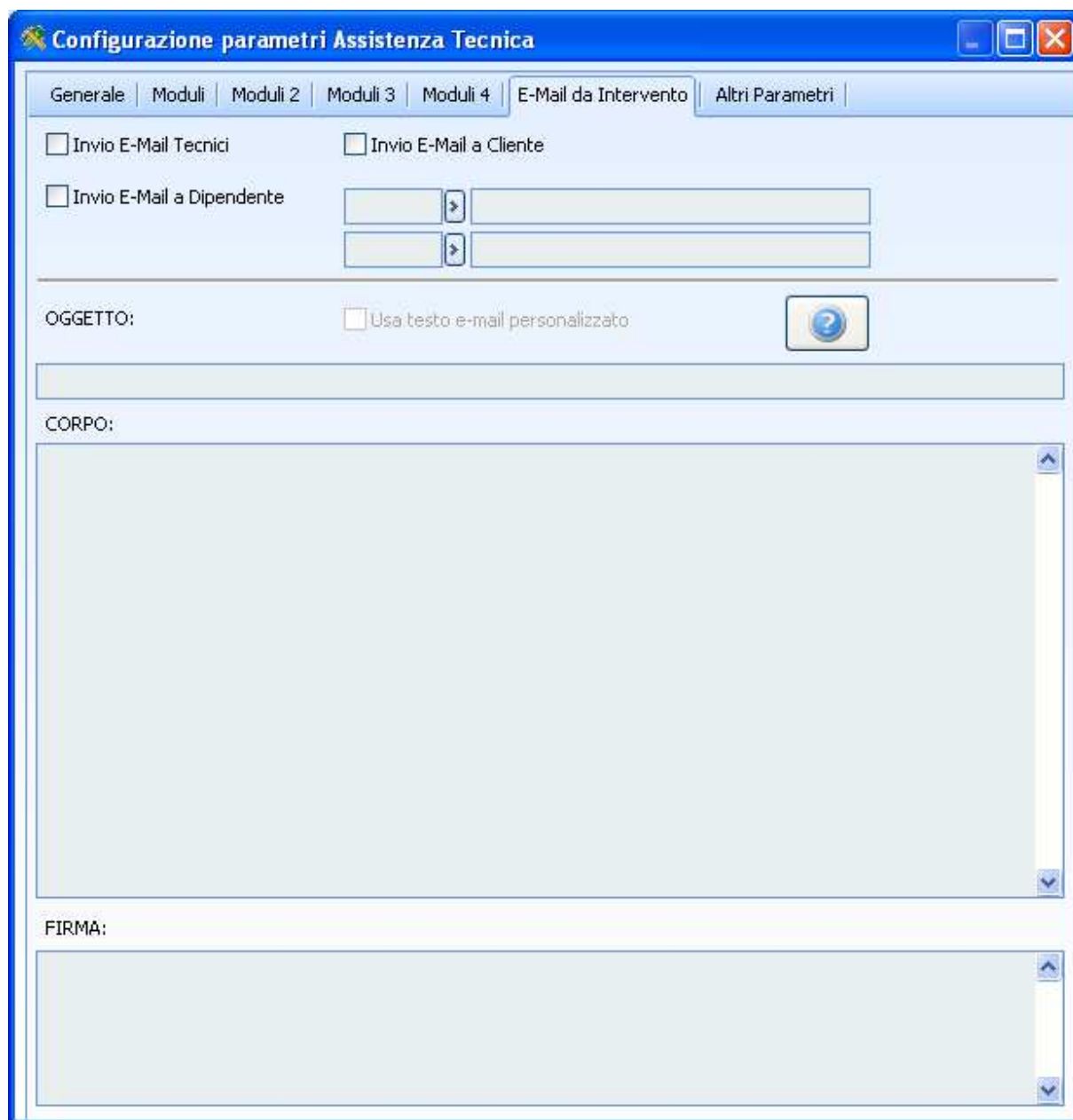
se attivo permette di inviare gli sms con tutta la gestione ad essi collegata.

- *Mittente*

Se attivo *Invio Sms* permette di passare questo dato come mittente dell'Sms inviato.

- *Testo*

Se attivo *Invio Sms* permette di selezionare un file contenente il testo dell'Sms.

Pagina "E-Mail da Intervento"

- **Invio E-Mail**

Se attivo permette dl'invio di e-mail dalle chiamate del Call Center o dagli Interventi a Clienti o Dipendenti o Tecnici a seconda dell'operazione in cui viene lanciata. Se attivato flag di invio e-mail dipendenti si attivano i 2 campi accanto in cui possono essere indicati i dipendenti di default.

- **Usa testo e-mail personalizzato**

Se attivato, utilizza i dati sottostanti per compilare l'e-mail dagli Interventi.

- **Bottone: Informazioni aggiuntive**

Elenco dei campi-stringa utilizzati come parametri all'interno delle descrizioni Oggetto, Corpo, Firma.

Informazioni aggiuntive PARAMETRI

Questa maschera consente la personalizzazione del testo e-mail indirizzata ai vari tecnici di un intervento.

CAMPI:

OGGETTO:

Inserisce un testo fisso nel campo oggetto della e-mail.

TESTO:

Inserisce un testo, le cui variabili contenute al suo interno saranno sostituite con il contenuto dell'intervento stesso.

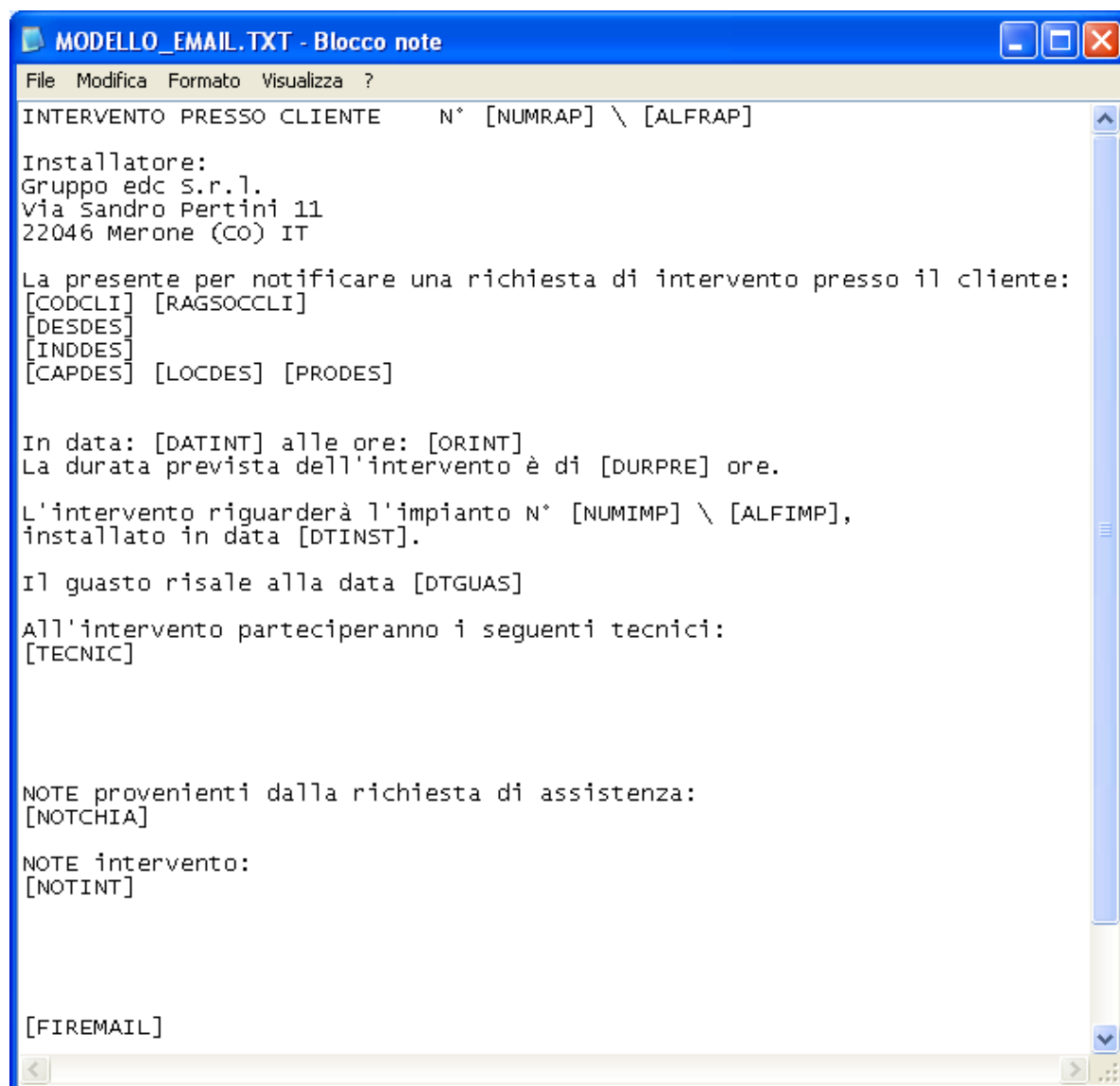
VARIABLE:	NOTE:
[CODCLI]	Codice cliente
[RAGSOCCLI]	Ragione sociale cliente
[NUMRAP]	Numero intervento
[ALFRAP]	Alfa intervento
[TECNIC]	Elenco dei tecnici che partecipano all'intervento (nome e cognome)
[DATINT]	Data intervento
[ORINT]	Ora intervento
[DURPRE]	Durata prevista intervento
[NOTCHIA]	Note provenienti dalla chiamata che ha generato l'intervento
[NOTINT]	Note intervento
[CODDES]	Codice destinazione intervento
[DESDES]	Descrizione destinazione intervento
[INDES]	Indirizzo
[CAPDES]	CAP
[LOCDES]	Località
[PRODES]	Provincia
[NUMIMP]	Numero impianto sul quale eseguire l'intervento
[ALFIMP]	Alfa impianto
[DATIMP]	Data impianto
[DTINST]	Data installazione
[DTGUAS]	Impianto guasto dal
[FIREMAIL]	Piede e-mail

FIRMA:

Inserire qui il contenuto della variabile [FIREMAIL]



- **Bottone: Testo di esempio**
Modello della e-mail che verrà utilizzata per l'invio dagli Interventi



```
MODELLO_EMAIL.TXT - Blocco note
File Modifica Formato Visualizza ?

INTERVENTO PRESSO CLIENTE      N° [NUMRAP] \ [ALFRAP]

Installatore:
Gruppo edc S.r.l.
Via Sandro Pertini 11
22046 Merone (CO) IT

La presente per notificare una richiesta di intervento presso il cliente:
[CODCLI] [RAGSOCCLI]
[DESDES]
[INDDDES]
[CAPDES] [LOCDES] [PRODES]

In data: [DATINT] alle ore: [ORINT]
La durata prevista dell'intervento è di [DURPRE] ore.

L'intervento riguarderà l'impianto N° [NUMIMP] \ [ALFIMP],
installato in data [DTINST].

Il guasto risale alla data [DTGUAS]

All'intervento parteciperanno i seguenti tecnici:
[TECNIC]

NOTE provenienti dalla richiesta di assistenza:
[NOTCHIA]

NOTE intervento:
[NOTINT]

[FIREMAIL]
```

- **Oggetto**

Testo inerente l'oggetto che verrà riproposto nella e-mail da Interventi

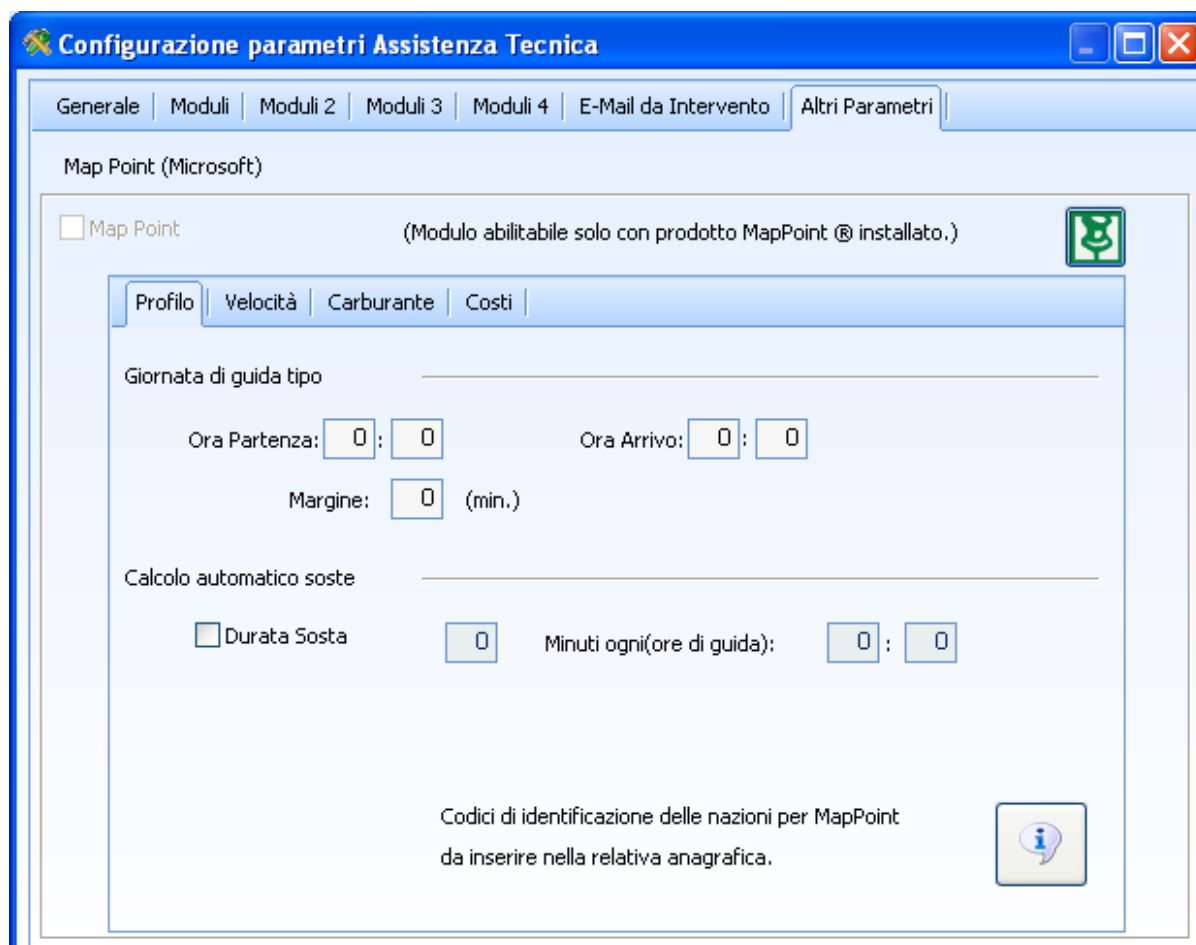
- **Corpo**

Testo inerente il corpo che verrà riproposto nella e-mail da Interventi.

[stringa]: Sono presenti delle diciture racchiuse tra "[]" (parentesi quadre) dove vado ad inserire dei valori parametrizzati per compilare le e-mail con i dati letti dal gestionale (Esempio Ragione Sociale del cliente).

- **Firma**

Testo inerente la parte finale della e-mail contenente i saluti e la firma.

Pagina "Altri Parametri"


Map Point (Microsoft) (legato alla chiave di attivazione)
Modulo abilitabile solo con prodotto MapPoint® installato.

- Flag: *Map Pont*

Se attivato, abilita la gestione del Map Point di Microsoft®

- *Bottone*

Collegamento al sito Map Point di Microsoft®

Profilo

- o *Giornata di guida tipo: Ora Partenza/Ora Arrivo/Margin.*
- o *Calcolo automatico soste: Durata sosta / Minuti ogni ore di guida* - Impostare i parametri di default per permettere il calcolo dei percorsi con il Map Point.
- o *Codici di identificazione delle nazioni per MapPoint da inserire nella relativa anagrafica.*

Velocità

Impostare le velocità sulle diverse tipologie di strade percorribili. Questi dati verranno utilizzati per il calcolo dei tempi di percorrenza.

Profilo	Velocità	Carburante	Costi
	Più Lenta:	Media:	Più Veloce:
Autostrade:			1 (km/h)
Superstrade:			1 (km/h)
Strade Statali:			1 (km/h)
Strade Provinciali:			1 (km/h)
Strade Urbane:			1 (km/h)

Carburante

Impostare i costi di carburante e i dati dei consumi per effettuare il calcolo dei costi-viaggio.

Profilo	Velocità	Carburante	Costi
Consumo carburante			
Città:	9,00	Litri ogni 100 Km	
Autostrade:	0,00	Litri ogni 100 Km	
☐ Suggestisci soste rifornimento nelle indicazioni stradali			
Capacità serbatoio:	0,00		
Livello iniziale serbatoio:			0 %
	Vuoto		Pieno
Livello di guardia serbatoio:			0 %
	Vuoto		Pieno

Costi

Impostare i parametri necessari alla valorizzazione delle passività all'interno del Monitor Economico.

Profilo | Velocità | Carburante | **Costi**

☒ Calcola il costo del viaggio in base al costo del carburante
☐ Calcola il costo del viaggio in base ad una quota fissa

Prezzo Carburante: Al: 

Configurazione report di stampa

Dalla maschera sotto illustrata (raggiungibile da Assistenza Tecnica ->Utility -> Configurazione stampe) si selezionano i report da eseguire al momento della stampa di una determinata attività svolta (nell'esempio sotto: gli Interventi).

[illegible]

Per ognuna delle pagine viene proposta:

- o una prima parte per la selezione dei report di default;
- o una seconda sezione, sotto forma di tabella, per la selezione di report aggiuntivi.

Dalla tabella è possibile selezionare:

- o *Tipo di report*: se è principale significa che partirà automaticamente al lancio della stampa, in sostituzione a quello di default; se è secondario significa che verrà stampato subito dopo quello di default o principale; se è opzionale, dopo la stampa dei report principali o default, verrà proposta la domanda se stampare anche il report opzionale.
- o *Tipo di documento da stampare*: propone l'elenco dei tipi di intervento scelti dall'utente.
- o *Report associato*: propone l'elenco di tutti i file report disponibili, selezionare il più adatto alle esigenze.
- o *Ch.*: flag che, se attivo, indica che quel report si riferisce ad interventi "chiusi".

Di seguito la seconda pagina riferita alle Chiamate:

[illegible]