

Ritardi nella ricezione di notifiche e fatture passive

Problematiche nell'interscambio con SDI

Lodi, 04/02/2019 Ns. Rif. AP (CE, LB, AC)



Stimatissimo Cliente,

Il recente verificarsi di anomalie nella consegna e nell'aggiornamento di stato delle fatture elettroniche inviate attraverso il Sistema di Interscambio, risulta essere attribuibile a un **generale rallentamento nel processo di elaborazione delle fatture trasmesse e nella restituzione dei relativi esiti da parte del Sistema di Interscambio stesso**, come già verificatosi in relazione ai file inviati nel periodo compreso fra il giorno 9 e il giorno 15 gennaio 2019.

Il Sistema di interscambio opera in **logica asincrona** rispetto agli invii (le elaborazioni con relative risposte non avvengono in tempo reale) e questo determina che la trasmissione del file operata da Digital Hub verso SDI non coincida necessariamente con una contestuale presa in carico e lavorazione del file da parte di SDI: **sono presenti tempi tecnici** sui quali possono crearsi delle normali code di lavorazione che vengono assorbite in funzione del carico su SDI stesso.

Le stesse **Regole tecniche contenute nel Provvedimento dell'Agenzia delle Entrate** del 30 aprile 2018 n. 89757 prevedono che "i tempi di elaborazione da parte di SDI possono variare da pochi minuti sino a 5 giorni, anche in conseguenza dei momenti di elevata concentrazione degli invii delle fatture elettroniche".

Sul fatto che la previsione direttoriale, indicando 5 giorni, valuti correttamente l'effettivo tempo che diviene necessario in determinati momenti di picco è ovviamente elemento da verificare nella pratica reale.

La restituzione degli esiti all'emittente viene ovviamente incisa dalla medesima operatività: le notifiche vengono inviate con tempistiche non coerenti con quanto atteso e, per un numero ridotto di fatture rispetto all'inviato ma comunque significativo, tardano ad arrivare tuttora.

Per questo motivo è utile sottolineare che dalla non disponibilità dell'esito **non necessariamente consegue un non recapito effettivo da parte del Sistema di Interscambio**.

Da parte Digital Hub l'invio delle fatture al Sistema di Interscambio avviene con continuità a intervalli regolari e schedulati e lo stato delle fatture trasmesse viene **aggiornato in corrispondenza della ricezione delle notifiche da parte Sistema di Interscambio**.

Analoga situazione riguarda la **ricezione delle Fatture passive** anche se in merito a queste occorre sempre verificare se la consegna determinata da SDI, in funzione delle scelte dell'azienda (indicazione di canale di ricezione prioritario presso Fatture&Corrispettivi) e del contenuto del file predisposto dal fornitore (CodiceDestinatario e PecDestinatario), preveda effettivamente l'invio delle stesse al Digital Hub. Ricordiamo che solo **se il codice destinatario SUBM70N è stato registrato sul sito dell'Agenzia** possiamo avere la certezza di poter ricevere le Fatture passive sul Digital Hub.

I file ricevuti dal Sistema di Interscambio presso i nostri sistemi vengono **analizzati ed importati con frequenza oraria** nel Digital Hub del cessionario\committente.

Il tavolo di confronto avviato tra le SWH associate Assosoftware, di cui Zucchetti è membro, e l'Agenzia delle Entrate/Sogei sta portando ad una **normalizzazione dei flussi**: chiaramente permangono alcune criticità, probabilmente normali in una fase di avvio considerando il cambiamento radicale in atto nei processi di fatturazione e i volumi scambiati tra soggetti intermediari e SDI. Confidiamo che la ritrasmissione in atto tra SDI e Digital Hub per i supporti "problematici" **porti a risoluzione le gestioni pendenti**, sia con riferimento al ciclo attivo che al passivo, nel corso della settimana.

Fatta questa doverosa precisazione segnaliamo che abbiamo predisposto delle apposite **note tecniche** (che saranno inviate a cura delle nostre assistenze) per verificare i comportamenti applicabili anche in previsione dell'avvicinamento del termine della liquidazione iva mensile di gennaio.

Cordiali saluti
Servizio Marketing e Comunicazione